



## FICHA IDENTIFICATIVA

### DATOS DE LA ASIGNATURA

**Código:** 33496

**Nombre:** Técnicas y Procedimientos en Trabajo Social

**Ciclo:** Grado

**Créditos ECTS:** 6

**Curso académico:** 2025-26

### TITULACIONES

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1311 - Grado en Trabajo Social	Facultat de Ciències Socials	3	Primer cuatrimestre

### MATERIAS

Titulación	Materia	Carácter
1311 - Grado en Trabajo Social	Métodos, Modelos y Técnicas de Trabajo Social	OBLIGATORIA

### COORDINACIÓN

VAZQUEZ CAÑETE ANA ISABEL

## RESUMEN

La asignatura Técnicas y Procedimientos en Trabajo Social forma parte del Título de Grado en Trabajo Social de la Universitat de València, tiene una carga de 6 ECTS y se imparte en el tercer curso del Grado.

En la estructura del Título, forma parte del Módulo A: El Trabajo Social: conceptos, métodos, teorías y aplicación, y la Materia A2: Métodos, Modelos y Técnicas de Trabajo Social. Esto significa que, por su contenido, se relaciona con las asignaturas de los diferentes cursos cuyo contenido específico es el Trabajo Social: Fundamentos del Trabajo Social, Métodos del Trabajo Social, Modelos aplicados al Trabajo Social, Proyectos Sociales, Habilidades Sociales y de Comunicación en Trabajo Social, etc.

La asignatura de Técnicas y Procedimientos en Trabajo Social contribuye a conformar el perfil de la titulación y pretende formar en las capacidades y habilidades necesarias para intervenir. Se estructura en tres grandes bloques docentes.

El primero de ellos hace referencia a los procesos en la determinación de los ámbitos de intervención, orientado a identificar los diferentes contextos profesionales en la intervención, reconocer las diferentes situaciones relacionales complejas que se producen en la interacción, e identificar las tareas necesarias según el proceso (nivel micro, meso y macrosocial).



El segundo bloque se centra en las técnicas fundamentales de conocimiento e intervención, con el objeto de ofrecer las herramientas de trabajo profesional, así como los diferentes soportes, instrumentos y herramientas de intervención social aplicadas.

El tercer bloque se dirige a profundizar en procedimientos específicos en la intervención que permitan al estudiantado una aproximación a la resolución de conflictos a través de la mediación entre individuos y grupos, así como el análisis profesional de la propia práctica, como en el caso de la supervisión.

Al finalizar esta asignatura, se espera que el estudiantado tenga los conocimientos, aptitudes, destrezas y habilidades necesarias para implementar la intervención profesional.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

### RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

### OTROS TIPOS DE REQUISITOS

## COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

-

Actuar con autonomía en el aprendizaje, tomando decisiones fundamentadas en diferentes contextos, emitiendo juicios en base a la experimentación y el análisis y transfiriendo el conocimiento a nuevas situaciones.

Aplicar estrategias para la identificación, intervención y evaluación en Trabajo Social ante comportamientos, contextos y circunstancias que configuren situaciones de riesgo para las personas, grupos y comunidades.

Aplicar los métodos y modelos de Trabajo Social en la interacción con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades promoviendo el desarrollo y la mejora en las condiciones de vida y realizando el seguimiento y valoración de los cambios tendent

Colaborar eficazmente en equipos de trabajo, asumiendo responsabilidades y funciones de liderazgo y contribuyendo a la mejora y desarrollo colectivo.

Conocer el diseño, la implementación y la evaluación de proyectos de intervención social.

Conocer los métodos y modelos de Trabajo Social para intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades según sus necesidades y circunstancias.

Contribuir a la promoción del crecimiento, desarrollo y autonomía de las personas, fortaleciendo las habilidades de relación interpersonales y grupales a partir de las metodologías vinculadas al Trabajo Social.



Contribuir al desarrollo de redes de apoyo a las que las personas pueden acceder para hacer frente a sus necesidades y fortalecer los resultados planificados.

Contribuir en el diseño, desarrollo y ejecución de soluciones que den respuesta a demandas sociales, teniendo en cuenta como referente los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Demostrar competencia profesional en el ejercicio del Trabajo Social.

Demostrar razonamiento crítico y autocrítico en el ámbito de la titulación, considerando aspectos tales como la ética profesional, los valores morales y las implicaciones sociales de las diferentes actividades realizadas.

Formular el diseño, desarrollo y evaluación de los planes de intervención con personas y con profesionales coordinando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al

Interpretar la información que proporciona la práctica profesional como soporte para revisar y mejorar las estrategias de intervención en situaciones sociales emergentes.

Proponer soluciones creativas e innovadoras a situaciones o problemas complejos, propios del ámbito de conocimiento, para dar respuesta a las diversas necesidades profesionales y sociales.

Resolver situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.

Saber comunicarse de manera efectiva, tanto de forma oral como escrita, adaptándose a las características de la situación y de la audiencia.

Seleccionar la información de manera ética y eficaz en el aprendizaje autónomo que contribuya a la producción de nuevos conocimientos disciplinares y a su aplicación profesional.

Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos, en las circunstancias que así lo requieran.

Validar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para la revisión, análisis y actualización de los propios marcos de trabajo.

## **DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS**

### **1. Procesos en la determinación de los ámbitos de intervención**

1.- Contextos profesionales de Cambio.

1.1 Contextos de cambio: características.

1.2 Análisis de la demanda (Neuburger).

1.3 Modalidades de primer contacto.

1.4 Fase de exploración diagnóstico.



- 1.5 Intervención.
- 1.6 Etapas de Cambio.

## 2. Técnicas de conocimiento e intervención

2.-Técnicas y soportes fundamentales para el Análisis, Registro y Tratamiento de la información. Técnicas de apoyo en la intervención.

- 2.1. Conceptualización en torno a las técnicas.
- 2.2. Clasificación de las técnicas a nivel grupal y comunitario.
- 2.3. Soportes más utilizados en: Técnicas de uso a nivel grupal y de uso con colectivos y en la comunidad.
- 2.4. Otras técnicas complementarias.

## 3. La entrevista: relación, técnica, proceso. La doble escucha.

3. La entrevista sistémica: como establece la relación, cual es el proceso, que técnicas utiliza. Desarrollo de la doble escucha.

- 3.1 Presupuestos para la obtención de la información, estructura, definición del contexto.
- 3.2 Técnicas e instrumentos en la entrevista.
- 3.3. Como formular preguntas desde esta perspectiva.
- 3.4. Habilidades y destrezas para entrevistar.
- 3.5. Registro y evaluación.

## 4. Técnicas de registro y comunicación profesional

4.-Técnicas más relevantes en la intervención con los grupos, con colectivos y comunidades.

- 4.1. Representaciones Gráficas: Ecomapa, Culturagrama, Mapas biográficos.
- 4.2. Técnicas Narrativas.
- 4.3. Narrar y Re-narrar.
- 4.4. Otras técnicas de Intervención grupal y comunitaria: el árbol de la vida, líneas de vida, el equipo de la vida.
- 4.5. Dinámica de grupo desde la práctica narrativa.



## 5. Diseño de procedimientos en las intervenciones de apoyo a nivel individual y familiar.

5.- La supervisión como garantía de la intervención.

5.1. Concepto de supervisión.

5.2. La supervisión como formación.

5.3. Sesiones de supervisión y trabajos básicos en la supervisión.

5.4. Evaluación y procesos de calidad en la intervención individual. Técnicas de supervisión.

5.5 Los Equipos reflexivos.

## 6. Apoyo en el sistema familiar y sistemas sociales de colaboración

6.1. De nuevo con los contextos profesionales de cambio: el contexto de mediación.

6.2. Conceptos sobre la mediación desde el modelo circular-narrativo de Sara Cobb.

6.3 El proceso de mediación según el modelo circular-narrativo de Sara Cobb.

6.4. Las técnicas utilizadas en mediación a partir del modelo circular-narrativo de Sara Cobb.

### VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

#### ACTIVIDADES PRESENCIALES

Actividad	Horas
Teoría-Prácticas	60,00
<b>Total horas</b>	<b>60,00</b>

#### ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	5,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	20,00
Estudio y trabajo autónomo	25,00
Preparación de clases	20,00
Preparación de actividades de evaluación	5,00
Resolución de casos prácticos	15,00
<b>Total horas</b>	<b>90,00</b>

### METODOLOGÍA DOCENTE

El mapa metodológico docente, lo construiremos por medio de la utilización de diferentes modalidades



didácticas:

- Clases teóricas: La lección magistral, en la que se presentarán los contenidos de cada una de las unidades temáticas.
- Debates y discusiones participativas sobre el abordaje de la intervención.
- Actividades de tipo expositivo: seminarios, presentación de trabajos instrumentos o herramientas de la práctica profesional.
- Actividades prácticas: role-playing, resolución de casos, talleres.
- Trabajo colaborativo/trabajo en equipo de las/os estudiantes.
- Tutorización grupal.

## EVALUACIÓN

a) Prueba escrita de respuesta abierta para comprobar la capacidad de expresión escrita, la organización de ideas, la capacidad de aplicación, el análisis y la creatividad. 60.0 de la calificación final.

b) Evaluación continua del trabajo realizado por los y las estudiantes a lo largo del curso, sobre todo en lo que se refiere a las competencias de trabajo individual y en equipo, a la identificación de conceptos y procesos clave, así como a la preparación y resolución de ejercicios y problemas. 20.0 de la calificación final.

c) Evaluación de supuestos prácticos en los que los/as estudiantes muestran la adquisición de competencias en relación a la resolución de problemas, trabajo colaborativo y capacidad de análisis. 20.0 de la calificación total.

En primera convocatoria, la calificación final no se podrá realizar si no se consigue, como mínimo, el 50 % en cada apartado.

En segunda convocatoria, se realizará la prueba escrita correspondiente al apartado a), a la que se le sumará la calificación conseguida en los apartados b) y c) de la primera convocatoria.

Os recordamos que:

El plagio es "la acción de deshonestidad al momento de copiar en lo sustancial obras ajenas presentándolas como propias" (Reducindo et al., 2017, p. 300). Y, el ciberplagio "ocurre cuando se presenta un trabajo como fruto del trabajo personal cuando realmente es información copiada parcial, mediana o totalmente de un autor sin ningún tipo de créditos o bibliografía. Normalmente sucede con textos [...] online" (Sarriá y De Francisco, 2018, p. 4).

No incurrir en prácticas como las referidas implica hacer un uso responsable y ético de la información que se utiliza en los trabajos académicos. Las Normas APA-7ª Edición son el instrumento imprescindible para



alcanzar la honestidad académica tal como os indicaremos en los trabajos de evaluación continua que presentareis a lo largo del cuatrimestre.

Dicho lo anterior, a partir del segundo cuatrimestre de primer curso, en todas las asignaturas se prestará especial atención, en la evaluación continua de trabajos, al cumplimiento de las prácticas de honestidad académica y respeto por la propiedad intelectual de terceros, mediante el uso de la citación y presentación de trabajos académicos, siguiendo normas APA-7ª edición.

También se tendrá en cuenta el uso de Inteligencia Artificial generativa, cuyo uso será restringido y responsable, siguiendo las siguientes indicaciones:

- El uso de IA generativa debe ser limitado y su abuso puede tener impacto en la calificación.
- El estudiante es responsable del contenido de las pruebas que presenta debiendo justificar los detalles, errores y decisiones en la elaboración de los ejercicios.
- El profesorado comprobará su uso y no está permitido su uso en las pruebas de evaluación (examen, trabajos escritos, etc.) salvo que se permita expresamente.
- El uso de cualquier herramienta de IA debe ser declarado en cada apartado especificando la IA utilizada y la tarea para la que se ha empleado. En caso de que no aparezca dicha declaración y se detecte el uso de IA, el trabajo podrá ser calificado como "0".

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, MJ. (2013) Acerca del Método y la Metodología. En Autora. Trabajo Social. Concepto y metodología. Ed. Paraninfo. CGTS
- Berasaluze Correa, A., Ariño-Altuna, M., Ovejas-Lara, R., Epelde-Juaristi, M. (2023) Supervisión: hacia un modelo colaborativo y transdisciplinar. Aranzadi.
- Campanini, A. y Luppi, F. (1996). Proceso metodológico. Servicio Social y modelo sistémico. Paidós Terapia Familiar.
- Canet Benavent, E. y Martí Trotonda, A. (2015) Els equips reflexius en la supervisió de Treball Social. TSNova nº 11, pp.9-17
- Cardona, J. C., & Vidal, J. F. C. (2009). Cómo determinar un contexto de intervención: Inventario para el análisis de la relación de ayuda entre el Trabajador/a Social y el Cliente durante la fase de estudio y evaluación de la situación problema. Portularia, 9(2), 17-35.<https://www.redalyc.org/pdf/1610/161013165002.pdf>
- Carrasco Coria, RM. (2013) Mediació familiar des del treball social. RTS nº198, pp. 41-49.
- Carrión, J. A. (2007). Técnicas de negociación. VI Encuentro de responsables de protocolo y relaciones institucionales de las universidades españolas. Universitat d Alacant.
- Coletti, M. i Linares, J. L. (comp.). (1999). La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática. La experiencia de Ciutat Vella. Ed. Paidós, Colección Terapia Familiar.
- Escartín, M. J. (1992). Manual de trabajo social. Ed. Aguaclara, Colección Amalgama.
- Escartín, M. J., Palomar, M. y Suárez, E. (1997). Introducción al trabajo social II. Ed. Aguaclara, Colección Amalgama.
- Escoda, E. (coord.) (2012) Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social. Ed. Tirant Humanidades



- Fernández, J. (1997). La supervisión en el trabajo social. Editorial Paidós.
- Fernández, T. y Ponce de León, L. (2012) Trabajo Social individualizado. Madrid: Ediciones Académicas.
- Fombuena, J., Montagud, X., y Senent, F. (2015) Métodos del Trabajo Social: individuos, grupos y comunidades. Tirant lo Blanch.
- Fustier García, N. (2023) Diagnóstico Social, una brújula para la acción del trabajo social. Nau Llibres.
- González Calvo, V. (2005) Contextos y técnicas en el Trabajo Social Familiar. En Graciela Tonon (comp.) Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social. Ed. Espacio.
- Jiménez Suárez, B.A. (2020) Mediación y Trabajo Social: dos conceptos que van de la mano. Trabajo Social Hoy, nº 89, pp. 27-38
- Lázaro, S. [et al.] (2007). Aprendiendo la práctica del trabajo social. Ed. Universidad Pontificia Comillas.
- Lillo Beneyto, A. (2007) Un modelo teórico práctico para el proceso de supervisión en Trabajo Social. Portularia, vol VII, nº1-2, pp. 123-138.
- Maroto Sáez, A.L. (2023) Cartas a los que empiezan. El trabajo social desde la perspectiva relacional. Ed. Ágora Relacional.
- Martín Muñoz, A. (2011) Mediación en conflictos versus mediación en Trabajo Social. TSNova, nº 87, pp.87-93
- Moreno, A. (ed.) (2014) Manual de Terapia Sistémica. Principios y herramientas de intervención. Ed. Desclée de Brouwer.
- Munera, P. (2007). El modelo circular narrativo de Sara Cobb y sus técnicas, Portularia, vol. VII, núm. 12, 85-106.
- Munuera-Gómez, MP (2012) J. M. Haynes, Perlman, Chandler y otros autores internacionales en el recorrido de mediación y Trabajo Social. Portularia, vol. XII, núm. 2, 2012, pp. 97-108.
- Navarro, J. (1992). Técnicas y programas en terapia familiar. Ed. Paidós, Colección Terapia Familiar.
- Ochoa de Alda, I. (1995). Enfoques en terapia familiar sistémica. Ed. Herder, Biblioteca de Psicología, Textos Universitarios.
- Payne, M. (2012): Terapia narrativa. Una introducción para profesionales. Paidós.
- Poyatos, A. (coord.) (2003). Mediación familiar y social en diferentes contextos. Nau Llibres / Publicacions de la Universitat de València.
- Puig i Cruells, Carmina (2011) Trabajo Social y supervisión: un encuentro necesario para el desarrollo de las competencias profesionales. Documentos de Trabajo Social, nº 49, pp. 47-73.
- Tonon, G. (comp.) Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social. Ed. Espacio.
- White, M. (2002) Supervisión como conversación de reescritura de la vida. En Autor. El enfoque narrativo en la experiencia de los terapeutas. Ed. Gedisa.
- White, M. i Epston, D. (1993). Medios narrativos para fines terapéuticos. Ed. Paidós.
- Aguilar, MJ. (2013) Acerca del Método y la Metodología. En Autora. Trabajo Social. Concepto y metodología. Ed. Paraninfo. CGTS
- Berasaluze Correa, A., Ariño-Altuna, M., Ovejas-Lara, R., Epelde-Juaristi, M. (2023) Supervisión: hacia un modelo colaborativo y transdisciplinar. Aranzadi.
- Campanini, A. y Luppi, F. (1996). Proceso metodológico. Servicio Social y modelo sistémico. Paidós Terapia Familiar.
- Canet Benavent, E. y Martí Trotonda, A. (2015) Els equips reflexius en la supervisió de Treball Social. TSNova nº 11, pp.9-17
- Cardona, J. C., & Vidal, J. F. C. (2009). Cómo determinar un contexto de intervención: Inventario para el análisis de la relación de ayuda entre el Trabajador/a Social y el Cliente durante la fase de estudio y evaluación de la situación problema. Portularia, 9(2), 17-35. <https://www.redalyc.org/pdf/1610/161013165002.pdf>



- Carrasco Coria, RM. (2013) Mediación familiar desde el trabajo social. RTS nº198, pp. 41-49.
- Carrión, J. A. (2007). Técnicas de negociación. VI Encuentro de responsables de protocolo y relaciones institucionales de las universidades españolas. Universitat d'Alacant.
- Coletti, M. i Linares, J. L. (comp.). (1999). La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática. La experiencia de Ciutat Vella. Ed. Paidós, Colección Terapia Familiar.
- Escartín, M. J. (1992). Manual de trabajo social. Ed. Aguacalra, Colección Amalgama.
- Escartín, M. J., Palomar, M. y Suárez, E. (1997). Introducción al trabajo social II. Ed. Aguacalra, Colección Amalgama.
- Escoda, E. (coord.) (2012) Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social. Ed. Tirant Humanidades
- Fernández, J. (1997). La supervisión en el trabajo social. Editorial Paidós.
- Fernández, T. y Ponce de León, L. (2012) Trabajo Social individualizado. Madrid: Ediciones Académicas.
- Fombuena, J., Montagud, X., y Senent, F. (2015) Métodos del Trabajo Social: individuos, grupos y comunidades. Tirant lo Blanch.
- Fustier García, N. (2023) Diagnóstico Social, una brújula para la acción del trabajo social. Nau llibres.
- González Calvo, V. (2005) Contextos y técnicas en el Trabajo Social Familiar. En Graciela Tonon (comp.) Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social. Ed. Espacio.
- Jiménez Suárez, B.A. (2020) Mediación y Trabajo Social: dos conceptos que van de la mano. Trabajo Social Hoy, nº 89, pp. 27-38
- Lázaro, S. [et al.] (2007). Aprendiendo la práctica del trabajo social. Ed. Universidad Pontificia Comillas.
- Lillo Beneyto, A. (2007) Un modelo teórico práctico para el proceso de supervisión en Trabajo Social. Portularia, vol VII, nº1-2, pp. 123-138.
- Maroto Sáez, A.L. (2023) Cartas a los que empiezan. El trabajo social desde la perspectiva relacional. Ed. Ágora Relacional.
- Martín Muñoz, A. (2011) Mediación en conflictos versus mediación en Trabajo Social. TSNova, nº 87, pp.87-93
- Moreno, A. (ed.) (2014) Manual de Terapia Sistémica. Principios y herramientas de intervención. Ed. Desclée de Brouwer.
- Munera, P. (2007). El modelo circular narrativo de Sara Cobb y sus técnicas, Portularia, vol. VII, núm. 12, 85-106.
- Munuera-Gómez, MP (2012) J. M. Haynes, Perlman, Chandler y otros autores internacionales en el recorrido de mediación y Trabajo Social. Portularia, vol. XII, núm. 2, 2012, pp. 97-108.
- Navarro, J. (1992). Técnicas y programas en terapia familiar. Ed. Paidós, Colección Terapia Familiar.
- Ochoa de Alda, I. (1995). Enfoques en terapia familiar sistémica. Ed. Herder, Biblioteca de Psicología, Textos Universitarios.
- Payne, M. (2012): Terapia narrativa. Una introducción para profesionales. Paidós.
- Poyatos, A. (coord.) (2003). Mediación familiar y social en diferentes contextos. Nau Llibres / Publicacions de la Universitat de València.
- Puig i Cruells, Carmina (2011) Trabajo Social y supervisión: un encuentro necesario para el desarrollo de las competencias profesionales. Documentos de Trabajo Social, nº 49, pp. 47-73.
- Tonon, G. (comp.) Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social. Ed. Espacio.
- White, M. (2002) Supervisión como conversación de reescritura de la vida. En Autor. El enfoque narrativo en la experiencia de los terapeutas. Ed. Gedisa.
- White, M. i Epston, D. (1993). Medios narrativos para fines terapéuticos. Ed. Paidós.



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

**Guía Docente**  
**33496 Técnicas y Procedimientos en Trabajo Social**

---