

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA****Codi:** 33519**Nom:** Instruments i tècniques d'informació, organització de l'estudi i documentació**Cicle:** Grau**Crèdits ECTS:** 6**Curs acadèmic:** 2026-27**TITULACIONS**

| Titulació                  | Centre                       | Curs | Període             |
|----------------------------|------------------------------|------|---------------------|
| 1311 - Grau Treball Social | Facultat de Ciències Socials | 1    | Primer quadrimestre |

**MATÈRIES**

| Titulació                  | Matèria                                                                       | Caràcter |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1311 - Grau Treball Social | Instruments i Tècniques d'Informació, Organització de l'Estudi i Documentació | BÀSICA   |

**COORDINACIÓ**

ROYO RUIZ ISABEL

**RESUM**

L'assignatura facilita l'orientació per a la incorporació als estudis universitaris amb el millor aprofitament possible. Tracta els aspectes inicials de l'aprenentatge autònom de l'estudiantat de primera matrícula en l'ecosistema universitari. Facilita la incorporació a la universitat seqüenciant l'accés als principals serveis que aquesta ofereix, a les primeres eines de comunicació virtual i als espais de participació de l'estudiantat com a principals actors de la comunitat universitària.

La diversitat de l'estudiantat a les aules universitàries és un motor de l'excel·lència acadèmica que projecta la seua formació en els pròxims cursos, obrint un espai per a intensificar i exercitar, des de l'inici de la formació en Treball Social, alguns dels elements que seran bàsics per al seu desenvolupament intel·lectual i la seua autonomia, ja que el verdader repte dels primers mesos en la vida universitària no és només entendre la teoria, sinó aprendre a gestionar el mateix aprenentatge.

En aquesta assignatura s'aconsegueixen alguns dels resultats del procés formatiu i d'aprenentatge que acompanyaran a l'estudiantat al llarg de tot el títol de grau: formació, informació, organització de l'estudi i del temps, així com reconeixement dels materials acadèmics propis de la investigació.



A més, s'organitzen i gestionen activitats impartides pel personal tècnic especialitzat d'administració i serveis de la nostra universitat. També es duen a terme activitats formatives complementàries establides pel mateix centre, mitjançant les quals l'estudiantat es va integrant en la dinàmica de la seua facultat de referència i dels departaments que la integren.

Aquesta assignatura correspon a la matèria del seu mateix nom, que forma part del mòdul del pla d'estudis denominat Eines legals i organitzatives per al treball social. És una assignatura bàsica de la branca de Ciències Socials. En el seu mòdul, és la matèria amb més caràcter instrumental. Té l'objectiu de servir d'introducció als estudis del grau en Treball Social, tal com s'imparteixen en la Facultat de Ciències Socials, combinant la trobada amb el llegat històric, la transformació digital, el compromís social i la sostenibilitat amb la identitat pròpia de la Universitat de València.

En l'assignatura Instruments i Tècniques d'Informació, Organització de l'Estudi i Documentació s'incorporen els continguts del nivell 1 de les Competències Informacionals i Digitals (CID-1), que s'imparteixen en la modalitat de cursos Moodle en línia. Els cursos són gestionats per la Biblioteca "Gregori Maians", a través del personal especialitzat, i en col·laboració amb el professorat de l'assignatura, i inicien el desenvolupament de la competència transversal informacional i digital en els següents àmbits:

1. Identificar la necessitat de la informació i el tractament de dades.
2. Distingir entre diferents maneres de donar resposta a la necessitat d'informació.
3. Establir estratègies per a localitzar i accedir a la informació en qualsevol format.
4. Comparar i avaluar la informació en qualsevol format.
5. Organitzar i usar la informació de manera ètica, eficaç i segura.

El nivell d'adquisició de competències informacionals i digitals, una vegada finalitzada l'assignatura, se situa en el nivell bàsic, els objectius d'aprenentatge s'aniran afermant i ampliant en el nivell avançat que s'impartirà en l'assignatura de *Models aplicats al Treball Social*.

## **CONEIXEMENTS PREVIS**

## **RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ**

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

## **ALTRES TIPUS DE REQUISITS**

Es recomana que l'estudiantat tinga disponibilitat per a realitzar les visites i activitats formatives tant dins del campus com fora d'aquest. Així mateix, algunes de les activitats desenvolupades en determinats temes requereixen l'ús personal de dispositius mòbils a l'aula.



## COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

### 1311 - Grau Treball Social

Actuar amb autonomia en l'aprenentatge, prenent decisions fonamentades en diferents contextos, emetent judicis sobre la base de l'experimentació i l'anàlisi i transferint el coneixement a noves situacions.

Demostrar competència professional en l'exercici del treball social.

Demostrar raonament crític i autocrític en l'àmbit de la titulació, considerant aspectes com ara l'ètica professional, els valors morals i les implicacions socials de les diferents activitats realitzades.

Seleccionar la informació de manera ètica i eficaç en l'aprenentatge autònom que contribueixca a la producció de nous coneixements disciplinats i a l'aplicació professional que tinga.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. Incorporació al grau: estructura i continguts del grau de Treball Social en la Universitat de València

#### 1. La titulació de Treball Social

- Objectius i competències
- Estructura general de la titulació
- Visió global de les matèries: matèries bàsiques, matèries obligatòries.
- Itineraris d'optativitat
- Treball fi de grau i pràctiques

#### 2.Estructura Organitzativa Universitat de València

- Campus (Blasco Ibáñez, Burjassot-Paterna i Tarongers)
- Centres
- Departaments
- Instituts d'Investigació i ERI
- Serveis
- Altres entitats

#### 3.Coneixement dels recursos i serveis de la Facultat de Ciències Socials

- Espais: Docents i, Estudis i Treballs
- Recursos

### 2. Instruments i Recursos Informàtics Docents

#### 1.Coneixement i ús de la Web de la Universitat de València.

2.Aula Virtual: trobar i descarregar documents, recursos, enviar correus, deixar treballs, fer qüestionaris, forum, fitxes d'estudiantat.

3. Serveis bibliogràfics: Conèixer els serveis de la Biblioteca (espais, recursos, serveis), catàleg TROBES,



recursos electrònics, accés a base de dades subscrites per la Universitat, cercar-organitzar-analitzar-seleccionar la informació, utilitzar i comunicar la informació de forma ètica i legal.

4.Aules d'Informàtica.

5.Laboratori de Ciències Socials (SocioLab)

### **3. Organització, Planificació de l'Estudi i Metodologies d'Ensenyament-Aprenentatge**

1.Organització, planificació de l'estudi i metodologies d'ensenyament-aprenentatge: classes teòriques, pràctiques, seminaris, tallers, tutories, estudis de casos, projectes, treball individual i en grup.

2.Elaboració del treball acadèmic: Organització, recopilació de la informació i elaboració (preparació, construcció, ajustament)

3.Organització, introducció i fonaments bàsics del treball en equip.

### **4. Estructura Participativa i Representació de la Universitat de València**

1.1. Associacions i col·lectius

- Ajudes

1.2. Voluntariat

- Formació i dinamització

- Programes de la Universitat

- Organitzacions socials

1.3. Cooperació

- Ajudes a projectes de Cooperació, Educació per al Desenvolupament i Sensibilització per a Associacions i Col·lectius d'estudiants

- Borses de viatge

1.4. Participació en òrgans de govern

- Claustre

- Junta de Centre

- Departaments

- ADR

- AGE

- Programa de formació per a la representació estudiantil

- Reconeixement de crèdits

### **5. Eixides Professionals**

1.1. Espai ocupacional i espai professional

1.2. Eines i serveis de la Universitat de València per a l'orientació professionals de les graduades i els graduats.

1.3. Característiques de perfils professionals i d'ocupabilitat actuals de les graduades i els graduats en Treball Social.

**VOLUM DE TREBALL (HORES)****ACTIVITATS PRESENCIALS**

| Activitat          | Hores        |
|--------------------|--------------|
| Teoria-Pràctiques  | 60,00        |
| <b>Total hores</b> | <b>60,00</b> |

**ACTIVITATS NO PRESENCIALS**

| Activitat                                    | Hores        |
|----------------------------------------------|--------------|
| Assistència a altres activitats              | 17,00        |
| Elaboració de treballs individuals o en grup | 30,00        |
| Estudi i treball autònom                     | 43,00        |
| Preparació de classes                        | 0,00         |
| Preparació d'activitats d'avaluació          | 0,00         |
| Resolució de casos pràctics                  | 0,00         |
| <b>Total hores</b>                           | <b>90,00</b> |

**METODOLOGIA DOCENT**

Lliçó magistral participativa.

Debats i discussions participatives.

Activitats de tipus expositiu: exposicions teòriques, seminaris, presentació de treballs.

Activitats pràctiques: aplicacions informàtiques, tallers.

Treball col·laboratiu / treball en equip dels / de les estudiants.

Tutorització individual, grupal i/o virtual.

Activitats per al coneixement i ús dels recursos de la Universitat de València.

**AVALUACIÓ**

L'avaluació de l'assignatura, en primera convocatòria, s'estructura sobre la base dels dos sistemes d'avaluació continguts en el document Verifica actualitzat del nostre títol de grau.



## PRIMERA CONVOCATÒRIA

### 1. Examen (ponderació del 50%)

Prova escrita de caràcter pràctic.

### 2. Avaluació contínua del treball realitzat per les i els estudiants al llarg del curs i/o assistència i/o participació en les sessions presencials en aula, en les tutories i/o en les activitats complementàries (ponderació del 50%)

El sistema d'avaluació contínua es desagrega com segueix:

- **Activitats no recuperables:** l'assistència de l'estudiantat a la sessió de benvinguda de la Biblioteca Gregori Maïans, visita al Centre Cultural La Nau, visita al Social·Lab, Activitat Formativa Complementària de centre, sessions de presentació de programes i serveis de la Universitat de València (ponderació del 20%). La nota obtinguda en les activitats no recuperables es manté durant tot el curs.

- La participació de l'estudiantat en les sessions de treball en aula relacionades amb l'adquisició dels resultats d'aprenentatge associats a l'assignatura (ponderació del 30%). És necessari tindre aprovada aquesta part de l'avaluació contínua per a sumar l'acumulat en les activitats no recuperables.

Per a aprovar l'assignatura es requerirà superar el 50% de l'examen i tindre aprovada la participació de l'estudiantat en les sessions de treball en aula. Les activitats no recuperables efectivament realitzades sumen en la nota final, si escau.

## SEGONA CONVOCATÒRIA

L'avaluació es compon de:

- Examen (ponderació del 50%)

- Lliurament d'un treball individual, corresponent al sistema d'avaluació contínua de caràcter recuperable (ponderació del 30%)

L'estudiantat només haurà de realitzar les parts no superades en la primera convocatòria.

La qualificació màxima en segona convocatòria serà de 8 punts, als quals se sumaran, si escau, la puntuació obtinguda en les activitats no recuperables durant el quadrimestre.

Us recordem que:

El plagiat és "l'acció de deshonestat al moment de copiar en el substancial obres alienes presentant-les com a pròpies" (Reducindo et al., 2017, p. 300). I, el ciberplagiat "ocorre quan es presenta un treball com a fruit del treball personal quan realment és informació copiada parcial, mitjana o totalment d'un autor sense cap mena de crèdits o bibliografia. Normalment succeeix amb textos [...] en línia" (Sarrià i De Francisco, 2018, p. 4).

No incórrer en pràctiques com les referides implica fer un ús responsable i ètic de la informació que s'utilitza en els treballs acadèmics. Les Normes APA-7a Edició són l'instrument imprescindible per a aconseguir l'honestat acadèmica tal com us indicarem en els treballs d'avaluació contínua que presenteu al llarg del quadrimestre.

Dit l'anterior, a partir del segon quadrimestre de primer curs, en totes les assignatures es prestarà especial atenció, en l'avaluació contínua de treballs, al compliment de les pràctiques d'honestat acadèmica i respecte per la propietat intel·lectual de tercers, mitjançant l'ús de la citació i presentació de treballs acadèmics, seguint normes APA-7a edició.



## BIBLIOGRAFIA

Acosta, D. F. y Andrade, B. P. (2024). La inteligencia artificial en la investigación y redacción de textos académicos. *Espíritu Emprendedor TES*, 8(1), 19-34. <https://www.espirituemprendedortes.com/index.php/revista/article/view/369/477>

American Psychological Association. (2026). APA Style. <https://apastyle.apa.org/>

Barberà, E. (2004) *La educación en la red: Actividades virtuales de enseñanza y aprendizaje*. Paidós.

Cassany, D. (1995). *La cocina de la escritura*. Anagrama.

Castillo de Mesa, J. (2021). Digital Social Work: towards digital disruption in Social Work. *The Journal of Sociology & Social Welfare*, 48(3), 117-133. <https://doi.org/10.15453/0191-5096.4558>

Cerdà-Navarro, A., Touza-Garma, C., Pozo-Llorente, T. y Comas, R. (2023). Análisis de la prevalencia, evolución y gravedad de las conductas deshonestas del alumnado de postgrado: la visión de los responsables académicos. *Práxis Educativa*, 18, 1-18. <https://revistas.uepg.br/index.php/praxiseducativa/es/article/view/21027>

Conca, M., Costa, A., Cuenca, M. J. i Lluch, G. (2003). *Text i gramàtica: Teoria i pràctica de la competència discursiva*. Teide.

Consejo General del Trabajo Social. (s.f.). *Publicaciones*. Recuperado el 22 de junio de 2026, de <https://www.cgtrabajosocial.es/>

Cortès, F. y Llobet, M. (2020). Plantando la semilla de la innovación en la formación en Trabajo Social. *Revista de Treball Social*, (219), 119-136. <https://revistarts.com/index.php/rts/article/view/3358>

Drisko, J. W. (2025). Algiarism: Computer generated text, plagiarism and how to address it in teaching [Algiarismo: Texto generado por ordenador, plagio y cómo abordarlo en la enseñanza]. *Journal of Teaching in Social Work*, 45(1), 1-15. <https://doi.org/10.1080/08841233.2024.2433795>

Eco, U. (2001). *Cómo se hace una tesis: Técnicas y procedimientos de estudio, investigación y escritura* (6ª ed.). Gedisa.

Federación Internacional de trabajadores sociales. (s.f.). *Publicaciones*. Recuperado el 22 de junio de 2026, de <https://www.ifsw.org/>

Finkel, D. (2008). *Ensenyar amb la boca tancada*. Universitat de València.



Guillén, E., García, L. M., Lorente, J., Barahona, M. J., Rivera, J. y Arias, A. (2003). *Aplicación de las nuevas tecnologías a la enseñanza de la intervención profesional en trabajo social: El caso Elena* [CD-Rom]. Universidad Complutense de Madrid.

Meza, A. del C. (8 de julio de 2025). Sostenibilidad en las universidades: ¿cómo formar a los profesionales que el planeta necesita? *The Conversation*. <https://theconversation.com/sostenibilidad-en-las-universidades-como-formar-a-los-profesionales-que-el-planeta-necesita-257665>

Minguíjon, J. y Serrano Martinez, C. (2022). La Inteligencia Artificial en los Servicios Sociales: estado de la cuestión y posibles desarrollos futuros. *Cuadernos de Trabajo Social*, 35(2), 319-329. <https://doi.org/10.5209/cuts.78747>

National Association of Social Workers. (s.f.). *Practice*. Recuperado el 22 de junio de 2026, de <https://www.socialworkers.org/>

Plenchette-Brissonnet, Cl. (1987). *Mètode de treball en equip*. Pòrtic: INTRESS.

Presser, N. H., Pacios, A. R. y da Silva, A. B. (2024). La desinformación en los alumnos que llegan en las titulaciones relacionadas con la Information Science: Los casos de Brasil, Cuba y España. *Revista General de Información y Documentación*, 34(2), 343-361. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/95345>

Reducindo, I., Rivera, L. R., Rivera, J. y Olvera, M. A. (2017). Integración de plataforma LMS y algoritmo de código abierto para detección y prevención de plagio en Educación Superior. *Revista General de Información y Documentación*, 27(2), 299-315. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/issue/view/3197>

Royo-Ruiz, I. (Coord.), Gil-Ruiz, T., Gallén-Gallén, E., Barbé-Villarrubia, M. J. y Marí-Poveda, A. E. (2025). *Kit de supervivencia normas APA-7ª edición* [Adición Kit de supervivencia normas APA-7a edició]. Tirant lo Blanch.

Salinas B. i Cotillas, C. (2007). *La tutoria universitària per als estudiants de primer curs: Tutories per a la transició*. Universitat de València.

Sánchez, C. (s.f.). *Guía Normas APA-7ª Edición*. <https://normas-apa.org/wp-content/uploads/Guia-Normas-APA-7ma-edicion.pdf>

Sarria, J. F. y de Francisco, J. C. (2018). Ciberplagio académico: Un tema de importancia. *Lite ¡A tu alcance!*, (68), 4-12. <https://www.calameo.com/read/00557874303bfa3c48182>

Sennett, R. (2003). *El respeto: Sobre la dignidad del hombre en un mundo de desigualdad*. Anagrama.

Universitat de Girona. (2024). *Com citar documents: Estil APA*. <https://www.udg.edu/ca/biblioteca->



[edicions/recursos-i-serveis/com-citar-documents/estil-apa](#)

Universitat de València. (s.f.). *Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians*. Recuperado el 22 de junio de 2026, de <https://www.uv.es/uvweb/servei-biblioteques-documentacio/ca/biblioteca-ciencies-socials-gregori-maians/novetats-1285874699963.html>