

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

**Codi:** 33508  
**Nom:** Mètodes i tècniques d'investigació social  
**Cicle:** Grau  
**Crèdits ECTS:** 10,5  
**Curs acadèmic:** 2026-27

**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
1311 - Grau Treball Social	Facultat de Ciències Socials	3	Anual

**MATÈRIES**

Titulació	Matèria	Caràcter
1311 - Grau Treball Social	Sociologia	OBLIGATÒRIA

**COORDINACIÓ**

MORA CASTRO ALBERT

**RESUM**

Mètodes i Tècniques d'Investigació Social és una de les tres assignatures de la matèria de Sociologia en el títol de grau en Treball Social, matèria que pertany al mòdul Processos i Problemes sobre els quals Actua el Treball Social.

L'assignatura és de caràcter obligatori i té assignats 10,5 crèdits, que s'imparteixen durant els dos quadrimestres del tercer curs, 4,5 crèdits en el primer i 6 crèdits en el segon.

El contingut de l'assignatura és essencial en la formació de l'estudiantat en la mesura que els proporciona un coneixement operatiu dels diferents mètodes i tècniques per a la investigació en ciències socials, i en particular de la seua aplicació i integració en el treball social. Si per a explorar la realitat social són necessàries unes nocions sobre metodologia i tècniques d'investigació, és evident que en el treball social es requereix una formació més profunda per a poder respondre al seu objecte fonamental: la intervenció i avaluació social enfront de les necessitats socials. Per això, la investigació no sols aporta al treball social reflexió abans d'actuar, sinó també durant la intervenció i després, la qual cosa és especialment útil perquè li permet generar les seues pròpies teories i metodologies des de l'anàlisi i la reflexió pràctica.

Així mateix, el contingut d'aquesta assignatura contribueix a la formació integral que han de tenir les persones professionals del treball social no sols per a saber fer, sinó també per a conèixer el medi social



en què treballen i poder analitzar-lo críticament.

L'assignatura aborda la base filosòfica sobre la qual s'han construït els mètodes i tècniques d'investigació social, i els principis, tipus i programació de la investigació social, mostra com es fa una investigació empírica, familiaritza l'estudiantat amb les fonts documentals i estadístiques que poden emprar-se, i aprofundeix en les principals tècniques quantitatives i qualitatives de producció de dades que s'utilitzen en ciències socials.

ipals tècniques quantitatives i qualitatives de producció de dades que s'utilitzen en ciències socials.

## **CONEIXEMENTS PREVIS**

### **RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ**

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### **ALTRES TIPUS DE REQUISITS**

No hi ha restriccions oficials.

## **COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE**

### **1311 - Grau Treball Social**

Aplicar estratègies per a la identificació, intervenció i avaluació en treball social davant de comportaments, contextos i circumstàncies que configuren situacions de risc per a les persones, grups i comunitats.

Conèixer el disseny, la implementació i l'avaluació de projectes d'intervenció social.

Conèixer els mètodes i models de treball social per a intervenir amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats segons les necessitats i circumstàncies que tinguen.

Demostrar competència professional en l'exercici del treball social.

Demostrar raonament crític i autocrític en l'àmbit de la titulació, considerant aspectes com ara l'ètica professional, els valors morals i les implicacions socials de les diferents activitats realitzades.

Establir relacions professionals a fi d'identificar la forma més adequada d'intervenció.

Identificar els coneixements disciplinars necessaris per a l'anàlisi de la societat contemporània, l'estructura i la dinàmica d'aquesta, entre els quals s'inclou la complexitat dels fenòmens socials adoptant una perspectiva multidisciplinària.

Resoldre situacions de crisi valorant la urgència de les situacions; planificar i desenvolupar accions per a afrontar-les i revisar-ne els resultats.



Valorar les necessitats i opcions possibles per a orientar una estratègia d'intervenció des del treball social.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### **1. El mètode científic i el pluralisme metodològic en la investigació social.**

1. L'anàlisi de la realitat social.

- Ciència, investigació, mètodes i tècniques.
- El pluralisme metodològic en la investigació social.
- La investigació en l'àmbit del treball social.

### **2. Les etapes de la investigació social.**

2. La lògica de la investigació.

- Introducció al procés d'investigació i les seues fases.
- La formulació del problema d'investigació.
- El marc teòric.
- L'elaboració d'hipòtesis.
- El disseny de la investigació.
- L'informe final.

### **3. Procediments de recollida d'informació i producció de dades: les tècniques quantitatives, les tècniques qualitatives i les fonts documentals. (I Part)**

3. La investigació a través de fonts documentals.

- Usos de la investigació a partir de dades secundàries.
- Tipus de fonts documentals.
- Avaluació de la qualitat de les dades secundàries.
- Avantatges i inconvenients de la investigació a partir de fonts documentals.

#### TÈCNIQUES QUANTITATIVES

4. Particularitats metodològiques de la investigació quantitativa.

- El mesurament de variables: tipologies.
- L'operacionalització de conceptes.
- Criteris de validesa i fiabilitat.



- Tipus d'error en la investigació quantitativa.

5. L'enquesta.

- L'ús de l'enquesta en la investigació social.

- El procés de la investigació per mitjà d'enquesta: disseny del qüestionari, pretest, treball de camp i registre de les dades.

- Avantatges i inconvenients de la investigació per mitjà d'enquesta.

6. El disseny mostral.

- Població, mostra i marc mostral.

- Requisits del mostratge estadístic.

- Tipus de mostratge: simple, sistemàtic, estratificat, per conglomerats i per quotes.

7. Introducció a l'anàlisi estadística

- Els preliminars de l'anàlisi de dades

- L'anàlisi univariable

- L'anàlisi bivivariable

- Introducció a l'anàlisi de dades amb SPSS.

## **4. Procediments de recollida d'informació i producció de dades: les tècniques quantitatives, les tècniques qualitatives i les fonts documentals. (II Part)**

### TÈCNIQUES QUALITATIVES

8. Particularitats metodològiques de la investigació qualitativa.

- Paradigmes i perspectives.

- Especificitats del disseny en la investigació qualitativa: decisions mostrals.

9. La tècnica de l'observació.

- Utilitats de l'observació.

- Modalitats d'observació i participació.

- Disseny, aplicació i anàlisi de l'observació.

- Avantatges i inconvenients de l'observació.

10. L'entrevista en profunditat.

- L'entrevista qualitativa en la investigació social.

- Tipus d'entrevistes.

- Disseny, desenvolupament i anàlisi de l'entrevista.

- Avantatges i inconvenients de l'entrevista.

11. El grup de discussió.

- Introducció a la tècnica del grup de discussió.

- Disseny, desenvolupament i anàlisi del grup de discussió.

- Avantatges i limitacions del grup de discussió.

12. Tècniques biogràfiques.



- Introducció al mètode biogràfic: usos i modalitats.
- Disseny y aplicació de les tècniques biogràfiques
- Punts forts i febles de les tècniques biogràfiques.

## VOLUM DE TREBALL (HORES)

### ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria-Pràctiques	105,00
<b>Total hores</b>	<b>105,00</b>

### ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	7,50
Elaboració de treballs individuals o en grup	50,00
Estudi i treball autònom	25,00
Preparació de classes	35,00
Preparació d'activitats d'avaluació	40,00
Resolució de casos pràctics	0,00
<b>Total hores</b>	<b>157,50</b>

## METODOLOGIA DOCENT

La metodologia d'ensenyament combinarà les activitats formatives de caràcter teòric i pràctic, les de tutorització i les que inclouen l'estudi, l'avaluació i en general el treball de l'estudiantat, tant individual com en equip. Les activitats seran les següents:

- Lliçó magistral participativa.
- Activitats de tipus expositiu: exposicions teòriques, seminaris, presentació de treballs.



- Activitats pràctiques: joc de rols, resolució de casos, aplicacions informàtiques, tallers.
- Treball en col·laboració / treball en equip de l'estudiantat.
- Tutorització individual, de grup i/o virtual

## AVALUACIÓ

Com a principis generals d'avaluació s'estableixen els següents:

- L'avaluació contínua del treball realitzat per l'estudiantat al llarg del curs, sobretot pel que fa a les competències de treball individual i en equip, a la identificació de conceptes i processos clau, així com a la preparació i resolució d'exercicis i problemes (activitats presencials no recuperables) 10,00

- La realització de prova escrita per constatar els coneixements més específics. 45,00

- Avaluació de projectes o treballs acadèmics: poden ser breus o amplis i complexos propis dels darrers últims cursos que fonamenten el desenvolupament de capacitats de recerca i selecció d'informació, organització o pensament crític. 45,00.

Són requisits imprescindibles per a aprovar l'assignatura: aprovar l'examen i el treball d'investigació.

Us recordem que:

El plagi és "l'acció de deshonestat al moment de copiar en el substancial obres alienes presentant-les com a pròpies" (Reducindo et al., 2017, p. 300). I, el ciberplagi "ocorre quan es presenta un treball com a fruit del treball personal quan realment és informació copiada parcial, mitjana o totalment d'un autor sense



cap mena de crèdits o bibliografia. Normalment succeeix amb textos [...] en línia" (Sarrià i De Francisco, 2018, p. 4).

No incórrer en pràctiques com les referides implica fer un ús responsable i ètic de la informació que s'utilitza en els treballs acadèmics. Les Normes APA-7a Edició són l'instrument imprescindible per aconseguir l'honestedat acadèmica tal com us indicarem en els treballs d'avaluació contínua que presenteu al llarg del quadrimestre.

Dit l'anterior, a partir del segon quadrimestre de primer curs, en totes les assignatures es prestarà especial atenció, en l'avaluació contínua de treballs, al compliment de les pràctiques d'honestedat acadèmica, i respecte per la propietat intel·lectual de tercers, mitjançant l'ús de la citació i presentació de treballs acadèmics, seguint normes APA-7a edició.

citació i presentació de treballs acadèmics, seguint normes APA-7a edició.

## BIBLIOGRAFIA

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- Cea DèAncona, M. A. (2012). Fundamentos y aplicaciones en metodología cuantitativa. Madrid: Síntesis.
- Del Val, C. i Gutiérrez Brito, J. (2006). Prácticas para la comprensión de la realidad social. Madrid, McGraw-Hill.
- Mora, A. (2020). Conocer para transformar. Métodos y Técnicas de Investigación en Trabajo Social. València, Tirant lo Blanch.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

- Alvarez-Gayou, J. L. (2003): Cómo hacer investigación cualitativa: fundamentos y metodología. Paidós.
- Anguera, M. T. (1997). Metodología de la observación en las ciencias humanas (6a ed.). Cátedra.
- Callejo, J. y Viedma, A. (2006). Proyectos y estrategias de investigación social: la perspectiva de intervención. McGraw-Hill.
- Callejo, J. (coord.) (2009): Introducción a las técnicas de investigación social. Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Caparrós, N., i Raya, E. (2015). Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social. Madrid: Ciclo Grupo, 5.
- Corbetta, P. (2007). Metodología y técnicas de investigación social. McGraw-Hill.
- Faval, T. (2015): Guía para elaborar un proyecto de investigación social. Paraninfo.
- García Ferrando, M.; Alvira, F.; Alonso, L.E. y Escobar, M. (2015). El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Alianza Universidad.
- Glesne, C. y Peshkin, A. (1992). Becoming Qualitative Researchers: An Introduction. Longman
- González Río, M. J. (1997). Metodología de la investigación social. Técnicas de recolección de



datos. Aguaclara.

- Gordo, A. L. y Serrano, A. (2008). Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social. Pearson Educación.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza C.P. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Losada, J. L. (comp.) (2003). Métodos de investigación en ciencias humanas y sociales. Thomson.
- Maxim, P. S. (comp.) (2002). Métodos cuantitativos aplicados a las ciencias sociales. Oxford University Press México.
- Quivy, R. y Campenhout, L. V. (1992). Manual de Investigación en Ciencias Sociales. Limusa.
- Rubin, A. y Babbie, E. R. (2008). Research methods for social work. Thomson/Brooks/Cole.
- Rubio, M. J. y Varas, J. (1997). Análisis de la realidad en la intervención social. Métodos y técnicas de investigación. CCS.
- Sixto-Costoya, A., Agulló, V., Castelló, L. y Castillo, R. Estudi bibliomètric i investigador de la revista TSNova. TSNova, Trabajo Social y Servicios Sociales, 16.
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1992). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Paidós.
- Vallejos, A. F.; Ortí, M. y Agudo, Y. (2007). Métodos y Técnicas de Investigación Social. Madrid, Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Valles, M. S. (1997). Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexiones metodológicas y práctica profesional. Síntesis.