

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

Codi: 33560
Nom: Tècniques qualitatives d'investigació social
Cicle: Grau
Crèdits ECTS: 6
Curs acadèmic: 2025-26

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
1309 - Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	Facultat de Ciències Socials	2	Segon quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
1309 - Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	Tècniques de investigació social	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

MASANET RIPOLL MARIA ERICA

RESUM

Tècniques Qualitatives d'Investigació Social és una assignatura obligatòria de caràcter semestral que s'impartix en el segon semestre del segon curs del Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans. Enquadrada en la unitat didàctica de Tècniques d'Investigació Social, tracta de complementar la perspectiva quantitativa de la investigació social que els estudiants han cursat en el primer semestre.

Té assignats 6 crèdits ECTS i, considerant que cada crèdit ECTS equival a 25 hores de treball per a l'estudiant, el volum total de treball d'esta assignatura és de 150 hores.

Esta assignatura és essencial en la formació dels estudiants en tant que els proporciona un coneixement operatiu dels diferents mètodes i tècniques qualitatives per a la investigació en Ciències Socials i, en particular, la seua aplicació i integració en el món del treball, les relacions laborals i els recursos humans.

El contingut d'esta assignatura contribuïx a la formació integral que han de tindre els/les professionals de les relacions laborals i dels recursos humans per a no sols saber fer, sinó també per a conèixer el medi social en què treballen i poder analitzar-ho críticament.



L'assignatura mostra com es realitza una investigació de caràcter qualitatiu, les seues perspectives, dissenys i estratègies, i aprofundix en les principals tècniques qualitatives de producció de dades que s'utilitzen en Ciències Socials.

CONEXIMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

Tècniques Qualitatives d'Investigació Social és una assignatura obligatòria de caràcter semestral que s'impartix en el segon semestre del segon curs del Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans. Enquadrada en la unitat didàctica de Tècniques d'Investigació Social, tracta de complementar la perspectiva quantitativa de la investigació social que els estudiants han cursat en el primer semestre

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

-

Analitzar, sintetitzar i raonar críticament.

Aplicar el marc normatiu regulador de les relacions laborals.

Aplicar tècniques d'investigació social a l'àmbit laboral.

Aprendre de manera autònoma i desenvolupar la iniciativa i l'esperit emprenedor.

Conèixer i aplicar els principis del codi deontològic professional.

Conèixer les tècniques d'investigació social i auditoria laboral.

Desenvolupar accions d'organització i planificació.

Dissenyar i desenvolupar projectes d'investigació sociolaboral bàsics.

Gestionar la informació, redactar i formalitzar informes i escrits.

Resoldre problemes, aplicar el coneixement a la pràctica i desenvolupar la motivació per la qualitat.

Seleccionar i gestionar informació i documentació sociolaboral.

Utilitzar les tecnologies de la informació i de la comunicació.



DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Elements metodològics i tècnics de la investigació qualitativa

1. Aproximació metodològica a l'anàlisi de la realitat social: mètode, metodologia i tècniques
2. El pluralisme metodològic i la complementarietat del quantitatiu i el qualitatiu en la investigació sociolaboral
3. Paradigmes i perspectives en la investigació qualitativa

2. Procediments de producció i arreglada d'informació

1. Disseny de la investigació qualitativa
2. Investigació acció-participativa aplicada al context sociolaboral
3. Tècniques de recollida d'informació
 - 3.1. La investigació documental
 - 3.2. L'entrevista en profunditat
 - 3.3. Tècniques d'observació i participació
 - 3.4. El grup de discussió

3. Anàlisi i presentació de la informació

1. L'anàlisi qualitativa
2. Difusió de resultats: Elaboració de l'informe d'investigació, articles científics, ponències en congressos

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria-Pràctiques	60,00
Total hores	60,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	20,00
Estudi i treball autònom	30,00
Preparació de classes	40,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	90,00

METODOLOGIA DOCENT



La metodologia d'ensenyament combinarà activitats formatives de caràcter teòric i pràctic, de tutorització i aquelles que inclouen l'estudi, l'avaluació i, en general, el treball tant individual com en equip dels i les estudiants.

La distribució de les activitats per crèdits ECTS serà la següent:

- Activitats de tipus expositiu: exposicions teòriques, seminaris, presentació de treballs. Aproximadament, el 25%, la qual cosa representa 1,5 crèdits.
- Activitats pràctiques: resolució de casos, pràctiques en l'aula, aplicacions informàtiques, tallers, pràctiques fóra de l'aula. Aproximadament, el 25%, la qual cosa suposa 1,5 crèdits.
- Activitats de treball en equip, estudi, treball individual i avaluació. Aproximadament, el 50%, 3 crèdits.

El funcionament de les activitats serà el següent:

1) Classes teòriques:

El professorat exposarà els conceptes més rellevants de cada tema, facilitant esquemes i formulant preguntes que seran objecte d'aclariment i treball en classe. Els/as estudiants podran completar les explicacions oferides en les classes de la següent manera:

- llegint el material del tema especificat prèviament pel professor/a,
- extraient els conceptes fonamentals i
- elaborant les fitxes corresponents a aquests temes

2) Classes Pràctiques:

Les classes pràctiques utilitzaran el model participatiu amb l'objecte de prevaldre la comunicació entre docent-estudiant i entre els/les estudiants, i potenciar la coresponsabilitat en el procés d'aprenentatge. Els treballs pràctics es realitzaran en equip amb la finalitat de motivar tant l'activitat de recerca, anàlisi i interiorització de la informació, com de fomentar les relacions personals i compartir problemes i solucions.

Encara que el professorat pot incloure al llarg del curs pràctiques vinculades a les unitats temàtiques que es proposaran en algunes sessions, o les pràctiques relacionades amb l'ús de programes informàtics per a l'anàlisi, el gruix de la pràctica consistirà a realitzar un projecte de recerca en grup que s'haurà de defensar públicament en classe. Per a l'execució d'aquests projectes les/els estudiants disposaran d'unes determinades hores lectives fóra de l'aula per a poder realitzar el treball de camp.

3) Lectures:



L'assignatura compta amb una bibliografia bàsica que podrà complementar-se amb una altra de caràcter més específic oferida pel professorat. L'eventual obligatorietat de llegir, comentar i/o exposar algun text serà comunicada a l'inici del curs pel professor/al fet que així ho decidisca.

4) Seminaris i activitats:

Eventualment, podran dur-se a terme seminaris i activitats que funcionen com a complement d'algunes de les sessions del temari. Aquestes activitats podran ser de diversos tipus, corresponent la seua organització al professorat de l'assignatura segons la seua pròpia consideració i d'acord a les possibilitats i necessitats.

5) Tutories.

A més de les tutories individuals que els/as estudiants puguen realitzar per a les consultes pertinents (resoldre dubtes puntuals sobre el contingut i desenvolupament de l'assignatura), es programaran tutories amb els equips de treball per a efectuar un seguiment detallat de les diverses activitats que conformen el procés d'aprenentatge, facilitar l'ús dels recursos/eines que necessiten per a explorar i elaborar nous coneixements i destreses.

AVALUACIÓ

Per a l'avaluació de l'assignatura s'estableixen com a principis generals els següents:

A) Avaluació contínua: assistència i participació dels i les estudiants tant en les classes com en les tutories, pràctiques individuals o grupals i altres activitats sol·licitades pel professorat centrades en les dinàmiques de classe. Representa el 20% de la qualificació final. Algunes d'aquestes activitats poden no ser recuperables per la pròpia naturalesa de les activitats (assistència i participació dels i les estudiants en les classes i activitats centrades en les dinàmiques de classe). S'especificarà quines activitats no són recuperables.

B) El projecte de recerca i l'informe final en grup. Representa el 40% de la qualificació final. Aquestes tasques són recuperables.

C) La realització de proves de tipus examen, en les seues diferents modalitats. Representa el 40% de la qualificació final.

És requisit imprescindible per a superar l'assignatura: aprovar l'examen i el treball de recerca. No es podran sumar aquestes dues qualificacions si alguna d'elles no està aprovada.

BIBLIOGRAFIA



ÁLVAREZ-GAYOU JURGENSON, Juan Luis (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa: fundamentos y metodología*. Paidós, México, D. F.

BRUNET, Ignasi; PASTOR, Inma; BELZUNEGUI, Ángel (2000). *Les tècniques d'investigació social i la seva aplicació*. Tarragona, Universitat Rovira i Virgili.

CALLEJO, Javier; VIEDMA, Antonio (2005). *Proyectos y estrategias de investigación social: la perspectiva de la intervención*. MacGraw-Hill, Interamericana de España.

CALLEJO, Javier (coord.) (2009). *Introducción a las técnicas de investigación social*. Madrid, Centro de estudios Ramón Areces.

CORBETTA, Piergiorgio (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid, McGraw Hill.

GARCÍA FERRANDO, Manuel; ALVIRA, Francisco; ALONSO, Luis Enrique; ESCOBAR, Modesto (comps.) (2015). *El análisis de la realidad social: Métodos y técnicas de investigación*. Madrid, Alianza (4ª ed.).

GORDO LÓPEZ, Ángel Juan; SERRANO PASCUAL, Araceli (coord.) (2008). *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid, Pearson.

INGELLIS, Anna Giulia (2014). *Las consecuencias existenciales del trabajo precario en los jóvenes italianos altamente cualificados*, *Quaderns de Ciències Socials*, nº 28, pp. 30-54.

INGELLIS, Anna Giulia; ABELLÁN LÓPEZ, María Ángeles; JABBAZ CHURBA, Marcela; MASANET RIPOLL, Erika (2024). *Quadern Multimèdia per a l'Ensenyament Aprenentatge de Tècniques d'Investigació Qualitatives (DOCUMEDIA)*, Universitat de València, pàg. web: <https://www.uv.es/tecnicas-investigacio-qualitativa-documedia/ca/quadern-multimedia-ensenyament-aprenentatge-tecniques-investigacio-qualitativa-documedia.html> (Material Multimèdia)

INGELLIS, Anna Giulia; ABELLÁN LÓPEZ, María Ángeles; JABBAZ CHURBA, Marcela; MASANET RIPOLL, Erika (2024). *La enseñanza de las técnicas cualitativas en Ciencias Sociales. El caso de la investigación documental*. En Margarita Rohr (Coord.), *Innovación en Educación Superior: Retos y oportunidades de una realidad cambiante* (pp. 171-183). Tirant Humanidades.

MARRADI, Alberto; ARCHENTI, Nélica; PIOVANI, Juan Ignacio (2007). *Metodología de las Ciencias Sociales*, Buenos Aires: Emecé.

MARTÍNEZ MIGUÉLEZ, Miguel (2006). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México, Ed. Trillas.

RUIZ OLABUÉNAGA, José Ignacio (2003). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao, Universidad de Deusto.



SANCHIS, Enric (2016). Los parados. Cómo viven, qué piensan, por qué no protestan, València, PUV

ÚRIZ, María Jesús; BALLESTERO, Alberto; VISCARRET, Juan Jesús; URSUA, Nicanor (2006). Metodología para la investigación: grado, postgrado, doctorado. Pamplona, Eunate.

VALLEJOS, Antonio Félix; AGUDO, Yolanda; ORTÍ, Mario (2007). Métodos y técnicas de investigación social. Madrid, Editorial Universitaria Ramón Areces.

VALLES, Miguel S. (1997). Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid, Síntesis.

VV.AA. (2014). El cualitativismo crítico español: una teoría práctica y una práctica teórica del conocimiento sociológico y la investigación social, Monográfico especial de la revista Arxius de Ciències Socials, nº 31.