



## FITXA IDENTIFICATIVA

### DADES DE L'ASSIGNATURA

**Codi:** 33494  
**Nom:** Mètodes del treball social: individual, grupal i comunitari  
**Cicle:** Grau  
**Crèdits ECTS:** 6  
**Curs acadèmic:** 2025-26

### TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
1311 - Grau Treball Social	Facultat de Ciències Socials	2	Primer quadrimestre

### MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
1311 - Grau Treball Social	Mètodes, Models i Tècniques de Treball Social	OBLIGATÒRIA

### COORDINACIÓ

FOMBUENA VALERO JOSEFA

## RESUM

L'assignatura Mètodes del Treball Social de 6 crèdits forma part del mòdul A. El Treball Social: Conceptes, Mètodes, Teories i Aplicació.

És una de les quatre assignatures que conformen la matèria A2 de Treball Social: Mètodes, Models, Tècniques i Projectes Socials.

Aquesta assignatura s'imparteix en el segon any i està vinculada, en el disseny curricular, amb la matèria A1: Fonaments del Treball Social, que s'ha impartit en el primer any. L'assignatura, tant per les competències específiques del mòdul com pel seu contingut ha d'estar estretament coordinada amb les assignatures: Models Aplicats al Treball Social, Tècniques i Procediments, Projectes Socials i amb la matèria A.3: Habilitats Socials i de Comunicació en Treball Social.

Aquesta assignatura contribueix a conformar el perfil de la titulació, ja que dota els estudiants i les estudiantes de capacitats i habilitats per intervenir, mitjançant el coneixement i l'aplicació de metodologies d'intervenció aplicades a la dimensió microsocial, amb persones, a nivell individual, familiar i grups petits.



## **CONEIXEMENTS PREVIS**

### **RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ**

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### **ALTRES TIPUS DE REQUISITS**

No hi ha requisits o recomanacions prèvies.

## **COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE**

-

Actuar amb autonomia en l'aprenentatge, prenent decisions fonamentades en diferents contextos, emetent judicis sobre la base de l'experimentació i l'anàlisi i transferint el coneixement a noves situacions.

Aplicar els mètodes i models de Treball Social en la interacció amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats promovent el desenvolupament i la millora en les condicions de vida, i realitzant el seguiment i valoració dels canvis dirigits a ac

Aplicar estratègies per a la identificació, intervenció i avaluació en treball social davant de comportaments, contextos i circumstàncies que configuren situacions de risc per a les persones, grups i comunitats.

Col·laborar eficaçment en equips de treball, assumint responsabilitats i funcions de lideratge i contribuint a la millora i desenvolupament col·lectiu.

Conèixer el disseny, la implementació i l'avaluació de projectes d'intervenció social.

Conèixer els mètodes i models de treball social per a intervenir amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats segons les necessitats i circumstàncies que tinguen.

Contribuir a la promoció del creixement, desenvolupament i autonomia de les persones, i enfortir les habilitats de relació interpersonal i grupals a partir de les metodologies vinculades al treball social.

Contribuir al desenvolupament de xarxes de suport a les quals les persones poden accedir per a fer front a les seues necessitats i enfortir els resultats planificats.

Contribuir en el disseny, desenvolupament i execució de solucions que responguen a demandes socials, tenint en compte com a referent els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Demostrar competència professional en l'exercici del treball social.

Demostrar raonament crític i autocrític en l'àmbit de la titulació, considerant aspectes com ara l'ètica professional, els valors morals i les implicacions socials de les diferents activitats realitzades.

Formular el disseny, desenvolupament i avaluació dels plans d'intervenció amb persones i amb professionals coordinant el subministrament de serveis que han de ser emprats i revisant l'eficàcia dels plans d'intervenció amb les persones implicades a fi d'ad

Interpretar la informació que proporciona la pràctica professional com a suport per a revisar i millorar les



estratègies d'intervenció en situacions socials emergents.

Proposar solucions creatives i innovadores a situacions o problemes complexos, propis de l'àmbit de coneixement, per a respondre a les diverses necessitats professionals i socials.

Resoldre situacions de crisi valorant la urgència de les situacions; planificar i desenvolupar accions per a afrontar-les i revisar-ne els resultats.

Saber comunicar-se de manera efectiva, tant de manera oral com escrita, adaptant-se a les característiques de la situació i de l'audiència.

Seleccionar la informació de manera ètica i eficaç en l'aprenentatge autònom que contribuïska a la producció de nous coneixements disciplinars i a l'aplicació professional que tinga.

Utilitzar la mediació com estratègia d'intervenció destinada a la resolució alternativa de conflictes, en les circumstàncies que ho requerisquen.

Validar el coneixement actual de les millors pràctiques del treball social per a la revisió, anàlisi i actualització dels mateixos marcs de treball.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### **1. Perspectives teòriques en Treball Social.**

El treball social i les teories. La relació teoria-pràctica versus pràctica-teoria. Diferents teories del treball social i per al treball social. Les dimensions individual i col·lectiva de la intervenció social. Perspectives teòriques contemporànies del treball social.

### **2. Perspectives metodològiques en la intervenció amb persones, famílies i petits grups.**

Les noves situacions socials. La renovació metodològica. Posicionament ètic. Noves articulacions dels mètodes d'intervenció. Els models d'intervenció: nou referent teòric i metodològic del Treball Social.

### **3. Marcs i estratègies de la intervenció.**

L'estudi i anàlisi de la situació. Context global. La sol·licitud d'ajuda. Factors personals i socials. Avaluació-diagnòstica. Tipus de diagnòstics. Procediments de laboració. Projectes d'intervenció individual-familiar. Estructura. Contingut. Disseny i elaboració de projectes d'intervenció. L'avaluació.



#### 4. Treball social individual, grupal, comunitari.

Les modalitats d'intervenció social en el procés de treball. La intervenció directa: concepte i tipus. La intervenció indirecta: concepte i tipus. Intervencions centrades en la clausura.

De la intervenció individual a la intervenció amb grups. La intervenció en grups petits. L'anàlisi i la descripció dels grups. Funcionament extern. Funcionament intern. L'observació d'un grup. Grups per al desenvolupament personal. Grups per a la ajuda mútua.

### VOLUM DE TREBALL (HORES)

#### ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria-Pràctiques	60,00
<b>Total hores</b>	<b>60,00</b>

#### ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	4,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	22,00
Estudi i treball autònom	31,00
Preparació de classes	29,00
Preparació d'activitats d'avaluació	4,00
Resolució de casos pràctics	0,00
<b>Total hores</b>	<b>90,00</b>

### METODOLOGIA DOCENT

Per desenvolupar el procés d'ensenyament-aprenentatge es combinaran diferents modalitats didàctiques:

- Lliçó magistral participativa: en les quals es presentaran els continguts de cadascuna de les unitats temàtiques i en la qual es relacionaran amb els continguts de les assignatures d'altres matèries i del mòdul. Per a la seva presentació i desenvolupament s'utilitzaran materials didàctics en suport paper i audiovisual.
- Debats i discussions participatives: a partir de l'assistència a Seminaris i Jornades: L'assistència i participació a les activitats programades per la Universitat, la Facultat de Ciències Socials, el Departament de Treball Social i Serveis Socials o d'altres institucions que siguin d'interès per a aquesta assignatura.
- Activitats pràctiques: En les sessions pràctiques es pretén integrar els continguts teòrics aplicant-los a situacions socials reals, mitjançant l'estudi i anàlisi de casos, role-playing, elaboració de projectes d'intervenció individual i grupal, elaboració d'indicadors d'avaluació, tot això amb la finalitat d'adquirir habilitats i destreses professionals.



- Treball col·laboratiu/treball en equip dels/les estudiants: Les tècniques grupals les utilitzarem com a recurs metodològic per adquirir competències en el treball cooperatiu i d'equip.
- Tutorització individual, grupal i/o virtual: S'establiran tutories individuals i/o grupals programades amb la finalitat d'orientar el treball que s'està realitzat, els objectius i les competències que es van aconseguir.

## AVALUACIÓ

Per a l'avaluació, s'empraran els següents sistemes d'avaluació, d'entre els proposats en la Matèria de Mètodes, Models i Tècniques de Treball Social, de la qual forma part l'assignatura:

1. Prova escrita de resposta oberta per a comprovar la capacitat d'expressió escrita, l'organització d'idees, la capacitat d'aplicació, l'anàlisi i la creativitat. Ponderació entre 0.0 i 60.0

2. Avaluació contínua del treball realitzat pels i les estudiants al llarg del curs, sobretot pel que fa a les competències de treball individual i en equip, a la identificació de conceptes i processos clau, així com a la preparació i resolució d'exercicis i problemes. Ponderació entre 0.0 i 10.0

3. Avaluació de supòsits pràctics en què els/les estudiants mostren l'adquisició de competències en relació amb la resolució de problemes, treball col·laboratiu i capacitat d'anàlisi. Ponderació entre 0.0 i 30.0

Per superar l'assignatura serà imprescindible aprovar tots els sistemes d'avaluació descrits.

Et recordem que:

El plagiat és "l'acció de la deshonestat a l'hora de copiar en allò substancial les obres d'altres que les presenten com a pròpies" (Reducindo et al., 2017, p. 300). I, el ciberplagiat "es produeix quan una obra es presenta com a resultat d'un treball personal quan realment és informació parcial, mitjanament o totalment copiada d'un autor sense crèdits ni bibliografia. Sol passar amb textos [...] en línia" (Sarrià i De Francisco, 2018, p. 4).

No involucrar-se en pràctiques com les referides implica fer un ús responsable i ètic de la informació utilitzada en treballs acadèmics. Les Normes APA-7a Edició són l'instrument imprescindible per aconseguir l'honestat acadèmica tal com vos indicarem en els treballs d'avaluació continuada que presentareu al



llarg del semestre.

Dit això, a partir del segon semestre del primer curs, en totes les assignatures es prestarà especial atenció, en l'avaluació continuada dels treballs, al compliment de les pràctiques d'honestedat acadèmica i respecte a la propietat intel·lectual de tercers, mitjançant l'ús de la citació i presentació de treballs acadèmics, seguint els estàndards de l'edició APA-7.

## BIBLIOGRAFIA

- AGUILAR, M.J. (2013). Trabajo social: concepto y metodología. Madrid: Editorial Paraninfo y Consejo General del Trabajo Social.
- CAMPANINI, A. Y LUPPI (1991). Servicio Social y modelo sistémico. Barcelona: Paidós
- DE ROBERTIS, C. (2006). Metodologías de la intervención en trabajo social. Buenos Aires: Lumen.
- DE ROBERTIS, C. (2003). Fundamentos del trabajo social. Ética y metodología. Valencia: Nau llibres.
- DU RANQUET, M. (1996). Los modelos en trabajo Social. Intervención con personas y familias. Madrid: Siglo XXI.



- FERNÁNDEZ GARCÍA, T. (coord.) (2005). Trabajo Social con casos. Madrid: Alianza Editorial.
- FOMBUENA, J. (Coord.). (2020). El Trabajo Social y su acción profesional. Valencia: La Nau llibres
- AGUILAR, M.J. (1999) Diagnóstico Social. Conceptos y metodología. Ed. Madrid. ICSA.
- COLOMER, M. (2010) El trabajo social que yo he vivido, Edita Impuls a l'acció social i Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, Madrid.
- DE LA RED. N. Y RUEDA, D. (2003). Intervención social y demandas emergentes. Madrid: CCS.
- ESCARTÍN, M.J., PALOMAR, M. Y SUAREZ, E. (1997). Introducción al Trabajo Social II (Trabajo Social con individuos y familias). Alicante: Aguaclara.
- FRITZEN, S.J. (2005). 70 ejercicios prácticos de dinámica de grupo. Madrid: Editorial Sal Térrea.
- PONCE DE LEÓN, L. FERNANDEZ GARCÍA, T. (2009) "El conocimiento científico y las bases metodológicas del Trabajo Social", pp. 249 - 291, en FERNANDEZ GARCÍA, T. (COORD.) Fundamentos del Trabajo Social, Colección Política social/Servicios sociales Madrid: Alianza Editorial.
- Reducindo, I., Rivera, L. R., Rivera, J., Olvera, M.A. (2017) Integración de plataforma LMS y algoritmo de código abierto para detección y prevención de plagio en Educación Superior. Revista General de Información y Documentación 27 (2), 299-315. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/issue/view/3197>
- Sarriá, J. F. y De Francisco, J. C. (2018). Ciberplagio académico: un tema de importancia. Lite ¡A tu alcance!, 68, 4-12. <https://es.calameo.com/read/00557874303bfa3c48182>



- ZAMANILLO, T. (2008) Trabajo Social con grupos y pedagogía ciudadana. Madrid: Ed. Síntesis.
- FOMBUENA, J., MONTAGUD, X., SENENT, F. (2015). Métodos del Trabajo Social: intervención individual, grupal y comunitaria. Tirant Lo Blanch, Valencia. - PAYNE, M. (1995). Teorías contemporáneas del Trabajo Social. Barcelona: Paidós
- VÉLEZ, OLGA (2003). Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas del Trabajo Social. Buenos Aires: Paidós.