



## FITXA IDENTIFICATIVA

### DADES DE L'ASSIGNATURA

**Codi:** 33501

**Nom:** Administració social i sistemes de benestar

**Cicle:** Grau

**Crèdits ECTS:** 6

**Curs acadèmic:** 2025-26

### TITULACIONS

| Titulació                  | Centre                       | Curs | Període             |
|----------------------------|------------------------------|------|---------------------|
| 1311 - Grau Treball Social | Facultat de Ciències Socials | 2    | Primer quadrimestre |

### MATÈRIES

| Titulació                  | Matèria         | Caràcter    |
|----------------------------|-----------------|-------------|
| 1311 - Grau Treball Social | Serveis Socials | OBLIGATÒRIA |

### COORDINACIÓ

SANCHEZ FLORES M SUSANA

## RESUM

L'assignatura Administració social i sistemes de benestar és la primera de les assignatures del mòdul B on s'agrupen els continguts propis del context institucional del treball social. En concret, l'assignatura pertany a la matèria de serveis socials. En sentit general, els serveis socials comprenen els diversos sistemes de protecció social com l'educatiu, el sanitari, el de treball, la justícia, l'habitatge, els serveis socials i la seguretat social.

En aquesta assignatura es presenten tots aquests sistemes atenent els aspectes institucionals, d'estructura i organitzatius. El nostre propòsit és que es conega que l'administració social pública, compromesa normativament amb els drets socials segons la Constitució espanyola, materialitza la seua responsabilitat amb cada un dels sistemes de protecció social.

## CONEIXEMENTS PREVIS

### RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### ALTRES TIPUS DE REQUISITS



La present assignatura es pot connectar amb les següents assignatures de primer curs:

Fonaments del Treball Social. Diferenciarem la intervenció professional del context institucional del Treball Social al què es dedica la present assignatura 33501.

Història Social i Política Contemporània. Utilitzarem les fites històriques i polítiques de caràcter social per contextualitzar alguna referència del contingut de la present assignatura 33501.

Drets humans: drets socials. Utilitzarem els principis de l'Est

## COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

-

Actuar amb autonomia en l'aprenentatge, prenent decisions fonamentades en diferents contextos, emetent judicis sobre la base de l'experimentació i l'anàlisi i transferint el coneixement a noves situacions.

Administrar responsablement el propi treball assignant prioritats, complint les obligacions professionals i avaluant l'eficàcia del programa de treball.

Aplicar els mètodes i models de Treball Social en la interacció amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats promovent el desenvolupament i la millora en les condicions de vida, i realitzant el seguiment i valoració dels canvis dirigits a ac

Aplicar estratègies per a la identificació, intervenció i avaluació en treball social davant de comportaments, contextos i circumstàncies que configuren situacions de risc per a les persones, grups i comunitats.

Aplicar les tècniques del treball social per a treballar de manera eficaç dins dels sistemes, xarxes i equips interdisciplinaris i multiorganitzacionals.

Col·laborar eficaçment en equips de treball, assumint responsabilitats i funcions de lideratge i contribuint a la millora i desenvolupament col·lectiu.

Comprendre el disseny, l'obtenció de finançament, la gestió i l'avaluació de projectes d'investigació.

Comprendre els sistemes, contextos organitzacionals i equips de treball vinculats al treball social.

Conèixer el disseny, la implementació i l'avaluació de projectes d'intervenció social.

Conèixer els mètodes i models de treball social per a intervenir amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats segons les necessitats i circumstàncies que tinguen.

Conèixer els procediments i instruments d'investigació i producció de coneixement sobre la realitat social, els problemes socials i la disciplina de treball social.

Contribuir a la gestió i direcció d'entitats de benestar social.

Contribuir a la promoció del creixement, desenvolupament i autonomia de les persones, i enfortir les habilitats de relació interpersonal i grupals a partir de les metodologies vinculades al treball social.

Contribuir al desenvolupament de xarxes de suport a les quals les persones poden accedir per a fer front a les seues necessitats i enfortir els resultats planificats.



Contribuir en el disseny, desenvolupament i execució de solucions que responguen a demandes socials, tenint en compte com a referent els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Definir processos de difusió científica i transferència de resultats.

Demostrar raonament crític i autocrític en l'àmbit de la titulació, considerant aspectes com ara l'ètica professional, els valors morals i les implicacions socials de les diferents activitats realitzades.

Desenvolupar accions vinculades amb l'administració de recursos i serveis, supervisant-ne l'eficàcia i assegurant-ne la qualitat.

Formular el disseny, desenvolupament i avaluació dels plans d'intervenció amb persones i amb professionals coordinant el subministrament de serveis que han de ser emprats i revisant l'eficàcia dels plans d'intervenció amb les persones implicades a fi d'ad

Generar històries i informes socials mantenint-los complets, fidedignes, accessibles i actualitzats com a ajuda en la presa de decisions i les valoracions professionals.

Interpretar la informació que proporciona la pràctica professional com a suport per a revisar i millorar les estratègies d'intervenció en situacions socials emergents.

Proposar solucions creatives i innovadores a situacions o problemes complexos, propis de l'àmbit de coneixement, per a respondre a les diverses necessitats professionals i socials.

Resoldre situacions de crisi valorant la urgència de les situacions; planificar i desenvolupar accions per a afrontar-les i revisar-ne els resultats.

Saber comunicar-se de manera efectiva, tant de manera oral com escrita, adaptant-se a les característiques de la situació i de l'audiència.

Utilitzar la mediació com estratègia d'intervenció destinada a la resolució alternativa de conflictes, en les circumstàncies que ho requerisquen.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. SISTEMA EDUCATIU

MARC NORMATIU I ESTRUCTURES INSTITUCIONALS.  
ORGANITZACIÓ DEL SISTEMA.  
PROGRAMES I MESURES

### 2. SISTEMA SANITARI

MARC NORMATIU I ESTRUCTURES INSTITUCIONALS.  
ORGANITZACIÓ DEL SISTEMA.  
PRESTACIONS DEL SISTEMA



### **3. SISTEMA D'HABITATGE**

MARC NORMATIU I ESTRUCTURES INSTITUCIONALS.  
ORGANITZACIÓ DEL SISTEMA.  
PTROGRAMES I MESURES

### **4. SISTEMA DE TREBALL**

MARC NORMATIU I ESTRUCTURES INSTITUCIONALS.  
ORGANITZACIÓ DEL SISTEMA.  
PRESTACIONES I MESURES.

### **5. SISTEMA DE SERVEIS SOCIALS**

MARC NORMATIU I ESTRUCTURES INSTITUCIONALS.  
ORGANITZACIÓ DEL SISTEMA.

El desenvolupament en detall daquest sistema està previst que se tracte en lassignatura de segon quadrimestre Prestacions del Sistema Públic de Serveis Socials, per la qual cosa aquí es tracten els aspectes generals.

### **6. SISTEMA DE DEPENDÈNCIA**

MARC NORMATIU I ESTRUCTURES INSTITUCIONALS.  
ORGANITZACIÓ DEL SISTEMA.

El desenvolupament en detall daquest sistema està previst que se tracte en lassignatura de segon quadrimestre Prestacions del Sistema Públic de Serveis Socials, per la qual cosa aquí es tracten els aspectes generals.

### **7. SISTEMA DE JUSTÍCIA**

MARC NORMATIU I ESTRUCTURES INSTITUCIONALS.  
ORGANITZACIÓ DEL SISTEMA.  
SERVICIS I MESURES.

### **8. SISTEMA DE SEGURETAT SOCIAL**

MARC NORMATIU I ESTRUCTURES INSTITUCIONALS  
ORGANITZACIÓ DEL SISTEMA  
SERVEIS I MESURES

**VOLUM DE TREBALL (HORES)****ACTIVITATS PRESENCIALS**

| Activitat          | Hores        |
|--------------------|--------------|
| Teoria-Pràctiques  | 60,00        |
| <b>Total hores</b> | <b>60,00</b> |

**ACTIVITATS NO PRESENCIALS**

| Activitat                                    | Hores        |
|--|--------------|
| Assistència a altres activitats              | 5,00         |
| Elaboració de treballs individuals o en grup | 6,00         |
| Estudi i treball autònom                     | 55,00        |
| Preparació de classes                        | 24,00        |
| Preparació d'activitats d'avaluació          | 0,00         |
| Resolució de casos pràctics                  | 0,00         |
| <b>Total hores</b>                           | <b>90,00</b> |

**METODOLOGIA DOCENT**

Es podran aplicar i desenvolupar les següents metodologies docents d'entre les que proposa la materia:

- Lliçó magistral participativa.
- Debats i discussions participatius.
- Activitat de tipus expositiu: exposicions teòriques, seminaris, presentació de treballs.
- Treball col·laboratiu/treball en equip de les i els estudiants.
- Elaboració de mapes conceptuals i quadres sinòptics.
- Tutorització individual, grupal i/o virtual.

Els temes podran impartir-se segon l'ordre que considere el/la professor/professora.

**AVALUACIÓ**

Els sistemes d'avaluació contemplats en l'assignatura són els següents:



1. Prova escrita de resposta oberta per a comprovar la capacitat d'expressió escrita, l'organització de les idees, la capacitat d'aplicació, l'anàlisi i la creativitat. Ponderació entre 0.0 i 30.0

2. Proves objectives de tipus test que permeten avaluar una base àmplia de coneixements i diferenciar en diferents nivells d'adquisició de competències i aprofundiment en els coneixements. Ponderació entre 0.0 i 30.0

Aquests dos sistemes d'avaluació (1 i 2) han d'aprovar-se de manera independent i a més superar entre la suma de les dues proves un 30, sent necessari assolir una nota mínima de 15 en cadascuna de les parts 1 i 2.

3. Avaluació de SUPOSITS PRACTICS, projectes o treballs acadèmics. Ponderació entre 0.0 i 10

4. Avaluació continua del treball realitzat per els i les estudiants/es al llarg del curs i/o ASSISTENCIA i/o participació en les sessions presencials en aula, en les tutories i/o en les ACTIVITATS COMPLEMENTARIAS. Ponderació entre 0.0 i 30.

Per aprovar l'assignatura cal obtenir una nota mínima de 5.

La assistència a l'Activitat Formativa Complementària programada per a l'assignatura es considera activitat de treball autònom de l'/la estudiant, entre altres activitats, i s'integra en la Metodologia Docent indicada dalt connectada amb el contingut acadèmic de l'assignatura.

Per aprovar l'assignatura cal obtenir una nota mínima de 5

Us recordem que:

El plagi és "l'acció de deshonestat al moment de copiar en el substancial obres alienes presentant-les com a pròpies" (Reducindo et al., 2017, p. 300). I, el ciberplagi "ocorre quan es presenta un treball com a fruit del treball personal quan realment és informació copiada parcial, mitjana o totalment d'un autor sense cap mena de crèdits o bibliografia. Normalment succeeix amb textos [...] en línia" (Sarrià i De Francisco, 2018, p. 4).

No incórrer en pràctiques com les referides implica fer un ús responsable i ètic de la informació que s'utilitza en els treballs acadèmics. Les Normes APA-7a Edició són l'instrument imprescindible per a aconseguir l'honestat acadèmica tal com us indicarem en els treballs d'avaluació contínua que presenteu al llarg del quadrimestre.

Dit l'anterior, a partir del segon quadrimestre de primer curs, en totes les assignatures es prestarà especial atenció, en l'avaluació contínua de treballs, al compliment de les pràctiques d'honestat acadèmica i respecte per la propietat intel·lectual de tercers, mitjançant l'ús de la citació i presentació de treballs acadèmics, seguint normes APA-7a edició.

**BIBLIOGRAFIA**

- Navarro-Pérez, J. J.; Sigalat, E. y Méndez-López, A.J. (2020). La Administración de Bienestar Social: implicaciones para el Trabajo Social. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Sanchez-Flores, S. (2024). Administración Social y servicios sociales. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Sanchez-Flores, S. (2024). Administración Social i serveis socials. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Sanchez-Flores, S. (2025). La Administración Social y los servicios sociales. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Sanchez-Flores, S. (2025). L'Administración Social i els serveis socials. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Ministerio de Educación y Formación profesional <https://www.educacionyfp.gob.es> -Conselleria d' Educació, Universitats i Ocupació. <http://www.ceice.gva.es/va/inicio>
- Aleman Bracho (2013) Políticas Sociales. Civitas, Navarra.
- Aleman Bracho, C., Alonso Seco, J.M. Fernández Santiago, P. (2013) Dependencia y servicios sociales. 2ª Edición. Aranzadi. Navarra.
- Alemán Bracho, C.; Alonso Seco, J.M.; García Serrano, M. (2011): Servicios Sociales Públicos, Ed. Tecnos (Grupo Anaya S.A.). Madrid.
- Alemán Bracho, C. (Coord.) Alonso Seco, J. M., Fernández Santiago, P. (2010): Fundamentos de Servicios Sociales, Ed. Tirant lo Blanch. Valencia.
- Alonso-Olea, B., Medina S. (2016) Derechos de los servicios públicos sociales. 2ª Edición. Navarra. Civitas Thomson Reuters.
- Casado, D. (Coord.) (2011): Leyes de Servicios Sociales del siglo XXI. Estudios FOESSA nº 31. Ed. Fundación FOESSA y Cáritas. Madrid.
- De las Heras, P. y Cortajarena E. (2014) Introducción al Bienestar Social: El Libro de las casitas. Ed. Consejo General y Paraninfo. Madrid.
- Gallego, R., Goma, R. Subirats, J. (2003): Estado de bienestar y comunidades autónomas. La descentralización de las políticas sociales en España. Tecnos-UPF. Madrid.
- García Serrano, M. y Alemán Bracho, C. (2008): Los Servicios Sociales Especializados en España. Ed. Universitaria Ramón Areces, Madrid
- Muñoz Machado, S., García Delgado, J.L. González Seara, L. (2002): Las estructuras del bienestar: propuestas de reforma y nuevos horizontes. Civitas-Escuela Libre Editorial. Madrid.
- Izquierdo, J.D. y Torres, R. (2010) Estado y sistemas de bienestar. Ediciones académicas. Madrid
- Navarro, V. (Coord.) (2004): El Estado de Bienestar en España. Tecnos. Madrid
- Navarro, V. (2000): Neoliberalismo y estado del bienestar. Ariel. Barcelona.
- Navarro, V. (2002): Bienestar insuficiente, democracia incompleta: sobre lo que no se habla en nuestro país. Anagrama. Barcelona.
- Reducindo, I., Rivera, L. R., Rivera, J., Olvera, M.A. (2017) Integración de plataforma LMS y algoritmo de código abierto para detección y prevención de plagio en Educación Superior. Revista General de Información y Documentación 27 (2), 299-315. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/issue/view/3197>
- Roldán, E. (2014): Los servicios sociales en España. Síntesis. Madrid.
- Sánchez-Flores, S. y Ruiz-Herrero, E. (2016). El marco jurídico de la protección a deudores hipotecarios. Revisión de las medidas de protección desde el inicio de la crisis hipotecaria en España. Acciones e Investigaciones Sociales. 36, pp. 201-224.
- Sarriá, J. F. y De Francisco, J. C. (2018). Ciberplagio académico: un tema de importancia. Lite ¡A tu alcance!, 68, 4-12. <https://es.calameo.com/read/00557874303bfa3c48182>
- Uceda, F. X., Domínguez, F.J. y Martínez-Martínez, L. (2015) Servicios sociales en la Comunitat Valenciana. El actual ¿Modelo valenciano¿ y una nueva agenda de construcción de un modelo de



derechos sociales. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, 22, pp. 93-121

- Nota: Aquesta guia docent ha esta consensuada pel professorat de l'assignatura. Esta guía docente ha sido consensuada por el profesorado de la asignatura.
- Ministerio de Trabajo y Economía Social <http://www.mitramiss.gob.es/es> -Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones <http://www.mitramiss.gob.es/es/organizacion/misism/index.htm> - Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. <https://www.mdsocialesa2030.gob.es/index.htm> - Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge. <https://inclusio.gva.es/val/>
- Ministerio de Justicia <http://www.mjjusticia.gob.es/cs/Satellite/Portal/es/inicio> -Conselleria de Justicia i Interior . <http://www.justicia.gva.es/es/>
- Ministerio de Movilidad, Transportes y Agenda Urbana <https://www.mitma.gob.es/> - Vicepresidència segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge <http://www.habitatge.gva.es/es>
- Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 <https://www.mscbs.gob.es/> -Ministerio de Igualdad <http://www.igualdad.gob.es/> -Ministerio de Sanidad <https://www.mscbs.gob.es> - Conselleria de Sanitat [http://www.san.gva.es/web\\_estatica/index\\_es.html](http://www.san.gva.es/web_estatica/index_es.html)