

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

Codi: 33349
Nom: Tècniques d'entrevista psicològica
Cicle: Grau
Crèdits ECTS: 4,5
Curs acadèmic: 2026-27

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
1319 - Grau Psicologia	Facultat de Psicologia i Logopèdia	4	Primer quadrimestre, Segon quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
1319 - Grau Psicologia	Tècniques d'entrevista psicològica	OPTATIVA

COORDINACIÓ

MONTOYA CASTILLA INMACULADA

SCHOEPS KONSTANZE

RESUM

L'assignatura d'entrevista psicològica és una matèria optativa, dins de l'itinerari "Introducció a la Psicologia Clínica i de la Salut" que s'impartix en quart curs del grau de Psicologia. Els seus 4,5 crèdits, de caràcter teoricopràctic, s'impartixen al llarg d'un semestre.

L'entrevista és la tècnica d'avaluació psicològica més utilitzada no sols en l'àmbit de la psicologia sinó també en molts altres camps no estrictament vinculats a l'àmbit de la salut o la relació d'ajuda. La complexitat i versatilitat d'esta ferramenta fan que, no obstant això, no sols es limite al camp de l'avaluació i el diagnòstic, sinó que els transcendeix i complisca moltes altres finalitats. Per esta raó es considera una disciplina essencialment aplicada que s'ha nodrit i aporta contingut a moltes altres disciplines: avaluació, teràpia, psicologia social, etc. i que té aplicacions dins i fora de l'àmbit de la salut, i fins i tot fora de la psicologia.

A l'ésser esta disciplina eminentment aplicada, requereix dels coneixements d'altres matèries del títol de grau en psicologia situades amb anterioritat. Al seu torn l'entrevista psicològica també ofereix coneixements fonamentals per a altres matèries que es cursen paral·lelament en quart, com ara Psicologia Clínica, de la Salut, Enquestes i estudis d'opinió o Psicologia dels Recursos humans, per posar alguns exemples.



Si es tenen en compte els camps professionals bàsics podem dir que l'entrevista psicològica és, al costat dels tests, la tècnica d'avaluació més utilitzada pels professionals de la psicologia.

CONEXIMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

Per a un correcte aprofitament d'esta assignatura, és fonamental haver adquirit prèviament coneixements bàsics i competències en l'àmbit en el qual es desenrotlla l'entrevista, així com en els processos d'avaluació i intervenció psicològica.

En este sentit, resulta convenient haver superat prèviament assignatures com a Avaluació Psicològica i Psicopatologia, entre altres, ja que proporcionen una base teòrica i pràctica necessària per a la comprensió i integració dels continguts abordats en esta matèria. La seua connexió amb estes assignatures afavorix un aprenentatge més profund i aplicat.

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

1319 - Grau Psicologia

Conèixer les obligacions deontològiques de la psicologia i ajustar-s'hi

Que els estudiants puguen transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.

Que els estudiants tinguen la capacitat d'arreglar i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seua àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguen una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.

Saber escoltar.

Saber preguntar.

Saber proporcionar retroalimentació als destinataris de forma adequada i precisa.

Ser capaç d'elaborar informes orals i escrits.

Ser capaç d'identificar diferències, problemes i necessitats

Ser capaç de mesurar i obtenir dades rellevants per a l'avaluació de les intervencions

Ser capaç de planificar i realitzar una entrevista

Ser capaç de registrar la informació i diferenciar els aspectes rellevants dels irrellevants a fi de l'avaluació



o intervenció.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. INTRODUCCIÓ

Tema 1. Aspectes conceptuals i metodològics

1.1. Aspectes conceptuals i aportacions històriques de l'entrevista psicològica.

1.2. Classificació de l'entrevista psicològica.

1.3. Aspectes metodològics i formació de l'entrevistador.

2. EL DESENVOLUPAMENT DE L'ENTREVISTA I LES SEUES DIMENSIONS: TÈCNiques, TÀCTiques I ESTRATÈGIES

Tema 2. Condicions prèvies de l'entrevista

Tema 3. L'entrevista com a comunicació

3.1. La comunicació en l'entrevista

3.2. Tècniques de comunicació verbal

Tema 4. L'entrevista com a interacció

Tema 5. L'entrevista com a procés

3. ÀMBITS D'APLICACIÓ DE L'ENTREVISTA

Tema 6. Entrevista Clínica

6.1. Funcions d'avaluació i de diagnòstic.

6.2. Entrevistes estructurades. Examen de l'estat mental.

6.3. Detecció i prevenció del suïcidi.

Tema 7. Entrevista de Devolució i Motivacional.

Tema 8. Entrevista Terapèutica.

Tema 9. Entrevista de Consell (counselling) i Crisi.

Tema 10. Entrevista amb xiquets i adolescents.

Tema 11. Entrevista en l'àmbit laboral: Selecció i màrqueting.

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
-----------	-------



Teoria-Pràctiques	45,00
Total hores	45,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	4,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	15,00
Estudi i treball autònom	15,00
Preparació de classes	15,00
Preparació d'activitats d'avaluació	11,50
Resolució de casos pràctics	7,00
Total hores	67,50

METODOLOGIA DOCENT

Metodologia activa i participativa, integrant diferents metodologies instruccionals de cara a potenciar l'aprenentatge significatiu dels coneixements implicats i el desenvolupament de les competències pròpies de la matèria.

Entre les tècniques instruccionals bàsiques destaquen:

1. **Classes teòric-pràctiques:** Les classes combinaran l'exposició de continguts teòrics per part del professorat amb la participació activa de l'alumnat. Es promourà la resolució de casos i el debat en classe. A més, es realitzaran activitats pràctiques complementàries com a joc de rol per a entrenar tècniques d'entrevista, anàlisi de casos reals o simulats, elaboració d'informes escrits i treball cooperatiu en grups.
2. **Sessions pràctiques:** Activitats centrades en l'aplicació pràctica dels coneixements. Es treballarà amb materials específics perquè l'alumnat pugui traslladar l'aprenentatge a situacions reals i enfortir les seues competències.
3. **Tutories individuals i/o grupals (programades):** Tutories presencials o en línia, tant individuals com en grup, per a resoldre dubtes, orientar treballs i fer seguiment d'activitats pràctiques. També s'utilitzarà el fòrum de l'Aula Virtual per a respondre consultes i facilitar la comunicació entre estudiants i professorat.

AVALUACIÓ

L'avaluació de l'estudiantat inclou:

- (1) **Exàmens:** Els continguts teòrics i pràctics s'avaluaran mitjançant un examen amb una puntuació màxima de 7 punts (70%), compost per preguntes tipus test (3,5 punts) i preguntes curtes de desenvolupament (3,5 punts).
- (2) **Participació en classe:** S'espera que l'estudiantat assistisca i participe activament. Un total de 1,5 punts (15%) es basarà en tasques realitzades en classe, és a dir, activitats regulars avaluades mitjançant autoavaluació, avaluació per parells i/o discussió en grup. En cas de no poder assistir, podran recuperar esta part mitjançant un examen de recuperació en qualsevol de les dos convocatòries.
- (3) **Treball en grup:** Tot l'estudiantat haurà de presentar una tasca en grup valorada en 1,5 punts (15%), que consistirà



en (1) un informe escrit i (2) la gravació d'un recurs audiovisual d'una entrevista psicològica. Els grups seran de 3-4 estudiants. El contingut s'acordarà amb el professorat. En cas de suspendre o no entregar el treball, es podrà recuperar mitjançant un examen oral en la segona convocatòria.

Requisits mínims per a aprovar:

Per a superar l'assignatura, en les dos convocatòries s'hauran de complir els següents mínims:

(1) Exàmens: obtindre almenys 3,5 punts sobre 7 (50%).

(2) Participació en classe: haver entregat almenys 7 de les 10 activitats (70%) o, alternativament, obtindre almenys 0,75 punts sobre 1,5 en l'examen de recuperació (50%).

(3) Treball en grup: obtindre com a mínim 0,75 punts sobre 1,5 o, si no s'ha presentat, fer-ho en el lliurament de recuperació en segona convocatòria amb almenys 0,75 punts (50%).

Normativa i mesures contra el plagi:

Tots els treballs seran analitzats amb el programari antiplagi URKUND. En cas de plagi o còpia, l'estudiant suspendrà automàticament l'assignatura i es podran iniciar procediments disciplinaris acadèmics. En cas de pràctiques fraudulentament, s'actuarà segons el Protocol d'actuació davant pràctiques fraudulentament de la Universitat de València (ACGUV 123/2020): <https://www.uv.es/sgeneral/protocols/c83sp.pdf>

Qualificació final i revisió:

L'avaluació i revisió de qualificacions es regiran pel Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a títols de Grau i Màster (ACGUV 108/2017): http://www.uv.es/graus/normatives/2017_108_reglament_avaluacio_qualificacio.pdf.

La qualificació final s'expressarà en escala numèrica de 0 a 10 amb un decimal:

0-4,9: suspens;

5-6,9: aprovat;

7-8,9: notable;

9-10: excel·lent o excel·lent-matrícula d'honor.

La nota final serà la suma dels punts obtinguts en exàmens, participació i treball en grup, sempre que es complisquen els requisits mínims en cada apartat. La Matrícula d'Honor es concedirà seguint la normativa de la Universitat de València i només quan la qualificació siga igual o superior a 9, assignant-se per orde de nota.



BIBLIOGRAFIA

Referències Bàsiques:

Perpiñá, C., Montoya-Castilla, I. & Valero-Moreno, S. (2022). *Manual de la entrevista psicológica. Saber escuchar, saber preguntar* (2ª edición). Pirámide

Perpiñá, C (Coord.) (2012). *Manual de la entrevista Psicológica. Saber escuchar, saber preguntar*. Pirámide

Oliva, M. (2010). La entrevista. En R. Fernández-Ballesteros (dir.), *Evaluación psicológica. Concepto, métodos y estudio de casos*. Pirámide.

Referències Complementàries:

Cormier, S., Nurius, P. S. y Osborn, C. J. (2017). *Interviewing and change strategies for helpers* (8.ª ed.). Cengage Learning.

Ibáñez, C. (ed.) (2010). *Técnicas de autoinforme en evaluación psicológica. La entrevista clínica*. Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.

López-Fe y Figueroa, C. M. (2002). *Persona y profesión. Procedimientos y técnicas de selección y orientación*. TEA Ediciones

McLeod, J. (2009). *An introduction to counselling*. Opening University Press

Morrison, J. (2016). *The first interview* (4.ª ed.). Guilford Press

Rojí, B. y Cabestrero, R. (2008). *Entrevista y sugerencias indirectas: entrenamiento comunicativo para jóvenes psicoterapeutas*. UNED.

Shea, S. C. (2002). *La entrevista psiquiátrica. El arte de comprender* (2ª ed.). Elsevier

Sommers-Flanagan, J. y Sommers Flanagan, R. (2016). *Clinical Interviewing* (6.ª ed.). John Wiley & Sons