FITXA IDENTIFICATIVA

DADES DE L'ASSIGNATURA

Codi: 33555
Nom: Psicologia del treball
Cicle: Grau
Crèdits ECTS: 6
Curs acadèmic: 2026-27

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Periode
1309 - Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	Facultat de Ciències Socials	1	Primer quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
1309 - Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	Psicología	BÀSICA

COORDINACIÓ

BENEDITO MONLEON MARIA DESAMPARADOS

RESUM

El treball constitueix un dels pilars sobre els quals s'assenten les societats actuals i una de les principals activitats d'aquestes. D'aquesta manera, s'ha convertit en un dels aspectes més importants de la vida amb rellevants implicacions a nivell personal, grupal, organitzacional i social.

La importància d'aquest fenomen ha fet que s'aborde el seu estudi des de diferents disciplines científiques i per a fins diversos. A més, els resultats de la investigació en aquest fenomen són útils per a comprendre millor el treball i el seu significat per a les persones i els grups socials, i les seues repercussions en l'estructura social, institucional, empresarial, familiar i individual.

D'altra banda, cada vegada existeixen més professionals amb més formació en temes relacionats amb el treball les tasques diàries del qual estan focalitzades en la millora de la vida laboral i organitzacional, i ací es troben les persones titulades en el Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans.

En aquest context, la Psicologia del Treball en el Grau de Relacions Laborals i Recursos Humans és una assignatura de formació bàsica de primer curs, constituint una introducció a la problemàtica del treball des de l'òptica de la Psicologia, el contingut de la qual té una especial rellevància per al futur acompliment professional de les persones graduades en Relacions Laborals i Recursos Humans.

No obstant això, la Psicologia del Treball constitueix una de les àrees de contingut que donen cos a l'àrea temàtica denominada Psicologia del Treball i de les Organitzacions. Per tant, la formació en aquest terreny es complementa amb altres assignatures que s'inclouen dins d'aquesta àrea temàtica.

CONEIXEMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

Es tracta d'una assignatura introductòria de primer curs, no són perquè necessaris més requisits previs que els exigits per a matricular-se en la titulació.

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

1309 - Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans

Actuar amb autonomia en l'aprenentatge, prenent decisions fonamentades en diferents contextos, emetent judicis sobre la base de l'experimentació i l'anàlisi i transferint el coneixement a noves situacions.

Analitzar, sintetitzar i raonar críticament.

Analitzar i avaluar els factors que determinen les desigualtats en el món del treball.

Aplicar el marc normatiu regulador de les relacions laborals.

Aplicar tècniques de motivació i millora del clima laboral.

Aprendre de manera autònoma i desenvolupar la iniciativa i l'esperit emprenedor.

Col·laborar eficaçment en equips de treball, assumint responsabilitats i funcions de lideratge i contribuint a la millora i desenvolupament col·lectiu.

Comprendre els fonaments d'organització de les empreses.

Conèixer els fonaments de salut laboral i les bases de la prevenció de riscos laborals.

Conèixer els fonaments sobre l'organització del treball i l'estructura organitzativa.

Conèixer els principals factors personals i situacionals que influeixen sobre la motivació, les actituds i la conducta laboral, així com les tècniques que contribueixen al bon ajust de les persones en el treball i a la reducció dels riscos psicosocials co

Conèixer i analitzar els factors psicosocials que determinen la conducta laboral.

Conèixer i aplicar els principis del codi deontològic professional.

Conèixer i comprendre, des del mateix àmbit de la titulació, les desigualtats per raó de sexe i gènere en la societat; integrar les diferents necessitats i preferències per raó de sexe i de gènere en el disseny de solucions i resolució de problemes.

Conèixer i comprendre els processos socials que estructuren les relacions de treball i de producció.

Contribuir en el disseny, desenvolupament i execució de solucions que responguen a demandes socials, tenint en compte com a referent els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Demostrar raonament crític i autocrític en l'àmbit de la titulació, considerant aspectes com ara l'ètica professional, els valors morals i les implicacions socials de les diferents activitats realitzades.

Desenvolupar accions d'organització i planificació.

Desenvolupar una visió interrelacionada sobre les diferents disciplines acadèmiques que analitzen l'àmbit laboral.

Gestionar la informació, redactar i formalitzar informes i escrits.

Proposar solucions creatives i innovadores a situacions o problemes complexos, propis de l'àmbit de coneixement, per a respondre a les diverses necessitats professionals i socials.

Resoldre problemes, aplicar el coneixement a la pràctica i desenvolupar la motivació per la qualitat.

Respectar i promocionar els drets fonamentals, la igualtat entre homes i dones, la igualtat d'oportunitats i la no discriminació, els valors democràtics i la sostenibilitat.

Saber comunicar-se de manera efectiva, tant de manera oral com escrita, adaptant-se a les característiques de la situació i de l'audiència.

Seleccionar i gestionar informació i documentació sociolaboral.

Utilitzar les tecnologies de la informació i de la comunicació.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Introducció a la Psicologia del Treball

1. La Psicologia del treball.
2. Àmbits d'aplicació de la Psicologia del treball.

3. Sostenibilitat en el treball: ODS.
4. Utilitat de la Psicologia del treball per a les funcions de les persones graduades en RRLL i RRHH.

2. Significat del Treball y valors laborals

1. El concepte de treball.
2. Funcions del treball.
3. Dimensions del significat del treball: Centralitat i orientació normativa.
4. Els valors laborals.

3. Tasques, llocs i rols

1. Estructura del treball des de la Psicologia del treball: Llocs i rols.
2. Llocs i rols: Definició i perspectives.
3. Disfuncions en l'acompliment dels rols: Ambigüitat i conflicte de rols.
4. Estratègies psicosocials pel disseny de llocs de treball.

4. Condicions psicosocials del treball

1. Classificació de les condicions psicosocials del treball: Una proposta integradora.
2. Condicions ambientals del treball.
3. Condicions relacionades amb la càrrega de treball: La fatiga.
4. Condicions temporals: Horaris de treball.

5. Motivació laboral

1. Principals teories motivacionals.
2. Orientació motivacional extrínseca vs intrínseca.
3. Variables personals relacionades amb la motivació.
4. Estratègies motivacionals en les organitzacions laborals.

6. Satisfacció laboral

1. Models i teories de satisfacció laboral.
2. Satisfacció laboral i conducta organitzacional.

7. Ajustament persona-treball

1. Components de l'ajustament persona-treball.
2. Perspectiva de l'estrès laboral.
3. Perspectiva vocacional.
4. Perspectiva de la motivació i la satisfacció laboral.
5. Altres aportacions.

8. Principals problemes psicosocials a l'acompliment laboral: Estrès laboral

1. Delimitació conceptual del terme estrès.
2. Un model integrador sobre estrès laboral.
3. Fonts d'estrès laboral.
4. Conseqüències de l'estrès laboral.
5. Estratègies d'intervenció per a la prevenció i el maneig de l'estrès laboral.

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria-Pràctiques	60,00
Total hores	**60,00**

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	18,00
Estudi i treball autònom	22,00
Preparació de classes	20,00
Preparació d'activitats d'avaluació	20,00
Resolució de casos pràctics	10,00
Total hores	**90,00**

METODOLOGIA DOCENT

En les sessions el contingut de les quals és primordialment teòric, el mètode docent predominant serà el de l'ensenyança expositiva consistent en exposicions orals amb suport didàctic audiovisual. No obstant, es fomenta en tot moment la participació de l'estudiantat.

En les sessions el contingut de les quals és primordialment pràctic, les classes es desenvoluparan amb una metodologia diferenciada en funció de la pràctica que es realitze. No obstant això, l'estructura del desenvolupament de la tasca en classe posseïx els passos següents:

1. Es donen les instruccions i la informació que l'estudiantat necessite per a l'execució de la tasca.
2. L'estudiantat realitza la tasca individual o grupalment.
3. Es posen en comú els resultats extrets per cada un dels grups.
4. Se'ls proporciona *feedback* sobre el treball realitzat.

AVALUACIÓ

L'avaluació de l'assignatura es realitzarà al voltant de dos criteris complementaris, avaluació de resultats i avaluació del procés d'aprenentatge:

Apartat A) L'avaluació dels resultats es realitzarà mitjançant un examen o prova final amb format a concretar (tipus test, cas, preguntes curtes...). Aquest apartat constituirà el 60% de la nota final. La puntuació màxima que es podrà obtindre per tant serà un 6.

Apartat B) L'avaluació del procés (avaluació contínua) es realitzarà mitjançant les notes obtingudes en la realització del dossier de les pràctiques (30%) i l'avaluació de l'assistència i participació activa en les classes teòriques (10%). Aquest apartat B, en el seu conjunt, constituirà el 40% de la nota final. La puntuació màxima que es podrà obtindre per tant serà un 4.

La nota final d'aquesta assignatura serà sumativa dels dos apartats anteriors (avaluació dels resultats i avaluació del procés d'aprenentatge). Per a superar l¿assignatura serà necessari sumar al menys 5 punts. No obstant això, aquesta suma només serà possible quan, en l'examen (Apartat A) s'obtinga almenys un 2.5 sobre 6. Si es donara el cas que un/a alumne/a sumara 5 o més punts entre els dos apartats, però sense complir el requisit de la puntuació mínima de l'examen, la seua qualificació final seria suspès, posant-se en actes la qualificació obtinguda en l'examen (de 0 a 6).

L'assistència de les classes teòriques i la participació activa en les mateixes (10% de l'apartat B), per realitzar-se durant el curs, no pot qualificar-se de nou en la segona convocatòria. En cas que el/la estudiant/a no supere l'assignatura en primera convocatòria, si es presenta en segona convocatòria del mateix curs acadèmic, es mantindrà en aquest apartat, la mateixa nota que tenia en la primera convocatòria.

En cas d'avançament de convocatòria, l'avaluació constarà d'un examen escrit la ponderació del qual en la nota final serà 60% (Apartat A). La suma de la presentació del dossier de pràctiques (30%) més la nota obtinguda en l'assistència i participació activa en les classes teòriques (10%) suposaran el 40% restant de la nota final (apartat B).

Els canvis de data i hora d¿examen no podran ser modificats per motius diferents dels que indica la normativa de la Universitat de València.

La qualificació de l'assignatura quedarà sotmesa al que es disposa en la Normativa de Qualificacions de la Universitat de València (ACGUV 12/2004).

(http://www.uv.es/graus/normatives/reglament_qualificacions.pdf)

D'acord amb aquesta, es concreta en expressió numèrica de 0 a 10 amb un decimal, usant la següent escala de qualificació:

- De 0 a 4.9: suspens. - De 5 a 6.9: aprovat. - De 7 a 8.9: notable. - De 9 a 10: excel·lent o excel·lent matrícula d'honor.

En l'acta de l'assignatura s'incorporarà la qualificació obtinguda en primera convocatòria d'acord amb les següents regles:

- Si no hi ha qualificació de l'apartat A, la qualificació serà NO PRESENTAT, amb independència de la resta.

- Si hi ha qualificacions en tots els apartats d'avaluació i no es compleixen requisits mínims en l'apartat A, constarà SUSPENS i la nota corresponent a la nota obtinguda en l'examen (apartat A).

- Si hi ha qualificacions en tots els apartats d'avaluació, es compleixen els requisits mínims en l'apartat A, però no s'obté una puntuació de 5 o superior, constarà SUSPENS i la nota serà la suma dels dos apartats.

En **segona convocatòria**, es procedirà d'acord amb les següents regles:

- Si no hi ha qualificació de l'apartat A, la qualificació serà NO PRESENTAT, amb independència de la resta.

- Si hi ha qualificacions en tots els apartats d'avaluació i no es compleixen requisits mínims en l'apartat A, constarà SUSPENS i la nota corresponent a la nota obtinguda en l'examen (apartat A).

- Si hi ha qualificacions en tots els apartats d'avaluació, es compleixen els requisits mínims en l'apartat A, però no s'obté una puntuació de 5 o superior, constarà SUSPENS i la nota serà la suma dels dos apartats.

- En relació a l'apartat B (avaluació de procés), en la segona convocatòria únicament es podrà recuperar, una de les practiques que estiga suspesa (puntuació inferior a 0.5, perquè la puntuació màxima de cadascuna de les pràctiques és d'1 punt) o no presentada. Per a això es realitzarà una nova pràctica i el lliurament serà individual. L'alumne/a haurà de contactar amb el professorat i sol·licitar-lo, en cada cas la data de lliurament serà establida pel professorat, però en cap cas podrà ser posterior a la data oficial d'examen en segona convocatòria. El percentatge de nota corresponent a l'assistència i participació en classe (10%) en cap cas podrà ser recuperat en la segona convocatòria.

La consulta i impugnació de la qualificació obtinguda en tasques d'avaluació, quedarà sotmesa al que es disposa en el Reglament d'Impugnació de Qualificacions (*ACGUV de 29 d'abril de 2008 (http://www.uv.es/=sgeneral/reglamentacio/doc/estudis/c9.pdf)

Per a finalitzar aquest apartat d'avaluació cal recordar que la còpia o plagi manifest de qualsevol tasca part de l'avaluació suposarà la impossibilitat de superar l'assignatura, sotmetent-se seguidament a els procediments disciplinaris oportuns. Cal tenir en compte que, d'acord amb l'article 13. d) de l'Estatut de l'Estudiant Universitari (RD 1791/2010, de 30 de desembre), és deure d'un estudiant abstenir-se en la utilització o cooperació en procediments fraudulents en les proves d'avaluació, en els treballs que es realitzen o en documents oficials de la Universitat.

l'Estatut de l'Estudiant Universitari (RD 1791/2010, de 30 de desembre), és deure d'un estudiant abstenir-se en la utilització o cooperació en procediments fraudulents en les proves d'avaluació, en els treballs que es realitzen o en documents oficials de la Universitat.

BIBLIOGRAFIA

- Peiró, José María; Prieto, Fernando (eds.) (1996). Tratado de Psicología del Trabajo (vol. I). Madrid: Síntesis.
- Prieto, Fernando; Peiró, José María (eds.) (1996). Tratado de Psicología del Trabajo (vol. II). Madrid: Síntesis.
- Estreder, Yolanda (2025). Psicología del Trabajo. Recurso Educativo Abierto. Universitat de València. Estreder, Yolanda. (2025). Psicología del Trabajo. Recurso Educativo Abierto. Universitat de València. https://doi.org/10.7203/PUV-OA-9788491338468 https://hdl.handle.net/10550/119949
- Estreder, Yolanda. (2025). Psicologia del Treball. Recurs Educatiu Obert. Universitat de València. https://doi.org/10.7203/PUV-OA-9788491338475 https://hdl.handle.net/10550/119950