

**COURSE DATA****DATA SUBJECT****Code:** 33496**Name:** Techniques and procedures in social work**Cycle:** Undergraduate Studies**ECTS Credits:** 6**Academic year:** 2026-27**STUDY (S)**

Degree	Center	Acad. year	Period
1311 - Degree in Social Work	Facultat de Ciències Socials	3	First quarter

SUBJECT-MATTER

Degree	Subject-matter	Character
1311 - Degree in Social Work	Methods, models and techniques of social work	COMPULSORY

COORDINATION

VAZQUEZ CAÑETE ANA ISABEL

SUMMARY

The subject *Techniques and Procedures* belongs to the Degree in Social Work, the department of Social Work and Social Services. It is worth 6 ECTS credits and is part of module A: Social Work: Concepts, Methods, Techniques, Theories and Applications, which is one of the four compulsory core subjects included in the degree.

Techniques and Procedures is one of the four subjects which make up the A.2 core subject Methods, Models and Techniques in Social Work. This core subject is related to the A.1 core subject: Fundamentals of Social Work, which takes place in the first academic year. Due to its contents, this subject must be coordinated with the subjects *Methods in Social Work*; *Applied Models to Social Work*; and with the core subject A.3: Social and Communication Skills in Social Work.

Techniques and Procedures provides students with abilities and skills for intervention. It is structured in three main teaching units:

1. Fundamental Knowledge and Intervention Techniques, aimed at offering the student tools for professional performance. These techniques are the last methodological step before descending onto social reality; they are the ways in which ideas of change will be presented to users. This unit focuses on knowledge and intervention techniques and their application, as well as different support elements,



instruments and tools for social intervention applied to microsocial (persons, families and small groups), mesosocial (big groups) and macrosocial (community and social and cultural animation, action and mobilization techniques) levels.

2. Processes in the determination of the intervention environments. This unit intends to enable the student to identify different professional contexts of change and know how and when to use each of them, this is, recognize the different complex relational situations that classify professional intervention by giving it sense and establishing limits.

3. Some Procedures in Support Intervention at an Individual, Family and Group level. This unit is aimed at offering the students knowledge to help them solve conflicts, to favour mediation between individuals and groups and a tool of professional analysis to encourage self-assessment and contributes a different vision of the cases (e.g. supervision).

At the end of the course, students will have acquired the necessary knowledge, aptitudes, skills and abilities to perform professional intervention.

PREVIOUS KNOWLEDGE

RELATIONSHIP TO OTHER SUBJECTS OF THE SAME DEGREE

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

OTHER REQUIREMENTS

COMPETENCES / LEARNING OUTCOMES

1311 - Degree in Social Work

Act with autonomy in learning, making informed decisions in different contexts, issuing judgements based on experimentation and analysis, and transferring knowledge to new situations.

Apply social work methods and models in the interaction with individuals, families, groups, organisations and communities, promoting development and improvement in living conditions, and monitoring and evaluating changes aimed at achieving autonomy and co

Apply strategies for the identification, intervention and assessment in social work in the face of behaviours, contexts and circumstances that create risk situations for individuals, groups and communities.

Collaborate effectively in work teams, assuming responsibilities and leadership roles and contributing to collective improvement and development.

Contribute to the design, development and implementation of solutions that respond to social demands, taking into account the Sustainable Development Goals as a reference.

Contribute to the development of support networks that individuals can access to meet their needs and



strengthen planned outcomes.

Contribute to the promotion of growth, development and autonomy of individuals, strengthening interpersonal and group relationship skills based on methodologies linked to social work.

Demonstrate critical and self-critical thinking in the field of the degree programme, considering aspects such as professional ethics, moral values and the social implications of the different activities carried out.

Demonstrate professional competence in the practice of social work.

Formulate the design, development and evaluation of intervention plans with individuals and professionals by coordinating the provision of services to be employed and reviewing the effectiveness of intervention plans with the individuals involved in order

Interpret the information provided by professional practice as a support for reviewing and improving intervention strategies in emerging social situations.

Know how to communicate effectively, both orally and in writing, adapting to the characteristics of the situation and the audience.

Know methods and models of social work for intervention with individuals, families, groups, organisations and communities according to their needs and circumstances.

Learn about the design, implementation and evaluation of social intervention projects.

Propose creative and innovative solutions to complex situations or problems within the field of knowledge, to respond to diverse professional and social needs.

Resolve crisis situations by assessing their urgency, planning and developing actions to deal with them and reviewing their results.

Select information ethically and effectively in independent learning, contributing to the production of new disciplinary knowledge and its professional application.

Use mediation as an intervention strategy aimed at alternative dispute resolution, in circumstances where this is required.

Validate current knowledge of best practices in social work for the review, analysis and updating of one's own frameworks.

DESCRIPTION OF CONTENTS

1.

2.



3.

4.

5.

6.

WORKLOAD

PRESENCIAL ACTIVITIES

Activity	Hours
Theoretical and practical classes	60,00
Total hours	60,00

NON PRESENCIAL ACTIVITIES

Activity	Hours
Attendance at other activities	5,00
Individual or group project	20,00
Independent study and work	25,00
Preparation of lessons	20,00
Preparation for assessment activities	5,00
Resolution of case studies	15,00
Total hours	90,00

TEACHING METHODOLOGY

EVALUATION

a) Prueba escrita de respuesta abierta para comprobar la capacidad de expresión escrita, la organización de ideas, la capacidad de aplicación, el análisis y la creatividad. 60.0 de la calificación final.

b) Evaluación continua del trabajo realizado por los y las estudiantes a lo largo del curso, sobre todo en lo que se refiere a las competencias de trabajo individual y en equipo, a la identificación de conceptos y



procesos clave, así como a la preparación y resolución de ejercicios y problemas. 20.0 de la calificación final.

c) Evaluación de supuestos prácticos en los que los/as estudiantes muestran la adquisición de competencias en relación a la resolución de problemas, trabajo colaborativo y capacidad de análisis. 20.0 de la calificación total.

En primera convocatòria, la calificación final no se podrá realizar si no se consigue, como mínimo, el 50 % en cada apartado.

En segunda convocatoria, se realizará la prueba escrita correspondiente al apartado a), a la que se le sumará la calificación conseguida en los apartados b) y c) de la primera convocatoria.

Os recordamos que:

El plagio es "la acción de deshonestidad al momento de copiar en lo sustancial obras ajenas presentándolas como propias" (Reducindo et al., 2017, p. 300). Y, el ciberplagio "ocurre cuando se presenta un trabajo como fruto del trabajo personal cuando realmente es información copiada parcial, mediana o totalmente de un autor sin ningún tipo de créditos o bibliografía. Normalmente sucede con textos [...] online" (Sarriá y De Francisco, 2018, p. 4).

No incurrir en prácticas como las referidas implica hacer un uso responsable y ético de la información que se utiliza en los trabajos académicos. Las Normas APA-7ª Edición son el instrumento imprescindible para alcanzar la honestidad académica tal como os indicaremos en los trabajos de evaluación continua que presentareis a lo largo del cuatrimestre.

Dicho lo anterior, a partir del segundo cuatrimestre de primer curso, en todas las asignaturas se prestará especial atención, en la evaluación continua de trabajos, al cumplimiento de las prácticas de honestidad académica y respeto por la propiedad intelectual de terceros, mediante el uso de la citación y presentación de trabajos académicos, siguiendo normas APA-7ª edición.

También se tendrá en cuenta el uso de Inteligencia Artificial generativa, cuyo uso será restringido y responsable, siguiendo las siguientes indicaciones:

- El uso de IA generativa debe ser limitado y su abuso puede tener impacto en la calificación.
- El estudiante es responsable del contenido de las pruebas que presenta debiendo justificar los detalles, errores y decisiones en la elaboración de los ejercicios.
- El profesorado comprobará su uso y no está permitido su uso en las pruebas de evaluación (examen, trabajos escritos, etc.) salvo que se permita expresamente.
- El uso de cualquier herramienta de IA debe ser declarado en cada apartado especificando la IA utilizada y la tarea para la que se ha empleado. En caso de que no aparezca dicha declaración y se detecte el uso de IA, el trabajo podrá ser calificado como "0".



REFERENCES

- Aguilar, M.J. (2013) Acerca del Método y la Metodología. En Autora. Trabajo Social. Concepto y metodología. Ed. Paraninfo. CGTS
- Berasaluze Correa, A., Ariño-Altuna, M., Ovejas-Lara, R., Epelde-Juaristi, M. (2023) Supervisión: hacia un modelo colaborativo y transdisciplinar. Aranzadi.
- Campanini, A. y Luppi, F. (1996). Proceso metodológico. Servicio Social y modelo sistémico. Paidós Terapia Familiar.
- Canet Benavent, E. y Martí Trotonda, A. (2015) Els equips reflexius en la supervisió de Treball Social. TSNova nº 11, pp.9-17
- Cardona, J. C., & Vidal, J. F. C. (2009). Cómo determinar un contexto de intervención: Inventario para el análisis de la relación de ayuda entre el Trabajador/a Social y el Cliente durante la fase de estudio y evaluación de la situación problema. Portularia, 9(2), 17-35. <https://www.redalyc.org/pdf/1610/161013165002.pdf>
- Carrasco Coria, RM. (2013) Mediación familiar des del treball social. RTS nº198, pp. 41-49.
- Carrión, J. A. (2007). Técnicas de negociación. VI Encuentro de responsables de protocolo y relaciones institucionales de las universidades españolas. Universitat d Alacant.
- Coletti, M. i Linares, J. L. (comp.). (1999). La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática. La experiencia de Ciutat Vella. Ed. Paidós, Colección Terapia Familiar.
- Escartín, M. J. (1992). Manual de trabajo social. Ed. Aguacilar, Colección Amalgama.
- Escartín, M. J., Palomar, M. y Suárez, E. (1997). Introducción al trabajo social II. Ed. Aguacilar, Colección Amalgama.
- Escoda, E. (coord.) (2012) Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social. Ed. Tirant Humanidades
- Fernández, J. (1997). La supervisión en el trabajo social. Editorial Paidós.
- Fernández, T. y Ponce de León, L. (2012) Trabajo Social individualizado. Madrid: Ediciones Académicas.
- Fombuena, J., Montagud, X., y Senent, F. (2015) Métodos del Trabajo Social: individuos, grupos y comunidades. Tirant lo Blanch.
- Fustier García, N. (2023) Diagnóstico Social, una brújula para la acción del trabajo social. Nau llibres.
- González Calvo, V. (2005) Contextos y técnicas en el Trabajo Social Familiar. En Graciela Tonon (comp.) Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social. Ed. Espacio.
- Jiménez Suárez, B.A. (2020) Mediación y Trabajo Social: dos conceptos que van de la mano. Trabajo Social Hoy, nº 89, pp. 27-38
- Lázaro, S. [et al.] (2007). Aprendiendo la práctica del trabajo social. Ed. Universidad Pontificia Comillas.
- Lillo Beneyto, A. (2007) Un modelo teórico práctico para el proceso de supervisión en Trabajo Social. Portularia, vol VII, nº1-2, pp. 123-138.
- Maroto Sáez, A.L. (2023) Cartas a los que empiezan. El trabajo social desde la perspectiva relacional. Ed. Ágora Relacional.
- Martín Muñoz, A. (2011) Mediación en conflictos versus mediación en Trabajo Social. TSNova, nº 87, pp.87-93
- Moreno, A. (ed.) (2014) Manual de Terapia Sistémica. Principios y herramientas de intervención. Ed. Desclée de Brouwer.
- Munera, P. (2007). El modelo circular narrativo de Sara Cobb y sus técnicas, Portularia, vol. VII, núm. 12, 85-106.



- Munuera-Gómez, MP (2012) J. M. Haynes, Perlman, Chandler y otros autores internacionales en el recorrido de mediación y Trabajo Social. *Portularia*, vol. XII, núm. 2, 2012, pp. 97-108.
- Navarro, J. (1992). *Técnicas y programas en terapia familiar*. Ed. Paidós, Colección Terapia Familiar.
- Ochoa de Alda, I. (1995). *Enfoques en terapia familiar sistémica*. Ed. Herder, Biblioteca de Psicología, Textos Universitarios.
- Payne, M. (2012): *Terapia narrativa. Una introducción para profesionales*. Paidós.
- Poyatos, A. (coord.) (2003). *Mediación familiar y social en diferentes contextos*. Nau Llibres / Publicacions de la Universitat de València.
- Puig i Cruells, Carmina (2011) *Trabajo Social y supervisión: un encuentro necesario para el desarrollo de las competencias profesionales*. *Documentos de Trabajo Social*, nº 49, pp. 47-73.
- Tonon, G. (comp.) *Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social*. Ed. Espacio.
- White, M. (2002) *Supervisión como conversación de reescritura de la vida*. En Autor. *El enfoque narrativo en la experiencia de los terapeutas*. Ed. Gedisa.
- White, M. i Epston, D. (1993). *Medios narrativos para fines terapéuticos*. Ed. Paidós.