

**FICHA IDENTIFICATIVA****DATOS DE LA ASIGNATURA**

**Código:** 33572  
**Nombre:** Conflicto y Técnicas de Negociación  
**Ciclo:** Grado  
**Créditos ECTS:** 6  
**Curso académico:** 2025-26

**TITULACIONES**

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1309 - Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Facultat de Ciències Socials	2	Segundo cuatrimestre

**MATERIAS**

Titulación	Materia	Carácter
1309 - Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Conducta organizacional y gestión del conflicto	OBLIGATORIA

**COORDINACIÓN**

LLINARES INSA LUCIA INMACULADA

GONZALEZ NAVARRO PILAR

**RESUMEN**

La asignatura Conflicto y técnicas de negociación está ubicada en el segundo curso y segundo semestre en la titulación de Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Esta asignatura está integrada en la materia conducta organizacional y gestión del conflicto del módulo de organización del trabajo, de empresas y dirección de recursos humanos, con 6 ECT de carácter obligatorio. Además, se considera recomendable como requisito previo que se haya cursado las asignaturas Psicología del Trabajo y Conducta Organizacional que se imparten en el primer curso de la titulación. La continuidad de esta asignatura está vinculada al Itinerario B de Recursos Humanos.

Con la asignatura Conflicto y Técnicas de Negociación se estudian los contenidos teóricos que permitirán identificar y analizar las situaciones de conflicto que suceden en entornos laborales así como su resolución a través de la negociación. El estudio del proceso de negociación permitirá conocer, aprender y poner en práctica las competencias necesarias dentro de cada una de sus fases. Además, se pretende el desarrollo de habilidades sociales que permitan afrontar con éxito las relaciones interpersonales en situaciones de conflicto y negociación dentro del ámbito laboral.

**CONOCIMIENTOS PREVIOS****RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN**



No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

## OTROS TIPOS DE REQUISITOS

Es recomendable que se haya cursado la asignatura Psicología del Trabajo

## COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

-

Actuar con autonomía en el aprendizaje, tomando decisiones fundamentadas en diferentes contextos, emitiendo juicios en base a la experimentación y el análisis y transfiriendo el conocimiento a nuevas situaciones.

Analizar, sintetizar y razonar críticamente.

Analizar y evaluar las decisiones emanadas de los agentes que participan en las relaciones laborales.

Analizar y evaluar los factores que determinan las desigualdades en el mundo del trabajo.

Aplicar técnicas de motivación y mejora del clima laboral.

Aprender de forma autónoma y desarrollar la iniciativa y el espíritu emprendedor.

Colaborar eficazmente en equipos de trabajo, asumiendo responsabilidades y funciones de liderazgo y contribuyendo a la mejora y desarrollo colectivo.

Comprender los fundamentos de organización de las empresas.

Conocer las principales perspectivas psicológicas, así como los factores personales, organizacionales y situacionales que influyen sobre la actitud, la conducta laboral, la conducta organizacional, así como sus consecuencias en la persona, en el grupo y l

Conocer los fundamentos de las políticas de la dirección de recursos humanos, así como los instrumentos para su gestión

Conocer los fundamentos de salud laboral y las bases de la prevención de riesgos laborales.

Conocer los fundamentos sobre la organización del trabajo y la estructura organizativa

Conocer los procesos organizacionales como la comunicación, el poder, el liderazgo, el conflicto, la negociación, la socialización, el clima o la participación y las técnicas para la mejora de dichos procesos.

Conocer y analizar los factores psicosociales que determinan la conducta laboral.

Conocer y aplicar las políticas de dirección de recursos humanos y los instrumentos para su gestión.

Conocer y aplicar los principios del código deontológico profesional.

Conocer y comprender, desde el propio ámbito de la titulación, las desigualdades por razón de sexo y



género en la sociedad; integrar las diferentes necesidades y preferencias por razón de sexo y de género en el diseño de soluciones y resolución de problem

Conocer y comprender los procesos sociales que estructuran las relaciones de trabajo y de producción.

Contribuir en el diseño, desarrollo y ejecución de soluciones que den respuesta a demandas sociales, teniendo en cuenta como referente los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Demostrar razonamiento crítico y autocrítico en el ámbito de la titulación, considerando aspectos tales como la ética profesional, los valores morales y las implicaciones sociales de las diferentes actividades realizadas

Desarrollar una visión interrelacionada sobre las distintas disciplinas académicas que analizan el ámbito laboral

Dirigir grupos de trabajo en el ámbito de las relaciones laborales y recursos humanos.

Gestionar la información, redactar y formalizar informes y escritos.

Mediar y gestionar el conflicto y la negociación organizacional.

Planificar y aplicar sistemas de prevención de riesgos laborales.

Proponer soluciones creativas e innovadoras a situaciones o problemas complejos, propios del ámbito de conocimiento, para dar respuesta a las diversas necesidades profesionales y sociales.

Resolver problemas, aplicar el conocimiento a la práctica y desarrollar la motivación por la calidad.

Respetar y promocionar los derechos fundamentales, la igualdad entre hombres y mujeres, la igualdad de oportunidades y la no discriminación, los valores democráticos y la sostenibilidad.

Saber comunicarse de manera efectiva, tanto de forma oral como escrita, adaptándose a las características de la situación y de la audiencia.

Seleccionar y gestionar información y documentación sociolaboral.

Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación.

## **DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS**

### **1. EL CONFLICTO EN EL MARCO DE LAS RELACIONES LABORALES**

El conflicto en entornos laborales: tipos de conflicto.

Proceso de conflicto

La gestión del conflicto



## 2. LA NEGOCIACIÓN EN ENTORNOS LABORALES

Planificación de la negociación  
El proceso de negociación  
Estilos de negociación  
Estrategias y tácticas de negociación

## 3. PODER EN LOS PROCESOS DE CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN

Delimitación conceptual  
Tipos de poder  
Características del poder en el proceso de negociación  
Procesos de influencia  
Tácticas de poder

## 4. CARACTERÍSTICAS DE LOS NEGOCIADORES E INTERACCIÓN DE LAS PARTES ENFRENTADAS

Percepción y cognición en el conflicto y la negociación  
La emociones y agresión en la negociación  
Persuasión del negociador  
Atracción personal del negociador

## 5. LA COMUNICACIÓN EN LA NEGOCIACIÓN

Proceso de comunicación en la negociación  
Comunicación verbal y no verbal  
Barreras en la comunicación  
Herramientas para la comunicación eficaz

### VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

#### ACTIVIDADES PRESENCIALES

Actividad	Horas
Teoría-Prácticas	60,00
<b>Total horas</b>	<b>60,00</b>

#### ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	2,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	20,00
Estudio y trabajo autónomo	18,00



Preparación de clases	20,00
Preparación de actividades de evaluación	20,00
Resolución de casos prácticos	10,00
<b>Total horas</b>	<b>90,00</b>

## METODOLOGÍA DOCENTE

**Clases teóricas.** Se realizarán utilizando metodologías activas y participativas que potencien el aprendizaje de los contenidos, el desarrollo de las competencias y el logro de los resultados de aprendizaje descritos en esta guía. Para ello, en algunos casos se realizarán actividades puntuables que se notificarán con antelación al alumnado. Ahora bien, también se realizarán actividades en el aula puntuables sin notificación previa. Ambos tipos de actividades servirán para la valoración del apartado de `Participación activa en las actividades de clase y motivación por la calidad de los resultados de aprendizaje`.

**Clases prácticas.** Las actividades prácticas tienen como objetivo aplicar a casos reales o ficticios los conceptos que se presentan en las clases teóricas y desarrollar la capacidad para trabajar en grupo.

**Sesiones de tutorías programadas individualizadas y/o grupales** para el seguimiento adecuado de las actividades formativas.

Los trabajos individuales y de grupo, se presentarán en la fecha prevista en forma de informes u otro tipo de prueba evaluadora que seguirán los modelos que a tal efecto estarán disponibles en el Aula virtual. Las pruebas evaluativas establecidas se entregarán en tiempo y forma establecida por el professor en el aula. Su incumplimiento invalida la entrega de la prueba.

Será necesaria la utilización del aula virtual. La dirección de acceso a esta plataforma es la siguiente: <http://aulavirtual.uv.es>

## EVALUACIÓN

La evaluación del aprendizaje de esta asignatura teórico-práctica se realizará a partir de las siguientes pruebas:

- Valoración de contenido teóricos y prácticos mediante pruebas escritas: 60 % de la nota
- Participación activa en las actividades de clase y motivación por la calidad de los resultados del aprendizaje: 10 % de la nota
- Presentación escrita de informe de prácticas o valoración de contenidos prácticos mediante pruebas escritas: 30 % de la nota

La evaluación global del estudiante se obtendrá, en **primera convocatoria**, de una prueba final de conceptos teóricos, la valoración de cuestiones prácticas y de diferentes actividades y/o pruebas comunicadas al estudiante durante el curso.

Hay dos sistemas de evaluación: evaluación continua y evaluación final. Para poder sumar la evaluación continua, el estudiante deberá superar con éxito el examen de contenidos teóricos el día de la convocatoria oficial de examen (50% de la calificación). En cuanto a los contenidos prácticos, el estudiante deberá realizar las actividades puntuables en la fecha indicada en clase. En cuanto a las actividades realizadas en clase de participación y motivación, el



estudiante deberá realizar y entregar las actividades en el tiempo asignado para ello y se comunicará en el aula.

En cuanto a la evaluación final, el estudiante deberá presentarse a un examen de contenidos teóricos (60%) y un examen de contenidos prácticos (30%). El 10% de nota correspondiente a la participación activa en las actividades de clase y motivación por la calidad de los resultados del aprendizaje tendrá el carácter de no recuperable. La presentación a la evaluación final supondrá la anulación de la evaluación continua si la hubiere.

Sólo se sumarán los diferentes apartados contemplados en la evaluación cuando se alcance un dominio mínimo del 50% en la valoración de los contenidos teóricos. Para aprobar la asignatura, el alumno deberá obtener una calificación mínima de 3 puntos en la prueba de contenidos teóricos y 5 puntos en la nota total.

Para aprovechar las capacidades de los sistemas de IA y mantener los estándares de integridad académica y transparencia, se solicita que se declare el uso de IA generativa en los informes y/o trabajos que se realicen. Esta declaración debe incluirse en una sección titulada "Declaración de uso de IA" al final del manuscrito, después de las referencias. En esta sección, se debe proporcionar la siguiente información:

- Nombre y versión de las herramientas de IA utilizadas
- Breve descripción de cómo se utilizó la IA, por ejemplo, para generar partes del texto, asistencia en la revisión de literatura, edición y revisión del borrador, transcripción, análisis de datos, traducción, u otras funciones.

**En segunda convocatoria** se valorará, siguiendo el formato y requisitos de la primera convocatoria, los contenidos teóricos, prácticos y las competencias que se han desarrollado en las actividades de clase.

**En la convocatoria adelantada o extraordinaria** se evaluará con un único examen compuesto de dos partes: teórica (70% de la nota) y práctica (30% de la nota). El formato de examen atenderá a la regulación vigente.

La obtención de Matrícula de Honor requiere la realización de una prueba extra diseñada para tal efecto.

La calificación de la asignatura queda sometida a lo que se dispone en la normativa de calificaciones de la Universitat de València. Junto a ello, en esta asignatura se tendrá en cuenta lo siguiente: El profesor/a comprobará la originalidad de los trabajos, teniendo a su alcance los sistemas electrónicos de control de plagio habilitados por la Universidad de Valencia. La constatación del plagio total o parcial será motivo suficiente para justificar el suspenso en la asignatura, sin perjuicio de otras medidas disciplinarias que puedan tomarse al amparo de la normativa vigente.

## BIBLIOGRAFÍA

Baron, Robert A. y Byrne, Donn (2005). Psicología Social. Madrid: Pearson Educacion

González, Pilar; Llinares, Lucía I. y Zurriaga, Rosario (2012). Gestión positiva del conflicto organizacional. Síntesis.

González-Navarro, Pilar y Llinares-Insa, Lucía I. (2024). Aprende a negociar. Pasos para una negociación eficaz. PUV.



Kennedy, Gavin; Benson, John y McMillan, John (1990). *Cómo negociar con éxito*. Deusto

Llinares-Insa, Lucía I.y González-Navarro, Pilar (2024). *El conflicto en las relaciones laborales*. PUV.

Ovejero Bernal, Anastasio (2004). *Técnicas de negociación. Cómo negociar eficaz y exitosamente*. McGrawHill.

Material elaborado por profesores. Disponible en aula virtual. En el caso de producirse un cambio en la bibliografía básica de la asignatura, ésta se indicará en la plataforma virtual de la UV ([moodle.uv.es](http://moodle.uv.es)). En este caso, la bibliografía básica será notificada en el momento que se produzca dicho cambio a lo largo del curso.