

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA****Codi:** 33504**Nom:** Prestacions del sistema públic de serveis socials**Cicle:** Grau**Crèdits ECTS:** 6**Curs acadèmic:** 2026-27**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
1311 - Grau Treball Social	Facultat de Ciències Socials	2	Segon quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
1311 - Grau Treball Social	Serveis Socials	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

SANCHEZ FLORES M SUSANA

RESUM

L'assignatura Prestacions del sistema públic de serveis socials es troba en el disseny curricular en el segon curs dels estudis de grau i en el segon quadrimestre, i pertany al bloc temàtic B "El context institucional del treball social" i a la matèria B.1 Serveis socials.

Els/les estudiants han cursat una assignatura anterior en el mateix curs i en el primer quadrimestre, amb la qual manté una estreta relació i una seqüenciació dels coneixements: Administració social i sistemes de benestar.

En l'assignatura que descrivim s'aprofundeix en el sistema de serveis socials i es posa una atenció especial al coneixement i maneig de les prestacions econòmiques, professionals i tecnològiques, proveïdes des de serveis socials a través de centres i programes. També, partint del reconeixement del grau de les limitacions en l'activitat, es coneixeran les prestacions derivades i la via no contributiva en les pensions del sistema de Seguretat Social, homologacions, compatibilitat i incompatibilitat. Així mateix, es coneixeran les prestacions sociosanitàries del sistema relacionades amb la dependència i promoció de l'autonomia personal a partir del procés de valoració de la situació de dependència.

CONEIXEMENTS PREVIS



RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

Els i les estudiants poden haver cursat una assignatura anterior en el mateix curs i en el primer quadrimestre, amb la qual manté una estreta relació i una seqüenciació dels coneixements: "Administració social i sistemes de benestar".

En el tercer curs dels estudis de grau, l'estudiantat continuarà aprofundint en el coneixement del sistema públic de serveis socials en les assignatures Serveis socials i Investigació en sistemes de benestar social.

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

1311 - Grau Treball Social

Actuar amb autonomia en l'aprenentatge, prenent decisions fonamentades en diferents contextos, emetent judicis sobre la base de l'experimentació i l'anàlisi i transferint el coneixement a noves situacions.

Administrar responsablement el propi treball assignant prioritats, complint les obligacions professionals i avaluant l'eficàcia del programa de treball.

Aplicar els mètodes i models de Treball Social en la interacció amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats promovent el desenvolupament i la millora en les condicions de vida, i realitzant el seguiment i valoració dels canvis dirigits a aconseguir la seua autonomia i la finalització de la intervenció.

Aplicar estratègies per a la identificació, intervenció i avaluació en treball social davant de comportaments, contextos i circumstàncies que configuren situacions de risc per a les persones, grups i comunitats.

Aplicar les tècniques del treball social per a treballar de manera eficaç dins dels sistemes, xarxes i equips interdisciplinaris i multiorganitzacionals.

Col·laborar eficaçment en equips de treball, assumint responsabilitats i funcions de lideratge i contribuint a la millora i desenvolupament col·lectiu.

Comprendre el disseny, l'obtenció de finançament, la gestió i l'avaluació de projectes d'investigació.

Comprendre els sistemes, contextos organitzacionals i equips de treball vinculats al treball social.

Conèixer el disseny, la implementació i l'avaluació de projectes d'intervenció social.

Conèixer els mètodes i models de treball social per a intervenir amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats segons les necessitats i circumstàncies que tinguen.

Conèixer els procediments i instruments d'investigació i producció de coneixement sobre la realitat social, els problemes socials i la disciplina de treball social.



Contribuir a la gestió i direcció d'entitats de benestar social.

Contribuir a la promoció del creixement, desenvolupament i autonomia de les persones, i enfortir les habilitats de relació interpersonal i grupals a partir de les metodologies vinculades al treball social.

Contribuir al desenvolupament de xarxes de suport a les quals les persones poden accedir per a fer front a les seues necessitats i enfortir els resultats planificats.

Contribuir en el disseny, desenvolupament i execució de solucions que responguen a demandes socials, tenint en compte com a referent els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Definir processos de difusió científica i transferència de resultats.

Demostrar raonament crític i autocrític en l'àmbit de la titulació, considerant aspectes com ara l'ètica professional, els valors morals i les implicacions socials de les diferents activitats realitzades.

Desenvolupar accions vinculades amb l'administració de recursos i serveis, supervisant-ne l'eficàcia i assegurant-ne la qualitat.

Formular el disseny, desenvolupament i avaluació dels plans d'intervenció amb persones i amb professionals negociant el subministrament de serveis que han de ser emprats i revisant l'eficàcia dels plans d'intervenció amb les persones implicades a fi d'adaptar-los a les necessitats i circumstàncies canviants

Generar històries i informes socials mantenint-los complets, fidedignes, accessibles i actualitzats com a ajuda en la presa de decisions i les valoracions professionals.

Interpretar la informació que proporciona la pràctica professional com a suport per a revisar i millorar les estratègies d'intervenció en situacions socials emergents.

Proposar solucions creatives i innovadores a situacions o problemes complexos, propis de l'àmbit de coneixement, per a respondre a les diverses necessitats professionals i socials.

Resoldre situacions de crisi valorant la urgència de les situacions; planificar i desenvolupar accions per a afrontar-les i revisar-ne els resultats.

Saber comunicar-se de manera efectiva, tant de manera oral com escrita, adaptant-se a les característiques de la situació i de l'audiència.

Utilitzar la mediació com estratègia d'intervenció destinada a la resolució alternativa de conflictes, en les circumstàncies que ho requerisquen.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Administración social. Prestaciones del Sistema Público de Servicios Sociales.



- Tipologia de les prestacions de Serveis Socials.
- Estudi de continguts de la Llei Valenciana de Serveis Socials.
 - a) Serveis Socials d'Atenció Primària.
 - b) Serveis Socials d'Atenció Secundària.
- Estudi de les prestacions de la Conselleria d'Igualtat i Politiques Inclusives de la Comunitat Valenciana.
- Criteris de catalogació i aplicació.
- Prestacions socials i perspectiva de gènere.

2. Prestacions bàsiques dels serveis socials.

- Ajudes dirigides als serveis socials d'Atenció Primària.
- Ajudes dirigides als serveis socials d'Atnció Secundària.
- Prestacions econòmiques individualitzades.
- Renda Valenciana d'Inclusió. Ingres Mínim Vital.

(L'Ingres mínim vital es tractarà com a recordatori-resumen per ser contingut de l'assignatura Administració social i sistemes de benestar del primer quadrimestre).

3. Reconeixement de grau de la Discapacitat i via no contributiva en les pensions. Homologació i compatibilitat i incompatibilitat

- Reconeixement del Grau de la Discapacitat. Aplicacions.
- Pensions no contributives d'invalidesa. Antecedents i incompatibilitats.
- Pensions no contributives de jubilació. Antecedents i incompatibilitats.



- Prestació familiar per fill/a a càrrec amb discapacitat. Compatibilitats i incompatibilitats.

4. Serveis i prestacions econòmiques del Sistema de Promoció de L'autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència. Compatibilitats i incompatibilitats.

-Serveis de Prevenció de les situaciones de Dependència i de la Promoció de l'Autonomia Personal.

-Serveis d'atenció a les Persones en Situació de Dependència.

-Prestacions econòmiques del Sistema de Promoció de l'Autonomia personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència.

-Compatibilitats i incompatibilitats de les prestacions econòmiques i serveis entre sí i amb altres pensions, prestacions, recursos i serveis de Serveis Socials i d'altres sistemes.

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria-Pràctiques	60,00
Total hores	60,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	6,80
Elaboració de treballs individuals o en grup	30,00
Estudi i treball autònom	43,20
Preparació de classes	0,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	10,00
Total hores	90,00

METODOLOGIA DOCENT

Es podran aplicar i desenvolupar les següents metodologies docents d'entre les que proposa la matèria

- Lliçó magistral participativa.
- Debats i discussions participatius (seminaris).



- Treball col.laboratiu/Treball en equip dels/les estudiants.
- Elaboració de mapes conceptuals i quadres sinòptics.
- Resolució de casos
- Tutoria individual, grupal i/o virtual.

AVALUACIÓ

PRIMERA CONVOCATÒRIA

Per a l'avaluació de l'assignatura, en primera convocatòria, s'empraran els següents sistemes d'avaluació:

1. Examen: Proves objectives de tipus test que permeten avaluar una base àmplia de coneixements i diferenciar en diferents nivells d'adquisició de competències i aprofundiment en els coneixements. Ponderació: 60.0.

Per aprovar l'examen s'ha d'obtindre una nota mínima del 50% de la nota màxima d'aquesta prova (puntuació mínima de 3 sobre 6).

2. Avaluació de suposats practics, projectes o treballs academics. Ponderació: 10.0

3. Avaluació contínua del treball realitzat pels i les estudiants al llarg del curs i/o assistència i/o participació en les sessions presencials a l'aula, en les tutories i/o en les activitats complementaries. Ponderació 30.0

El calendari i forma de les activitats avaluatives d'aquest apartat serà publicat amb la suficient antelació en l'aula virtual de l'assignatura.

Per aprovar el sistema d'avaluació 2 i el sistema d'avaluació 3 cal obtindre una nota mínima del 50% de la nota màxima d'aquests sistemes.

Per aprovar l'assignatura cal obtindre una nota mínima de 5.

Si s'ha suspès el sistema d'avaluació (1), el sistema d'avaluació (2) o el sistema d'avaluació (3) es guardarà la nota de la resta de sistemes aprovats en la primera convocatòria per a la segona convocatòria.

Les activitats d'avaluació realitzades durant el curs (sistemes d'avaluació 2 i 3) són recuperables en la segona convocatòria mitjançant una prova d'examen de resposta oberta. Els exàmens són recuperables tornant fer la prova objectiva de tipus test indicada per a la primera convocatòria.



SEGONA CONVOCATÒRIA

Per a l'avaluació de l'assignatura, en segona convocatòria, s'empraran els següents sistemes d'avaluació:

(1) Examen: Proves objectives de tipus test que permeten avaluar una base àmplia de coneixements i diferenciar en diferents nivells d'adquisició de competències i aprofundiment en els coneixements. Ponderació: 60.0.

Per aprovar l'examen s'ha d'obtenir una nota mínima del 50% de la nota màxima d'aquesta prova (puntuació mínima de 3 sobre 6).

(2) Examen: Prova escrita de resposta oberta per a comprovar la capacitat d'expressió escrita, l'organització d'idees, la capacitat d'aplicació, l'anàlisi i la creativitat. Ponderació: 40.0. Aquesta prova versarà sobre els continguts del/dels treball/s de l'avaluació continua proposats en el sistema d'avaluació (2 i 3) de la primera convocatòria.

Per aprovar l'assignatura cal obtenir una nota mínima de 5.

El plagi és "l'acció de deshonestat al moment de copiar en el substancial obres alienes presentant-les com a pròpies" (Reducindo et al., 2017, p. 300). I, el ciberplagi "ocorre quan es presenta un treball com a fruit del treball personal quan realment és informació copiada parcial, mitjana o totalment d'un autor sense cap mena de crèdits o bibliografia. Normalment succeeix amb textos [...] en línia" (Sarrià i De Francisco, 2018, p. 4).

No incórrer en pràctiques com les referides implica fer un ús responsable i ètic de la informació que s'utilitza en els treballs acadèmics. Les Normes APA-7a Edició són l'instrument imprescindible per a aconseguir l'honestat acadèmica tal com us indicarem en els treballs d'avaluació contínua que presenteu al llarg del quadrimestre.

Dit l'anterior, a partir del segon quadrimestre de primer curs, en totes les assignatures es prestarà especial atenció, en l'avaluació contínua de treballs, al compliment de les pràctiques d'honestat acadèmica i respecte per la propietat intel·lectual de tercers, mitjançant l'ús de la citació i presentació de treballs acadèmics, seguint normes APA-7a edició.

BIBLIOGRAFIA

Alemán Bracho, C., Alonso Seco, J.M., Peñasco, R. (2021): Autonomía, dependencia i Servicios sociales. Aranzadi Editorial.

Alemán Bracho, C. (2020): Políticas sociales, innovaciones y cambios. Aranzadi Editorial.



Alonso-Olea, B. (2015) Derecho de la protección social. Derecho a la Seguridad social. Derecho a la asistencia sanitaria y Derecho a los Servicios sociales. 2ª Edición. Aranzadi.

Alemán Bracho, C.; Peñasco Velasco, R. (2023) Autonomía, Dependencia y Servicios Sociales. Aranzadi.

Alonso Seco, J.M. (2020): El sistema de servicios sociales. Nuevas tendencias en España. Tirant Lo Blanch.

Alemán Bracho, C. (Coord.) Alonso Seco, J. M., Fernández Santiago, P. (2010): Fundamentos de Servicios Sociales, Ed. Tirant lo Blanch. Valencia.

Alemán Bracho, C.; Alonso Seco, J.M.; García Serrano, M. (2011): Servicios Sociales Públicos, Ed. Tecnos (Grupo Anaya S.A.).

Alemán, C., Garcés, J i Gutiérrez, A. (2003): Políticas sociales en la España de las Autonomías, I y II. Escuela Libre editorial

Carretero, S., Garcés, J., Ródenas, F. i Sanjosé, V. (2006): La sobrecarga de los cuidadores de personas dependientes. Tirant lo Blanch

Caravantes, G. M., Prieto-Lobato, J. M. & de la Rosa, P. (2026). La garantía de ingresos mínimos en España: Barreras y retos en la gobernanza del derecho a la inclusión. Prisma Social, núm. 54.

Codorniu, M. (2014): El impacto de la crisis en el Sistema de Atención a la Dependencia ¿Hacia un cambio de modelo? Fundación FOESSA

Criterios de catalogación de catalogación de la cartera de Servicios Sociales de la Generalitat de Catalunya. DOGC 31 julio 2008.

González, S. (2013): La aplicación de la Ley de la Dependencia en España. Consejo Económico y Social. Madrid.

Gutiérrez, A. i Garcés, J. (2000): Los Servicios Sociales en las Comunidades y Ciudades Autónomas. Tirant lo Blanch.

IMSERSO (2009): Guía de Prestaciones para Personas Mayores, Personas con Discapacidad y Personas en situación de Dependencia. Recursos Estatales y Autonómicos. Ministerio de Sanidad y Política Social. http://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/33012_gprestaciones.pdf

Jiménez-Martín, Sergio y Viola Analía. Retos y del sistema de dependencia en España. FEDEA. 2026

Laparra, M. & Salmerón, V. (2025). La respuesta de los servicios sociales ante los nuevos riesgos de la sociedad un análisis desde el paradigma de la inversión social. Dykinson.



La Fuente, A.I. i Encinar, M.A. (2008): Guía práctica sobre la atención a personas en situación de dependencia. Edición Experiencia.

Martínez Virto, L (2019). Nueva pobreza, precariedad y rentas mínimas: respuestas para incentivar el empleo en el actual contexto sociolaboral. Cuadernos de Relaciones Laborales, 37(1), 155-175

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (2013): Catálogo de referencia de Servicios Sociales. Informes, estudios e investigación. Recuperado de: http://www.msssi.gob.es//ssi/familiasInfancia/inclusionSocial/serviciosSociales/Catalogo_Servicios_Sociales/docs/CatalogoServiciosSociales.pdf

Ministerio de Derechos sociales, Consumo y Agenda 2030 <https://www.mscbs.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=4548>

Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones <http://www.mitramiss.gob.es/es/organizacion/missm/index.htm>

Ramírez-Navarro JM, Revilla Castro A, Fuentes Jiménez M, Sanz Yagüez D; Martínez i Llopis M, García Alonso E., Cavero Cano G. XXIV Dictamen del Observatorio Estatal de la Dependencia. Ed. Asociación de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales de España. MÁLAGA- ESPAÑA. 2024. DOI: pendiente

Sánchez-Flores, S. (2027). Prestaciones sociales: Estructura y organización del sistema de servicios sociales y de dependencia. Tirant Lo Blanch.

Sánchez-Flores, S. (2027). Prestacions socials: Estructura i organització del sistema de serveis socials i de dependència. Tirant Lo Blanch.

Uceda, F. X., Domínguez, F.J. y Martínez-Martínez, L. (2015). Servicios sociales en la Comunitat Valenciana. El actual "Modelo valenciano" y una nueva agenda de construcción de un modelo de derechos sociales. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, 22, pp. 93-121

Vicepresidència Segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge <https://inclusio.gva.es/es/>

Nota: Esta guía docente ha sido consensuada por el profesorado de la asignatura. Esta guía docente ha sigut consensuada pel professorat de l'assignatura.