

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

Codi: 33494
Nom: Mètodes del treball social: individual, grupal i comunitari
Cicle: Grau
Crèdits ECTS: 6
Curs acadèmic: 2026-27

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
1311 - Grau Treball Social	Facultat de Ciències Socials	2	Primer quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
1311 - Grau Treball Social	Mètodes, Models i Tècniques de Treball Social	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

FOMBUENA VALERO JOSEFA

RESUM

L'assignatura Mètodes del Treball Social de 6 crèdits forma part del mòdul A. El Treball Social: Conceptes, Mètodes, Teories i Aplicació.

És una de les quatre assignatures que conformen la matèria A2 de Treball Social: Mètodes, Models, Tècniques i Projectes Socials.

Aquesta assignatura s'imparteix en el segon any i està vinculada, en el disseny curricular, amb la matèria A1: Fonaments del Treball Social, que s'ha impartit en el primer any. L'assignatura, tant per les competències específiques del mòdul com pel seu contingut ha d'estar estretament coordinada amb les assignatures: Models Aplicats al Treball Social, Tècniques i Procediments, Projectes Socials i amb la matèria A.3: Habilitats Socials i de Comunicació en Treball Social.

Aquesta assignatura contribueix a conformar el perfil de la titulació, ja que dota els estudiants i les estudiantes de capacitats i habilitats per intervenir, mitjançant el coneixement i l'aplicació de metodologies d'intervenció aplicades a la dimensió microsocial, amb persones, a nivell individual, familiar i grups petits.



CONEIXEMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

No hi ha requisits o recomanacions prèvies.

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

1311 - Grau Treball Social

Actuar amb autonomia en l'aprenentatge, prenent decisions fonamentades en diferents contextos, emetent judicis sobre la base de l'experimentació i l'anàlisi i transferint el coneixement a noves situacions.

Aplicar els mètodes i models de Treball Social en la interacció amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats promovent el desenvolupament i la millora en les condicions de vida, i realitzant el seguiment i valoració dels canvis dirigits a ac

Aplicar estratègies per a la identificació, intervenció i avaluació en treball social davant de comportaments, contextos i circumstàncies que configuren situacions de risc per a les persones, grups i comunitats.

Col·laborar eficaçment en equips de treball, assumint responsabilitats i funcions de lideratge i contribuint a la millora i desenvolupament col·lectiu.

Conèixer el disseny, la implementació i l'avaluació de projectes d'intervenció social.

Conèixer els mètodes i models de treball social per a intervenir amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats segons les necessitats i circumstàncies que tinguen.

Contribuir a la promoció del creixement, desenvolupament i autonomia de les persones, i enfortir les habilitats de relació interpersonal i grupals a partir de les metodologies vinculades al treball social.

Contribuir al desenvolupament de xarxes de suport a les quals les persones poden accedir per a fer front a les seues necessitats i enfortir els resultats planificats.

Contribuir en el disseny, desenvolupament i execució de solucions que responguen a demandes socials, tenint en compte com a referent els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Demostrar competència professional en l'exercici del treball social.

Demostrar raonament crític i autocrític en l'àmbit de la titulació, considerant aspectes com ara l'ètica professional, els valors morals i les implicacions socials de les diferents activitats realitzades.

Formular el disseny, desenvolupament i avaluació dels plans d'intervenció amb persones i amb professionals coordinant el subministrament de serveis que han de ser emprats i revisant l'eficàcia dels plans d'intervenció amb les persones implicades a fi d'ad

Interpretar la informació que proporciona la pràctica professional com a suport per a revisar i millorar les



estratègies d'intervenció en situacions socials emergents.

Proposar solucions creatives i innovadores a situacions o problemes complexos, propis de l'àmbit de coneixement, per a respondre a les diverses necessitats professionals i socials.

Resoldre situacions de crisi valorant la urgència de les situacions; planificar i desenvolupar accions per a afrontar-les i revisar-ne els resultats.

Saber comunicar-se de manera efectiva, tant de manera oral com escrita, adaptant-se a les característiques de la situació i de l'audiència.

Seleccionar la informació de manera ètica i eficaç en l'aprenentatge autònom que contribuïska a la producció de nous coneixements disciplinars i a l'aplicació professional que tinga.

Utilitzar la mediació com estratègia d'intervenció destinada a la resolució alternativa de conflictes, en les circumstàncies que ho requerisquen.

Validar el coneixement actual de les millors pràctiques del treball social per a la revisió, anàlisi i actualització dels mateixos marcs de treball.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Perspectives teòriques del Treball Social.

El treball social i les teories. La relació teoria-pràctica versus pràctica-teoria. Diferents teories del treball social i per al treball social. Les dimensions individual i col·lectiva de la intervenció social. Perspectives teòriques contemporànies del treball social.

2. Perspectives metodològiques en la intervenció amb persones, famílies i petits grups. Les noves situacions socials. La renovació metodològica. Posicionament ètic. Noves articulacions dels mètodes d'intervenció. Els models d'intervenció: nou referent teòric i metodològic del Treball Social.

3. Marcs i estratègies de la intervenció.

L'estudi i anàlisi de la situació. Context global. La sol·licitud d'ajuda. Factors personals i socials. Avaluació diagnòstica. Tipus de diagnòstics. Procediments d'elaboració.

Projectes d'intervenció individual-familiar. Estructura. Contingut. Disseny i elaboració de projectes d'intervenció. L'avaluació.

4. Treball social individual, grupal, comunitari.

Les modalitats d'intervenció social en el procés de treball. La intervenció directa: concepte i tipus. La intervenció indirecta: concepte i tipus. Intervencions centrades en la clausura.



De la intervenció individual a la intervenció amb grups. La intervenció en grups petits. L'anàlisi i la descripció dels grups. Funcionament extern. Funcionament intern. L'observació d'un grup. Grups per al desenvolupament personal. Grups per a l'ajuda mútua.

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria-Pràctiques	60,00
Total hores	60,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	13,50
Elaboració de treballs individuals o en grup	0,00
Estudi i treball autònom	76,50
Preparació de classes	0,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	90,00

METODOLOGIA DOCENT

Per desenvolupar el procés d'ensenyament-aprenentatge es combinaran diferents modalitats didàctiques:

-Lliçó magistral participativa: en les quals es presentaran els continguts de cadascuna de les unitats temàtiques i en la qual es relacionaran amb els continguts de les assignatures d'altres matèries i del mòdul. Per a la seva presentació i desenvolupament s'utilitzaran materials didàctics en suport paper i audiovisual.

-Debats i discussions participatives: a partir de l'assistència a Seminaris i Jornades: L'assistència i participació a les activitats programades per la Universitat, la Facultat de Ciències Socials, el Departament de Treball Social i Serveis Socials o d'altres institucions que siguin d'interès per a aquesta assignatura.

-Activitats pràctiques: En les sessions pràctiques es pretén integrar els continguts teòrics aplicant-los a situacions socials reals, mitjançant l'estudi i anàlisi de casos, role-playing, elaboració de projectes d'intervenció individual i grupal, elaboració d'indicadors d'avaluació, tot això amb la finalitat d'adquirir habilitats i destreses professionals.

-Treball col·laboratiu/treball en equip dels/les estudiants: Les tècniques grupals les utilitzarem com a recurs metodològic per adquirir competències en el treball cooperatiu i d'equip.

-Tutorització individual, grupal i/o virtual: S'establiran tutories individuals i/o grupals programades amb la



finalitat d'orientar el treball que s'està realitzat, els objectius i les competències que es van aconseguir.

AVALUACIÓ

Per a l'avaluació, s'empraran els següents sistemes d'avaluació, d'entre els proposats en la Matèria de Mètodes, Models i Tècniques de Treball Social, de la qual forma part l'assignatura:

1. Prova escrita de resposta oberta per a comprovar la capacitat d'expressió escrita, l'organització d'idees, la capacitat d'aplicació, l'anàlisi i la creativitat. Ponderació/valor: 60%
2. Avaluació contínua del treball realitzat pels i les estudiants al llarg del curs, sobretot pel que fa a les competències de treball individual i en equip, a la identificació de conceptes i processos clau, així com a la preparació i resolució d'exercicis i problemes. Ponderació/valor 10%
3. Avaluació de supòsits pràctics en què els/les estudiants mostren l'adquisició de competències en relació amb la resolució de problemes, treball col·laboratiu i capacitat d'anàlisi. Ponderació/valor 30%

Per superar l'assignatura serà imprescindible aprovar tots els sistemes d'avaluació descrits.

Tota l'avaluació serà recuperable. Entre la primera i la segona, no hi haurà diferències. Es valorarà la participació a través de lectures referides als temes impartits.

Et recordem que: El plagi és "l'acció de la deshonestat a l'hora de copiar en allò substancial les obres d'altres que les presenten com a pròpies" (Reducindo et al., 2017, p. 300). I, el ciberplagi "es produeix quan una obra es presenta com a resultat d'un treball personal quan realment és informació parcial, mitjanament o totalment copiada d'un autor sense crèdits ni bibliografia. Sol passar amb textos [...] en línia" (Sarrià i De Francisco, 2018, p. 4).

No involucrar-se en pràctiques com les referides implica fer un ús responsable i ètic de la informació utilitzada en treballs acadèmics. Les Normes APA-7a Edició són l'instrument imprescindible per aconseguir l'honestat acadèmica tal com vos indicarem en els treballs d'avaluació continuada que presentareu al llarg del semestre.

Dit això, a partir del segon semestre del primer curs, en totes les assignatures es prestarà especial atenció, en l'avaluació continuada dels treballs, al compliment de les pràctiques d'honestat acadèmica i respecte a la propietat intel·lectual de tercers, mitjançant l'ús de la citació i presentació de treballs acadèmics, seguint els estàndards de l'edició APA-7.

p>

BIBLIOGRAFIA



- AGUILAR, M.J. (2013). Trabajo social: concepto y metodología. Madrid: Editorial Paraninfo y Consejo General del Trabajo Social.
- CAMPANINI, A. Y LUPPI (1991). Servicio Social y modelo sistémico. Barcelona: Paidós
- DE ROBERTIS, C. (2006). Metodologías de la intervención en trabajo social. Buenos Aires: Lumen.
- DE ROBERTIS, C. (2003). Fundamentos del trabajo social. Ética y metodología. Valencia: Nau llibres.
- DU RANQUET, M. (1996). Los modelos en trabajo Social. Intervención con personas y familias. Madrid: Siglo XXI.
- FERNÁNDEZ GARCÍA, T. (coord.) (2005). Trabajo Social con casos. Madrid: Alianza Editorial.
- FOMBUENA, J. (Coord.). (2020). El Trabajo Social y su acción profesional. Valencia: La Nau llibres
- AGUILAR, M.J. (1999) Diagnóstico Social. Conceptos y metodología. Ed. Madrid. ICSA.
- COLOMER, M. (2010) El trabajo social que yo he vivido, Edita Impuls a l'acció social i Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, Madrid.



- DE LA RED. N. Y RUEDA, D. (2003). Intervención social y demandas emergentes. Madrid: CCS.
- ESCARTÍN, M.J., PALOMAR, M. Y SUAREZ, E. (1997). Introducción al Trabajo Social II (Trabajo Social con individuos y familias). Alicante: Aguaclara.
- FRITZEN, S.J. (2005). 70 ejercicios prácticos de dinámica de grupo. Madrid: Editorial Sal Térrea.
- PONCE DE LEÓN, L. FERNANDEZ GARCÍA, T. (2009) "El conocimiento científico y las bases metodológicas del Trabajo Social", pp. 249 - 291, en FERNANDEZ GARCÍA, T. (COORD.) Fundamentos del Trabajo Social, Colección Política social/Servicios sociales Madrid: Alianza Editorial.
- Reducindo, I., Rivera, L. R., Rivera, J., Olvera, M.A. (2017) Integración de plataforma LMS y algoritmo de código abierto para detección y prevención de plagio en Educación Superior. Revista General de Información y Documentación 27 (2), 299-315. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/issue/view/3197>
- Sarriá, J. F. y De Francisco, J. C. (2018). Ciberplagio académico: un tema de importancia. Lite ¡A tu alcance!, 68, 4-12. <https://es.calameo.com/read/00557874303bfa3c48182>
- ZAMANILLO, T. (2008) Trabajo Social con grupos y pedagogía ciudadana. Madrid: Ed. Síntesis.
- FOMBUENA, J., MONTAGUD, X., SENENT, F. (2015). Métodos del Trabajo Social: intervención individual, grupal y comunitaria. Tirant Lo Blanch, Valencia. - PAYNE, M. (1995). Teorías contemporáneas del Trabajo Social. Barcelona: Paidós
- VÉLEZ, OLGA (2003). Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas del Trabajo Social. Buenos Aires: Paidós.

