

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

Codi: 33480
Nom: Intervenció i mediació educativa
Cicle: Grau
Crèdits ECTS: 4,5
Curs acadèmic: 2026-27

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
1306 - Grau Educació Social	Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació	4	Primer quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
1306 - Grau Educació Social	Política de l'Educación III	OPTATIVA

COORDINACIÓ

GRAU VIDAL ROSER

VIANA ORTA MARIA ISABEL

RESUM

Tradicionalment la nostra cultura ha tingut i té una concepció negativa del conflicte i ho considera sinònim de desgràcia o de disfunció quan no ho assimila directament a violència i/o guerra. Res més allunyat de la realitat: el conflicte és consubstancial a l'ésser humà, inseparable, per tant, de la seva pròpia essència. Per això, cal un canvi de plantejament des de la base: no es tracta d'"evitar" els conflictes (cosa que ja hem dit que resulta, del tot, impossible) sinó d'acceptar-los com una cosa natural i de saber aprofitar l'oportunitat que ens brinden de canvi, de millora i de creixement tant personal com social. Per això, es requereix per part de la ciutadania en general, i dels professionals que treballen en l'àmbit de la intervenció i de la mediació social en particular, una sòlida formació en gestió de conflictes que ens permeti aprofitar aquestes oportunitats de canvi i de millora de persones i societats.

CONEIXEMENTS PREVIS



RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

No s'han especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del Pla d'Estudis.

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

1306 - Grau Educació Social

Que els estudiants sàpien aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseïsquen les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seua àrea d'estudi.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. La mediació. Conceptes bàsics

2. La mediació familiar

La mediació intercultural

La mediació escolar

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria	30,00
Pràctiques a l'aula	15,00
Total hores	45,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	4,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	30,00
Estudi i treball autònom	30,00
Preparació de classes	22,00
Preparació d'activitats d'avaluació	28,00
Resolució de casos pràctics	6,00
Total hores	120,00



METODOLOGIA DOCENT

En funció dels objectius i de cadascun dels continguts podran emprar-se diversos procediments i mètodes de treball entre els quals s'inclouran els següents:

- Exposició del professorat
- Lectura d'assajos o articles
- Anàlisi de textos, resolució de problemes i anàlisi de casos
- Treballs pràctics de l'alumnat
- Treballs de grup
- Recepció de persones convidades en classe
- Cerca de documentació
- Exposició i debat

El professorat explicarà els continguts principals de cada tema, que serà complementat amb activitats pràctiques a les quals es dedicarà un temps cada setmana.

AVALUACIÓ

Per a l'avaluació es podran tindre en compte els següents instruments, la ponderació dels quals serà concretada pel professor/a en l'aula:

- Activitats pràctiques en les que, a més dels criteris més a baix assenyalats, es valorarà especialment la participació en el desenvolupament de l'assignatura.
- Els continguts teòrics s'avaluaran mitjançant l'examen assenyalat en el calendari del centre. Seran matèria del mateix tots els continguts treballats en classe, tant en les sessions teòriques com en les pràctiques. Suposarà entre el 40% i el 70% de la qualificació final.
- El valor de les qualificacions dels apartats en els quals, si és el cas, se subdividisquen l'avaluació contínua i l'examen escrit, el fixarà cada professor en la seua programació específica a l'inici de cada curs.

Criteris generals d'avaluació. Totes les informacions susceptibles de ser avluades ho seran en funció dels següents criteris:

- Fonamentació teòrica
- Comprensió de l'exposat
- Rigor metodològic
- Precisió conceptual
- Correcció gramatical i sintàctica
- Capacitat de síntesi
- Elaboració personal, crítica i fonamentada del programa
- Claredat en l'exposició
- Elaboració personal, incloent elements crítics i arguments ben fonamentats
- Correcció expositiva



- Fonamentació bibliogràfica/documental

La participació i assistència a classe serà condició per a acollir-se al sistema de qualificació. L'alumnat que, per causes justificades, no puga assistir haurà de consultar amb el professorat quina serà la seua forma d'avaluació.

Donada la finalitat de l'assignatura, pel que fa al treball d'aquesta, els alumnes s'hauran d'abstenir de realitzar qualsevol tipus de pràctica vinculada amb el plagi, en qualsevol de les seues accepcions i siga com siga el seu format: llibres, revistes, impresos, documents, etc. Tota la documentació utilitzada, impresa o electrònica, haurà de ser tractada amb l'adequat sistema de citació.

La realització fraudulenta de proves d'avaluació i el plagi en treballs d'avaluació seran considerats conforme al Reglament d'avaluació i qualificació de la UV (ACGUV 108/2017) i al Protocol d'actuació davant pràctiques fraudulentes (ACGUV 123/2020).

L'ús de tecnologies (inclosa IA), que no siga prèvia i expressament autoritzat pel professorat, per a confeccionar materials d'avaluació, permetrà que aquests no siguen considerats com d'autoria pròpia i seran tractats segons la reglamentació vigent i el Codi de Convivència i Bones Pràctiques de la UV (ACGUV 300/2023, DOGV, núm. 9747/18.12.2023).

BIBLIOGRAFIA

Referència b1: BINABURO, J.A. y MUÑOZ, B. (2007): Educar desde el conflicto. Guía para la mediación escolar. Ceac, Barcelona.

Referència b2: BOQUÉ, M.C. (2002): Guía de mediación escolar. Programa comprensivo de actividades de 6 a 16 años. Octaedro, Barcelona. BOQUÉ, M^a C. (2003): Cultura de mediación y cambio social. Barcelona: Gedisa.

Referència b3: BOQUÉ, M.C. (2005): Tiempo de mediación. Taller de formación de mediadores y mediadoras en el ámbito educativo. Ceac, Barcelona.

Referència b4: GRUPO TRIÁNGULO (2007): Guía para la mediación intercultural. Marco, proceso e instrumento de evaluación. Cuaderno de mediación intercultural nº 1. Barcelona: Grupo Triángulo.

Referència b5: MARTÍNEZ USARRALDE, M.J. (2007): Compromisos con la vertiente socioeducativa: potencialidades y obstáculos para la profesionalización del mediador cultural. En R. LÓPEZ (coord.): Y llegal para quedarse Las multiples caras de la mediación. Valencia. Universitat de València. pp., 172-214.

Referència b6: VIANA, M.I. (2011): La mediación en el ámbito educativo en España. Estudio comparado entre Comunidades Autónomas. Valencia: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Valencia.

Referència c1: MARTÍNEZ USARRALDE, M.J. (2008): Una mirada comparada al contexto internacional: revisión de la realidad del mediador en algunos países. El caso de Italia, Portugal, Suecia y Canadá. Revista de Educación 345, 353-376. Madrid.

Referència c2: SIX, J-F. (1997): Dinámica de la mediación. Paidós Ibérica, Barcelona. SOUSA, J.V. (2002): Mediação. Lisboa: Quimera.



Referència c3: VIANA, M.I. (2012): Educación Social y Mediación Escolar. Estudio comparado entre Comunidades Autónomas. Comunicación presentada en el VI Congreso Estatal de Educación Social: Nuevas visiones para la Educación Social: Experiencias y retos de futuro. Celebrado en Valencia del 3 al 5 de mayo de 2012.