

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

**Codi:** 33496  
**Nom:** Tècniques i procediments en treball social  
**Cicle:** Grau  
**Crèdits ECTS:** 6  
**Curs acadèmic:** 2025-26

**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
1311 - Grau Treball Social	Facultat de Ciències Socials	3	Primer quadrimestre

**MATÈRIES**

Titulació	Matèria	Caràcter
1311 - Grau Treball Social	Mètodes, Models i Tècniques de Treball Social	OBLIGATÒRIA

**COORDINACIÓ**

VAZQUEZ CAÑETE ANA ISABEL

**RESUM**

L'assignatura Tècniques i Procediments en Treball Social forma part del Títol de Grau en Treball Social de la Universitat de València, té una càrrega de 6 ECTS i s'imparteix en el tercer curs del Grau.

En l'estructura del Títol, forma part del Mòdul A: El Treball Social: conceptes, mètodes, teories i aplicació, i la Matèria A2: Mètodes, Models i Tècniques de Treball Social. Això significa que, pel seu contingut, es relaciona amb les assignatures dels diferents cursos el contingut específic dels quals és el Treball Social: Fonaments del Treball Social, Mètodes del Treball Social, Models aplicats al Treball Social, Projectes Socials, Habilitats Socials i de Comunicació en Treball Social, etc.

L'assignatura de Tècniques i Procediments en Treball Social contribueix a conformar el perfil de la titulació i pretén formar en les capacitats i habilitats necessàries per a intervenir. S'estructura en tres grans blocs docents.

El primer d'ells fa referència als processos en la determinació dels àmbits d'intervenció, orientat a identificar els diferents contextos professionals en la intervenció, reconèixer les diferents situacions relacionals complexes que es produeixen en la interacció, i identificar les tasques necessàries segons el procés (nivell micro, \*meso i macrosocial).



El segon bloc se centra en les tècniques fonamentals de coneixement i intervenció, a fi d'oferir les eines de treball professional, així com els diferents suports, instruments i eines d'intervenció social aplicades.

El tercer bloc es dirigeix a aprofundir en procediments específics en la intervenció que permeten a l'estudiantat una aproximació a la resolució de conflictes a través de la mediació entre individus i grups, així com l'anàlisi professional de la pròpia pràctica, com en el cas de la supervisió.

En finalitzar aquesta assignatura, s'espera que l'estudiantat tinga els coneixements, aptituds, destreses i habilitats necessàries per a implementar la intervenció professional.

## CONEXEMENTS PREVIS

### RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### ALTRES TIPUS DE REQUISITS

## COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

-

Actuar amb autonomia en l'aprenentatge, prenent decisions fonamentades en diferents contextos, emetent judicis sobre la base de l'experimentació i l'anàlisi i transferint el coneixement a noves situacions.

Aplicar els mètodes i models de Treball Social en la interacció amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats promovent el desenvolupament i la millora en les condicions de vida, i realitzant el seguiment i valoració dels canvis dirigits a ac

Aplicar estratègies per a la identificació, intervenció i avaluació en treball social davant de comportaments, contextos i circumstàncies que configuren situacions de risc per a les persones, grups i comunitats.

Col·laborar eficaçment en equips de treball, assumint responsabilitats i funcions de lideratge i contribuint a la millora i desenvolupament col·lectiu.

Conèixer el disseny, la implementació i l'avaluació de projectes d'intervenció social.

Conèixer els mètodes i models de treball social per a intervenir amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats segons les necessitats i circumstàncies que tinguen.

Contribuir a la promoció del creixement, desenvolupament i autonomia de les persones, i enfortir les habilitats de relació interpersonal i grupals a partir de les metodologies vinculades al treball social.

Contribuir al desenvolupament de xarxes de suport a les quals les persones poden accedir per a fer front a les seues necessitats i enfortir els resultats planificats.

Contribuir en el disseny, desenvolupament i execució de solucions que responguen a demandes socials,



tenint en compte com a referent els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Demostrar competència professional en l'exercici del treball social.

Demostrar raonament crític i autocrític en l'àmbit de la titulació, considerant aspectes com ara l'ètica professional, els valors morals i les implicacions socials de les diferents activitats realitzades.

Formular el disseny, desenvolupament i avaluació dels plans d'intervenció amb persones i amb professionals coordinant el subministrament de serveis que han de ser emprats i revisant l'eficàcia dels plans d'intervenció amb les persones implicades a fi d'ad

Interpretar la informació que proporciona la pràctica professional com a suport per a revisar i millorar les estratègies d'intervenció en situacions socials emergents.

Proposar solucions creatives i innovadores a situacions o problemes complexos, propis de l'àmbit de coneixement, per a respondre a les diverses necessitats professionals i socials.

Resoldre situacions de crisi valorant la urgència de les situacions; planificar i desenvolupar accions per a afrontar-les i revisar-ne els resultats.

Saber comunicar-se de manera efectiva, tant de manera oral com escrita, adaptant-se a les característiques de la situació i de l'audiència.

Seleccionar la informació de manera ètica i eficaç en l'aprenentatge autònom que contribuïska a la producció de nous coneixements disciplinars i a l'aplicació professional que tinga.

Utilitzar la mediació com estratègia d'intervenció destinada a la resolució alternativa de conflictes, en les circumstàncies que ho requerisquen.

Validar el coneixement actual de les millors pràctiques del treball social per a la revisió, anàlisi i actualització dels mateixos marcs de treball.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. Processos en la determinació dels àmbits d'intervenció.

1. Contextos professionals de canvi.

1.1 Contextos de canvi: característiques.

1.2 Anàlisi de la demanda (Neuburger).

1.3 Modalitats de primer contacte.

1.3 Fase d'exploració i diagnòstic.

1.4 Intervenció.

1.5 Etapes de canvi.



## **2. Tècniques de coneixement i intervenció.**

2.- Tècniques i suports fonamentals per a l'anàlisi, registre i tractament de la informació. Tècniques de suport a la intervenció.

2.1.- Conceptualització al voltant de les tècniques.

2.2.- Classificació de les tècniques a nivell de grup i comunitari.

2.3.- Suports més utilitzats en tècniques d'ús en grup, amb col·lectius i amb comunitats.

2.4.- Altres tècniques complementàries.

## **3. L'entrevista: relació, tècnica, procés. La doble escolta.**

3. L'entrevista sistèmica: com estableix la relació, quin n'és el procés, quines tècniques utilitza. Desenvolupament de la doble escolta.

3.1 Pressupòsits per a l'obtenció de la informació, estructura, definició del context.

3.2 Tècniques i instruments en l'entrevista.

3.3 Com formular preguntes des d'aquesta perspectiva.

3.4 Habilitats i destreses per a entrevistar.

3.5 Registre i avaluació.

## **4. Tècniques de registre i comunicació professional.**

4.- Tècniques més rellevants en la intervenció amb els grups, amb col·lectius i comunitats.

4.1. Representacions gràfiques: Ecomapa, Culturagrama, Mapes biogràfics.

4.2. Tècniques narratives.

4.3. Narrar i Re-narrar.

4.4. Altres tècniques d'intervenció grupal i comunitària: l'arbre de la vida, línies de vida, l'equip de la vida.

4.5. Dinàmiques de grup des de la pràctica narrativa.



## 5. Disseny de procediments en les intervencions de suport individual i familiar.

5.- La supervisió com a garantia de la intervenció.

5.1. Concepte de supervisió.

5.2. La supervisió com a formació.

5.3. Sessions de supervisió i treballs bàsics en la supervisió.

5.4. Avaluació i processos de qualitat en la intervenció individual. Tècniques de supervisió.

5.5. Els equips reflexius.

## 6. Suport en el sistema familiar i sistemes socials de col·laboració.

6.1. De nou amb els contextos professionals de canvi: el context de mediació.

6.2. Conceptes al voltant de la mediació des del model circular-narratiu.

6.3. El procés de mediació segons el model circular-narratiu de Sara Cobb.

6.4. Les tècniques utilitzades en mediació a partir del model circular-narratiu de Sara Cobb.

### VOLUM DE TREBALL (HORES)

#### ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria-Pràctiques	60,00
<b>Total hores</b>	<b>60,00</b>

#### ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	5,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	20,00
Estudi i treball autònom	25,00
Preparació de classes	20,00
Preparació d'activitats d'avaluació	5,00
Resolució de casos pràctics	15,00
<b>Total hores</b>	<b>90,00</b>

### METODOLOGIA DOCENT



El mapa metodològic docent, el construirem per mitjà de la utilització de diferents modalitats didàctiques:

- Classes teòriques: la lliçó magistral, en què es presentaran els continguts de cadascuna de les unitats temàtiques.
- Debats i discussions participatives sobre l'abordatge de la intervenció.
- Activitats de tipus expositiu: seminaris, presentació de treballs, instruments o eines de la pràctica professional.
- Activitats pràctiques: role-playing, resolució de casos, tallers.
- Treball en col·laboració / treball en equip de l'estudiantat.
- Tutorització de grup.

## AVALUACIÓ

a) Prova escrita de resposta oberta per comprovar la capacitat d'expressió escrita, l'organització d'idees, la capacitat d'aplicació, l'anàlisi i la creativitat. 60.0 de la qualificació final.

b) Avaluació continua del treball realitzat per l'estudiantat al llarg del curs, en allò que fa referència a les competències de treball individual i en equip, a la identificació de conceptes i processos clau, així com a la preparació i resolució d'exercicis i problemes. 20.00 de la qualificació final.

c) Avaluació de supòsits pràctics en què l'estudiantat mostrarà l'adquisició de competències en relació amb la resolució de problemes, treball en col·laboració i capacitat d'anàlisi. 20.0 de la qualificació total.

En primera convocatòria, la qualificació final no es podrà dur a terme si no s'aconsegueix, com a mínim, el 50 % en cada apartat.

En segona convocatòria, es realitzarà la prova escrita corresponent a l'apartat a), a la qual se li sumarà la qualificació aconseguida en els apartats b) i c) de la primera convocatòria.

Us recordem que:

El plagi és "l'acció de deshonestat al moment de copiar en el substancial obres alienes presentant-les com a pròpies" (Reducindo et al., 2017, p. 300). I, el ciberplagi "ocorre quan es presenta un treball com a fruit del treball personal quan realment és informació copiada parcial, mitjana o totalment d'un autor sense cap mena de crèdits o bibliografia. Normalment succeeix amb textos [...] en línia" (Sarrià i De Francisco, 2018, p. 4).

No incórrer en pràctiques com les referides implica fer un ús responsable i ètic de la informació que s'utilitza en els treballs acadèmics. Les Normes APA-7a Edició són l'instrument imprescindible per a aconseguir l'honestat acadèmica tal com us indicarem en els treballs d'avaluació contínua que presenteu al llarg del quadrimestre.



Dit l'anterior, a partir del segon quadrimestre de primer curs, en totes les assignatures es prestarà especial atenció, en l'avaluació contínua de treballs, al compliment de les pràctiques d'honestedat acadèmica i respecte per la propietat intel·lectual de tercers, mitjançant l'ús de la citació i presentació de treballs acadèmics, seguint normes APA-7a edició.

També es tindrà en compte l'ús d'Intel·ligència Artificial generativa, l'ús de la qual serà restringit i responsable, seguint les següents indicacions:

- L'ús d'IA generativa ha de ser limitat i el seu abús pot tindre impacte en la qualificació.
- L'estudiant és responsable del contingut de les proves que presenta havent de justificar els detalls, errors i decisions en l'elaboració dels exercicis.
- El professorat comprovarà el seu ús i no està permès el seu ús en les proves d'avaluació (examen, treballs escrits, etc.) llevat que es permeta expressament.
- L'ús de qualsevol ferramenta d'IA ha de ser declarat en cada apartat especificant la IA utilitzada i la tasca per a la qual s'ha emprat. En cas que no aparega esta declaració i es detecte l'ús d'IA, el treball podrà ser qualificat com "0".

## BIBLIOGRAFIA

- Aguilar, M.J. (2013) Acerca del Método y la Metodología. En Autora. Trabajo Social. Concepto y metodología. Ed. Paraninfo. CGTS
- Berasaluze Correa, A., Ariño-Altuna, M., Ovejas-Lara, R., Epelde-Juaristi, M. (2023) Supervisión: hacia un modelo colaborativo y transdisciplinar. Aranzadi.
- Campanini, A. y Luppi, F. (1996). Proceso metodológico. Servicio Social y modelo sistémico. Paidós Terapia Familiar.
- Canet Benavent, E. y Martí Trotonda, A. (2015) Els equips reflexius en la supervisió de Treball Social. TSNova nº 11, pp.9-17
- Cardona, J. C., & Vidal, J. F. C. (2009). Cómo determinar un contexto de intervención: Inventario para el análisis de la relación de ayuda entre el Trabajador/a Social y el Cliente durante la fase de estudio y evaluación de la situación problema. Portularia, 9(2), 17-35.<https://www.redalyc.org/pdf/1610/161013165002.pdf>
- Carrasco Coria, RM. (2013) Mediación familiar des del treball social. RTS nº198, pp. 41-49.
- Carrión, J. A. (2007). Técnicas de negociación. VI Encuentro de responsables de protocolo y relaciones institucionales de las universidades españolas. Universitat d Alacant.
- Coletti, M. i Linares, J. L. (comp.). (1999). La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática. La experiencia de Ciutat Vella. Ed. Paidós, Colección Terapia Familiar.
- Escartín, M. J. (1992). Manual de trabajo social. Ed. Aguacilar, Colección Amalgama.
- Escartín, M. J., Palomar, M. y Suárez, E. (1997). Introducción al trabajo social II. Ed. Aguacilar, Colección Amalgama.
- Escoda, E. (coord.) (2012) Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social. Ed. Tirant Humanidades
- Fernández, J. (1997). La supervisión en el trabajo social. Editorial Paidós.
- Fernández, T. y Ponce de León, L. (2012) Trabajo Social individualizado. Madrid: Ediciones Académicas.
- Fombuena, J., Montagud, X., y Senent, F. (2015) Métodos del Trabajo Social: individuos, grupos y



comunidades. Tirant lo Blanch.

- Fustier García, N. (2023) Diagnóstico Social, una brújula para la acción del trabajo social. Nau llibres.
- González Calvo, V. (2005) Contextos y técnicas en el Trabajo Social Familiar. En Graciela Tonon (comp.) Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social. Ed. Espacio.
- Jiménez Suárez, B.A. (2020) Mediación y Trabajo Social: dos conceptos que van de la mano. Trabajo Social Hoy, nº 89, pp. 27-38
- Lázaro, S. [et al.] (2007). Aprendiendo la práctica del trabajo social. Ed. Universidad Pontificia Comillas.
- Lillo Beneyto, A. (2007) Un modelo teórico práctico para el proceso de supervisión en Trabajo Social. Portularia, vol VII, nº1-2, pp. 123-138.
- Maroto Sáez, A.L. (2023) Cartas a los que empiezan. El trabajo social desde la perspectiva relacional. Ed. Ágora Relacional.
- Martín Muñoz, A. (2011) Mediación en conflictos versus mediación en Trabajo Social. TSNova, nº 87, pp.87-93
- Moreno, A. (ed.) (2014) Manual de Terapia Sistémica. Principios y herramientas de intervención. Ed. Desclée de Brouwer.
- Munera, P. (2007). El modelo circular narrativo de Sara Cobb y sus técnicas, Portularia, vol. VII, núm. 12, 85-106.
- Munuera-Gómez, MP (2012) J. M. Haynes, Perlman, Chandler y otros autores internacionales en el recorrido de mediación y Trabajo Social. Portularia, vol. XII, núm. 2, 2012, pp. 97-108.
- Navarro, J. (1992). Técnicas y programas en terapia familiar. Ed. Paidós, Colección Terapia Familiar.
- Ochoa de Alda, I. (1995). Enfoques en terapia familiar sistémica. Ed. Herder, Biblioteca de Psicología, Textos Universitarios.
- Payne, M. (2012): Terapia narrativa. Una introducción para profesionales. Paidós.
- Poyatos, A. (coord.) (2003). Mediación familiar y social en diferentes contextos. Nau Llibres / Publicacions de la Universitat de València.
- Puig i Cruells, Carmina (2011) Trabajo Social y supervisión: un encuentro necesario para el desarrollo de las competencias profesionales. Documentos de Trabajo Social, nº 49, pp. 47-73.
- Tonon, G. (comp.) Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social. Ed. Espacio.
- White, M. (2002) Supervisión como conversación de reescritura de la vida. En Autor. El enfoque narrativo en la experiencia de los terapeutas. Ed. Gedisa.
- White, M. i Epston, D. (1993). Medios narrativos para fines terapéuticos. Ed. Paidós.
- Aguilar, MJ. (2013) Acerca del Método y la Metodología. En Autora. Trabajo Social. Concepto y metodología. Ed. Paraninfo. CGTS
- Berasaluze Correa, A., Ariño-Altuna, M., Ovejas-Lara, R., Epelde-Juaristi, M. (2023) Supervisión: hacia un modelo colaborativo y transdisciplinar. Aranzadi.
- Campanini, A. y Luppi, F. (1996). Proceso metodológico. Servicio Social y modelo sistémico. Paidós Terapia Familiar.
- Canet Benavent, E. y Martí Trotonda, A. (2015) Els equips reflexius en la supervisió de Treball Social. TSNova nº 11, pp.9-17
- Cardona, J. C., & Vidal, J. F. C. (2009). Cómo determinar un contexto de intervención: Inventario para el análisis de la relación de ayuda entre el Trabajador/a Social y el Cliente durante la fase de estudio y evaluación de la situación problema. Portularia, 9(2), 17-35. <https://www.redalyc.org/pdf/1610/161013165002.pdf>
- Carrasco Coria, RM. (2013) Mediación familiar des del treball social. RTS nº198, pp. 41-49.
- Carrión, J. A. (2007). Técnicas de negociación. VI Encuentro de responsables de protocolo y relaciones institucionales de las universidades españolas. Universitat d Alacant.
- Coletti, M. i Linares, J. L. (comp.). (1999). La intervención sistémica en los servicios sociales



ante la familia multiproblemàtica. La experiencia de Ciutat Vella. Ed. Paidós, Colección Terapia Familiar.

- Escartín, M. J. (1992). Manual de trabajo social. Ed. Aguacilar, Colección Amalgama.
- Escartín, M. J., Palomar, M. y Suárez, E. (1997). Introducción al trabajo social II. Ed. Aguacilar, Colección Amalgama.
- Escoda, E. (coord.) (2012) Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social. Ed. Tirant Humanidades
- Fernández, J. (1997). La supervisión en el trabajo social. Editorial Paidós.
- Fernández, T. y Ponce de León, L. (2012) Trabajo Social individualizado. Madrid: Ediciones Académicas.
- Fombuena, J., Montagud, X., y Senent, F. (2015) Métodos del Trabajo Social: individuos, grupos y comunidades. Tirant lo Blanch.
- Fustier García, N. (2023) Diagnóstico Social, una brújula para la acción del trabajo social. Nau Llibres.
- González Calvo, V. (2005) Contextos y técnicas en el Trabajo Social Familiar. En Graciela Tonon (comp.) Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social. Ed. Espacio.
- Jiménez Suárez, B.A. (2020) Mediación y Trabajo Social: dos conceptos que van de la mano. Trabajo Social Hoy, nº 89, pp. 27-38
- Lázaro, S. [et al.] (2007). Aprendiendo la práctica del trabajo social. Ed. Universidad Pontificia Comillas.
- Lillo Beneyto, A. (2007) Un modelo teórico práctico para el proceso de supervisión en Trabajo Social. Portularia, vol VII, nº1-2, pp. 123-138.
- Maroto Sáez, A.L. (2023) Cartas a los que empiezan. El trabajo social desde la perspectiva relacional. Ed. Ágora Relacional.
- Martín Muñoz, A. (2011) Mediación en conflictos versus mediación en Trabajo Social. TSNova, nº 87, pp.87-93
- Moreno, A. (ed.) (2014) Manual de Terapia Sistémica. Principios y herramientas de intervención. Ed. Desclée de Brouwer.
- Munera, P. (2007). El modelo circular narrativo de Sara Cobb y sus técnicas, Portularia, vol. VII, núm. 12, 85-106.
- Munuera-Gómez, MP (2012) J. M. Haynes, Perlman, Chandler y otros autores internacionales en el recorrido de mediación y Trabajo Social. Portularia, vol. XII, núm. 2, 2012, pp. 97-108.
- Navarro, J. (1992). Técnicas y programas en terapia familiar. Ed. Paidós, Colección Terapia Familiar.
- Ochoa de Alda, I. (1995). Enfoques en terapia familiar sistémica. Ed. Herder, Biblioteca de Psicología, Textos Universitarios.
- Payne, M. (2012): Terapia narrativa. Una introducción para profesionales. Paidós.
- Poyatos, A. (coord.) (2003). Mediación familiar y social en diferentes contextos. Nau Llibres / Publicacions de la Universitat de València.
- Puig i Cruells, Carmina (2011) Trabajo Social y supervisión: un encuentro necesario para el desarrollo de las competencias profesionales. Documentos de Trabajo Social, nº 49, pp. 47-73.
- Tonon, G. (comp.) Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social. Ed. Espacio.
- White, M. (2002) Supervisión como conversación de reescritura de la vida. En Autor. El enfoque narrativo en la experiencia de los terapeutas. Ed. Gedisa.
- White, M. i Epston, D. (1993). Medios narrativos para fines terapéuticos. Ed. Paidós.