

**FICHA IDENTIFICATIVA****DATOS DE LA ASIGNATURA****Código:** 33543**Nombre:** Técnicas de Comunicación Social**Ciclo:** Grado**Créditos ECTS:** 4,5**Curso académico:** 2025-26**TITULACIONES**

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1311 - Grado en Trabajo Social	Facultat de Ciències Socials	4	Primer cuatrimestre

MATERIAS

Titulación	Materia	Carácter
1311 - Grado en Trabajo Social	Técnicas de Comunicación Social	OPTATIVA

COORDINACIÓN

PINAZO HERNANDIS SACRAMENTO

RESUMEN

Técnicas de Comunicación Social es una asignatura adscrita al Departamento de Psicología Social, perteneciente a la Facultad de Psicología de la Universidad de Valencia. Se inserta dentro de la especialidad APOYO PERSONAL, EDUCATIVO Y FAMILIAR (Optativa, 4.5 ECTS).

Se vincula de modo especial con las asignaturas:

"Actividad psicológica y comportamiento humano", centrada en el estudio de los procesos psicológicos que permiten describir, predecir y explicar la actividad cognitiva y comportamental del ser humano; "Desarrollo psicológico en el ciclo vital" cuyo objetivo es formar a los alumnos en los conocimientos relevantes sobre la actividad psicológica y el comportamiento que caracteriza las diferentes etapas del ciclo vital; "Introducción a la Psicología Social" y "Interacción social y comunicación en trabajo social". En estrecha relación con este objetivo, la asignatura pretende que el alumno sea capaz de aplicar los contenidos teóricos a diferentes ámbitos vitales y profesionales.



Técnicas de Comunicación Social se imparte durante el cuarto curso del Grado en Trabajo Social, teniendo un carácter académico de asignatura optativa de itinerario, consta de 4.5 créditos teórico-prácticos que equivalen a 300 horas de trabajo del estudiante. Se desarrollará a lo largo de 11 semanas y 2 sesiones en el aula combinando exposiciones del profesor, ejercicios individuales y grupales, seminarios y visionado y comentario de documentales.

Los y las profesionales del Trabajo Social desempeñan su labor profesional con personas, familias, grupos sociales y organizaciones con necesidades que requieren apoyo para aprender a gestionar su vida cotidiana. La comunicación es una herramienta base de la interacción social, de las relaciones con los otros, contenidos todos ellos explicados en la materia **Técnicas de Comunicación Social**.

Los y las profesionales del Trabajo Social tienen en la relación profesional uno de sus principales modos de intervención. El conocimiento y desarrollo de destrezas relacionadas con la relación y comunicación interpersonal, grupal y pública resulta esencial para un adecuado desempeño profesional. Las habilidades sociales, en tanto que facilitadores de la relación con los demás, se constituyen en recurso a cultivar por los propios profesionales como a promover entre los y las clientes-destinatarios de la intervención social.

El programa de la asignatura pretende facilitar que el estudiante conozca y desarrolle las habilidades sociales y de comunicación necesarias que permitan un desempeño profesional eficaz y de calidad en la relación con los usuarios y que el estudiante sepa desarrollar de forma autónoma las destrezas de comunicación necesarias para comunicarse con otros profesionales, grupos, colectivos y/o entidades tanto de modo oral como escrito.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

OTROS TIPOS DE REQUISITOS

Dado su carácter de formación optativa, no hay requisitos previos antes de cursarla.

COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1311 - Grado en Trabajo Social

Actuar con autonomía en el aprendizaje, tomando decisiones fundamentadas en diferentes contextos, emitiendo juicios en base a la experimentación y el análisis y transfiriendo el conocimiento a nuevas situaciones.



Aplicar estrategias de intervención en Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles en la toma de decisiones fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos.

Aplicar estrategias para la identificación, intervención y evaluación en Trabajo Social ante comportamientos, contextos y circunstancias que configuren situaciones de riesgo para las personas, grupos y comunidades.

Aplicar las actitudes y habilidades necesarias para integrar la perspectiva de género a la práctica profesional.

Aplicar los métodos y modelos de Trabajo Social en la interacción con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades promoviendo el desarrollo y la mejora en las condiciones de vida y realizando el seguimiento y valoración de los cambios tendent

Aplicar técnicas y métodos de intervención adaptados a necesidades personales, familiares y socioeducativas.

Conocer el diseño, la implementación y la evaluación de proyectos de intervención social.

Conocer las realidades específicas, necesidades y recursos especializados orientados a brindar apoyo personal, educativo y familiar, destacando la atención dirigida a niños, niñas, adolescentes y jóvenes, así como la intervención con familias y otros cole

Conocer los métodos y modelos de Trabajo Social para intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades según sus necesidades y circunstancias.

Contribuir a la preparación de reuniones y participar en la toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.

Contribuir a la promoción del crecimiento, desarrollo y autonomía de las personas, fortaleciendo las habilidades de relación interpersonales y grupales a partir de las metodologías vinculadas al Trabajo Social.

Contribuir al desarrollo de redes de apoyo a las que las personas pueden acceder para hacer frente a sus necesidades y fortalecer los resultados planificados.

Contribuir en el diseño, desarrollo y ejecución de soluciones que den respuesta a demandas sociales, teniendo en cuenta como referente los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Demostrar razonamiento crítico y autocrítico en el ámbito de la titulación, considerando aspectos tales como la ética profesional, los valores morales y las implicaciones sociales de las diferentes actividades realizadas.

Desarrollar proyectos de intervención e investigación en Trabajo Social en el ámbito personal, educativo y familiar.

Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.

Formular el diseño, desarrollo y evaluación de los planes de intervención con personas y con profesionales coordinando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de



intervención con las personas implicadas al

Identificar las metodologías de intervención en Trabajo Social para la interacción, acompañamiento y resolución de necesidades y situaciones-problema con personas, familias, grupos y comunidades.

Interpretar la información que proporciona la práctica profesional como soporte para revisar y mejorar las estrategias de intervención en situaciones sociales emergentes.

Reforzar las capacidades de las personas, familias, grupos y comunidades para que sean agentes de transformación en las situaciones en las que viven.

Resolver situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.

Saber comunicarse de manera efectiva, tanto de forma oral como escrita, adaptándose a las características de la situación y de la audiencia.

Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos, en las circunstancias que así lo requieran.

Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención desde el Trabajo Social.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN: FUNDAMENTACIÓN Y PRINCIPALES MODELOS TEÓRICOS

El primer bloque se plantea como una introducción a los elementos básicos de la comunicación con el fin de conocer los aspectos esenciales del proceso comunicativo.

- 1-La comunicación humana
- 2-Modelos teóricos de la comunicación humana
- 3-Axiomas de la comunicación humana
- 4-Cognición y comunicación

1. COMUNICACIÓN NO VERBAL (CNV)

- 1.1.Kinesia
- 1.2. Proxémica
- 1.3. Paralingüística
- 1.4. CNV y emociones. Expresión facial

2. COMUNICACIÓN VERBAL (CV)



2. LA COMUNICACIÓN NO VERBAL (CNV) y COMUNICACIÓN VERBAL (CV)

1. COMUNICACIÓN NO VERBAL (CNV)

- 1.1. Kinesia
- 1.2. Proxémica
- 1.3. Paralingüística
- 2.1. Pragmática de la comunicación humana
- 2.2. Competencia comunicativa, competencia pragmática
- 2.3. Implicaturas y actos de habla. La cortesía

3. HABILIDADES SOCIALES: ASERTIVIDAD.

- 1. Habilidades sociales. Definición. Tipología.
- 2. Enseñanza de las habilidades sociales
- 3. Asertividad. Definición.
- 4. Enseñanza de la asertividad. Derechos asertivos

4. TÉCNICAS PARA HABLAR EN PÚBLICO

- 1. Técnicas para hablar en público: el orador y el auditorio
- 2. Técnicas para hablar en público: el discurso
- 3. Técnicas para hablar en público: la resolución de objeciones

5. LA COMUNICACIÓN EN LA ENTREVISTA PSICOSOCIAL

- 1. Características y estilos de la relación profesional
- 2. La comunicación en la relación de ayuda
- 3. La entrevista profesional. Tipos. Pasos. Aspectos (CV y CNV) a tener en cuenta

6. LA COMUNICACIÓN EN LOS GRUPOS

- 1-Comunicación e interacción social
- 2-Comunicación intragrupal. Comunicación intergrupala
- 3-Comunicación en equipo. Comunicación en pequeño y gran grupo
- 4-Comunicación y TIC. Comunicación y redes sociales.
- 5-Comunicación mediada y apoyo a la comunicación. Comunicación alternativa

VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

ACTIVIDADES PRESENCIALES

Actividad	Horas
-----------	-------



Teoría-Prácticas	45,00
Total horas	45,00

ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	1,50
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	16,00
Estudio y trabajo autónomo	19,00
Preparación de clases	13,00
Preparación de actividades de evaluación	12,00
Resolución de casos prácticos	6,00
Total horas	67,50

METODOLOGÍA DOCENTE

La actividad desarrollada en esta materia va a combinar diferentes metodologías didácticas en función de los objetivos planteados y en la diversidad de formas de trabajo propuestas en el mismo: exposiciones orales del profesor (clases magistrales), trabajo en equipo en el aula, seminarios, y actividades complementarias.

Las sesiones se desarrollarán de manera dinámica y participativa.

-LECCION MAGISTRAL PARTICIPATIVA. Exposición docente:

Las disertaciones del profesorado se apoyaran en las nuevas TICs, y en distintos medios audiovisuales (Videos, documentales).

Mediante estas exposiciones, el profesorado introducirá las diferentes unidades didácticas, las sesiones que las componen, los objetivos y competencias a adquirir y las diferentes prácticas grupales. Mediante esta técnica se irán desarrollando los contenidos de la asignatura que deben conocer las/los estudiantes.

-DEBATES Y DISCUSIONES PARTICIPATIVOS. Prácticas grupales:

Se desarrollarán prácticas grupales de dos tipos:

a) pequeño grupo (PG)

b) gran grupo (GG)



-Ejercicios prácticos individuales

-ACTIVIDADES DE TIPO EXPOSITIVO. POR PARTE DEL PROFESOR (EXPOSIIÓN DE TEMAS, SEMINARIOS); POR PARTE DEL ESTUDIANTE (EXPOSICIÓN DE TRABAJOS INDIVIDUALES O GRUPALES)

-ACTIVIDADES PRACTICAS: ROLE PLAYING, RESOLUCIÓN DE CASOS, TALLERES

-TUTORIZACIN INDIVIDUAL Y/O GRUPAL PRESENCIAL Y/O VIRTUAL

-Durante el desarrollo de la asignatura, el alumnado se ejercitará:

Búsqueda de documentación.

Resolución de problemas.

Técnicas de entrevistas.

Exposiciones temáticas.

Manejo de debate.

Redacción de informes.

Visionado crítico de documentos audiovisuales.

EVALUACIÓN

El fin de la evaluación de esta materia es que el alumnado:

-demuestren los conocimientos de psicología social adquiridos

-sean capaces de utilizar procedimientos y técnicas de las psicología social



-sean capaces de buscar información y trabajar con ella

Para la evaluación se tendrá en cuenta:

- La **evaluación continua** del trabajo realizado por el alumnado a lo largo del curso.
- La **realización de pruebas tipo test** dirigidas a constatar los conocimientos más específicos.
- Se valorará la **asistencia y la participación** del alumnado en las clase en aula, como a las tutorías y en las actividades complementarias (seminarios, etc.) o en las actividades online.

El sistema de calificaciones se ajustará a la legislación vigente.

Teniendo en cuenta los criterios generales establecidos en el diseño de los estudios del Grado en Trabajo Social, la evaluación (en 1 y 2 convocatoria) se basa en:

El sistema de calificaciones se ajustará a la legislación vigente.

Teniendo en cuenta los criterios generales establecidos en el diseño de los estudios del Grado en Trabajo Social, la evaluación (en 1 y 2 convocatoria) se basará en:

-**Evaluación continúa** del trabajo realizado por el alumnado a lo largo del curso, sobre todo en lo que se refiere a las competencias de trabajo individual, a la identificación de conceptos y procesos clave, así como a la preparación y resolución de ejercicios y problemas. Esta actividad es **obligatoria y no recuperable**.

Ponderación entre 0.0 y 30.0.

- Evaluación de supuestos prácticos. Esta actividad es **obligatoria y no recuperable**.

Ponderación entre 0.0 y 20.0.

- **Pruebas objetivas tipo test** que permiten evaluar una base amplia de conocimientos y diferenciar en



diferentes niveles de adquisición de competencias y profundización en los conocimientos.

Ponderación entre 0.0 y 40.0

- Se valorará la **asistencia y la participación** del alumnado tanto a las sesiones presenciales en aula. Esta actividad es **no recuperable**.

Ponderación entre 0.0 y 10.0.

La asistencia a la Actividad Formativa Complementaria aprobada por la CAT programada para el curso para el itinerario/mención Apoyo Personal, Educativo y Familiar, se considera una de las actividades formativas de Trabajo Autónomo del alumnado.

ALUMNADO QUE NO ASISTE A CLASE

La evaluación del **alumnado que no haya asistido a las clases** durante el curso (en 1 y 2 convocatoria) se basará en:

- **Prueba objetiva tipo test.**

Ponderación entre 0.0 y 70% de la nota total

Normas APA y medidas antiplagio

El plagio es "la acción de deshonestidad al momento de copiar en lo sustancial obras ajenas presentándolas como propias" (Reducindo et al., 2017, p. 300). Y, el ciberplagio "ocurre cuando se presenta un trabajo como fruto del trabajo personal cuando realmente es información copiada parcial, mediana o totalmente de un autor sin ningún tipo de créditos o bibliografía. Normalmente sucede con textos [...] online" (Sarriá y De Francisco, 2018, p. 4).

No incurrir en prácticas como las referidas implica hacer un uso responsable y ético de la información que se utiliza en los trabajos académicos. Las Normas APA-7^a Edición son el instrumento imprescindible para alcanzar la honestidad académica tal como os indicaremos en los trabajos de evaluación continua que presentareis a lo largo del cuatrimestre.



Dicho lo anterior, a partir del segundo cuatrimestre de primer curso, en todas las asignaturas se prestará especial atención, en la evaluación continua de trabajos, al cumplimiento de las prácticas de honestidad académica y respeto por la propiedad intelectual de terceros, mediante el uso de la citación y presentación de trabajos académicos, siguiendo normas APA-7ª edición.

BIBLIOGRAFÍA

ÁLVAREZ, J. T. (1987). *Historias y modelos de la comunicación en el siglo XXI*. Ariel.

ARISTE, E (2021). *Escucha activa. Aprender a escuchar y responder con eficacia y empatía*. Diaz de Santos

AUSTIN, J. L. (1982). *Cómo hacer cosas con palabras*. Paidós.

BERJANO, E. y PINAZO, S. (2001). *Interacción social y comunicación*. Tirant lo Blanch.

BERMEJO, J. C. (1998). *Apuntes de la relación de ayuda*. Sal Terrae.

BIMBELA, JL (2006). *Cuidando al profesional de la salud. Habilidades emocionales y de comunicación*. EASP

CABALLO, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI.

CARNEGIE, D. (1988). *Cómo hablar bien en público*. Edhasa.

CASTANYER, O. (1996). *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. DDB.

CIBANAL, J., et al. (2006). *Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud*. Elsevier.

FERNÁNDEZ-DOLS, J. M. (1994). El comportamiento no verbal. En MORALES, J. F. (Ed.), *Psicología social*. McGraw-Hill.

FERNSTERHEIM, J. (1982). *No digas sí cuando quieres decir no*. Grijalbo.

GARCÍA, E. (2018). *La transición ecológica: definición y trayectorias complejas*. Ambienta.

GIL, F., LEÓN, J. M. y JARANA, L. (Coords.). (1995). *Habilidades sociales y salud*. Eudema.

GIL, F. y LEÓN, J. M. (1998). *Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención*. Síntesis.

GOFFMAN, E. (1971). *Ritual de la interacción*. Tiempo Contemporáneo.



- HABERMAS, J. (1984). *Teoría de la acción comunicativa*. Taurus.
- HIGHAM, P. (2006). *Social Work: Introducing Professional Practice*. Sage.
- JIMÉNEZ, F. (1991). *La comunicación interpersonal: ejercicios educativos*. Instituto Calasanz de Ciencias de la Educación.
- KELLY, J. A. (1987). *Entrenamiento en habilidades sociales*. Desclée de Brouwer.
- LEVINSON, S. (1983). *Pragmática*. Teide.
- MADRID, J. (2005). *Los procesos de la relación de ayuda*. Desclée de Brouwer.
- MARTÍNEZ, A. y MARROQUÍN, E. (1997). *Programa DEUSTO 14-16. Desarrollo de las habilidades sociales*. Mensajero.
- MEDINA, S., LEÓN, J. M. y GIL, F. (2000). *El entrenamiento en habilidades sociales: un instrumento para la integración social de personas ciegas y deficientes visuales*. Universidad y Cooperación.
- MONJAS, I. (1993). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS)*. CEPE.
- MONJAS, I. (2007). *Cómo promover la convivencia. Programa de asertividad y habilidades sociales*. CEPE.
- NEVAREZ, M (2023). *Lenguaje corporal, comunicación persuasiva y retórica*.
- NGUYEN, K., MURILLO, G., KILLEN, R. y JONES, L. (2017). *Presentaciones memorables. Crea experiencias únicas que cautiven a tu audiencia*. Urano.
- OLZA, M. (1994). *Habilidades sociales*. En MORALES, J. F. y OLZA, M., *Psicología social y trabajo social*. McGraw-Hill.
- ONGALLO, C. (2007). *Manual de comunicación: guía para gestionar el conocimiento, la información y las relaciones humanas en empresas y organizaciones*. Dykinson.
- PERPIÑÁ, C. (Coord.). (2012). *Manual de la entrevista psicológica. Saber escuchar, saber preguntar*. Pirámide.
- PINAZO, S. y BERJANO, E. (2001). *Interacción social y comunicación. Prácticas y ejercicios*. Tirant lo Blanch.
- ROSELL, E., RODRIGUEZ, P(2017). *La entrevista en Trabajo social*. Herder



SEARLE, J. R. (1969). *Actos de habla*. Cátedra.

SEARLE, J. R. (1975). Una taxonomía de los actos ilocucionarios. *Teorema*, VI(1), 43-77.

SHELTON, N. y SHARON, B. (2006). *Haga oír su voz sin gritar. Asertividad*. Fundación Confemetal.

SMITH, M. J. (1981). *Cuando digo no, me siento culpable*. Grijalbo.

SPERBER, D. y WILSON, D. (1994). *La relevancia*. Visor.

SKZ (2024). *Lo esencial de hablar en público*. SKZ Publishing

TREVITHICK, P. (2002). *Habilidades de comunicación en intervención social*. Narcea.