

**COURSE DATA****DATA SUBJECT**

Code: 33498
Name: Social interaction and communication in social work
Cycle: Undergraduate Studies
ECTS Credits: 4.5
Academic year: 2026-27

STUDY (S)

Degree	Center	Acad. year	Period
1311 - Degree in Social Work	Facultat de Ciències Socials	2	First quarter

SUBJECT-MATTER

Degree	Subject-matter	Character
1311 - Degree in Social Work	Social and communication skills in social work	COMPULSORY

COORDINATION

CANET BENAVENT ENCARNA

SUMMARY**PREVIOUS KNOWLEDGE****RELATIONSHIP TO OTHER SUBJECTS OF THE SAME DEGREE**

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

OTHER REQUIREMENTS**COMPETENCES / LEARNING OUTCOMES****1311 - Degree in Social Work**

Act with autonomy in learning, making informed decisions in different contexts, issuing judgements based on experimentation and analysis, and transferring knowledge to new situations.

Apply the attitudes and skills necessary to integrate a gender perspective into professional practice.



Demonstrate critical and self-critical thinking in the field of the degree programme, considering aspects such as professional ethics, moral values and the social implications of the different activities carried out.

Demonstrate professional competence in the practice of social work.

Identify intervention methodologies in social work for interaction, support and resolution of needs and problem situations with individuals, families, groups and communities.

Know how to communicate effectively, both orally and in writing, adapting to the characteristics of the situation and the audience.

Select information ethically and effectively in independent learning, contributing to the production of new disciplinary knowledge and its professional application.

Validate current knowledge of best practices in social work for the review, analysis and updating of one's own frameworks.

DESCRIPTION OF CONTENTS

- 1.

- 2.

- 3.

WORKLOAD

PRESENCIAL ACTIVITIES

Activity	Hours
Theoretical and practical classes	45,00
Total hours	45,00

NON PRESENCIAL ACTIVITIES

Activity	Hours
Attendance at other activities	10,00
Individual or group project	20,00
Independent study and work	19,50
Preparation of lessons	10,00



Preparation for assessment activities	8,00
Resolution of case studies	0,00
Total hours	67,50

TEACHING METHODOLOGY

EVALUATION

REFERENCES

- Berjano, E. y Pinazo, S. (2001). Interacción Social y comunicación. Tirant lo Blanch
- Bermejo, J. C. (2008). Competencias blandas en la relación profesional. Servicios sociales y Política Social nº 83. Consejo General de Trabajo Social
- Bustos, C. y Moreno, A. (2000). Los equipos. Como trabajar juntos sin tirarnos los trastos. Edex.
- Caballo, V. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Siglo XXI.
- Escoda, E. (coord.) (2012). Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social. Tirant Humanidades
- Fombuena, J. (Coord)(2012). El Trabajo Social y sus instrumentos. Nau llibres
- Madrid, J. (2005). Los procesos de la relación de ayuda. Desclée de Brower.
- Okun, B. (2001). Ayudar de forma efectiva: counseling. Paidós. - Poyatos, A (coord) (2003). Mediación familiar y social en diferentes contextos. Nau Llibres
- Roca, E. (2003). Cómo mejorar tus habilidades sociales. ACDE Psicología.
- Rosell T. (1987). Entrevista en el treball social. Euge
- Watzlawick, Beavin y Jackson (1989). Teoría de la comunicación humana. Herder.
- Castells, M. (2009). Comunicació i poder. UOC.



- Davis F. (2006). La comunicación no verbal. Alianza - Escarpanter, J. (2010). La comunicación oral. Aula UNESCO.
- Estanquero, A. (2006). Principios de comunicación interpersonal. Narcea. - López Pérez, Gordillo y Grau (2016). Comportamiento no verbal. Más allá de la comunicación y el lenguaje. Pirámide - Monjas, I (2021). El complejo mundo de las relaciones interpersonales. Ediciones Pirámide - Reducindo, I., Rivera, L. R., Rivera, J., Olvera, M.A. (2017) Integración de plataforma LMS y algoritmo de código abierto para detección y prevención de plagio en Educación Superior. Revista General de Información y Documentación 27 (2), 299-315. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/issue/view/3197> - Sarriá, J. F. y De Francisco, J. C. (2018). Ciberplagio académico: un tema de importancia. Lite ¡A tu alcance!, 68, 4-12. <https://es.calameo.com/read/00557874303bfa3c48182> - Trevithick, P. (2006). Habilidades de comunicación en intervención social. Narcea
- Vinyamata, E. (2001) Teoría y Práctica en Resolución de Conflictos. Ariel Practicum.