

**FICHA IDENTIFICATIVA****DATOS DE LA ASIGNATURA****Código:** 33519**Nombre:** Instrumentos y Técnicas de Información, Organización del Estudio y Documentación**Ciclo:** Grado**Créditos ECTS:** 6**Curso académico:** 2026-27**TITULACIONES**

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1311 - Grado en Trabajo Social	Facultat de Ciències Socials	1	Primer cuatrimestre

MATERIAS

Titulación	Materia	Carácter
1311 - Grado en Trabajo Social	Instrumentos y Técnicas de Información, Organización del Estudio y Documentación	FORMACIÓN BÁSICA

COORDINACIÓN

ROYO RUIZ ISABEL

RESUMEN

La asignatura facilita la orientación para la incorporación a los estudios universitarios con el mejor aprovechamiento posible. Trata los aspectos iniciales del aprendizaje autónomo del estudiantado de primera matrícula en el ecosistema universitario. Facilita la incorporación a la universidad secuenciando el acceso a los principales servicios que esta ofrece, a las primeras herramientas de comunicación virtual y a los espacios de participación del estudiantado como principales actores de la comunidad universitaria.

La diversidad del estudiantado en las aulas universitarias es un motor de la excelencia académica que proyecta su formación en los próximos cursos, abriendo un espacio para intensificar y ejercitar, desde el inicio de la formación en Trabajo Social, algunos de los elementos que serán básicos para su desarrollo intelectual y su autonomía, ya que el verdadero reto de los primeros meses en la vida universitaria no es solo entender la teoría, sino aprender a gestionar el propio aprendizaje.

En esta asignatura se alcanzan algunos de los resultados del proceso formativo y de aprendizaje que acompañarán al estudiantado a lo largo de todo el título de grado: formación, información, organización del estudio y del tiempo, así como reconocimiento de los materiales académicos propios de la investigación.



33519 Instrumentos y Técnicas de Información, Organización del Estudio y Documentación

Además, se organizan y gestionan actividades impartidas por el personal técnico especializado de administración y servicios de nuestra universidad. También se realizan actividades formativas complementarias establecidas por el propio centro, mediante las que el estudiantado se va integrando en la dinámica de su facultad de referencia y de los departamentos que la integran.

Esta asignatura corresponde a la materia de su mismo nombre, que forma parte del módulo del plan de estudios denominado Herramientas legales y organizativas para el trabajo social. Es una asignatura básica de la rama de Ciencias Sociales. En su módulo, es la materia con mayor carácter instrumental. Tiene el objetivo de servir de introducción a los estudios del grado en Trabajo Social, tal como se imparten en la Facultad de Ciencias Sociales, combinando el encuentro con el legado histórico, la transformación digital, el compromiso social y la sostenibilidad con la identidad propia de la Universitat de València.

En la asignatura *Instrumentos y Técnicas de Información, Organización del Estudio y Documentación* se incorporan los contenidos del nivel 1 de las Competencias Informacionales y Digitales (CID-1), que se imparten en la modalidad de cursos Moodle en línea. Los cursos están gestionados por la Biblioteca "Gregori Maians", a través del personal especializado, y en colaboración con el profesorado de la asignatura, e inician el desarrollo de la competencia transversal informacional y digital en los siguientes ámbitos: -

- 1. Identificar la necesidad de la información y el tratamiento de datos.
- 2. Distinguir entre diferentes formas de dar respuesta a la necesidad de información.
- 3. Establecer estrategias para localizar y acceder a la información en cualquier formato.
- 4. Comparar y evaluar la información en cualquier formato.
- 5. Organizar y usar la información de manera ética, eficaz y segura.

El nivel de adquisición de competencias informacionales y digitales, una vez finalizada la asignatura, se sitúa en el nivel básico, los objetivos de aprendizaje se irán afianzando y ampliando en el nivel avanzado que se impartirá en la asignatura de *Modelos aplicados al Trabajo Social*.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

OTROS TIPOS DE REQUISITOS

Se recomienda que el estudiantado tenga disponibilidad para realizar las visitas y actividades formativas tanto dentro del campus como fuera de él. Asimismo, algunas de las actividades desarrolladas en determinados temas requieren el uso personal de dispositivos móviles en el aula.



COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1311 - Grado en Trabajo Social

Actuar con autonomía en el aprendizaje, tomando decisiones fundamentadas en diferentes contextos, emitiendo juicios en base a la experimentación y el análisis y transfiriendo el conocimiento a nuevas situaciones.

Demostrar competencia profesional en el ejercicio del Trabajo Social.

Demostrar razonamiento crítico y autocrítico en el ámbito de la titulación, considerando aspectos tales como la ética profesional, los valores morales y las implicaciones sociales de las diferentes actividades realizadas.

Seleccionar la información de manera ética y eficaz en el aprendizaje autónomo que contribuya a la producción de nuevos conocimientos disciplinares y a su aplicación profesional.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. Incorporación al Grado: estructura y contenidos del Grado en Trabajo Social en la Universitat de València

1. La titulación de Trabajo Social

- Objetivos y competencias
- Estructura general de la titulación
- Visión global de las materias: materias básicas, materias obligatorias.
- Itinerarios de optatividad
- Trabajo fin de grado y prácticas

2. Estructura Organizativa Universitat de València

- Campus (Blasco Ibáñez, Burjassot-Paterna i Tarongers)
- Centros
- Departamentos
- Institutos de Investigación y ERI
- Servicios
- Otras entidades

3. Conocimiento de los recursos y servicios de la Facultat de Ciències Socials

- Espacios: Docentes, Estudios y Trabajos
- Recursos

2. Instrumentos y Recursos Informáticos Docentes

1. Conocimiento y uso de la Web de la Universitat de València.



- 2.Aula Virtual: encontrar y descargar documentos, recursos, enviar correos, dejar trabajos, hacer cuestionarios, foro, fichas de estudiantes.
- 3.Servicios bibliográficos: Conocer los servicios de la Biblioteca, catálogo TROBES, recursos electrónicos, acceso a base de datos suscritas por la Universitat, buscar-organizar-analizar-seleccionar la información, utilizar y comunicar la información de forma ética y legal.
- 4.Aulas de Informática.
- 5.Laboratorio de Ciencias Sociales (SocioLab)

3. Organización, Planificación del Estudio y Metodologías de Enseñanza-Aprendizaje.

- 1.Organización, planificación del estudio y metodologías de enseñanza-aprendizaje: clases teóricas, prácticas, seminarios, talleres, tutorías, estudios de casos, proyectos, trabajo individual y en grupo.
- 2.Elaboración del trabajo académico: Organización, recopilación de la información y elaboración (preparación, construcción, ajuste)
- 3.Organitzación, introducción y fundamentos básicos del trabajo en equipo.

4. Estructura Participativa y Representación de la Universitat de València

1.1. Asociaciones y colectivos

- Ayudas

1.2. Voluntariado

- Formación y dinamización
- Programas de la Universitat
- Organizaciones sociales

1.3. Cooperación

- Ayudas a proyectos de Cooperación, Educación para el Desarrollo y Sensibilización para Asociaciones y Colectivos de estudiantes
- Bolsas de viaje

1.4. Participación en órganos de gobierno

- Claustro
- Junta de Centro
- Departamentos
- ADR
- AGE
- Programa de formación para la representación estudiantil
- Reconocimiento de créditos



5. Salidas Profesionales

- 1.1. Espacio ocupacional y espacio profesional
- 1.2. Herramientas y servicios de la Universitat de València para la orientación profesional de las graduadas y los graduados.
- 1.3. Características de perfiles profesionales y de la empleabilidad actual de las graduadas y los graduados en Trabajo Social.

VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

ACTIVIDADES PRESENCIALES

Actividad	Horas
Teoría-Prácticas	60,00
Total horas	60,00

ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	17,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	30,00
Estudio y trabajo autónomo	43,00
Preparación de clases	0,00
Preparación de actividades de evaluación	0,00
Resolución de casos prácticos	0,00
Total horas	90,00

METODOLOGÍA DOCENTE

Lección magistral participativa.

Debates y discusiones participativos.

Actividades de tipo expositivo: exposiciones teóricas, seminarios, presentación de Trabajos.

Actividades prácticas: aplicaciones informáticas, talleres.

Trabajo colaborativo/Trabajo en equipo de las/os estudiantes.

Tutorización individual, grupal y/o virtual.



Actividades para el conocimiento y uso de los recursos de la Universitat de València.

EVALUACIÓN

La evaluación de la asignatura, en primera convocatoria, se estructura sobre la base de los dos sistemas de evaluación contenidos en el documento Verifica actualizado de nuestro título de grado.

PRIMERA CONVOCATORIA

1. Examen (ponderación del 50%)

Prueba escrita de carácter práctico.

2. Evaluación continua del trabajo realizado por las y los estudiantes a lo largo del curso y/o asistencia y/o participación en las sesiones presenciales en aula, en las tutorías y/o en las actividades complementarias (ponderación del 50%)

El sistema de evaluación continua se desagrega como sigue:

- **Actividades no recuperables:** la asistencia del estudiantado a la sesión de bienvenida de la Biblioteca Gregori Maïans, visita al Centro Cultural La Nau, visita al Social-Lab, Actividad Formativa Complementaria de centro, sesiones de presentación de programas y servicios de la Universitat de València (20%). La nota obtenida en las actividades no recuperables se mantiene durante todo el curso.

- La participación del estudiantado en las sesiones de trabajo en aula relacionadas con la adquisición de los resultados de aprendizaje asociados a la asignatura (30%). Es necesario tener aprobada esta parte de la evaluación continua para sumar lo acumulado en las actividades no recuperables.

Para aprobar la asignatura se requerirá superar el 50% del examen y tener aprobada la participación del estudiantado en las sesiones de trabajo en aula. Las actividades no recuperables efectivamente realizadas suman en la nota final, si procede.

SEGUNDA CONVOCATORIA

La evaluación se compone de:

- Examen (ponderación del 50%)

- Entrega de un trabajo individual, correspondiente al sistema de evaluación continua de carácter recuperable (ponderación del 30%)

El estudiantado solo deberá realizar las partes no superadas en la primera convocatoria.

La calificación máxima en segunda convocatoria será de 8 puntos, a los que se sumarán, si procede, la puntuación obtenida en las actividades no recuperables durante el cuatrimestre.

Os recordamos que:

El plagio es "la acción de deshonestidad al momento de copiar en los sustancial obras ajenas presentándolas como propias" (Reducindo et al., 2017, p. 300). Y, el ciberplagio "ocurre cuando se presenta un trabajo como fruto del trabajo personal cuando realmente es información copiada parcial, mediana o totalmente de un autor sin ningún tipo de crédito o bibliografía. Normalmente sucede con textos online"



(Sarriá y de Francisco, 2018, p.4).

No incurrir en prácticas como las referidas implica hacer un uso responsable y ético de la información que se utiliza en los trabajos académicos. Las Normas APA-7ª Edición son el instrumento imprescindible para alcanzar la honestidad académica tal como os indicaremos en los trabajos de evaluación continua que presentareis a lo largo del cuatrimestre.

Dicho lo anterior, a partir del segundo cuatrimestre de primer curso, en todas las asignaturas se prestará especial atención, en la evaluación continua de trabajos, al cumplimiento de las prácticas de honestidad académica y respeto por la propiedad intelectual de terceros, mediante el uso de la citación y presentación de trabajos académicos, siguiendo normas APA-7ª edición.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, D. F. y Andrade, B. P. (2024). La inteligencia artificial en la investigación y redacción de textos académicos. *Espíritu Emprendedor TES*, 8(1), 19-34. <https://www.espirituemprendedortes.com/index.php/revista/article/view/369/477>
- American Psychological Association. (2026). APA Style. <https://apastyle.apa.org/>
- Barberà, E. (2004) La educación en la red: Actividades virtuales de enseñanza y aprendizaje. Paidós.
- Cassany, D. (1995). La cocina de la escritura. Anagrama.
- Castillo de Mesa, J. (2021). Digital Social Work: towards digital disruption in Social Work. *The Journal of Sociology & Social Welfare*, 48(3), 117-133. <https://doi.org/10.15453/0191-5096.4558>
- Cerdà-Navarro, A., Touza-Garma, C., Pozo-Llorente, T. y Comas, R. (2023). Análisis de la prevalencia, evolución y gravedad de las conductas deshonestas del alumnado de postgrado: la visión de los responsables académicos. *Práxis Educativa*, 18, 1-18. <https://revistas.uepg.br/index.php/praxiseducativa/es/article/view/21027>
- Conca, M., Costa, A., Cuenca, M. J. i Lluch, G. (2003). Text i gramàtica: Teoria i pràctica de la competència dircursiva. Teide.
- Consejo General del Trabajo Social. (s.f.). Publicaciones. Recuperado el 22 de junio de 2026, de <https://www.cgtrabajosocial.es/>
- Cortès, F. y Llobet, M. (2020). Plantando la semilla de la innovación en la formación en Trabajo Social. *Revista de Treball Social*, (219), 119-136. <https://revistarts.com/index>.



php/rts/article/view/3358

- Drisko, J. W. (2025). Algiarism: Computer generated text, plagiarism and how to address it in teaching [Algiarismo: Texto generado por ordenador, plagio y cómo abordarlo en la enseñanza]. *Journal of Teaching in Social Work*, 45(1), 1-15. <https://doi.org/10.1080/08841233.2024.2433795>
- Eco, U. (2001). *Cómo se hace una tesis: Técnicas y procedimientos de estudio, investigación y escritura* (6ª ed.). Gedisa.
- Federación Internacional de trabajadores sociales. (s.f.). Publicaciones. Recuperado el 22 de junio de 2026, de <https://www.ifsw.org/>
- Finkel, D. (2008). *Ensenyar amb la boca tancada*. Universitat de València.
- Guillén, E., García, L. M., Lorente, J., Barahona, M. J., Rivera, J. y Arias, A. (2003). *Aplicación de las nuevas tecnologías a la enseñanza de la intervención profesional en trabajo social: El caso Elena* [CD-Rom]. Universidad Complutense de Madrid.
- Meza, A. del C. (8 de julio de 2025). Sostenibilidad en las universidades: ¿cómo formar a los profesionales que el planeta necesita? *The Conversation*. <https://theconversation.com/sostenibilidad-en-las-universidades-como-formar-a-los-profesionales-que-el-planeta-necesita-257665>
- Minguíjon, J. y Serrano Martínez, C. (2022). La Inteligencia Artificial en los Servicios Sociales: estado de la cuestión y posibles desarrollos futuros. *Cuadernos de Trabajo Social*, 35(2), 319-329. <https://doi.org/10.5209/cuts.78747>
- National Association of Social Workers. (s.f.). Practice. Recuperado el 22 de junio de 2026, de <https://www.socialworkers.org/>
- Plenchette-Brissonnet, Cl. (1987). *Mètode de treball en equip*. Pòrtic: INTRESS.
- Presser, N. H., Pacios, A. R. y da Silva, A. B. (2024). La desinformación en los alumnos que llegan en las titulaciones relacionadas con la Information Science: Los casos de Brasil, Cuba y España. *Revista General de Información y Documentación*, 34(2), 343-361. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/95345>
- Reducindo, I., Rivera, L. R., Rivera, J. y Olvera, M. A. (2017). Integración de plataforma LMS y algoritmo de código abierto para detección y prevención de plagio en Educación Superior. *Revista General de Información y Documentación*, 27(2), 299-315. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/issue/view/3197>



- Royo-Ruiz, I. (Coord.), Gil-Ruiz, T., Gallén-Gallén, E., Barbé-Villarrubia, M. J. y Marí-Poveda, A. E. (2025). Kit de supervivencia normas APA-7ª edición [Adición Kit de supervivencia normas APA-7a edició]. Tirant lo Blanch.
- Salinas B. i Cotillas, C. (2007). La tutoria universitària per als estudiants de primer curs: Tutories per a la transició. Universitat de València.
- Sánchez, C. (s.f.). Guía Normas APA-7ª Edición. <https://normas-apa.org/wp-content/uploads/Guia-Normas-APA-7ma-edicion.pdf>
- Sarria, J. F. y de Francisco, J. C. (2018). Ciberplagio académico: Un tema de importancia. Lite ¡A tu alcance!, (68), 4-12. <https://www.calameo.com/read/00557874303bfa3c48182>
- Sennett, R. (2003). El respeto: Sobre la dignidad del hombre en un mundo de desigualdad. Anagrama.
- Universitat de Girona. (2024). Com citar documents: Estil APA. <https://www.udg.edu/ca/biblioteca-edicions/recursos-i-serveis/com-citar-documents/estil-apa>
- Universitat de València. (s.f.). Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians. Recuperado el 22 de junio de 2026, de <https://www.uv.es/uvweb/servei-biblioteques-documentacio/ca/biblioteca-ciencies-socials-gregori-maians/novetats-1285874699963.html>