

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

**Codi:** 33503  
**Nom:** Serveis socials  
**Cicle:** Grau  
**Crèdits ECTS:** 4,5  
**Curs acadèmic:** 2026-27

**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
1311 - Grau Treball Social	Facultat de Ciències Socials	3	Primer quadrimestre

**MATÈRIES**

Titulació	Matèria	Caràcter
1311 - Grau Treball Social	Serveis Socials	OBLIGATÒRIA

**COORDINACIÓ**

UCEDA MAZA FRANCESC XAVIER

**RESUM**

Aquesta assignatura, de caràcter obligatori, forma part del mòdul B del títol de Treball Social, corresponent al Context Institucional del Treball Social.

En la formació del treball social, a més a més de la capacitat per a treballar amb persones, famílies, grups i comunitats, és necessària la capacitat per a treballar en i amb organitzacions. De fet, els continguts d'aquesta assignatura s'orienten a fer que l'estudiantat tinga la preparació per a planificar, dirigir i avaluar, en primer lloc, el treball propi i, en segon lloc, el treball organitzatiu.

La intervenció indirecta orienta la seua mirada cap a la gestió, l'organització d'equips i entitats, la coordinació de projectes, recursos i serveis d'intervenció social. Es posa l'èmfasi en la gestió de recursos de manera eficaç, eficient i efectiva per part de les organitzacions socials.

Cal aprendre a conèixer les organitzacions en què desenvolupem la nostra tasca per millorar les nostres pràctiques d'intervenció, així com per influir-hi i modificar-les. Des d'aquesta perspectiva, cal capacitar l'estudiantat perquè adquirisca els coneixements necessaris sobre planificació, organització de personal i recursos i gestió de processos de millora en les organitzacions.



En aquest sentit, la formació dels futurs professionals del treball social en la gerència de les entitats socials suposarà la millora de la praxi mateixa del treball social.

rà la millora de la praxi mateixa del treball social.

## CONEXIMENTS PREVIS

### RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### ALTRES TIPUS DE REQUISITS

Aquesta assignatura es vincula amb la resta d'assignatures de la matèria de Serveis Socials, de tal forma que una vegada han estudiat els Sistemes de Benestar i les Prestacions del Sistema Pública de Serveis Socials, sha adquirit la capacitat necessària per a exercir com a treballador i treballadora social de la intervenció directa.

## COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

### 1311 - Grau Treball Social

Actuar amb autonomia en l'aprenentatge, prenent decisions fonamentades en diferents contextos, emetent judicis sobre la base de l'experimentació i l'anàlisi i transferint el coneixement a noves situacions.

Administrar responsablement el propi treball assignant prioritats, complint les obligacions professionals i avaluant l'eficàcia del programa de treball.

Aplicar els mètodes i models de Treball Social en la interacció amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats promovent el desenvolupament i la millora en les condicions de vida, i realitzant el seguiment i valoració dels canvis dirigits a ac

Aplicar estratègies per a la identificació, intervenció i avaluació en treball social davant de comportaments, contextos i circumstàncies que configuren situacions de risc per a les persones, grups i comunitats.

Aplicar les tècniques del treball social per a treballar de manera eficaç dins dels sistemes, xarxes i equips interdisciplinaris i multiorganitzacionals.

Col·laborar eficaçment en equips de treball, assumint responsabilitats i funcions de lideratge i contribuint a la millora i desenvolupament col·lectiu.

Comprendre el disseny, l'obtenció de finançament, la gestió i l'avaluació de projectes d'investigació.

Comprendre els sistemes, contextos organitzacionals i equips de treball vinculats al treball social.

Conèixer el disseny, la implementació i l'avaluació de projectes d'intervenció social.

Conèixer els mètodes i models de treball social per a intervenir amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats segons les necessitats i circumstàncies que tinguen.



Conèixer els procediments i instruments d'investigació i producció de coneixement sobre la realitat social, els problemes socials i la disciplina de treball social.

Contribuir a la gestió i direcció d'entitats de benestar social.

Contribuir a la promoció del creixement, desenvolupament i autonomia de les persones, i enfortir les habilitats de relació interpersonal i grupals a partir de les metodologies vinculades al treball social.

Contribuir al desenvolupament de xarxes de suport a les quals les persones poden accedir per a fer front a les seues necessitats i enfortir els resultats planificats.

Contribuir en el disseny, desenvolupament i execució de solucions que responguen a demandes socials, tenint en compte com a referent els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Definir processos de difusió científica i transferència de resultats.

Demostrar raonament crític i autocrític en l'àmbit de la titulació, considerant aspectes com ara l'ètica professional, els valors morals i les implicacions socials de les diferents activitats realitzades.

Desenvolupar accions vinculades amb l'administració de recursos i serveis, supervisant-ne l'eficàcia i assegurant-ne la qualitat.

Formular el disseny, desenvolupament i avaluació dels plans d'intervenció amb persones i amb professionals coordinant el subministrament de serveis que han de ser emprats i revisant l'eficàcia dels plans d'intervenció amb les persones implicades a fi d'ad

Generar històries i informes socials mantenint-los complets, fidedignes, accessibles i actualitzats com a ajuda en la presa de decisions i les valoracions professionals.

Interpretar la informació que proporciona la pràctica professional com a suport per a revisar i millorar les estratègies d'intervenció en situacions socials emergents.

Proposar solucions creatives i innovadores a situacions o problemes complexos, propis de l'àmbit de coneixement, per a respondre a les diverses necessitats professionals i socials.

Resoldre situacions de crisi valorant la urgència de les situacions; planificar i desenvolupar accions per a afrontar-les i revisar-ne els resultats.

Saber comunicar-se de manera efectiva, tant de manera oral com escrita, adaptant-se a les característiques de la situació i de l'audiència.

Utilitzar la mediació com estratègia d'intervenció destinada a la resolució alternativa de conflictes, en les circumstàncies que ho requerisquen.

## **DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS**



## 1. La gestió d'organitzacions d'intervenció social.

Introducció a la gestió de les organitzacions d'acció social i la seua vinculació amb el treball social:

Tema 1.- Pla d'ordenació de serveis socials de la Comunitat Valenciana.

Tema 2.- Les estructures organitzacionals.

## 2. La planificació estratègica i les organitzacions d'interès social.

Tema 3.- Les teories de la direcció i la direcció estratègica.

Tema 4.- La planificació en les organitzacions d'intervenció social.

## 3. Els processos de millora contínua: la qualitat.

Tema 5.- La qualitat: concepte de qualitat, les seues dimensions, els paràmetres. Processos i procediments.

### VOLUM DE TREBALL (HORES)

#### ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria-Pràctiques	45,00
<b>Total hores</b>	<b>45,00</b>

#### ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	6,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	32,50
Estudi i treball autònom	10,00
Preparació de classes	13,00
Preparació d'activitats d'avaluació	6,00
Resolució de casos pràctics	0,00
<b>Total hores</b>	<b>67,50</b>



## METODOLOGIA DOCENT

La metodologia utilitzada serà diversa per consideració als continguts de l'assignatura, es fonamentarà en l'adquisició de competències, i en serà un element fonamental la participació activa de l'estudiantat; per a això es realitzaran diferents activitats:

- a) Lliçó magistral participativa.
- b) Debats i discussions participatives.
- c) Activitats de tipus expositiu: exposicions teòriques, seminaris, presentació de treballs.
- d) Treball en col·laboració / treball en equip de l'estudiantat.
- e) Realització de mapes conceptuals i quadres sinòptics.
- f) Realització de fòrums i xats en aplicacions pròpies de la Universitat de València (Aula Virtual i d'altres).
- g) Tutorització individual, en grup i /o virtual.  
ute; individual, en grup i /o virtual.

## AVALUACIÓ

L'avaluació de l'estudiantat serà plural i complementària, i es considerarà fonamental el treball participatiu i en col·laboració per a l'adquisició i internalització de les competències. Per tant, les tècniques d'avaluació de l'estudiantat han de recollir les activitats proposades i desenvolupades al llarg del curs i integrar-se en la qualificació final.

L'avaluació de l'assignatura constarà de:

- Prova objectiva tipus test que permet avaluar una base àmplia de coneixements i diferenciar diversos nivells d'adquisició de competències i d'aprofundiment en els coneixements. 50.0 de la qualificació final. S'haurà d'obtenir una qualificació mínima del 50% de la mateixa (és a dir, 2,5 punts)



- Avaluació de projectes o treballs acadèmics: treball en grup. 40.0 de la qualificació final. S'haurà d'obtenir una qualificació mínima del 50% de la mateixa (és a dir, 2 punts)

Avaluació continua del treball realitzat per l'estudiantat al llarg del curs, sobretot en el que fa referència a les competències de treball individual i en equip, a la identificació de conceptes i processos clau, així com la preparació i resolució d'exercicis i problemes: fins 10.0. Aquesta avaluació contínua és no recuperable.

La prova objectiva tipus test i l'avaluació de projectes, són recuperables en segona convocatòria mitjançant prova escrita tipus test, i la correcció del mateix disseny de projecte, suspès prèviament, i que ha estat corregit amb rubrica i propostes de canvis per part del professorat.

Us recordem que:

El plagiat és "l'acció de deshonestat al moment de copiar en el substancial obres alienes presentant-les com a pròpies" (Reducindo *et al.*, 2017, p. 300). I, el ciberplagi "ocorre quan es presenta un treball com a fruit del treball personal quan realment és informació copiada parcial, mitjana o totalment d'un autor sense cap mena de crèdits o bibliografia. Normalment succeeix amb textos [...] en línia" (Sarrià i De Francisco, 2018, p. 4).

No incórrer en pràctiques com les referides implica fer un ús responsable i ètic de la informació que s'utilitza en els treballs acadèmics. Les Normes APA-7a Edició són l'instrument imprescindible per aconseguir l'honestat acadèmica tal com us indicarem en els treballs d'avaluació contínua que presentàreu al llarg del quadrimestre.

Dit l'anterior, a partir del segon quadrimestre de primer curs, en totes les assignatures es prestarà especial atenció, en l'avaluació contínua de treballs, al compliment de les pràctiques d'honestat acadèmica, i respecte per la propietat intel·lectual de tercers, mitjançant l'ús de la citació i presentació de treballs acadèmics, seguint normes APA-7a edició.

## BIBLIOGRAFIA

- Abarca, S. y Grimaldi, J. (2001). *Formas jurídicas de asociación de personas u organizaciones. Teoría del Proyecto EMPRENDE de la CE.*
- Ansoff, I., Declerck, R. y Hayes, R. (1991). *El planteamiento estratégico: Nueva tendencia de la administración.* Trillas.
- Arenilla Sáez, M. (2007). *De la planificación estratégica a la operativa. Ofreciendo algunos referentes de actuación. Primeras Jornadas Nacionales sobre Planificación en Servicios Sociales (Logroño).* Gobierno de La Rioja, pp. 96-113.
- Belis Herreras, V. (2010). *La organización y la gestión en los Servicios Sociales: el trabajador*



social en la organización y gestión de los servicios sociales, *Revista TSNova*, 2, pp. 61-70.

- Coulshed, V. (1998). *La gestión del Trabajo Social*. Paidós
- De Asis, A.; Gross, D.; Lillo, E. & Caro, A. (2007). *Manual de gestión de ayuda para la gestión de entidades no lucrativas*. Fundación Luis Vives. [https://www.pluralismoyconvivencia.es/upload/26/75/Manual\\_gestion.pdf](https://www.pluralismoyconvivencia.es/upload/26/75/Manual_gestion.pdf)
- Fantova, F. (2005). *Manual para la gestión de la intervención social*. CCS.
- Fernández López, S. (2007). *Cómo gestionar la comunicación en organizaciones públicas y no lucrativas*. Narcea.
- Mintzberg, H. (1988). *La estructuración de las organizaciones*. Ariel.
- Martínez Martínez; L. y Uceda-Maza; F.X. (2017). Los servicios sociales en la Comunitat valenciana. En Martínez Martínez; L. y Uceda-Maza; F.X. (coord.), *Los Servicios Sociales en la provincia de Valencia: estado de la cuestión* (pp. 31-65). Universitat de València
- Mora Ticó, P., Garcia Oliva, M., y Morquillas Gallego, J. (2016). Hacia un modelo de gestión de las organizaciones no lucrativas orientado a la excelencia. *Búsqueda*, 17, pp. 180-190. doi.org/10.21892/01239813.287
- Navajo, P. (2009). *Planificación estratégica en organizaciones no lucrativas*. Narcea.
- Riascos González, J. A. (2006). De la estructura por funciones al enfoque basado en procesos y a la visión sistémica de la organización. *Revista Ciencias Estratégicas*, vol. 14, núm. 15, pp. 33-42. <https://www.redalyc.org/pdf/1513/151320329003.pdf>
- Reducindo, I., Rivera, L. R., Rivera, J., Olvera, M.A. (2017) Integración de plataforma LMS y algoritmo de código abierto para detección y prevención de plagio en Educación Superior. *Revista General de Información y Documentación*, 27 (2), pp. 299-315. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/issue/view/3197>
- Rodríguez-Calleja, Álvarez Pérez, De Castro de la Iglesia. (2018). *Relación Estrellas, EFQM, ISO 9001, 14001. Esquema de estándares de gestión para la obtención del Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social*. Fundación Grupo DEVELOP. <https://www.grupodevelop.com/wp-content/uploads/RELACIOoN-ESTRELLAS-ISOEfQM-V3pdf>
- Sarriá, J. F. y De Francisco, J. C. (2018). Ciberplagio académico: un tema de importancia. *Lite ¡A tu alcance!*, 68, pp. 4-12. <https://es.calameo.com/read/00557874303bfa3c48182>