



FICHA IDENTIFICATIVA

DATOS DE LA ASIGNATURA

Código: 33503
Nombre: Servicios Sociales
Ciclo: Grado
Créditos ECTS: 4,5
Curso académico: 2025-26

TITULACIONES

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1311 - Grado en Trabajo Social	Facultat de Ciències Socials	3	Primer cuatrimestre

MATERIAS

Titulación	Materia	Carácter
1311 - Grado en Trabajo Social	Servicios Sociales	OBLIGATORIA

COORDINACIÓN

UCEDA MAZA FRANCESC XAVIER

RESUMEN

Esta asignatura, de carácter obligatorio, forma parte del módulo B del título de Trabajo Social, correspondiente al Contexto Institucional del Trabajo Social.

En la formación del Trabajo Social, además de la capacitación para trabajar con personas, familias, grupos y comunidades, es necesaria la capacitación para trabajar *en y con las organizaciones*. De hecho, los contenidos de esta asignatura se orientan a que las y los estudiantes tengan la preparación para planificar, dirigir y evaluar, en primer lugar, el propio trabajo, y en segundo lugar, el trabajo organizativo.

La intervención indirecta orienta su mirada, a la gestión, organización de equipos y entidades, coordinación de proyectos, recursos y servicios de intervención social. Se pone énfasis en la gestión de recursos de forma eficaz, eficiente y efectiva por parte de las organizaciones sociales.

Es necesario aprender a conocer las organizaciones en las que desarrollamos nuestra tarea para mejorar las prácticas de intervención, así como para influir y modificar las mismas. Desde esta perspectiva se ha de capacitar a las y los estudiantes para adquirir los conocimientos necesarios en planificación, organización de personal, recursos y gestión de procesos de mejora de las organizaciones. En este sentido, la formación de las/os futuras/os profesionales trabajadoras y trabajadores sociales en la gerencia de las entidades sociales, supondrá la mejora de la propia praxis del trabajo social.



CONOCIMIENTOS PREVIOS

RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

OTROS TIPOS DE REQUISITOS

Esta asignatura se vincula con el resto de asignaturas de la materia de Servicios Sociales de tal forma que, una vez se han estudiado los Sistemas de Bienestar y las Prestaciones del Sistema Público de Servicios Sociales, se ha adquirido la capacitación necesaria para ejercer como trabajador y trabajadora social de la intervención directa

COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

-

Actuar con autonomía en el aprendizaje, tomando decisiones fundamentadas en diferentes contextos, emitiendo juicios en base a la experimentación y el análisis y transfiriendo el conocimiento a nuevas situaciones.

Administrar responsablemente el propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.

Aplicar estrategias para la identificación, intervención y evaluación en Trabajo Social ante comportamientos, contextos y circunstancias que configuren situaciones de riesgo para las personas, grupos y comunidades.

Aplicar las técnicas del Trabajo Social para trabajar de manera eficaz dentro de los sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y multiorganizacionales.

Aplicar los métodos y modelos de Trabajo Social en la interacción con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades promoviendo el desarrollo y la mejora en las condiciones de vida y realizando el seguimiento y valoración de los cambios tendent

Colaborar eficazmente en equipos de trabajo, asumiendo responsabilidades y funciones de liderazgo y contribuyendo a la mejora y desarrollo colectivo.

Comprender el diseño, la obtención de financiación, la gestión y la evaluación de proyectos de investigación.

Comprender los sistemas, contextos organizacionales y equipos de trabajo vinculados al Trabajo Social.

Conocer el diseño, la implementación y la evaluación de proyectos de intervención social.

Conocer los métodos y modelos de Trabajo Social para intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades según sus necesidades y circunstancias.

Conocer los procedimientos e instrumentos de investigación y producción de conocimiento sobre la realidad social, los problemas sociales y la disciplina de Trabajo Social.



Contribuir a la gestión y dirección de entidades de bienestar social.

Contribuir a la promoción del crecimiento, desarrollo y autonomía de las personas, fortaleciendo las habilidades de relación interpersonales y grupales a partir de las metodologías vinculadas al Trabajo Social.

Contribuir al desarrollo de redes de apoyo a las que las personas pueden acceder para hacer frente a sus necesidades y fortalecer los resultados planificados.

Contribuir en el diseño, desarrollo y ejecución de soluciones que den respuesta a demandas sociales, teniendo en cuenta como referente los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Definir procesos de difusión científica y transferencia de resultados.

Demostrar razonamiento crítico y autocrítico en el ámbito de la titulación, considerando aspectos tales como la ética profesional, los valores morales y las implicaciones sociales de las diferentes actividades realizadas.

Desarrollar acciones vinculadas con la administración de recursos y servicios, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.

Formular el diseño, desarrollo y evaluación de los planes de intervención con personas y con profesionales coordinando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al

Generar historias e informes sociales manteniéndolos completos, fidedignos, accesibles y actualizados como ayuda en la toma de decisiones y las valoraciones profesionales.

Interpretar la información que proporciona la práctica profesional como soporte para revisar y mejorar las estrategias de intervención en situaciones sociales emergentes.

Proponer soluciones creativas e innovadoras a situaciones o problemas complejos, propios del ámbito de conocimiento, para dar respuesta a las diversas necesidades profesionales y sociales.

Resolver situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.

Saber comunicarse de manera efectiva, tanto de forma oral como escrita, adaptándose a las características de la situación y de la audiencia.

Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos, en las circunstancias que así lo requieran.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS



1. La gestión de organizaciones de intervención social

Introducción a la gestión de las organizaciones de acción social y su vinculación con el trabajo social:

Tema 1.- Plan de ordenación de Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana.

Tema 2.- Las estructuras organizativas.

2. La Planificación estratégica y las organizaciones de interés social

Tema 3.- Les teories de la direcció i la direcció estratègica.

Tema 4.- La planificació en les organitzacions d'intervenció social.

3. Los procesos de mejora continua: La calidad.

Tema 5.- La Calidad: Concepto de calidad, sus dimensiones, los parámetros. Procesos y procedimientos.

VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

ACTIVIDADES PRESENCIALES

Actividad	Horas
Teoría-Prácticas	45,00
Total horas	45,00

ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	6,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	32,50
Estudio y trabajo autónomo	10,00
Preparación de clases	13,00
Preparación de actividades de evaluación	6,00



Resolución de casos prácticos	0,00
Total horas	67,50

METODOLOGÍA DOCENTE

La metodología empleada será diversa en atención a los contenidos de la asignatura y fundamentada en la adquisición de competencias, siendo un elemento fundamental la participación activa de las y los estudiantes, por eso se realizarán diferentes actividades:

- a) Lección magistral participativa.
- b) Debates y discusiones participativos.
- c) Actividades de tipo expositivo: exposiciones teóricas, seminarios, presentación de trabajos.
- d) Trabajo colaborativo/trabajo en equipo de las/os estudiantes.
- e) Elaboración de mapas conceptuales y cuadros sinópticos.
- f) Realización de Fóruns y Chats en aplicaciones propias de la Universitat de València (aula virtual y otras).
- g) Tutorización individual, grupal y/o virtual.

EVALUACIÓN

La evaluación de las y los estudiantes será plural y complementaria, aunque considerando fundamental el trabajo participativo y colaborativo para la adquisición e internalización de las competencias. Por tanto, las técnicas de evaluación de las y los estudiantes han de recoger las actividades propuestas y desarrolladas a lo largo del curso e integrarse en la calificación final.

La evaluación de la asignatura constará de:

- Prueba objetiva tipo test que permite evaluar una base amplia de conocimientos y diferenciar en diferentes niveles de adquisición de competencias y profundización en los conocimientos. 50.0 de la calificación. Deberá obtener una nota mínima del 50% de dicha nota (es decir, 2,5 puntos)
- Evaluación de proyectos o trabajos académicos: trabajos en grupo. 40.0 de la calificación final. Deberá obtener una nota mínima del 50% de dicha nota (es decir, 2 puntos).
- Evaluación continua del trabajo realizado por los y las estudiantes a lo largo del curso, sobre todo en lo que se refiere a las competencias de trabajo individual y en equipo, a la identificación de conceptos y



procesos clave, así como a la preparación y resolución de ejercicios y problemas: hasta 10.0. Esta evaluación continua es no recuperable.

La prueba objetiva tipo test y la evaluación de proyectos, son recuperables en segunda convocatoria mediante prueba objetiva tipo test, y la corrección del mismo diseño de proyecto, suspendido previamente, y que ha sido corregido con rubrica y propuestas de cambios por parte del profesorado.

Os recordamos que:

El plagio es "la acción de deshonestidad al momento de copiar en lo sustancial obras ajenas presentándolas como propias" (Reducindo *et al.*, 2017, p. 300). Y, el ciberplagio "ocurre cuando se presenta un trabajo como fruto del trabajo personal cuando realmente es información copiada parcial, mediana o totalmente de un autor sin ningún tipo de créditos o bibliografía. Normalmente sucede con textos [...] online" (Sarriá y De Francisco, 2018, p. 4).

No incurrir en prácticas como las referidas implica hacer un uso responsable y ético de la información que se utiliza en los trabajos académicos. Las Normas APA-7ª Edición son el instrumento imprescindible para alcanzar la honestidad académica tal como os indicaremos en los trabajos de evaluación continua que presentareis a lo largo del cuatrimestre.

Dicho lo anterior, a partir del segundo cuatrimestre de primer curso, en todas las asignaturas se prestará especial atención, en la evaluación continua de trabajos, al cumplimiento de las prácticas de honestidad académica, y respeto por la propiedad intelectual de terceros, mediante el uso de la citación y presentación de trabajos académicos, siguiendo normas APA-7ª edición.

BIBLIOGRAFÍA

- Abarca, S. y Grimaldi, J. (2001). *Formas jurídicas de asociación de personas u organizaciones. Teoría del Proyecto EMPRENDE de la CE.*
- Ansoff, I., Declerck, R. y Hayes, R. (1991). *El planteamiento estratégico: Nueva tendencia de la administración.* Trillas.
- Arenilla Sáez, M. (2007). *De la planificación estratégica a la operativa. Ofreciendo algunos referentes de actuación. Primeras Jornadas Nacionales sobre Planificación en Servicios Sociales (Logroño).* Gobierno de La Rioja, pp. 96-113.
- Belis Herreras, V. (2010). La organización y la gestión en los Servicios Sociales: el trabajador social en la organización y gestión de los servicios sociales, *Revista TSNova*, 2, pp. 61-70.
- Coulshed, V. (1998). *La gestión del Trabajo Social.* Paidós
- De Asis, A.; Gross, D.; Lillo, E. & Caro, A. (2007). *Manual de gestión de ayuda para la gestión de entidades no lucrativas.* Fundación Luis Vives. https://www.pluralismoyconvivencia.es/upload/26/75/Manual_gestion.pdf
- Fantova, F. (2005). *Manual para la gestión de la intervención social.* CCS.
- Fernández López, S. (2007). *Cómo gestionar la comunicación en organizaciones públicas y no*



lucrativas. Narcea.

- Mintzberg, H. (1988). *La estructuración de las organizaciones*. Ariel.
- Martínez Martínez; L. y Uceda-Maza; F.X. (2017). Los servicios sociales en la Comunitat valenciana. En Martínez Martínez; L. y Uceda-Maza; F.X. (coord.), *Los Servicios Sociales en la provincia de Valencia: estado de la cuestión* (pp. 31-65). Universitat de València
- Mora Ticó, P., Garcia Oliva, M., y Morquillas Gallego, J. (2016). Hacia un modelo de gestión de las organizaciones no lucrativas orientado a la excelencia. *Búsqueda*, 17, pp. 180-190. doi.org/10.21892/01239813.287
- Navajo, P. (2009). Planificación estratégica en organizaciones no lucrativas. Narcea.
- Riascos González, J. A. (2006). De la estructura por funciones al enfoque basado en procesos y a la visión sistémica de la organización. *Revista Ciencias Estratégicas*, vol. 14, núm. 15, pp. 33-42. <https://www.redalyc.org/pdf/1513/151320329003.pdf>
- Reducindo, I., Rivera, L. R., Rivera, J., Olvera, M.A. (2017) Integración de plataforma LMS y algoritmo de código abierto para detección y prevención de plagio en Educación Superior. *Revista General de Información y Documentación*, 27 (2), pp. 299-315. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/issue/view/3197>
- Rodríguez-Calleja, Álvarez Pérez, De Castro de la Iglesia. (2018). *Relación Estrellas, EFQM, ISO 9001, 14001. Esquema de estándares de gestión para la obtención del Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social*. Fundación Grupo DEVELOP. <https://www.grupodevelop.com/wp-content/uploads/RELACIOoN-ESTRELLAS-ISOEFGM-V3pdf>
- Sarriá, J. F. y De Francisco, J. C. (2018). Ciberplagio académico: un tema de importancia. *Lite ¡A tu alcance!*, 68, pp. 4-12. <https://es.calameo.com/read/00557874303bfa3c48182>