

**FICHA IDENTIFICATIVA****DATOS DE LA ASIGNATURA**

Código: 33499
Nombre: Comunicación Profesional
Ciclo: Grado
Créditos ECTS: 4,5
Curso académico: 2026-27

TITULACIONES

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1311 - Grado en Trabajo Social	Facultat de Ciències Socials	2	Segundo cuatrimestre

MATERIAS

Titulación	Materia	Carácter
1311 - Grado en Trabajo Social	Habilidades Sociales y de Comunicación del Trabajo Social	OBLIGATORIA

COORDINACIÓN

CANET BENAVENT ENCARNA

RESUMEN

Es una de las asignaturas que conforma la materia: Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social. Es de carácter obligatorio y está ubicada en segundo curso de la Titulación de Grado en Trabajo Social.

¿Cuáles son sus fortalezas? Profundiza en los aspectos comunicativos visibles e invisibles que debe considerar el/la trabajador/a social en el trabajo cotidiano para ser un/a profesional eficaz. Como seres humanos siempre estamos comunicando, aunque no siempre sea inteligible para nosotros/as mismos/as y para los/as demás. Conseguir entender lo que se está comunicando y saber emplear las técnicas convenientes, significa utilizar estrategias necesarias para aproximarnos a la experiencia de las personas con las que trabajamos.

¿Cuál es su contenido? La asignatura abordará la íntima relación entre la comunicación profesional y la representación social del trabajo social, analizando las competencias y responsabilidades profesionales en la intervención. También profundizará en los interlocutores y las interlocutoras comunicativos/as del trabajo social y en las habilidades del/de la profesional en la conducción de técnicas y estrategias como conferencias, debates y reuniones de trabajo. Se trabajarán los documentos que se utilizan en la práctica diaria y la necesidad de generar información útil, a través del tratamiento de los datos informativos



recogidos con los documentos de registro profesionales; se analizará, también, la importancia del trabajo en red, así como el uso de TIC, abordando los cambios importantes en la comunicación que el Trabajo Social (a través de sus profesionales) debe incorporar a sus habilidades profesionales para ponerlas al servicio de una intervención eficaz.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

OTROS TIPOS DE REQUISITOS

Esta asignatura forma parte de la materia Habilidades Sociales y de Comunicación del Trabajo Social. Los resultados de aprendizaje están focalizados en la comprensión de aspectos instrumentales fundamentales para la comunicación profesional. Se considera continuación de Interacción Social y Comunicación en Trabajo Social con quien conforma una unidad que posibilita las habilidades comunicativas y sociales propias del Trabajo Social.

COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1311 - Grado en Trabajo Social

Actuar con autonomía en el aprendizaje, tomando decisiones fundamentadas en diferentes contextos, emitiendo juicios en base a la experimentación y el análisis y transfiriendo el conocimiento a nuevas situaciones.

Aplicar las actitudes y habilidades necesarias para integrar la perspectiva de género a la práctica profesional.

Demostrar competencia profesional en el ejercicio del Trabajo Social.

Demostrar razonamiento crítico y autocrítico en el ámbito de la titulación, considerando aspectos tales como la ética profesional, los valores morales y las implicaciones sociales de las diferentes actividades realizadas.

Identificar las metodologías de intervención en Trabajo Social para la interacción, acompañamiento y resolución de necesidades y situaciones-problema con personas, familias, grupos y comunidades.

Saber comunicarse de manera efectiva, tanto de forma oral como escrita, adaptándose a las características de la situación y de la audiencia.

Seleccionar la información de manera ética y eficaz en el aprendizaje autónomo que contribuya a la producción de nuevos conocimientos disciplinares y a su aplicación profesional.

Validar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para la revisión, análisis y actualización de los propios marcos de trabajo.



DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. La comunicación y el Trabajo Social

Los interlocutores y las interlocutoras del Trabajo Social: individuos y organizaciones: los objetivos, los canales y los ruidos en la comunicación.

La comunicación profesional y la representación social del Trabajo Social.

El Trabajo Social es un producto de la interacción entre el ser humano y la Sociedad, determinado por el contexto de referencia. Será fundamental comprender las representaciones sociales que existen del mismo, cómo se han gestado, y su influencia para generar el escenario futuro del Trabajo Social:

¿Cómo nos ve la Sociedad? ¿las personas usuarias? ¿Cómo se ven los y las trabajadoras sociales? ¿Cuáles serán los retos y desafíos de futuro?. En este escenario diverso y plural, donde actúa el Trabajo Social, coexisten interlocuciones diversas, cuyas características hay que definir, así como guiar hacia una comunicación accesible y no discriminatoria. Todo ello contribuirá a establecer un contacto efectivo con individuos y organizaciones.

2. Uso de la comunicación oral y escrita en Trabajo Social

La comunicación profesional oral: las características de la comunicación ante un público. Las reuniones de Trabajo. Los debates. La entrevista.

La comunicación profesional escrita: la comunicación interna y externa.

El diseño de los documentos y su utilidad en Trabajo Social. La protección de datos personales.

Los instrumentos de registro específicos en Trabajo Social: historia social, ficha social e informe social. Los formatos electrónicos y la sistematización de la información.

El Código deontológico del Trabajo Social, así como las investigaciones consultadas, señalan cuáles son los instrumentos específicos del Trabajo social. Hay que conocerlos y especialmente saber diseñarlos, en diferentes formatos, atendiendo a las características específicas de cada organización y/o ámbito de intervención. De la misma manera para establecer un contacto efectivo con individuos y organizaciones por medio de la palabra, se trabajará cómo construir y exponer un discurso en público de forma clara, con un estilo adecuado a los destinatarios y a las destinatarias, así como fundamentar y saber conducir debates y reuniones de equipo para la toma de decisiones.

3. El trabajo en red y las nuevas tecnologías en los procesos de comunicación.

El acceso a las TIC es fundamental para acceder a la información y al conocimiento, así como posibilitar la



educación, el desarrollo y la inclusión social. Su uso es una oportunidad para multiplicar la capacidad de relación y comunicación. Las Ciencias Sociales y el Trabajo Social, tienen mucho que decir en este escenario cambiante que repercute directamente en las personas. Asimismo, se precisará el concepto y las consecuencias de la denominada "brecha digital".

VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

ACTIVIDADES PRESENCIALES

Actividad	Horas
Teoría-Prácticas	45,00
Total horas	45,00

ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	5,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	0,00
Estudio y trabajo autónomo	62,50
Preparación de clases	0,00
Preparación de actividades de evaluación	0,00
Resolución de casos prácticos	0,00
Total horas	67,50

METODOLOGÍA DOCENTE

La adquisición y entrenamiento de las habilidades sociales y de comunicación, requiere el uso de estrategias plurales de aprendizaje. El aula será un escenario donde se aprenderá escuchando, participando, colaborando y elaborando. Por ello, combinaremos diferentes modalidades organizativas y métodos de enseñanza:

- 1.-Lección magistral participativa
- 2.-Debates y discusiones
- 3.-Actividades prácticas
- 4.-Trabajo colaborativo
- 5.-Tutorías individuales , grupales y/o virtuales

En cada uno de los bloques de los que consta la asignatura, se alternan todas las modalidades referenciadas. Cabe destacar que para desarrollar habilidades para cada uno de los temas, será imprescindible realizar prácticas diversas en el aula, en sus diferentes modalidades, como estudio de



caso, role-playing, simulaciones, actividades en la red y dinámicas grupales. Las sesiones que se realizarán en las tutorías, servirán para revisar, discutir y afianzar los materiales presentados en la asignatura.

EVALUACIÓN

Atendiendo a las directrices recomendadas en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), para alcanzar las competencias asignadas se hará uso de la evaluación continua.

- 1.- Examen/Prueba escrita de respuesta abierta para comprobar la capacidad de expresión escrita, la organización de las ideas, capacidad de aplicación, el análisis y la creatividad. Ponderación/ valor 50%
- 2.- Instrumentos de registro de la actividad: como diarios, portafolios y otros que elaboren los y las estudiantes sobre aprendizajes y competencias básicas y específicas. Ponderación/ valor 40%
3. Se valorará la asistencia y la participación activa del estudiantado tanto en las sesiones presenciales en el aula, como en las tutorías, y si es el caso, en las actividades complementarias. Ponderación 10%. Esta actividad no es recuperable.

Para aprobar la asignatura es necesario superar las pruebas 1 y 2, tanto en la primera convocatoria, como en la segunda.

No hay diferencias entre la primera y la segunda convocatoria.

Las evaluaciones 1 y 2 son recuperables. La tercera actividad NO es recuperable.

Os recordamos que: El plagio es "la acción de deshonestidad al momento de copiar en lo sustancial obras ajenas presentándolas como propias" (Reducindo et al., 2017, p. 300). Y, el ciberplagio "ocurre cuando se presenta un trabajo como fruto del trabajo personal cuando realmente es información copiada parcial, mediana o totalmente de un autor sin ningún tipo de créditos o bibliografía. Normalmente sucede con textos [...] online" (Sarriá y De Francisco, 2018, p. 4). No incurrir en prácticas como las referidas implica hacer un uso responsable y ético de la información que se utiliza en los trabajos académicos. Las Normas APA-7ª Edición son el instrumento imprescindible para alcanzar la honestidad académica tal como os indicaremos en los trabajos de evaluación continua que presentareis a lo largo del cuatrimestre. Dicho lo anterior, a partir del segundo cuatrimestre de primer curso, en todas las asignaturas se prestará especial atención, en la evaluación continua de trabajos, al cumplimiento de las prácticas de honestidad académica y respeto por la propiedad intelectual de terceros, mediante el uso de la citación y presentación de trabajos académicos, siguiendo normas APA-7ª edición.

BIBLIOGRAFÍA

Agencia Nacional de Protección de Datos <https://www.aepd.es/>



Canet, E y Méndez, J (2026) Interacción social y comunicación profesional en Trabajo Social. Tirant lo Blanch Apuntes

CEAPAT Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas www.ceapat.es

Colom, D. (2005). Libro verde del trabajo social: Instrumentos de documentación técnica. CGTS.

Consejo General de Trabajo Social. (2012). Código Deontológico de Trabajo Social http://www.consejotrabajosocialcyl.org/codigo_deontologico_2012.pdf

Del Caño, Escoda et al (2012). El informe social: teoria y pràctica. Tirant Humanidades.

Escoda, E (coord.) (2012). Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social. Tirant Humanidades.

Gaitán. L. (2009). Constantes y variables de una profesión siempre construyéndose. XI Congreso Estatal de Trabajo Social.

Guinot, C. (coord.) (2008). Métodos, técnicas y documentos utilizados en trabajo Social. Deusto.

López y Tato (2010). La importancia de la comunicación en Servicios Sociales. Revista de Servicios Sociales y Política Social nº 92

Molina, J.P. (2011). Introducción a la comunicación institucional a través de Internet. Grupo 5.

Pinazo, S. y Pastor Y. (2006). Psicología social de la comunicación. Pirámide.

RECAS, repertorio de casos sociales de la Universidad de Huelva

<http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/4808>

Reducindo, I., Rivera, L. R., Rivera, J., Olvera, M.A. (2017) Integración de plataforma LMS y algoritmo de



código abierto para detección y prevención de plagio en Educación Superior. Revista General de Información y Documentación 27 (2), 299-315.

Romano, V. (2007). La formación de la mentalidad sumisa. El viejo topo

Serrano, P. (2013). La comunicación jibarizada. Atalaya

Trevithick, P. (2002). Habilidades de comunicación en intervención social. Narcea.

Unitat d'Igualtat UV. (2011). Guia d'us per a un llenguatge igualitari. Universitat de València https://www.uv.es/igualtat/webnova2014/GUIA_VAL.pdf

UVDiscapacitat. (2021). Guia Universitària UV Discapacitat. Universitat de València https://www.uv.es/upd/doc/doc%20propis/Miniguia_UVdiscapacitat_val.pdf

Vallejo, J. (2005). Aprender a hablar en público hoy. Planeta

Vicente, E., Arredondo, R. y Rodríguez, C. (coord).2019. III Informe de los Servicios Sociales en España. Consejo General de Trabajo Social.