

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA****Codi:** 33519**Nom:** Instruments i tècniques d'informació, organització de l'estudi i documentació**Cicle:** Grau**Crèdits ECTS:** 6**Curs acadèmic:** 2025-26**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
1311 - Grau Treball Social	Facultat de Ciències Socials	1	Primer quadrimestre

**MATÈRIES**

Titulació	Matèria	Caràcter
1311 - Grau Treball Social	Instruments i Tècniques d'Informació, Organització de l'Estudi i Documentació	BÀSICA

**COORDINACIÓ**

ROYO RUIZ ISABEL

**RESUM**

L'assignatura facilita una orientació bàsica per a la incorporació als estudis universitaris amb el millor aprofitament possible. D'igual manera, tracta els aspectes inicials de les competències per a l'estudi, la investigació i l'exercici de la intervenció social del treball social en el nostre context.

Igualment, permet d'apropar-se a la informació dels principals serveis que ofereix la universitat als estudiants i un accés senzill a les plataformes virtuals vigents que la universitat fa servir tant en la seua vessant d'eina acadèmica com de comunicació universitària.

En tant que és introducció al grau i tenint en compte les característiques del pla d'estudi, és recomanable tenir certes facilitats tant en la lectura, la redacció, l'anàlisi i la creació de textos com també en la comunicació oral i en la creació conjunta.

Cada vegada s'incorporen a aquests estudis més estudiants des de trajectòries formatives diverses i s'amplia també la seua procedència territorial i cultural, la qual cosa aconsella donar un espai per a intensificar i exercir a l'inici dels estudis universitaris els elements que seran bàsics en la comprensió intel·lectual i en la percepció sensible acurada de la intervenció social del treball social.



En aquesta assignatura es desenvolupa inicialment i la millora de les competències per tal d'obtenir i generar informació rellevant, la seua organització per a l'estudi i, en general, per a un millor ús documental en l'àmbit dels estudis universitaris.

Algunes de les activitats plantejades podran comptar amb la col·laboració de tècnics i professionals experts. Algunes es realitzaran en els horaris de les activitats complementàries establerts pel centre.

Aquesta assignatura correspon a la matèria del mateix nom que forma part del mòdul anomenat Eines Legals i Organitzatives per al Treball Social. És una assignatura bàsica de la branca de socials. En el seu mòdul es la matèria amb major caràcter instrumental. Té l'objectiu de servir d'introducció als estudis de grau de Treball Social tal com s'imparteix a la Facultat de Ciències Socials de la Universitat de València.

En l'assignatura Instruments i Tècniques d'Informació, Organització de l'Estudi i Documentació s'incorporen els continguts del nivell 1 de les Competències Informacionals i Digitals (CID-1), que s'imparteixen en la modalitat de cursos Moodle en línia. Els cursos són gestionats per la Biblioteca "Gregori Maians", a través del personal especialitzat, i en col·laboració amb el professorat de l'assignatura, i inicien el desenvolupament de la competència transversal informacional i digital en els següents àmbits:

1. Identificar la necessitat de la informació i el tractament de dades.
2. Distingir entre diferents maneres de donar resposta a la necessitat d'informació.
3. Establir estratègies per a localitzar i accedir a la informació en qualsevol format.
4. Comparar i avaluar la informació en qualsevol format.
5. Organitzar i usar la informació de manera ètica, eficaç i segura.

El nivell d'adquisició de competències informacionals i digitals, una vegada finalitzada l'assignatura, se situa en el nivell bàsic, els objectius d'aprenentatge s'aniran afermant i ampliant en el nivell avançat que s'impartirà en l'assignatura de *Models aplicats al Treball Social*.

atge s'aniran afermant i ampliant en el nivell avançat que s'impartirà en l'assignatura de *Models aplicats al Treball Social*.

## **CONEIXEMENTS PREVIS**

### **RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ**

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### **ALTRES TIPUS DE REQUISITS**

Es requereix que els estudiants tinguen disponibilitat per a realitzar les visites i les activitats recomanades tant als locals de dins del campus com de fora.

Les activitats que es desenvolupen en algunes unitats requereixen l'ús personal de dispositius mòbils a l



aula.

## COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

### 1311 - Grau Treball Social

Actuar amb autonomia en l'aprenentatge, prenent decisions fonamentades en diferents contextos, emetent judicis sobre la base de l'experimentació i l'anàlisi i transferint el coneixement a noves situacions.

Demostrar competència professional en l'exercici del treball social.

Demostrar raonament crític i autocrític en l'àmbit de la titulació, considerant aspectes com ara l'ètica professional, els valors morals i les implicacions socials de les diferents activitats realitzades.

Seleccionar la informació de manera ètica i eficaç en l'aprenentatge autònom que contribuïska a la producció de nous coneixements disciplinars i a l'aplicació professional que tinga.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. Incorporació al grau: estructura i continguts del grau de Treball Social en la Universitat de València

#### 1. La titulació de Treball Social

- Objectius i competències
- Estructura general de la titulació
- Visió global de les matèries: matèries bàsiques, matèries obligatòries.
- Itineraris d'optativitat
- Treball fi de grau i pràctiques

#### 2. Estructura Organitzativa Universitat de València

- Campus (Blasco Ibáñez, Burjassot-Paterna i Tarongers)
- Centres
- Departaments
- Instituts d'Investigació i ERI
- Serveis
- Altres entitats

#### 3. Coneixement dels recursos i serveis de la Facultat de Ciències Socials

- Espais: Docents i, Estudis i Treballs
- Recursos



## 2. Instruments i Recursos Informàtics Docents

1. Coneixement i ús de la Web de la Universitat de València.
2. Aula Virtual: trobar i descarregar documents, recursos, enviar correus, deixar treballs, fer qüestionaris, forum, fitxa d'estudiants.
3. Serveis bibliogràfics: Conèixer els serveis de la Biblioteca (espais, recursos, serveis), catàleg TROBES, recursos electrònics, accés a base de dades subscrites per la Universitat, cercar-organitzar-analitzar-seleccionar la informació, utilitzar i comunicar la informació de forma ètica i legal.
4. Aules d'Informàtica.
5. Laboratori de Ciències Socials (SocioLab)

## 3. Organització, Planificació de l'Estudi i Metodologies d'Ensenyament-Aprentatge

1. Organització, planificació de l'estudi i metodologies d'ensenyament-aprenentatge: classes teòriques, pràctiques, seminaris, tallers, tutories, estudis de casos, projectes, treball individual i en grup.
2. Elaboració del treball acadèmic: Organització, recopilació de la informació i elaboració (preparació, construcció, ajustament)
3. Organització, introducció i fonaments bàsics del treball en equip.

## 4. Estructura Participativa i Representació de la Universitat de València

- 1.1. Associacions i col·lectius
  - Ajudes
- 1.2. Voluntariat
  - Formació i dinamització
  - Programes de la Universitat
  - Organitzacions socials
- 1.3. Cooperació
  - Ajudes a projectes de Cooperació, Educació per al Desenvolupament i Sensibilització per a Associacions i Col·lectius d'estudiants
  - Borses de viatge
- 1.4. Participació en òrgans de govern
  - Claustre
  - Junta de Centre
  - Departaments
  - ADR
  - AGE



- Programa de formació per a la representació estudiantil
- Reconeixement de crèdits

## 5. Eixides Professionals

1.1. Espai ocupacional i espai professional

1.2. Eines i serveis de la Universitat de València per a l'orientació professionals de les graduades i els graduats.

1.3. Característiques de perfils professionals i d'ocupabilitat actuals de les graduades i els graduats en Treball Social.

## VOLUM DE TREBALL (HORES)

### ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria-Pràctiques	60,00
<b>Total hores</b>	<b>60,00</b>

### ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	5,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	20,00
Estudi i treball autònom	20,00
Preparació de classes	30,00
Preparació d'activitats d'avaluació	15,00
Resolució de casos pràctics	0,00
<b>Total hores</b>	<b>90,00</b>

## METODOLOGIA DOCENT

Lliçó magistral participativa.

Debats i discussions participatives.



Activitats de tipus expositiu: exposicions teòriques, seminaris, presentació de treballs.

Activitats pràctiques: aplicacions informàtiques, tallers.

Treball col·laboratiu / treball en equip dels / de les estudiants.

Tutorització individual, grupal i/o virtual.

Activitats per al coneixement i ús dels recursos de la Universitat de València.

## AVALUACIÓ

1.- Prova escrita de resposta oberta per a comprovar la capacitat d'expressió escrita, l'organització d'idees, la capacitat d'aplicació, l'anàlisi i la creativitat: ponderació mínima i ponderació màxima entre 0.0 i 40.0

2.- Avaluació contínua del treball realitzat pels i per les estudiants al llarg del curs, sobre tot pel que fa a les competències de treball individual i en equip, a la identificació de conceptes i processos clau, així com a la preparació i resolució d'exercicis i problemes: ponderació mínima i ponderació màxima entre 0.0 i 40.0

3.- Es valorarà l'assistència i la participació dels i les estudiants tant en les sessions presencials a l'aula, com a les tutories i les activitats complementàries: ponderació mínima i ponderació màxima entre 0.0 i 20.0

El sistema d'avaluació relatiu a l'assistència i la participació es desagrega com segueix:

Entre 0.0 i 10.0: L'assistència de l'alumnat a la sessió de competències informacionals, tallers, visita al Centre Cultural de La Nau, visita al Social-Lab i Activitat de Formació Complementària de l'assignatura.

Entre 0.0 i 10.0: La participació, de l'alumnat en les sessions de treball en aula, que estiga directa i positivament relacionada amb el procés d'aprenentatge i/o els continguts de l'assignatura.

Per a aprovar l'assignatura es requerirà superar el 50% de la prova escrita de resposta oberta i de l'avaluació contínua del treball realitzat.

El sistema d'avaluació serà el mateix per a la primera i la segona convocatòria.



Us recordem que:

El plagi és "l'acció de deshonestat al moment de copiar en el substancial obres alienes presentant-les com a pròpies" (Reducindo et al., 2017, p. 300). I, el ciberplagi "ocorre quan es presenta un treball com a fruit del treball personal quan realment és informació copiada parcial, mitjana o totalment d'un autor sense cap mena de crèdits o bibliografia. Normalment succeeix amb textos [¿] en línia" (Sarrià i De Francisco, 2018, p. 4).

No incórrer en pràctiques com les referides implica fer un ús responsable i ètic de la informació que s'utilitza en els treballs acadèmics. Les Normes APA-7a Edició són l'instrument imprescindible per a aconseguir l'honestat acadèmica tal com us indicarem en els treballs d'avaluació contínua que presenteu al llarg del quadrimestre.

Dit l'anterior, a partir del segon quadrimestre de primer curs, en totes les assignatures es prestarà especial atenció, en l'avaluació contínua de treballs, al compliment de les pràctiques d'honestat acadèmica i respecte per la propietat intel·lectual de tercers, mitjançant l'ús de la citació i presentació de treballs acadèmics, seguint normes APA-7a edició.

## BIBLIOGRAFIA

- American Psychological Association. (2020). Publication manual of the American Psychological Association (7th ed.). doi.org/10.1037/0000165-000. [http://trobes.uv.es/record=b2775969~S1\\*val](http://trobes.uv.es/record=b2775969~S1*val)
- Barberà, E. (2004) La educación en la red. Paidós.
- Barberà, E., Castelló, M. y Monereo, C. (2003). La toma de apuntes como sistema de autorregulación del propio aprendizaje. En C. Monereo y J. Pozo (eds. lit), La universidad ante la nueva cultura educativa (pp. 93-110). Síntesis.
- Berriotxoa, K. y Berasaluze, A. (2008) El ejercicio profesional del trabajo social hoy. Erroteta.
- Brezmes, M. (2001) La intervención en trabajo social, una introducción a la práctica profesional. Hespérides, S. L.
- De la Torre S. y Barrios O. (2000) Estrategias didácticas innovadoras. Octaedro.
- Dussel I. y Gutierrez D. (2006) Educar la mirada: políticas y pedagogía de la imagen. Manantial, FLACSO, Fundación OSDE.
- Finkel, D. (2008). Ensenyar amb la boca tancada. Universitat de València. -Gallego S. y Riart J.



(2006) La tutoría y la orientación en el siglo XXI: nuevas propuestas. Octaedro.

- García Fernández F. (2001) La intervención profesional en trabajo social: supuestos prácticos I. Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Málaga. -Instituto de Trabajo Social y Servicios Sociales. <https://www.intress.org/>
- Monereo C. et al. (1994). Estrategias de aprendizaje y enseñanza. Grao. -National Association of Social Workers. [www.naswdc.org](http://www.naswdc.org)
- Pallarés Gómez, J., Pelegrí Vianya, X. y Amézaga Solé, J. (Coords.). (2001) Yacimientos profesionales para el trabajo social: nuevas perspectivas de intervención. Mira Editores, S. A. - Reducindo, I., Rivera, L. R., Rivera, J., Olvera, M.A. (2017) Integración de plataforma LMS y algoritmo de código abierto para detección y prevención de plagio en Educación Superior. Revista General de Información y Documentación 27 (2), 299-315. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/issue/view/3197>
- Ruipérez, G. (2003). Educación virtual y eLearning. Biblioteca Auna Fundación. -Salinas B. i Cotillas, C. (2007). La tutoria universitària per als estudiants de primer curs: tutories per a la transició. Servei de Formació Permanent, Universitat de València.
- Sánchez Miguel, E. (1995) Los textos expositivos. Estrategias para mejorar su comprensión. Aula XXI/Santillana. -Sarriá, J. F. y De Francisco, J. C. (2018). Ciberplagio académico: un tema de importancia. Lite ¡A tu alcance!, 68, 4-12. <https://es.calameo.com/read/00557874303bfa3c48182>
- Scie. Social care institute for excellence. <https://www.scie-socialcareonline.org.uk/> -Universidad de Costa Rica. Biblioteca Virtual. Escuela de Trabajo Social. [http://www.ts.ucr.ac.cr/biblioteca\\_v.php](http://www.ts.ucr.ac.cr/biblioteca_v.php)
- Castillo de Mesa, J. (2021). Digital Social Work: towards digital disruption in Social Work. The Journal of Sociology & Social Welfare, 48(3), 117-133. <https://doi.org/10.15453/0191-5096.4558>
- Consejo General del Trabajo Social. <https://www.cgtrabajosocial.es/>
- Eco, U. (2001) Cómo se hace una tesis. Técnicas y procedimientos de estudio, investigación y escritura. Gedisa
- Federación Internacional de trabajadores sociales. <https://www.ifsw.org/>
- Guillén, E., García, L. M., Lorente, J., Barahona, M. J., Rivera, J. y Arias, A. (2003) Aplicación de las nuevas tecnologías a la enseñanza de la intervención profesional en trabajo social: El caso



Elena. Universidad Complutense de Madrid.

- Minguíjon, J. y Serrano Martínez, C. (2022). La Inteligencia Artificial en los Servicios Sociales: estado de la cuestión y posibles desarrollos futuros. Cuadernos de Trabajo Social, 35(2), 319-329. <https://doi.org/10.5209/cuts.78747>
- Sanchez, C. (8 de febrero de 2019). Guía Normas APA-7ª Edición. Normas APA actualizadas (7ª Edición). <https://normas-apa.org/wp-content/uploads/Guia-Normas-APA-7ma-edicion.pdf> Y <https://normas-apa.org/>
- Sennett, R. (2003). El respeto. Anagrama.
- Universitat de Girona. (2023, juny 08). Estil APA: com citar documents. [https://biblioteca.udg.edu/ca/com-citar-documents/estil-apa?language\\_content\\_entity=ca](https://biblioteca.udg.edu/ca/com-citar-documents/estil-apa?language_content_entity=ca)
- Universitat de València. (Junio 2023) <https://www.uv.es/>