

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

Codi: 33500
Nom: Investigació, diagnòstic i avaluació en treball social
Cicle: Grau
Crèdits ECTS: 6
Curs acadèmic: 2025-26

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
1311 - Grau Treball Social	Facultat de Ciències Socials	4	Primer quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
1311 - Grau Treball Social	Investigació, Diagnòstic i Avaluació en Treball Social	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

MONTAGUD MAYOR JAVIER PERFECTO

RESUM

Amb aquesta assignatura —Investigació, Diagnòstic i Avaluació en Treball Social—, la seqüència d'aprenentatge d'aquest mòdul A se situa en la culminació d'un procés que va començar amb les bases fonamentals del treball social, i que va continuar amb l'adquisició d'habilitats socials i de comunicació, i especialment amb el coneixement dels seus mètodes, models i tècniques pròpies i amb el disseny de projectes d'intervenció.

En l'assignatura aprofundirem en la relació entre projecte d'intervenció, disseny metodològic i projecte d'investigació. Aquesta relació pot ser d'inclusió o de nivells. El projecte d'investigació està integrat en un projecte d'intervenció més o menys general: s'investiga la realitat per actuar sobre ella. Al seu torn, el disseny metodològic és una part del projecte d'investigació, tot i que pot arribar a ser la més important.

En acabar l'assignatura comprendreu que la investigació amb les poblacions i sectors implicats requereix una actitud reflexiva integral (acció, reflexió sobre l'acció i redefinició de l'acció); per això el treball social adquireix el seu caràcter de disciplina. A més a més, entendreu l'actuació estratègica del treball social com un aprofitament reflexiu de les oportunitats de coneixement que sorgeixen en el procés d'acció i per part dels protagonistes de l'acció. La teoria va lligada a la pràctica professional. I, finalment, haureu completat el marc teóricoconceptual i la seqüència d'aprenentatge teòric de caràcter obligatori (del conjunt de



mòduls) abans de realitzar les pràctiques externes i el treball de finalització de grau, tot incorporant al vostre bagatge el fet que l'estratègia de coneixement (investigació) resulta imprescindible per a realitzar una intervenció social coherent.

CONEIXEMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

No hi ha restriccions oficials.

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

-

Actuar amb autonomia en l'aprenentatge, prenent decisions fonamentades en diferents contextos, emetent judicis sobre la base de l'experimentació i l'anàlisi i transferint el coneixement a noves situacions.

Aplicar estratègies d'intervenció en treball social amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats per a ajudar-los en la presa de decisions fonamentades sobre les seues necessitats, circumstàncies, riscos, opcions preferents i recursos.

Aplicar les metodologies d'identificació i anàlisi dels problemes i necessitats socials en què intervé el Treball Social.

Comprendre la relació entre sistematització, avaluació i investigació en treball social.

Conèixer els mètodes i models de treball social per a intervenir amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats segons les necessitats i circumstàncies que tinguen.

Conèixer els procediments i instruments d'investigació i producció de coneixement sobre la realitat social, els problemes socials i la disciplina de treball social.

Conèixer i comprendre, des del mateix àmbit de la titulació, les desigualtats per raó de sexe i gènere en la societat; integrar les diferents necessitats i preferències per raó de sexe i de gènere en el disseny de solucions i resolució de problemes.

Definir projectes d'investigació adaptats a les necessitats de coneixement per a l'acció i transformació propis de la intervenció en treball social.

Demostrar competència professional en l'exercici del treball social.

Demostrar raonament crític i autocrític en l'àmbit de la titulació, considerant aspectes com ara l'ètica professional, els valors morals i les implicacions socials de les diferents activitats realitzades.

Establir relacions professionals a fi d'identificar la forma més adequada d'intervenció.



Formular projectes d'investigació avaluativa en treball social.

Seleccionar la informació de manera ètica i eficaç en l'aprenentatge autònom que contribueisca a la producció de nous coneixements disciplinars i a l'aplicació professional que tinga.

Validar el coneixement actual de les millors pràctiques del treball social per a la revisió, anàlisi i actualització dels mateixos marcs de treball.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. LA INVESTIGACIÓ EN TREBALL SOCIAL

LA INVESTIGACIÓ EN TREBALL SOCIAL: Investigació-acció com a estratègia de la investigació en treball social. Aplicació de les tècniques qualitatives en la investigació en treball social. Anàlisi documental de continguts i discursos. Coneixement i interpretació de necessitats i problemes socials des del sistema sexe-gènere i els diferents models de la diversitat cultural.

2. EL DIAGNÒSTIC EN TREBALL SOCIAL

EL DIAGNÒSTIC EN TREBALL SOCIAL: l'elaboració dels diagnòstics a partir dels models de la investigació. La comunicació com a font d'informació per al diagnòstic. Aplicació de les tècniques qualitatives en el diagnòstic. Coneixement i interpretació de necessitats i problemes socials des del sistema sexe-gènere i els diferents models de la diversitat cultural.

3. LAVALUACIÓ EN TREBALL SOCIAL

L'AVALUACIÓ EN TREBALL SOCIAL: Anàlisi de sistematització de la pràctica. Aplicació de les tècniques qualitatives en l'avaluació en treball social. La construcció dels judicis professionals basats en els diferents models de relació professional. Qüestions ètiques en els processos d'avaluació.

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria-Pràctiques	60,00
Total hores	60,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	5,00



Elaboració de treballs individuals o en grup	40,00
Estudi i treball autònom	15,00
Preparació de classes	15,00
Preparació d'activitats d'avaluació	15,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	90,00

METODOLOGIA DOCENT

Lliçó magistral participativa.

Debats i discussions participatives.

Activitats de tipus expositiu: exposicions teòriques, seminaris, presentació de treball.

Activitats pràctiques: role-playing, resolució de casos, aplicacions informàtiques, tallers.

Treball col·laboratiu/treball en equip dels estudiants.

Tutoria individual/grupal i/o virtual.

AVALUACIÓ

Sistemes d'avaluació:

- Avaluació de treballs acadèmics: poden ser treballs breus o amplis i complexos propis dels últims cursos, que fomenten el desenvolupament de capacitats de recerca i selecció d'informació, organització o pensament crític: ponderació entre 0.0 i 40.0

- Avaluació contínua del treball realitzat pels estudiants al llarg del curs, sobretot pel que fa a competències de treball individual, a la identificació de conceptes i processos clau, així com a la resolució i preparació d'exercicis i problemes,: ponderació entre 0.0 i 20.0

-Avaluació contínua del treball realitzat pels estudiants al llarg del curs, sobretot pel que fa a competències de treball en equip: ponderació entre 0.0 i 20.0. Aquestes activitats en equip desenvolupades al llarg del quadrimestre no seran recuperables.

-Valoració de l'assistència i la participació dels i les estudiants tant a les sessions presencials en aula, com en les tutories, i en les activitats complementàries: ponderació entre 0.0 i 20.0. Aquestes activitats no seran recuperables.

L'assistència a l'Activitat Formativa Complementària aprovada per la CAT programada per al curs forma



part de l'avaluació, és activitat avaluable i no recuperable. Es considera una de les activitats formatives de Treball Autònom de l'Estudiant/a.

Us recordem que:

El plagi és "l'acció de deshonestat al moment de copiar en el substancial obres alienes presentant-les com a pròpies" (Reducindo et al., 2017, p. 300). I, el ciberplagi "ocorre quan es presenta un treball com a fruit del treball personal quan realment és informació copiada parcial, mitjana o totalment d'un autor sense cap mena de crèdits o bibliografia. Normalment succeeix amb textos [...] en línia" (Sarrià i De Francisco, 2018, p. 4).

No incórrer en pràctiques com les referides implica fer un ús responsable i ètic de la informació que s'utilitza en els treballs acadèmics. Les Normes APA-7a Edició són l'instrument imprescindible per a aconseguir l'honestat acadèmica tal com us indicarem en els treballs d'avaluació contínua que presenteu al llarg del quadrimestre.

Dit l'anterior, a partir del segon quadrimestre de primer curs, en totes les assignatures es prestarà especial atenció, en l'avaluació contínua de treballs, al compliment de les pràctiques d'honestat acadèmica i respecte per la propietat intel·lectual de tercers, mitjançant l'ús de la citació i presentació de treballs acadèmics, seguint normes APA-7a edició.

BIBLIOGRAFIA

ALBERICH, T. (2008). IAP, redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portularia: revista de Trabajo Social*, 8 (1): 131-151.

BOTIJA, M. (2020). *Investigación, diagnóstico y evaluación*. Tirant lo Blanch.

BOTIJA, M. (2025) *La Inteligencia Artificial para Investigación, Diagnostico, Intervención, Participación. Intervención para la transformación en equidad*. Valencia. Tirant lo Blanch.

CALLEJO, J. y VIEDMA, A. (2006). *Proyectos y estrategias de la investigación social: la perspectiva de la intervención*. McGraw-Hill.

CAPARROS, N. y RAYA, E. (Coords.) (2015). *Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social*. Grupo 5.

CIVICOS, A. y HERNÁNDEZ, M. (2007): *Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos*



y prácticos de la investigación en Trabajo Social. Acciones e investigaciones sociales, 23, pp 25-55.

ERSTAD, I. H. (2002): La investigación en la práctica del trabajo social: la experiencia como fuente de conocimientos. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, 10. Pp. 413-425.

FACAL, T. (2015). Guía para elaborar un proyecto de investigación social. Paraninfo.

GARCÍA-LONGORIA, M. P. y ESTEBAN PALOMARES, R. M. (2016). Análisis y diagnóstico en Trabajo Social. Tirant Humanidades.

GUERRERO, J. (2014). Reflexiones sobre la investigación y la práctica narrativa en Trabajo Social. *Alternativas. Revista de Trabajo Social*, 21: 63-79.

MONTAGUD, J. y PEREZ-COSIN, JV (2015). La otra mirada: reflexividad e investigación narrativa. En CAPARROS Y RAYA (COORDS.) *Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social*, pp. 233-255. Grupo 5.

PEREZ-COSIN, JV; MENDEZ, AJ y MONTAGUD, J. (2015). La investigación participativa: métodos y técnicas de participación comunitaria y acción colectiva. En CAPARROS Y RAYA (COORDS.) *Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social*, pp. 205-231. Grupo 5.

RUIZ OLABUENAGA, J. I. (2012). Metodología de investigación cualitativa. Deusto.

VALLES, M. (1997): Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Síntesis.

VILLASANTE, T. (2012). ¿Construir acción-conocimientos colectivos: ¿desde dónde? ¿Para quién?, ¿Por qué? ¿Para qué?. En ARRIBAS, A. (coord.) *Tentativas, contagios, desbordes: Territorios del pensamiento*. 187-222. Universidad de Granada.