

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA****Codi:** 33328**Nom:** Psicologia social del desenvolupament i el canvi organitzacional**Cicle:** Grau**Crèdits ECTS:** 4,5**Curs acadèmic:** 2025-26**TITULACIONS**

| Titulació              | Centre                             | Curs | Període            |
|------------------------|------------------------------------|------|--------------------|
| 1319 - Grau Psicologia | Facultat de Psicologia i Logopèdia | 4    | Segon quadrimestre |

**MATÈRIES**

| Titulació              | Matèria  | Caràcter |
|------------------------|--|----------|
| 1319 - Grau Psicologia | Psicologia social del desenvolupament i el canvi organitzacional | OPTATIVA |

**COORDINACIÓ**

ORENGO CASTELLA VIRGINIA

**RESUM**

Actualment, els processos de canvi en les organitzacions resulten de gran complexitat degut als múltiples ajusts, tipus de canvis i factors implicats en la seva especificació.

Diferents aproximacions al canvi ha seguit utilitzats: re-disseny, desenvolupament Organitzacional (DO) i la transformació. En aquesta assignatura ens centrarem en la perspectiva del canvi des de la perspectiva del desenvolupament organitzacional. Aquest ha estat definit per French i Bell (1995) com: "un esforç a llarg termini per millorar els processos de renovació i de solució de problemes d'una organització, particularment a través d'una gestió de la cultura organitzacional més eficaç y col.laborativa amb especial èmfasi en la cultura dels equips de treball formals, amb la assistència d'un agent de canvi o catalitzador, i l'ús de la teoria i la tecnologia de la ciència comportamental aplicada, incloent la investigació mitjançant l'acció".

De forma coherent amb el DO s'aborda el canvi des de la planificació i la participació dels membres de l'organització com agents promotors i executors del mateix. Esta perspectiva es centra en la recerca de la millora de l'organització a través de la millora de l'efectivitat de la personalitat, els equips i els processos socials de l'organització.

**CONEIXEMENTS PREVIS**



## RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

## ALTRES TIPUS DE REQUISITS

## COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

### 1319 - Grau Psicologia

Conèixer els factors personals, grupals i contextuals que influeixen en la gestió del canvi organitzacional.

Conèixer les obligacions deontològiques de la psicologia i ajustar-s'hi

Conèixer les principals aproximacions teòriques relatives al canvi en el context de l'organització.

Saber analitzar i interpretar els resultats de l'avaluació.

Saber descriure i mesurar els processos d'interacció, la dinàmica dels grups i l'estructura grupal i intergrupals

Saber planificar l'avaluació dels programes i les intervencions

Ser capaç d'elaborar informes orals i escrits.

Ser capaç d'identificar diferències, problemes i necessitats

Ser capaç d'identificar problemes i necessitats grupals i intergrupals

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. MARC CONTEXTUAL DEL CANVI EN EL ACTUAL ENTORN ORGANITZACIONAL.

Concepte de canvi.

Consultoria i intervenció a les organitzacions.

Resistència al canvi.

### 2. EL CAMP DEL DESENVOLUPAMENT ORGANITZACIONAL.

Perspectiva històrica.

Fonaments i models teòrics.



### 3. ADMINISTRACIÓ DEL PROCÉS DE DESENVOLUPAMENT ORGANITZACIONAL.

Mètodes de diagnòstic del canvi.  
Gestió del canvi.

### 4. INTERVENCIIONS DEL DESENVOLUPAMENT ORGANITZACIONAL.

Nivells d'anàlisi.  
Tècniques per a intervindre.

### 5. PERFIL DEL PROFESSIONAL EN EL MARC DEL DESENVOLUPAMENT ORGANITZACIONAL.

Competències del professional del DO.  
Questiones ètiques en la intervenció DO.

## VOLUM DE TREBALL (HORES)

### ACTIVITATS PRESENCIALS

| Activitat          | Hores        |
|--------------------|--------------|
| Teoria-Pràctiques  | 45,00        |
| <b>Total hores</b> | <b>45,00</b> |

### ACTIVITATS NO PRESENCIALS

| Activitat                                    | Hores        |
|--|--------------|
| Assistència a altres activitats              | 0,00         |
| Elaboració de treballs individuals o en grup | 17,00        |
| Estudi i treball autònom                     | 0,00         |
| Preparació de classes                        | 15,00        |
| Preparació d'activitats d'avaluació          | 18,00        |
| Resolució de casos pràctics                  | 17,50        |
| <b>Total hores</b>                           | <b>67,50</b> |

## METODOLOGIA DOCENT

Metodologia activa i participativa, basada en l'aprenentatge per objectius i en el desenvolupament de competències en l'estudiant. Es compaginen sessions teòriques i pràctiques en les que s'exercixen les següents tipus d'activitats:

1. Aula-presentacions orals on hi haurà dos tipus de classes D'una banda, les sessions per proporcionar a l'estudiant l'oportunitat de discutir tots els aspectes relacionats amb el tema específic. D'altra banda, les classes en què l'alumnat haurà de presentar el treball realitzat sobre el tema específic.



En qualsevol cas, el professorat proporcionarà els recursos que són els més adequats per a la posterior elaboració del tema en profunditat.

2. Estudi i preparació de les tasques per a la classe. La preparació de l'estudiantat per a la classe és fonamentalment aprendre l'assignatura. Tenint en compte la filosofia subjacent a aquest tema, els coneixements, habilitats i destreses a ser adquirides han d'aconseguir a través d'un enfocament interactiu i una col·laboració conjunta entre professorat i alumnat.

3. Les tutories individuals per resoldre dubtes, preguntes d'examen, proporcionar informació específica i addicional.

## AVALUACIÓ

L'avaluació de l'assignatura es basarà en diferents estratègies (examen, portfolis, presentacions orals i activitats diverses a l'aula) tant en primera com en segona convocatòria:

**SA1.-** *Valoració de continguts teòrics i pràctics mitjançant proves orals, escrites o de l'assoliment de destreses.* Examen sobre els continguts de la matèria. El valor de l'examen representa el 50% de la qualificació final de l'assignatura.

**SA2.-** *Presentació oral o escrita d'informes, treballs individuals o en grup, casos clínics, resolució de problema i gestió de proves diagnòstiques.* La qualitat dels treballs de pràctiques i les seues presentacions orals. L'estudiantat haurà de resoldre un cas pràctic. S'atendran dos aspectes rellevants: d'una banda, la puntualitat en el lliurament del treball (reducció de la nota en un 5% per cada dia que transcórrega sobre la data de lliurament), i per l'altre costat, l'extensió del treball serà determinada pel professorat (pot restar fins a una 10% de la nota). Es realitzarà una presentació en PowerPoint en classe. El valor d'aquestes pràctiques representa el 40% de la nota final de l'assignatura. En cas de no realitzar la presentació oral, la qualificació es restarà un 10%. Aquest apartat és recuperable en segona convocatòria.

**SA3.-** *Participació activa en les activitats de classe, seminaris i tallers i motivació per la qualitat dels resultats de l'aprenentatge.* Desenvolupament d'activitats proposades i/o qüestions de reflexió i exposició d'aquestes. El valor d'aquestes activitats representa el 10% de la qualificació final de l'assignatura. Aquest apartat no és recuperable en segona convocatòria. La nota obtinguda en aquest apartat es mantindrà per a la segona convocatòria.

*Requisits mínims:*

Per a superar l'assignatura, tant en primera com en segona convocatòria, s'ha d'obtenir com a mínim:

- 2 punts sobre 5 en SE1.
- 2 punts sobre 4 en SE2.
- 5 punts sobre 10 en la qualificació final.

**ADVERTÈNCIA:**



Tots els treballs de l'estudiantat serán revisats pel programari antiplagi URKUND. La copia o plagi manifest de qualsevol tasca o part en un o més dels treballs a desenvolupar per l'alumnat en l'assignatura (activitats i / o informes, tant individuals com grupals), suposarà la impossibilitat de superar l'assignatura i també haurà d'atendre als procediments disciplinaris que calga.

S'ha de tindre en compte que, d'acord amb l'article 13. d) de l'Estatut de l'Estudiant Universitari (RD 1791/2010, de 30 de desembre), és deure del estudiantat abstindre's en la utilització o cooperació en procediments fraudulents en les proves d'avaluació, en els treballs que es realitzen o en documents oficials de la universitat.

Davant pràctiques fraudulentes es procedirà segons allò establert pel Protocol d'actuació davant pràctiques fraudulentes a la Universitat de València (ACGUV 123/2020): <https://www.uv.es/ssgeneral/Protocolos/C83.pdf>

En horari de tutoria, el professorat podrà requerir entrevistes individuals o en grup amb la condició de verificar el grau de participació i assoliment en els objectius fixats per a qualsevol tasca desenvolupada. No acceptar aquesta verificació, suposarà no superar la tasca o activitat en qüestió.

## SISTEMA DE QUALIFICACIÓ

L'avaluació de l'assignatura i la impugnació de la qualificació obtinguda estan sotmeses a allò que disposa el Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a títols de Grau i Màster (ACGUV108/2017 de 30 de maig de 2017):

[http://www.uv.es/graus/normatives/2017\\_108\\_Reglament\\_avaluacio\\_qualificacio.pdf](http://www.uv.es/graus/normatives/2017_108_Reglament_avaluacio_qualificacio.pdf)

Les matrícules d'honor s'assignaràn a partir del 9.5. El procediment a seguir en cas d'empat en la qualificació (matrícula d'honor) consistirà en la realització d'un treball opcional que proposarà el docent.

En el cas d'una convocatòria avançada /extraordinària, l'alumnat farà un examen on hi hauran preguntes curtes de teoria/marc conceptual del diversos temes així com també algunes preguntes relatives als coneixements aplicats de la matèria (0-10 punts).

## BIBLIOGRAFIA

### Referències Bàsiques:

French, L. y Bell, C.H. (1996). *Desarrollo organizacional. Aportaciones de las Ciencias de la Conducta para el mejoramiento de la organización*. México. Prentice Hall, Hispanoamericana, 5ª edición

Cummings, T. G., & Worley, C. G. (2014). *Organization development and change*. Cengage learning.

Guízar, R. (2013). *Desarrollo Organizacional. Principios y aplicaciones* (Cuarta edición). Mexico. McGraw Hill.

Muñoz, A. (2003). Cambio y desarrollo en las organizaciones. En Gil-Rodríguez, F. y Alcover, C. (coord.) *Introducción a*



*la Psicología de las Organizaciones* (pp. 259-282). Colección Psicología y Educación. Alianza Editorial.

Gil, F., Alcover, C. y Barrasa, A. (2003). Intervención en las organizaciones. En Gil-Rodríguez, F. y Alcover, C. (coord.) *Introducción a la Psicología de las Organizaciones* (pp. 501-531). Colección Psicología y Educación. Alianza Editorial.

**Referències Complementàries:**

Peiró, J. M. y Martínez, V. (2008). Organizational Development and Change. En N. Chmiel (Ed.), *An Introduction to Work and Organizational Psychology. A European Perspective*, pp. 351-376. Blackwell Publishing Ltd.

Reinoso-Lastra, J. F., Vera-Calderón, J. A., & Ramírez-Ramírez, E. A. (2023). *Gestión de la cultura y el cambio organizacional*. Sello Editorial Universidad del Tolima.