

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA****Codi:** 33547**Nom:** Introducció a la psicologia social**Cicle:** Grau**Crèdits ECTS:** 6**Curs acadèmic:** 2026-27**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
1311 - Grau Treball Social	Facultat de Ciències Socials	1	Segon quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
1311 - Grau Treball Social	Psicologia	BÀSICA

COORDINACIÓ

PINAZO HERNANDIS SACRAMENTO

RESUM

Introducció a la Psicologia Social és una assignatura adscrita al Departament de Psicologia Social, que pertany a la Facultat de Psicologia de la Universitat de València. S'insereix dins d'un mòdul (matèria 2: Psicologia, 12 ECTS) que inclou dues matèries amb continguts específics de la psicologia: a) Activitat psicològica i comportament humà i b) Introducció a la psicologia social.

Es vincula de manera especial amb les assignatures següents:

Activitat Psicològica i Comportament Humà, centrada en l'estudi dels processos psicològics que permeten descriure, predir i explicar l'activitat cognitiva i l'aspecte comportamental de l'ésser humà; Psicologia i Sistema Sexe-Gènere, centrada en els aspectes psicològics de la dimensió sexe-gènere, i Desenvolupament Psicològic en el Cicle Vital, l'objectiu de la qual és formar els alumnes en els coneixements importants sobre l'activitat psicològica i el comportament que caracteritza les diferents etapes del cicle vital. En estreta relació amb aquest objectiu, l'assignatura pretén que l'alumne siga capaç d'aplicar els continguts teòrics a diferents àmbits vitals i professionals. Així mateix, es vincula amb la resta d'assignatures que formen el mòdul C (processos i problemes sobre els quals actua el treball social): sociologia, antropologia, igualtat de gènere i no-discriminació, salut i treball social.

Tenint en compte el seu caràcter de formació obligatòria, només fan falta els requisits necessaris per a



accedir inicialment als estudis de grau en aquesta titulació.

Introducció a la Psicologia Social s'imparteix durant el primer curs del grau en Treball Social, en el segon semestre del curs té un caràcter acadèmic d'assignatura bàsica de branca i consta de 6 crèdits teoricopràctics, que equivalen a 160 hores de treball de l'alumne. Es desenvolupa al llarg de 14-15 setmanes i 28 sessions a l'aula i s'hi combinen exposicions del professor, exercicis individuals i grupals, seminaris, i visionament i comentari de documentals.

Els professionals del treball social exerceixen la seua labor professional amb persones, famílies, grups socials i organitzacions amb necessitats que requereixen suport per a aprendre a gestionar la seua vida quotidiana. La comunicació com a eina base de la interacció social, la formació de la identitat individual i social, les relacions amb els altres (atracció, conductes d'ajuda i conductes agressives) són continguts que s'exliquen en la matèria Introducció a la Psicologia Social.

Segons Elliot Aronson, «l'ésser humà és un animal social», i és que les conductes de les persones en determinen les actituds que, al seu torn, estan influïdes pels processos d'interacció social, dins dels grups de pertinença i entre grups diferents. Com poden els grups interactuar els uns amb els altres i percebre's mútuament? I com poden els individus aprendre a viure de manera harmoniosa amb els altres individus que pertanyen a grups diferents que tenen diferents normes, valors i maneres de comunicar-se? Les relacions entre els grups estan influïdes per la identitat social i, doncs, cal conèixer el funcionament dels estereotips, els prejudicis i la discriminació que pot haver-hi entre els grups.

CONEIXEMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

1311 - Grau Treball Social

Actuar amb autonomia en l'aprenentatge, prenent decisions fonamentades en diferents contextos, emetent judicis sobre la base de l'experimentació i l'anàlisi i transferint el coneixement a noves situacions.

Aplicar estratègies d'intervenció en treball social amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats per a ajudar-los en la presa de decisions fonamentades sobre les seues necessitats, circumstàncies, riscos, opcions preferents i recursos.

Col·laborar eficaçment en equips de treball, assumint responsabilitats i funcions de lideratge i contribuint a la millora i desenvolupament col·lectiu.



Conèixer els mètodes i models de treball social per a intervenir amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats segons les necessitats i circumstàncies que tinguen.

Demostrar competència professional en l'exercici del treball social.

Demostrar raonament crític i autocrític en l'àmbit de la titulació, considerant aspectes com ara l'ètica professional, els valors morals i les implicacions socials de les diferents activitats realitzades.

Establir relacions professionals a fi d'identificar la forma més adequada d'intervenció.

Identificar els coneixements disciplinars necessaris per a l'anàlisi de la societat contemporània, l'estructura i la dinàmica d'aquesta, entre els quals s'inclou la complexitat dels fenòmens socials adoptant una perspectiva multidisciplinària.

Identificar les metodologies d'intervenció en treball social per a la interacció, acompanyament i resolució de necessitats i situacions-problema amb persones, famílies, grups i comunitats.

Reforçar les capacitats de les persones, famílies, grups i comunitats perquè siguen agents de transformació en les situacions en què viuen.

Saber comunicar-se de manera efectiva, tant de manera oral com escrita, adaptant-se a les característiques de la situació i de l'audiència.

Valorar les necessitats i opcions possibles per a orientar una estratègia d'intervenció des del treball social.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. LA PSICOLOGIA SOCIAL COM A PARADIGMA D'ANÀLISI DE LA INTERACCIÓ SOCIAL

- Apunts sobre la història de la Psicologia Social. Arrels i estat actual.
- La Psicologia Social. Objecte i mètode.
- Orientacions teòriques en Psicologia Social.
- Per a què servix la Psicologia Social?

2. DIFERENTS MÈTODES UTILITZATS PER A L'ANÀLISI DE LA INTERACCIÓ SOCIAL I DEL COMPORTAMENT HUMÀ

- Mètodes d'investigació quantitativs en Psicologia Social. El mètode experimental i el problema de la validesa. Aproximació experimental vs. no experimental.
- Mètodes d'investigació qualitativs en Psicologia Social. Característiques diferencials.
- Alguns experiments en Psicologia Social.

3. PROCESSOS ATRIBUCIONALS



- La percepció social. Percepció de persones.
- Teories i models atribucionals. Models de Heider, Kelley i Weiner.
- Inferència social. Errors i biaixos atribucionals.

4. AUTOCONCEPTE I AUTOESTIMA: LA IDENTITAT SOCIAL

- Què és la identitat social? Definició i formació de la identitat social.
- Identitat i categories socials.
- Presentació del jo i maneig de la impressió.
- Identitat i interacció simbòlica.

5. ACTITUDS I COMPORTAMENT HUMÀ

- Definició d'actituds. Formació d'actituds. Mesura de les actituds.
- Relació entre actituds i conducta.
- Model d'acció raonada i model d'acció planificada. Fishbein i Ajzen.
- Teories de la consistència i la dissonància.
- Canvi d'actituds i persuasió. Model de Yale, McGuire, Petty i Cacioppo. Resistència a la persuasió.

6. INTERACCIÓ SOCIAL I COMUNICACIÓ

- La comunicació en les relacions interpersonals.
- Pragmàtica de la comunicació humana i competència comunicativa.

7. ESTEREOTIP, PREJUÍ I DISCRIMINACIÓ

- Estereotips, prejudis i conductes discriminatòries. Aclariment conceptual.
- Factors motivacionals, sociocognitius i socioculturals dels estereotips, prejudis i conducta discriminatòria (sexisme).
- Psicologia social de la victimització.
- Reducció d'estereotips, prejudis i conducta discriminatòria.

8. CONDUCTA PROSOCIAL I CONDUCTA AGRESSIVA

- Conducta altruista. Aclariment conceptual (conducta prosocial, conducta altruista, voluntariat...).
- Factors que mediatitzen el procés d'ajuda.
- Els receptors de l'ajuda.
- Conducta agressiva. Aclariment conceptual (agressió i conducta violenta).
- Factors explicatius. Teories de l'agressió. Origen de les conductes agressives.
- Els receptors de l'agressió. Maltractament, assetjament laboral (*mobbing*) i escolar (*bullying*).



- Intervencions sobre el comportament agressiu.

9. LA INTERACCIÓ EN ELS GRUPS

- Estructura i processos grupals (lideratge, estatus i rol, cohesió).
- Relacions intergrupals. Teoria de la identitat social.
- Processos col·lectius. Moviments socials.
- Influència social: poder social, normalització, obediència a l'autoritat, innovació i conformitat.

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria-Pràctiques	60,00
Total hores	60,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	0,00
Estudi i treball autònom	90,00
Preparació de classes	0,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	90,00

METODOLOGIA DOCENT

L'activitat desenvolupada en esta matèria combinarà diferents metodologies didàctiques en funció dels objectius plantejats i de la diversitat de formes de treball proposades: exposicions orals del professorat (classes magistrals), treball en equip a l'aula, seminaris i activitats complementàries.

Les sessions es desenvoluparan de manera dinàmica i participativa.

- LLIÇÓ MAGISTRAL PARTICIPATIVA. Exposició docent:

Les dissertacions del professorat es recolzaran en les noves TIC i en diferents mitjans audiovisuals (documentals).

Mitjançant estes exposicions, el professorat introduirà les diferents unitats didàctiques, les sessions que les componen, els objectius i les competències a adquirir, així com les diferents pràctiques grupals.



Mitjançant esta tècnica es desenvoluparan els continguts de l'assignatura que l'alumnat ha de conèixer.

- DEBATS I DISCUSSIONS PARTICIPATIVES.

- Exercicis pràctics individuals: sobre textos clàssics de la psicologia social, articles de premsa, fragments de programes de ràdio, etc.

- ACTIVITATS DE TIPUS EXPOSITIU.

Per part del professorat (exposició de temes, seminaris); per part de l'estudiantat (exposició de treballs individuals o grupals).

- ACTIVITATS PRÀCTIQUES: *role-playing*, resolució de casos, elaboració de mapes conceptuals i quadres sinòptics.

- TUTORIA INDIVIDUAL I/O GRUPAL PRESENCIAL I/O VIRTUAL.

- Durant el desenvolupament de l'assignatura, l'alumnat s'exercitarà en: cerques exploratòries en la xarxa; cerca de documentació; resolució de problemes; tècniques d'argumentació; tècniques d'entrevista; exposicions temàtiques; gestió de debats; redacció d'assajos i informes; visionament crític de materials audiovisuals, com ara pel·lícules i documentals.

AVALUACIÓ

La finalitat de l'avaluació d'esta matèria és que l'alumnat:

- Demostre els coneixements de psicologia social adquirits.
- Siga capaç d'utilitzar procediments i tècniques de la psicologia social.
- Siga capaç de buscar informació i treballar amb ella.

Per a l'avaluació es tindrà en compte:

- L'avaluació contínua del treball realitzat per l'alumnat al llarg del curs, sobretot pel que fa a les competències de treball individual i en equip, a la identificació de conceptes i processos clau, així com a la preparació i resolució d'exercicis i problemes.
- La realització de proves tipus examen, en les seues diferents modalitats, dirigides a constatar els coneixements més específics.
- Es valorarà l'assistència i la participació de l'alumnat tant a les classes d'aula, les tutories com a les activitats complementàries (seminaris, etc.).

El sistema de qualificacions s'ajustarà a la legislació vigent.



Tenint en compte els criteris generals establits en el disseny dels estudis del Grau en Treball Social, l'avaluació es basarà en:

1. Exàmens escrits: proves objectives amb diferents alternatives (V/F o bé 4 alternatives), proves de resposta breu i anàlisi de casos.
2. Realització de treballs monogràfics.
3. Assistència i participació en activitats.

L'assistència a classe és necessària per a aprovar l'assignatura.

SISTEMA D'AVUACIÓ

És necessari obtindre almenys un 6 en l'examen (sobre 10) i un 4 en la part pràctica (sobre 10) per a poder obtindre un APROVAT.

SE1.- Examen tipus test, preguntes de desenvolupament i anàlisi de casos.

Ponderació del 50 % de la nota final.

Valoració dels continguts teòrics mitjançant una prova individual final en les convocatòries oficials.

Recuperable en segona convocatòria.

Perquè la nota de l'examen pugua sumar-se a la de la part pràctica serà necessari obtindre en l'examen almenys un 6,0 sobre 10,0.

SE2.- Avaluació de supòsits pràctics, projectes o treballs acadèmics. Pràctiques.

Ponderació del 50 % de la nota final.

Avaluació de supòsits pràctics, projectes o treballs acadèmics.

La valoració de les activitats pràctiques es desglossa de la manera següent:

SE2.1. Projecte acadèmic que fomenti el desenvolupament individual de capacitats de cerca i selecció d'informació, organització i pensament crític.

Recuperable en segona convocatòria.

Ponderació del 20 %.

SE2.2. Pràctiques d'aula en les quals l'alumnat mostre l'adquisició de competències relacionades amb la



resolució de problemes, el treball col·laboratiu i la capacitat d'anàlisi. En les diferents sessions de classe es realitzaran activitats diverses (exercicis, activitats, etc.).

NO és recuperable en segona convocatòria, ja que inclou activitats que avaluen el treball en equip i la cooperació, i estes competències només poden ser avaluades en el context de l'aula.

Ponderació del 30 %.

SISTEMA DE QUALIFICACIÓ

La qualificació de l'assignatura quedarà sotmesa al que disposa la Normativa de Qualificacions de la Universitat de València (ACGUV108/2017):

http://www.uv.es/graus/normatives/2017_108_Reglament_avaluacio_qualificacio.pdf

D'acord amb esta normativa, la qualificació s'expressarà numèricament de 0 a 10 amb un decimal, utilitzant la següent escala:

- De 0 a 4,9: suspens.
- De 5 a 6,9: aprovat.
- De 7 a 8,9: notable.
- De 9 a 10: excel·lent o excel·lent amb matrícula d'honor.

ADVERTIMENT

La còpia o el plagi manifest de qualsevol tasca que forme part de l'avaluació comportarà la impossibilitat de superar l'assignatura, i se seguiran els procediments disciplinaris oportuns. Cal tindre en compte que, d'acord amb l'article 13.d) de l'Estatut de l'Estudiant Universitari (RD 1791/2010, de 30 de desembre), és deure de l'estudiantat abstenir-se d'utilitzar o cooperar en procediments fraudulents en les proves d'avaluació, en els treballs que es realitzen o en documents oficials de la universitat.

Davant pràctiques fraudulentes es procedirà segons el que determina el Protocol d'actuació davant pràctiques fraudulentes a la Universitat de València (ACGUV 123/2020):

<https://www.uv.es/sgeneral/Protocolos/C83sp.pdf>

Els treballs i activitats presentats per l'alumnat han de ser d'autoria pròpia i originals. En cas d'utilitzar intel·ligència artificial (ChatGPT o altres), s'haurà de presentar una declaració d'ús responsable.

Normes APA i mesures antiplagi



El plagiat és «l'acció de deshonestat en copiar substancialment obres alienes i presentar-les com a pròpies» (Reducindo et al., 2017, p. 300). I el ciberplagiat «es produeix quan es presenta un treball com a resultat del treball personal quan realment és informació copiada parcialment o totalment d'un autor sense cap tipus de reconeixement ni bibliografia. Normalment succeeix amb textos [...] en línia» (Sarrià i De Francisco, 2018, p. 4).

No incórrer en pràctiques com les esmentades implica fer un ús responsable i ètic de la informació que s'utilitza en els treballs acadèmics.

Es prestarà una atenció especial, en l'avaluació contínua dels treballs, al compliment de les pràctiques d'honestat acadèmica i respecte per la propietat intel·lectual de tercers, mitjançant l'ús adequat de la citació i la presentació de treballs acadèmics, seguint les normes APA (7a edició).

En cas d'utilitzar eines d'IA per al desenvolupament de l'assignatura, l'alumnat haurà d'adoptar-ne un ús ètic i responsable i declarar-ne l'ús.

BIBLIOGRAFIA

- Baron, R. A., y Byrne, D. (2005), Psicología Social. Prentice Hall. 10ªed
- Gaviria, E., Cuadrado, I., López, M. (Coord.) (2019). Introducción a la psicología social. Madrid: Editorial Sanz y Torres. 3ªed.
- Kassin, S., Fein, S., Markus, H.R. (2015). Psicología Social. Cengage Learning. 9ª ed.
- Myers, D.G y Twenge, JM (2019). Psicología social. McGraw-Hill. 13ª edc.
- Blanco, A, Horcajo, J, y Sanchez, F (2017). Cognición social. Pearson
- Cuadrado, I y Navas, M (Coord.) (2013). El estudio del prejuicio en psicología social. Sanz y Torres
- Morales, JF y Gaviria, E (Coord). Redescubrir las relaciones interpersonales. Sanz y Torres.
- Rodríguez, A, Morales, JF, Delgado, N y Bentacor, V ((coord) (2006). 50 experimentos imprescindibles en la psicología social. Alianza.
- Hogg, M., y Vaughan, G.M. (2010). Psicología social (5ª ed.). Panamericana.
- Ibáñez, T. (coord.) (2003), Psicología social. Barcelona: UOC.



- Sabucedo, J.M., y Morales, J.F. (eds.) (2015). Psicología social. Panamericana