

**COURSE DATA****DATA SUBJECT**

**Code:** 33499  
**Name:** Professional communication  
**Cycle:** Undergraduate Studies  
**ECTS Credits:** 4.5  
**Academic year:** 2025-26

**STUDY (S)**

Degree	Center	Acad. year	Period
1311 - Degree in Social Work	Facultat de Ciències Socials	2	Second quarter

**SUBJECT-MATTER**

Degree	Subject-matter	Character
1311 - Degree in Social Work	Social and communication skills in social work	COMPULSORY

**COORDINATION**

CANET BENAVENT ENCARNA

**SUMMARY****PREVIOUS KNOWLEDGE****RELATIONSHIP TO OTHER SUBJECTS OF THE SAME DEGREE**

There are no specified enrollment restrictions with other subjects of the curriculum.

**OTHER REQUIREMENTS****COMPETENCES / LEARNING OUTCOMES**

-

Act with autonomy in learning, making informed decisions in different contexts, issuing judgements based on experimentation and analysis, and transferring knowledge to new situations.

Apply the attitudes and skills necessary to integrate a gender perspective into professional practice.



Demonstrate critical and self-critical thinking in the field of the degree programme, considering aspects such as professional ethics, moral values and the social implications of the different activities carried out.

Demonstrate professional competence in the practice of social work.

Identify intervention methodologies in social work for interaction, support and resolution of needs and problem situations with individuals, families, groups and communities.

Know how to communicate effectively, both orally and in writing, adapting to the characteristics of the situation and the audience.

Select information ethically and effectively in independent learning, contributing to the production of new disciplinary knowledge and its professional application.

Validate current knowledge of best practices in social work for the review, analysis and updating of one's own frameworks.

## DESCRIPTION OF CONTENTS

1.

2.

3.

## WORKLOAD

### PRESENCIAL ACTIVITIES

Activity	Hours
Theoretical and practical classes	45,00
<b>Total hours</b>	<b>45,00</b>

### NON PRESENCIAL ACTIVITIES

Activity	Hours
Attendance at other activities	10,00
Individual or group project	20,00
Independent study and work	19,50
Preparation of lessons	10,00



Preparation for assessment activities	8,00
Resolution of case studies	0,00
<b>Total hours</b>	<b>67,50</b>

## TEACHING METHODOLOGY

## EVALUATION

## REFERENCES

- CEAPAT Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas [www.ceapat.es](http://www.ceapat.es) - Consejo General de Trabajo Social. (2012). Código Deontológico de Trabajo Social [http://www.consejotrabajosocialcyl.org/codigo\\_deontologico\\_2012.pdf](http://www.consejotrabajosocialcyl.org/codigo_deontologico_2012.pdf)
- Del Caño, Escoda et al (2012). El informe social: teoría y práctica. Tirant Humanidades.
- Escoda, E (coord.) (2012). Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social. Tirant Humanidades.
- Guinot, C. (coord.) (2008). Métodos, técnicas y documentos utilizados en trabajo Social. Deusto.
- Molina, J.P. (2011). Introducción a la comunicación institucional a través de Internet. Grupo 5.
- Trevithick, P. (2002). Habilidades de comunicación en intervención social. Narcea.
- Vallejo, J. (2005). Aprender a hablar en público hoy. Planeta
- Agencia Nacional de Protección de Datos <https://www.aepd.es/>
- Colom, D. (2005). Libro verde del trabajo social: Instrumentos de documentación técnica. CGTS.
- Gaitán, L. (2009). Constantes y variables de una profesión siempre construyéndose. XI Congreso Estatal de Trabajo Social.
- López y Tato (2010). La importancia de la comunicación en Servicios Sociales. Revista de Servicios Sociales y Política Social nº 92
- Pinazo, S. y Pastor Y. (2006). Psicología social de la comunicación. Pirámide.



- Serrano, P. (2013). La comunicació jibarizada. Atalaya
- RECAS, repertorio de casos sociales de la Universidad de Huelva <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/4808>
- Romano, V. (2007). La formación de la mentalidad sumisa. El viejo topo - Unitat d'Igualtat UV. (2011). Guia dus per a un llenguatge igualitari. Universitat de València [https://www.uv.es/igualtat/webnova2014/GUIA\\_VAL.pdf](https://www.uv.es/igualtat/webnova2014/GUIA_VAL.pdf) - UVDiscapacitat. (2021). Guia Universitària d'UV Discapacitat. Universitat de València [https://www.uv.es/upd/doc/doc%20proprios/Miniguia\\_UVdiscapacitat\\_val.pdf](https://www.uv.es/upd/doc/doc%20proprios/Miniguia_UVdiscapacitat_val.pdf) - Vicente, E., Arredondo, R. y Rodríguez, C. (coord). 2019. III Informe de los Servicios Sociales en España. Consejo General de Trabajo Social. [https://www.cgtrabajosocial.es/files/5de783c0056f8/ISSE\\_III\\_WEB.pdf?fbclid=IwAR39cEBTVr2EmUhC0QAkzoTpOkaNAJRuzfH-A8p1513ydPsmBM0YsTLnUww](https://www.cgtrabajosocial.es/files/5de783c0056f8/ISSE_III_WEB.pdf?fbclid=IwAR39cEBTVr2EmUhC0QAkzoTpOkaNAJRuzfH-A8p1513ydPsmBM0YsTLnUww)