

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

**Codi:** 33547  
**Nom:** Introducció a la psicologia social  
**Cicle:** Grau  
**Crèdits ECTS:** 6  
**Curs acadèmic:** 2025-26

**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
1311 - Grau Treball Social	Facultat de Ciències Socials	1	Segon quadrimestre

**MATÈRIES**

Titulació	Matèria	Caràcter
1311 - Grau Treball Social	Psicologia	BÀSICA

**COORDINACIÓ**

PINAZO HERNANDIS SACRAMENTO

**RESUM**

**Introducció a la Psicologia Social** és una assignatura adscrita al Departament de Psicologia Social, que pertany a la Facultat de Psicologia de la Universitat de València. S'insereix dins d'un mòdul (matèria 2: Psicologia, 12 ECTS) que inclou dues matèries amb continguts específics de la psicologia: a) Activitat psicològica i comportament humà i b) Introducció a la psicologia social.

Es vincula de manera especial amb les assignatures següents:

Activitat Psicològica i Comportament Humà, centrada en l'estudi dels processos psicològics que permeten descriure, predir i explicar l'activitat cognitiva i l'aspecte comportamental de l'ésser humà Psicologia i Sistema Sexe-Gènere, centrada en els aspectes psicològics de la dimensió sexe-gènere, i Desenvolupament Psicològic en el Cicle Vital, l'objectiu de la qual és formar els alumnes en els coneixements importants sobre l'activitat psicològica i el comportament que caracteritza les diferents etapes del cicle vital. En estreta relació amb aquest objectiu, l'assignatura pretén que l'alumne siga capaç



d'aplicar els continguts teòrics a diferents àmbits vitals i professionals. Així mateix, es vincula amb la resta d'assignatures que formen el mòdul C (processos i problemes sobre els quals actua el treball social): sociologia, antropologia, igualtat de gènere i no-discriminació, salut i treball social.

Tenint en compte el seu caràcter de formació obligatòria, només fan falta els requisits necessaris per a accedir inicialment als estudis de grau en aquesta titulació.

**Introducció a la Psicologia Social** s'imparteix durant el primer curs del grau en Treball Social, en el segon semestre del curs té un caràcter acadèmic d'assignatura bàsica de branca i consta de 6 crèdits teoricopràctics, que equivalen a 160 hores de treball de l'alumne. Es desenvolupa al llarg de 14-15 setmanes i 28 sessions a l'aula i s'hi combinen exposicions del professor, exercicis individuals i grupals, seminaris, i visionament i comentari de documentals.

Els treballadors socials exerceixen la seua labor professional amb persones, famílies, grups socials i organitzacions amb necessitats que requereixen suport per a aprendre a gestionar la seua vida quotidiana. La comunicació com a eina base de la interacció social, la formació de la identitat individual i social, les relacions amb els altres (atracció, conductes d'ajuda i conductes agressives) són continguts que s'expliquen en la matèria Introducció a la Psicologia Social.

Segons Elliot Aronson, «l'ésser humà és un animal social», i és que les conductes de les persones en determinen les actituds que, al seu torn, estan influïdes pels processos d'interacció social, dins dels grups de pertinença i entre grups diferents. Com poden els grups interactuar els uns amb els altres i percebre's mútuament? I com poden els individus aprendre a viure de manera harmoniosa amb els altres individus que pertanyen a grups diferents que tenen diferents normes, valors i maneres de comunicar-se? Les relacions entre els grups estan influïdes per la identitat social i, doncs, cal conèixer el funcionament dels estereotips, els prejudicis i la discriminació que pot haver-hi entre els grups.

## CONEXEMENTS PREVIS

## RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

## ALTRES TIPUS DE REQUISITS

## COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE



-

Actuar amb autonomia en l'aprenentatge, prenent decisions fonamentades en diferents contextos, emetent judicis sobre la base de l'experimentació i l'anàlisi i transferint el coneixement a noves situacions.

Aplicar estratègies d'intervenció en treball social amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats per a ajudar-los en la presa de decisions fonamentades sobre les seues necessitats, circumstàncies, riscos, opcions preferents i recursos.

Col·laborar eficaçment en equips de treball, assumint responsabilitats i funcions de lideratge i contribuint a la millora i desenvolupament col·lectiu.

Conèixer els mètodes i models de treball social per a intervenir amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats segons les necessitats i circumstàncies que tinguen.

Demostrar competència professional en l'exercici del treball social.

Demostrar raonament crític i autocrític en l'àmbit de la titulació, considerant aspectes com ara l'ètica professional, els valors morals i les implicacions socials de les diferents activitats realitzades.

Establir relacions professionals a fi d'identificar la forma més adequada d'intervenció.

Identificar els coneixements disciplinars necessaris per a l'anàlisi de la societat contemporània, l'estructura i la dinàmica d'aquesta, entre els quals s'inclou la complexitat dels fenòmens socials adoptant una perspectiva multidisciplinària.

Identificar les metodologies d'intervenció en treball social per a la interacció, acompanyament i resolució de necessitats i situacions-problema amb persones, famílies, grups i comunitats.

Reforçar les capacitats de les persones, famílies, grups i comunitats perquè siguen agents de transformació en les situacions en què viuen.

Saber comunicar-se de manera efectiva, tant de manera oral com escrita, adaptant-se a les característiques de la situació i de l'audiència.

Valorar les necessitats i opcions possibles per a orientar una estratègia d'intervenció des del treball social.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. LA PSICOLOGIA SOCIAL COM A PARADIGMA D'ANÀLISI DE LA INTERACCIÓ SOCIAL

- Apunts sobre la història de la Psicologia Social. Arrels i estat actual.
- La Psicologia Social. Objecte i mètode.
- Orientacions teòriques en Psicologia Social.
- Per a què serveix la Psicologia Social?



## 2. DIFERENTS MÈTODES UTILITZATS PER A L'ANÀLISI DE LA INTERACCIÓ SOCIAL I EL COMPORTAMENT HUMÀ

- Mètodes d'investigació quantitativa en Psicologia Social. El mètode experimental i el problema de la validesa. Aproximació experimental vs no experimental.
- Mètodes d'investigació qualitativa Psicologia Social. Característiques diferencials.
- Alguns experiments en Psicologia Social.

## 3. PROCESSOS ATRIBUCIONALS

- La percepció social. Percepció de persones.
- Teories i models atribucionals. Models de Heider, Kelley y Weiner.
- Inferència social. Errors i biaixos atribucionals.

## 4. AUTOCONCEPTE I AUTOESTIMA: LA IDENTITAT SOCIAL

- Què és la identitat social? Definició i formació de la identitat social.
- Identitat i categories socials.
- Presentació del Jo i maneig de la impressió.
- Identitat i interacció simbòlica.

## 5. ACTITUDS I COMPORTAMENT HUMÀ

- Definició d'actituds. Formació d'actituds. Mesura de les actituds.
- Relació entre actituds i conducta.
- Model d'acció raonada i model d'acció planificada. Fishbein y Ajzen.
- Teories de la consistència i dissonància.
- Canvi d'actituds i persuasió. Model de Yale, McGuire, Petty y Cacioppo. Resistència a la persuasió.

## 6. INTERACCIÓ SOCIAL I COMUNICACIÓ

- La comunicació en les relacions interpersonals.
- Pragmàtica de la comunicació humana i competència comunicativa.

## 7. ESTEREOTIP, PREJUDICI I DISCRIMINACIÓ

- Estereotips, prejudicis i conductes discriminatòries. Aclariment conceptual.
- Factors motivacionals, sociocognitius i socioculturals dels estereotips, prejudicis i conducta discriminatòria.
- El prejudici. Racisme clàssic i racisme modern/subtil.
- L'estereotip. Profecia autocumplida. Estereotips de gènere (sexisme), raça (racisme) i edat (edadisme).
- Psicologia social de la victimització.
- Reducció d'estereotips, prejudicis i conducta discriminatòria.



## 8. CONDUCTA PROSOCIAL I CONDUCTA AGRESSIVA

- Conducta altruista. Aclariment conceptual (conducta prosocial, conducta altruista, voluntariat)
- Factors que mediatitzen el procés d'ajuda.
- Els receptors d'ajuda.
- Conducta agressiva. Aclariment conceptual (agressió i conducta violenta).
- Factors explicatius. Teories de l'agressió. Origen de les conductes agressives.
- Els receptors de l'agressió. Maltracte, acosament laboral (mobbing) i escolar (bullying).
- Intervencions sobre el comportament agressiu.

## 9. LA INTERACCIÓ ALS GRUPS

- Estructura i processos grupals (Lideratge, estatus i rol, cohesió).
- Relacions intergrupals. Teoria de la identitat social.
- Processos collectius. Moviments socials.
- Influència social: poder social, normalització, obediència a la autoritat, innovació i conformitat.

## VOLUM DE TREBALL (HORES)

### ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria-Pràctiques	60,00
<b>Total hores</b>	<b>60,00</b>

### ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	10,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	35,00
Estudi i treball autònom	25,00
Preparació de classes	15,00
Preparació d'activitats d'avaluació	5,00
Resolució de casos pràctics	0,00
<b>Total hores</b>	<b>90,00</b>

## METODOLOGIA DOCENT

L'activitat exercida en aquesta matèria combinarà diferents metodologies didàctiques en funció dels objectius plantejats i en la diversitat de maneres de treballar proposades: exposicions orals del professor (classes magistrals), treball en equip a l'aula, seminaris i activitats complementàries.

Les sessions es desenvoluparan de manera dinàmica i participativa.



-LLIÇÓ MAGISTRAL PARTICIPATIVA. Exposició docent:

Les dissertacions del professorat es basaran en les noves TIC i en diversos mitjans audiovisuals (vídeos, documentals).

Mitjançant aquestes exposicions el professorat introduirà les diferents unitats didàctiques, les sessions que les componen, els objectius i competències que cal adquirir i les diferents pràctiques grupals. Mitjançant aquesta tècnica s'aniran desenvolupant els continguts de l'assignatura que ha de conèixer l'estudiantat.

-DEBATS I DISCUSSIONS PARTICIPATIUS. Pràctiques en grup:

En cada unitat didàctica es desenvoluparan pràctiques en grup de dos tipus:

a) petit grup (PG), que estarà compost de quatre o cinc persones de tipus estable i que es formaran al principi de l'assignatura;

b) gran grup (GG), compost per tot l'estudiantat de l'aula.

- Exercicis pràctics individuals: sobre textos clàssics de la psicologia social, articles de premsa, fragments de programes de ràdio, etc.

-ACTIVITATS DE TIPUS EXPOSITIU. PER PART DEL PROFESSOR (exposició de temes, seminaris); PER PART DE L'ESTUDIANT (exposició de treballs individuals o en grup).

-ACTIVITATS PRÀCTIQUES: joc de rols, resolució de casos, tallers, elaboració de mapes conceptuals i quadres sinòptics.

-TUTORITZACIÓ INDIVIDUAL I/O DE GRUP PRESENCIAL I/O VIRTUAL.



Durant el desenvolupament de l'assignatura, l'estudiantat s'exercitarà en: Recerques d'exploració en xarxa; Recerca de documentació Resolució de problemes; Tècniques d'argumentació Tècniques d'entrevistes; Exposicions temàtiques; Maneig de debat; Redacció d'assajos i informes; Visionament crític d'audiovisuals: pel·lícules i documentals.

## AVALUACIÓ

La finalitat de l'avaluació d'aquesta matèria és que l'alumnat:

- demostre els coneixements de psicologia social adquirits,
- siga capaç d'utilitzar procediments i tècniques de la psicologia social,
- siga capaç de buscar informació i treballar-hi.

Per a l'avaluació es té en compte:

- L'avaluació contínua del treball realitzat per l'estudiantat al llarg del curs, sobretot pel que fa a les competències de treball individual i en equip, a la identificació de conceptes i processos clau, i també quant a la preparació i resolució d'exercicis i de problemes.
- La realització de proves tipus examen, en les diferents modalitats, adreçades a constatar els coneixements més específics.
- Es valora l'assistència i la participació de l'estudiantat tant a les classes a l'aula, tant a les tutories com a les activitats complementàries (seminaris, etc.).

El sistema de qualificacions s'ajusta a la legislació vigent.

Tenint en compte els criteris generals establerts en el disseny dels estudis del Grau en Treball Social, l'avaluació es basa en:

1. Exàmens escrits: proves objectives amb diferents alternatives (V/F o quatre alternatives), proves de resposta breu, anàlisi de casos.
2. Realització de treballs monogràfics.



### 3. Assistència i participació

L'assistència a classe és necessària per a aprovar l'assignatura.

#### **SISTEMA D'AVUACIÓ:**

#### **PROVES DE CONEIXEMENTS: 0-6**

1.- Prova escrita de resposta oberta per a comprovar la capacitat d'expressió escrita, l'organització d'idees, la capacitat d'aplicació, l'anàlisi i la creativitat: ponderació mínima i ponderació màxima entre 0.0 i 10.0.

2.- Proves escrites tipus test que permeten avaluar una base àmplia de coneixements i diferenciar diferents nivells d'adquisició de competències i aprofundiment en els coneixements: ponderació mínima i ponderació màxima entre 0.0 i 50.0.

#### **AVUACIÓ CONTINUA: 0-4**

3.- Avaluació de projectes o treballs acadèmics; poden ser treballs breus o amplis i complexos que fomenten el desenvolupament de capacitats de recerca i selecció d'informació, organització i pensament crític: ponderació mínima i ponderació màxima entre 0.0 i 20.0.

4.- Avaluació contínua del treball realitzat pels estudiants al llarg del curs, sobretot pel que fa a les competències de treball individual i en equip, a la identificació de conceptes i processos clau i a la preparació i resolució d'exercicis i problemes: ponderació mínima i ponderació màxima entre 0.0 i 10.0.

5.- Avaluació de supòsits pràctics en què els estudiants mostren l'adquisició de competències en relació a la resolució de problemes, treball col·laboratiu i capacitat d'anàlisi: ponderació mínima i ponderació



màxima entre 0.0 i 10.00.

No s'establixen diferències entre la primera i la segona convocatòria, però les activitats de l'avaluació contínua no són recuperables (es consideren activitats no recuperables les corresponents als apartats 4 i 5).

En les proves escrites (exàmens) s'ha d'obtenir un 4 sobre 10 per a poder amitjar amb la resta de notes.

En les activitats practiques avaluables en l'aula i altres, s'ha d'obtenir un 4 sobre 10 per a poder amitjar amb la resta de notes.

#### Normes APA i mesures antiplagi

El plagi és "l'acció de deshonestat al moment de copiar en el substancial obres alienes presentant-les com a pròpies" (Reducindo et al., 2017, p. 300). I, el ciberplagi "ocorre quan es presenta un treball com a fruit del treball personal quan realment és informació copiada parcial, mitjana o totalment d'un autor sense cap mena de crèdits o bibliografia. Normalment succeeix amb textos [...] en línia" (Sarrià i De Francisco, 2018, p. 4).

No incórrer en pràctiques com les referides implica fer un ús responsable i ètic de la informació que s'utilitza en els treballs acadèmics. Les Normes APA-7a Edició són l'instrument imprescindible per a aconseguir l'honestat acadèmica tal com us indicarem en els treballs d'avaluació contínua que presenteu al llarg del quadrimestre.

Es prestarà especial atenció, en l'avaluació contínua de treballs, al compliment de les pràctiques d'honestat acadèmica i respecte per la propietat intel·lectual de tercers, mitjançant l'ús de la citació i presentació de treballs acadèmics, seguint normes APA-7a edició

## BIBLIOGRAFIA

- Baron, R. A., y Byrne, D. (2005), *Psicología Social*. Prentice Hall. 10ªed
- Gaviria, E., Cuadrado, I., López, M. (Coord.) (2019). *Introducción a la psicología social*. Madrid:



Editorial Sanz y Torres.3ºed.

- Kassin, S., Fein, S., Markus, H.R. (2015). Psicología Social. Cengage Learning. 9ª ed.
- Myers, D.G y Twenge, JM (2019). Psicología social. McGraw-Hill. 13º edc.
- Blanco, A, Horcajo, J, y Sanchez, F (2017). Cognición social. Pearson
- Cuadrado, I y Navas, M (Coor.) (2013). El estudio del prejuicio en psicología social. Sanz y Torres
- Morales, JF y Gaviria, E (Coor). Redescubrir las relaciones interpersonales. Sanz y Torres.
- Rodriguez, A, Morales, JF, Delgado, N y Bentacor, V ((coor) (2006). 50 experimentos imprescindibles ne la psicología social. Alianza.
- Hogg, M., y Vaughan, G.M. (2010). Psicología social (5ª ed.). Panamericana.
- Ibáñez, T. (coord.) (2003), Psicología social. Barcelona: UOC.
- Sabucedo, J.M., y Morales, J.F. (eds.) (2015). Psicología social. Panamericana