

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

Codi: 33504
Nom: Prestacions del sistema públic de serveis socials
Cicle: Grau
Crèdits ECTS: 6
Curs acadèmic: 2025-26

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
1311 - Grau Treball Social	Facultat de Ciències Socials	2	Segon quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
1311 - Grau Treball Social	Serveis Socials	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

SANCHEZ FLORES M SUSANA

RESUM

L'assignatura *Prestacions del sistema públic de serveis socials* es troba en el disseny curricular en el segon curs dels estudis de grau i en el segon quadrimestre, i pertany al bloc temàtic B "El context institucional del treball social" i a la matèria B.1 **Serveis socials**.

Els/les estudiants han cursat una assignatura anterior en el mateix curs i en el primer quadrimestre, amb la qual manté una estreta relació i una seqüenciació dels coneixements: *Administració social i sistemes de benestar*.

En l'assignatura que descrivim s'aprofundeix en el sistema de serveis socials i es posa una atenció especial al coneixement i maneig de les prestacions econòmiques, i de serveis i tecnològiques dirigides a serveis, centres i col·lectius. També, partint del reconeixement del grau de les limitacions en l'activitat, es coneixeran les prestacions derivades i la via no contributiva en les pensions del sistema de Seguretat Social, homologacions, compatibilitat i incompatibilitat. Així mateix, es coneixeran les prestacions socio sanitàries del sistema relacionades amb la dependència i promoció de l'autonomia personal a partir del procés de valoració de la situació de dependència.



CONEXEMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

Els i les estudiants han cursat una assignatura anterior en el mateix curs i en el primer quadrimestre, amb la qual manté una estreta relació i una seqüenciació dels coneixements: Administració social i sistemes de benestar.

En el tercer curs dels estudis de grau, l'estudiant continuarà aprofundint en el coneixement del sistema públic de serveis socials en les assignatures Serveis socials i Investigació en sistemes de benestar social.

L'assignatura ha de estar coordinada amb una altra matèria del m

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

-

Actuar amb autonomia en l'aprenentatge, prenent decisions fonamentades en diferents contextos, emetent judicis sobre la base de l'experimentació i l'anàlisi i transferint el coneixement a noves situacions.

Administrar responsablement el propi treball assignant prioritats, complint les obligacions professionals i avaluant l'eficàcia del programa de treball.

Aplicar els mètodes i models de Treball Social en la interacció amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats promovent el desenvolupament i la millora en les condicions de vida, i realitzant el seguiment i valoració dels canvis dirigits a ac

Aplicar estratègies per a la identificació, intervenció i avaluació en treball social davant de comportaments, contextos i circumstàncies que configuren situacions de risc per a les persones, grups i comunitats.

Aplicar les tècniques del treball social per a treballar de manera eficaç dins dels sistemes, xarxes i equips interdisciplinaris i multiorganitzacionals.

Col·laborar eficaçment en equips de treball, assumint responsabilitats i funcions de lideratge i contribuint a la millora i desenvolupament col·lectiu.

Comprendre el disseny, l'obtenció de finançament, la gestió i l'avaluació de projectes d'investigació.

Comprendre els sistemes, contextos organitzacionals i equips de treball vinculats al treball social.

Conèixer el disseny, la implementació i l'avaluació de projectes d'intervenció social.

Conèixer els mètodes i models de treball social per a intervenir amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats segons les necessitats i circumstàncies que tinguen.

Conèixer els procediments i instruments d'investigació i producció de coneixement sobre la realitat social, els problemes socials i la disciplina de treball social.



Contribuir a la gestió i direcció d'entitats de benestar social.

Contribuir a la promoció del creixement, desenvolupament i autonomia de les persones, i enfortir les habilitats de relació interpersonal i grupals a partir de les metodologies vinculades al treball social.

Contribuir al desenvolupament de xarxes de suport a les quals les persones poden accedir per a fer front a les seues necessitats i enfortir els resultats planificats.

Contribuir en el disseny, desenvolupament i execució de solucions que responguen a demandes socials, tenint en compte com a referent els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Definir processos de difusió científica i transferència de resultats.

Demostrar raonament crític i autocrític en l'àmbit de la titulació, considerant aspectes com ara l'ètica professional, els valors morals i les implicacions socials de les diferents activitats realitzades.

Desenvolupar accions vinculades amb l'administració de recursos i serveis, supervisant-ne l'eficàcia i assegurant-ne la qualitat.

Formular el disseny, desenvolupament i avaluació dels plans d'intervenció amb persones i amb professionals coordinant el subministrament de serveis que han de ser emprats i revisant l'eficàcia dels plans d'intervenció amb les persones implicades a fi d'ad

Generar històries i informes socials mantenint-los complets, fidedignes, accessibles i actualitzats com a ajuda en la presa de decisions i les valoracions professionals.

Interpretar la informació que proporciona la pràctica professional com a suport per a revisar i millorar les estratègies d'intervenció en situacions socials emergents.

Proposar solucions creatives i innovadores a situacions o problemes complexos, propis de l'àmbit de coneixement, per a respondre a les diverses necessitats professionals i socials.

Resoldre situacions de crisi valorant la urgència de les situacions; planificar i desenvolupar accions per a afrontar-les i revisar-ne els resultats.

Saber comunicar-se de manera efectiva, tant de manera oral com escrita, adaptant-se a les característiques de la situació i de l'audiència.

Utilitzar la mediació com estratègia d'intervenció destinada a la resolució alternativa de conflictes, en les circumstàncies que ho requerisquen.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

- Tipologia de les prestacions de Serveis Socials.
- Estudi de continguts de la Llei Valenciana de Serveis Socials.
- a) Serveis Socials d'Atenció Primària.



1. Administració social. Prestacions del Sistema Público de Servicios Sociales.

- Tipologia de les prestacions de Serveis Socials.
- Estudi de continguts de la Llei Valenciana de Serveis Socials.b) Serveis Socials d'Atenció Secundària.
- Estudi de les prestacions de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives de la Comunitat Valenciana.
- Criteris de catalogació i aplicació.
- Prestacions socials i perspectiva de gènere.

2. Prestacions bàsiques dels serveis socials.

- Ajudes dirigides als serveis socials d'Atenció Primària.
- Ajudes dirigides als serveis socials d'Atnció Secundària.
- Prestacions econòmiques individualitzades.
- Renda Valenciana d'Inclusió. Ingres Mínim Vital.
(L'Ingres mínim vital es tractarà com a recordatori-resumen per ser contingut de l'assignatura Administració social i sistemes de benestar del primer quadrimestre).

3. Reconeixement de grau de la Discapacitat i via no contributiva en les pensions. Homologació i compatibilitat i incompatibilitat

- Reconeixement del Grau de la Discapacitat. Aplicacions.
- Pensions no contributives d'invalidesa. Antecedents i incompatibilitats.
- Pensions no contributives de jubilació. Antecedents i incompatibilitats.
- Prestació familiar per fill/a a càrrec amb discapacitat. Compatibilitats i incompatibilitats.

4. Serveis i prestacions econòmiques del Sistema de Promoció de L'autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència. Compatibilitats i incompatibilitats.

- Serveis de Prevenció de les situacions de Dependència i de la Promoció de l'Autonomia Personal.
- Serveis d'atenció a les Persones en Situació de Dependència.
- Prestacions econòmiques del Sistema de Promoció de l'Autonomia personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència.
- Compatibilitats i incompatibilitats de les prestacions econòmiques i serveis entre sí i amb altres pensions, prestacions, recursos i serveis de Serveis Socials i d'altres sistemes.

**VOLUM DE TREBALL (HORES)****ACTIVITATS PRESENCIALS**

Activitat	Hores
Teoria-Pràctiques	60,00
Total hores	60,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	0,00
Estudi i treball autònom	70,00
Preparació de classes	0,00
Preparació d'activitats d'avaluació	20,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	90,00

METODOLOGIA DOCENT

Es podran aplicar i desenvolupar les següents metodologies docents d'entre les que proposa la matèria

- Lliçó magistral participativa.
- Debats i discussions participatius (seminaris).
- Treball col.laboratiu/Treball en equip dels/les estudiants.
- Elaboració de mapes conceptuals i quadres sinòptics.
- Resolució de casos
- Tutoria individual, grupal i/o virtual.

AVALUACIÓ**PRIMERA CONVOCATÒRIA**

Per a l'avaluació de l'assignatura, en primera convocatòria, s'empraran els següents sistemes d'avaluació:

1. Proves objectives de tipus test que permeten avaluar una base àmplia de coneixements i diferenciar en diferents nivells d'adquisició de competències i aprofundiment en els coneixements, ponderació entre **0.0 i**



60.0.

Per aprovar l'examen s'ha d'obtindre una nota mínima del 50% de la nota màxima d'aquesta prova (puntuació mínima de 3 sobre 6).

2. Avaluació de suposats practics, projectes o treballs ACADEMICS. Entre 0,0 i 10 punts.

3) Avaluació contínua del treball realitzat pels i les estudiants al llarg del curs i/o ASSISTENCIA i/o participació en les sessions presencials a l'aula, en les TUTORIES I/O EN LES ACTIVITATS COMPLEMENTARIES. Entre 0,0 y 30 puntos.

El calendari i forma de les activitats avaluatives d'aquest apartat serà publicat amb la suficient antelació en l'aula virtual de l'assignatura.

La nota global dels treballs serà la mitjana del conjunt de TREBALLS/SUPOSITS PRACTICS, PROJECTES O TREBALLS ACADEMICS realitzats durant el curs.

Per aprovar l'assignatura cal obtindre una nota mínima de 5.

Si s'ha suspès el sistema d'avaluació (1), el sistema d'avaluació (2) o el sistema d'avaluació (3) es guardarà la nota de la resta de sistemes aprovats en la primera convocatòria per a la segona convocatòria.

SEGONA CONVOCATÒRIA

Per a l'avaluació de l'assignatura, en segona convocatòria, s'empraran els següents sistemes d'avaluació:

(1) Proves objectives de tipus test que permeten avaluar una base àmplia de coneixements i diferenciar en diferents nivells d'adquisició de competències i aprofundiment en els coneixements, ponderació entre **0.0 i 60.0**.

Per aprovar l'examen s'ha d'obtindre una nota mínima del 50% de la nota màxima d'aquesta prova (puntuació mínima de 3 sobre 6).

(2) Prova escrita de resposta oberta per a comprovar la capacitat d'expressió escrita, l'organització d'idees, la capacitat d'aplicació, l'anàlisi i la creativitat. Ponderació entre **0.0 i 40.0**. Aquesta prova versarà sobre els continguts del/dels treball/s de l'avaluació continua proposats en el sistema d'avaluació (2 i 3) de la primera convocatòria.



Per aprovar l'assignatura cal obtenir una nota mínima de 5.

El plagi és "l'acció de deshonestat al moment de copiar en el substancial obres alienes presentant-les com a pròpies" (Reducindo et al., 2017, p. 300). I, el ciberplagi "ocorre quan es presenta un treball com a fruit del treball personal quan realment és informació copiada parcial, mitjana o totalment d'un autor sense cap mena de crèdits o bibliografia. Normalment succeeix amb textos [...] en línia" (Sarrià i De Francisco, 2018, p. 4).

No incórrer en pràctiques com les referides implica fer un ús responsable i ètic de la informació que s'utilitza en els treballs acadèmics. Les Normes APA-7a Edició són l'instrument imprescindible per aconseguir l'honestat acadèmica tal com us indicarem en els treballs d'avaluació contínua que presenteu al llarg del quadrimestre.

Dit l'anterior, a partir del segon quadrimestre de primer curs, en totes les assignatures es prestarà especial atenció, en l'avaluació contínua de treballs, al compliment de les pràctiques d'honestat acadèmica i respecte per la propietat intel·lectual de tercers, mitjançant l'ús de la citació i presentació de treballs acadèmics, seguint normes APA-7a edició.

BIBLIOGRAFIA

- Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge <https://inclusio.gva.es/es/> Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 <https://www.mscbs.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=4548> -Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones <http://www.mitramiss.gob.es/es/organizacion/missm/index.htm>
- Alemán Bracho, C., Alonso Seco, J.M., Peñasco, R. (2021): Autonomía, dependencia i Servicios sociales. Aranzadi Editorial. -Alemán Bracho, C. (2020): Políticas sociales, innovaciones y cambios. Aranzadi Editorial.
- Alonso-Olea, B. (2015) Derecho de la protección social. Derecho a la Seguridad social. Derecho a la asistencia sanitaria y Derecho a los Servicios sociales. 2ª Edición. Aranzadi.
- Alonso Seco, J.M. (2020): El sistema de servicios sociales. Nuevas tendencias en España. Tirant Lo Blanch.
- Alemán Bracho, C. (Coord.) Alonso Seco, J. M., Fernández Santiago, P. (2010): Fundamentos de Servicios Sociales, Ed. Tirant lo Blanch. Valencia.



- Alemán Bracho, C.; Alonso Seco, J.M.; García Serrano, M. (2011): Servicios Sociales Públicos, Ed. Tecnos (Grupo Anaya S.A.).
- Alemán, C., Garcés, J i Gutierrez, A. (2003): Políticas sociales en la España de las Autonomías, I y II. Escuela Libre editorial
- Carretero, S., Garcés, J., Ródenas, F. i Sanjosé, V. (2006): La sobrecarga de los cuidadores de personas dependientes. Tirant lo Blanch
- Codorniu, M. (2014): El impacto de la crisis en el Sistema de Atención a la Dependencia ¿Hacia un cambio de modelo? Fundación FOESSA
- Criterios de catalogación de la cartera de Servicios Sociales de la Generalitat de Catalunya. DOGC 31 julio 2008.
- González, S. (2013): La aplicación de la Ley de la Dependencia en España. Consejo Económico y Social. Madrid.
- Gutierrez, A. i Garcés, J. (2000): Los Servicios Sociales en las Comunidades y Ciudades Autónomas. Tirant lo Blanch.
- IMSERSO (2009): Guía de Prestaciones para Personas Mayores, Personas con Discapacidad y Personas en situación de Dependencia. Recursos Estatales y Autonómicos. Ministerio de Sanidad y Política Social. http://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/33012_gprestaciones.pdf
- La Fuente, A.I. i Encinar, M.A. (2008): Guía práctica sobre la atención a personas en situación de dependencia. Edición Experiencia.
- Martínez Virto, L (2019). Nueva pobreza, precariedad y rentas mínimas: respuestas para incentivar el empleo en el actual contexto sociolaboral. Cuadernos de Relaciones Laborales, 37 (1), 155-175
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (2013): Catálogo de referencia de Servicios Sociales. Informes, estudios e investigación. Recuperado de: http://www.msssi.gob.es//ssi/familiasInfancia/inclusionSocial/serviciosSociales/Catalogo_Servicios_Sociales/docs/CatalogoServiciosSociales.pdf -Ramírez-Navarro JM, Revilla Castro A, Fuentes Jiménez M, Sanz Yagüez D; Martínez i Llopis M, García Alonso E., Caveró Cano G. XXIV Dictamen del Observatorio Estatal de la Dependencia. Ed. Asociación de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales de España. MÁLAGA- ESPAÑA. 2024. DOI: pendiente
- Sánchez-Flores, S. (2025). Prestacions de serveis socials i de dependència. Tirant-Lo Blanch. - Sánchez-Flores, S. (2025). Prestaciones de servicios sociales y de dependencia. Tirant-Lo Blanch.
- Sánchez-Flores, S. (2023). Prestaciones de servicios sociales. Tirant-Lo Blanch.
- Sánchez-Flores, S. (2023) Prestacions de serveis socials. Tirant-Lo Blanch.



- Sánchez-Flores, S. (2026). Prestaciones del sistema de servicios sociales y del sistema de dependencia. Tirant-Lo Blanch.
- Sánchez-Flores, S. (2026) Prestacions del sistema públic de serveis socials i del sistema de dependencia. Tirant-Lo Blanch.
- Uceda, F. X., Domínguez, F.J. y Martínez-Martínez, L. (2015). Servicios sociales en la Comunitat Valenciana. El actual ¿Modelo valenciano¿ y una nueva agenda de construcción de un modelo de derechos sociales. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, 22, pp. 93-121
- Nota: Aquesta guia docent ha estat consensuada pel professorat de l'assignatura. Esta guia docente ha sido consensuada por el profesorado de la asignatura.