

**FICHA IDENTIFICATIVA****DATOS DE LA ASIGNATURA**

Código: 33572
Nombre: Conflicto y Técnicas de Negociación
Ciclo: Grado
Créditos ECTS: 6
Curso académico: 2026-27

TITULACIONES

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1309 - Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Facultat de Ciències Socials	2	Segundo cuatrimestre

MATERIAS

Titulación	Materia	Carácter
1309 - Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Conducta organizacional y gestión del conflicto	OBLIGATORIA

COORDINACIÓN

LLINARES INSA LUCIA INMACULADA

GONZALEZ NAVARRO PILAR

RESUMEN

La asignatura Conflicto y técnicas de negociación está ubicada en el segundo curso y segundo semestre en la titulación de Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Esta asignatura está integrada en la materia conducta organizacional y gestión del conflicto del módulo de organización del trabajo, de empresas y dirección de recursos humanos, con 6 ECT de carácter obligatorio. Además, se considera recomendable como requisito previo que se haya cursado las asignaturas Psicología del Trabajo y Conducta Organizacional que se imparten en el primer curso de la titulación. La continuidad de esta asignatura está vinculada al Itinerario B de Recursos Humanos.

Con la asignatura Conflicto y Técnicas de Negociación se estudian los contenidos teóricos que permitirán identificar y analizar las situaciones de conflicto que suceden en entornos laborales así como su resolución a través de la negociación. El estudio del proceso de negociación permitirá conocer, aprender y poner en práctica las competencias necesarias dentro de cada una de sus fases. Además, se pretende el desarrollo de habilidades sociales que permitan afrontar con éxito las relaciones interpersonales en situaciones de conflicto y negociación dentro del ámbito laboral.

CONOCIMIENTOS PREVIOS**RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN**



No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

OTROS TIPOS DE REQUISITOS

Es recomendable que se haya cursado la asignatura Psicología del Trabajo.

COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1309 - Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Actuar con autonomía en el aprendizaje, tomando decisiones fundamentadas en diferentes contextos, emitiendo juicios en base a la experimentación y el análisis y transfiriendo el conocimiento a nuevas situaciones.

Analizar, sintetizar y razonar críticamente.

Analizar y evaluar las decisiones emanadas de los agentes que participan en las relaciones laborales.

Analizar y evaluar los factores que determinan las desigualdades en el mundo del trabajo.

Aplicar técnicas de motivación y mejora del clima laboral.

Aprender de forma autónoma y desarrollar la iniciativa y el espíritu emprendedor.

Colaborar eficazmente en equipos de trabajo, asumiendo responsabilidades y funciones de liderazgo y contribuyendo a la mejora y desarrollo colectivo.

Comprender los fundamentos de organización de las empresas.

Conocer las principales perspectivas psicológicas, así como los factores personales, organizacionales y situacionales que influyen sobre la actitud, la conducta laboral, la conducta organizacional, así como sus consecuencias en la persona, en el grupo y l

Conocer los fundamentos de las políticas de la dirección de recursos humanos, así como los instrumentos para su gestión

Conocer los fundamentos de salud laboral y las bases de la prevención de riesgos laborales.

Conocer los fundamentos sobre la organización del trabajo y la estructura organizativa

Conocer los procesos organizacionales como la comunicación, el poder, el liderazgo, el conflicto, la negociación, la socialización, el clima o la participación y las técnicas para la mejora de dichos procesos.

Conocer y analizar los factores psicosociales que determinan la conducta laboral.

Conocer y aplicar las políticas de dirección de recursos humanos y los instrumentos para su gestión.

Conocer y aplicar los principios del código deontológico profesional.



Conocer y comprender, desde el propio ámbito de la titulación, las desigualdades por razón de sexo y género en la sociedad; integrar las diferentes necesidades y preferencias por razón de sexo y de género en el diseño de soluciones y resolución de problem

Conocer y comprender los procesos sociales que estructuran las relaciones de trabajo y de producción.

Contribuir en el diseño, desarrollo y ejecución de soluciones que den respuesta a demandas sociales, teniendo en cuenta como referente los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Demostrar razonamiento crítico y autocrítico en el ámbito de la titulación, considerando aspectos tales como la ética profesional, los valores morales y las implicaciones sociales de las diferentes actividades realizadas

Desarrollar una visión interrelacionada sobre las distintas disciplinas académicas que analizan el ámbito laboral

Dirigir grupos de trabajo en el ámbito de las relaciones laborales y recursos humanos.

Gestionar la información, redactar y formalizar informes y escritos.

Mediar y gestionar el conflicto y la negociación organizacional.

Planificar y aplicar sistemas de prevención de riesgos laborales.

Proponer soluciones creativas e innovadoras a situaciones o problemas complejos, propios del ámbito de conocimiento, para dar respuesta a las diversas necesidades profesionales y sociales.

Resolver problemas, aplicar el conocimiento a la práctica y desarrollar la motivación por la calidad.

Respetar y promocionar los derechos fundamentales, la igualdad entre hombres y mujeres, la igualdad de oportunidades y la no discriminación, los valores democráticos y la sostenibilidad.

Saber comunicarse de manera efectiva, tanto de forma oral como escrita, adaptándose a las características de la situación y de la audiencia.

Seleccionar y gestionar información y documentación sociolaboral.

Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. EL CONFLICTO EN EL MARCO DE LAS RELACIONES LABORALES

El conflicto en entornos laborales: tipos de conflicto.

Proceso de conflicto

La gestión del conflicto



2. LA NEGOCIACIÓN EN ENTORNOS LABORALES

Planificación de la negociación
El proceso de negociación
Estilos de negociación
Estrategias y tácticas de negociación

3. PODER EN LOS PROCESOS DE CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN

Delimitación conceptual
Tipos de poder
Características del poder en el proceso de negociación
Procesos de influencia
Tácticas de poder

4. CARACTERÍSTICAS DE LOS NEGOCIADORES E INTERACCIÓN DE LAS PARTES ENFRENTADAS

Percepción y cognición en el conflicto y la negociación
La emociones y agresión en la negociación
Persuasión del negociador
Atracción personal del negociador

5. LA COMUNICACIÓN EN LA NEGOCIACIÓN

Proceso de comunicación en la negociación
Comunicación verbal y no verbal
Barreras en la comunicación
Herramientas para la comunicación eficaz

VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

ACTIVIDADES PRESENCIALES

Actividad	Horas
Teoría-Prácticas	60,00
Total horas	60,00

ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	2,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	20,00
Estudio y trabajo autónomo	18,00



Preparación de clases	20,00
Preparación de actividades de evaluación	20,00
Resolución de casos prácticos	10,00
Total horas	90,00

METODOLOGÍA DOCENTE

Clases teóricas. Se realizarán utilizando metodologías activas y participativas que potencien el aprendizaje de los contenidos, el desarrollo de las competencias y el logro de los resultados de aprendizaje descritos en esta guía. Para ello, en algunos casos se realizarán actividades puntuables que se notificarán con antelación al alumnado. Ahora bien, también se realizarán actividades en el aula puntuables sin notificación previa. Ambos tipos de actividades servirán para la valoración del apartado de `Participación activa en las actividades de clase y motivación por la calidad de los resultados de aprendizaje.

Clases prácticas. Las actividades prácticas tienen como objetivo aplicar a casos reales o ficticios los conceptos que se presentan en las clases teóricas y desarrollar la capacidad para trabajar en grupo.

Sesiones de tutorías programadas individualizadas y/o grupales para el seguimiento adecuado de las actividades formativas.

Los trabajos individuales y de grupo se presentarán en la fecha prevista en forma de informes u otro tipo de prueba evaluadora que seguirán los modelos que a tal efecto estarán disponibles en el Aula virtual. Las pruebas evaluativas establecidas se entregarán en tiempo y forma establecida por el profesor en el aula. Su incumplimiento invalida la entrega de la prueba.

Será necesaria la utilización del aula virtual. La dirección de acceso a esta plataforma es la siguiente: <http://aulavirtual.uv.es>

EVALUACIÓN

La evaluación global del estudiante se obtendrá, en **primera convocatoria**, a partir de:

- La valoración de contenido teórico mediante pruebas escritas (60 % de la nota). Para poder sumar el resto de los apartados de la evaluación continua, el estudiante deberá obtener al menos la mitad de la puntuación asignada a este examen, es decir, 3 puntos sobre 6.
- La nota de participación y motivación (10%) se obtendrá por la realización y entrega de actividades en el aula siguiendo la indicación del profesorado. Tiene carácter de NO RECUPERABLE por examen por tratarse de una valoración vinculada al trabajo desarrollado durante el periodo docente.
- La valoración de contenido práctico (30%) tiene dos sistemas de evaluación:



- a) Evaluación continua a través de la realización y entrega de las actividades prácticas realizadas presencialmente en el aula.
- b) Evaluación final: el estudiantado deberá presentarse a un examen de contenidos prácticos (30%).

La presentación al examen de contenidos prácticos, tanto en primera como en segunda convocatoria, implicará la RENUNCIA AUTOMÁTICA a la calificación obtenida en la evaluación continua de prácticas para la convocatoria correspondiente. Si el estudiante se presenta al examen práctico en primera convocatoria, automáticamente dicha renuncia se mantendrá en segunda convocatoria. En todos los casos, la nota válida del apartado práctico será la obtenida en el examen práctico realizado.

Para aprobar la asignatura, el alumnado deberá obtener una calificación mínima de 5 puntos en la nota total.

El uso de IA generativa deberá declararse en los trabajos entregados, indicando herramienta, versión y finalidad de uso. El estudiante será responsable de la originalidad, exactitud y calidad académica del trabajo presentado.

En **segunda convocatoria** se mantendrán los mismos porcentajes y requisitos, conservándose únicamente las calificaciones de aquellas actividades que hayan sido expresamente declaradas conservables.

En la **convocatoria adelantada o extraordinaria** se evaluará con un único examen compuesto de dos partes: teórica (70% de la nota) y práctica (30% de la nota). El formato de examen atenderá a la regulación vigente.

La obtención de Matrícula de Honor requiere la realización de una prueba extra diseñada para tal efecto.

La calificación de la asignatura queda sometida a lo que se dispone en la normativa de calificaciones de la Universitat de València. Junto a ello, en esta asignatura se tendrá en cuenta lo siguiente: El profesor/a comprobará la originalidad de los trabajos, teniendo a su alcance los sistemas electrónicos de control de plagio habilitados por la Universitat de València. La constatación del plagio total o parcial será motivo suficiente para justificar el suspenso en la asignatura, sin perjuicio de otras medidas disciplinarias que puedan tomarse al amparo de la normativa vigente.

BIBLIOGRAFÍA



Baron, Robert A. y Byrne, Donn (2005). Psicología Social. Pearson Educación

González, Pilar; Llinares, Lucía I. y Zurriaga, Rosario (2012). Gestión positiva del conflicto organizacional. Síntesis.

González-Navarro, Pilar y Llinares-Insa, Lucía I. (2024). Aprende a negociar. Pasos para una negociación eficaz. PUV.

Kennedy, Gavin; Benson, John y McMillan, John (1990). Cómo negociar con éxito. Deusto

Llinares-Insa, Lucía I. y González-Navarro, Pilar (2024). El conflicto en las relaciones laborales. PUV.

Ovejero Bernal, Anastasio (2004). Técnicas de negociación. Cómo negociar eficaz y exitosamente. McGrawHill.

Material elaborado por el profesorado. Disponible en aula virtual. En el caso de producirse un cambio en la bibliografía básica de la asignatura, ésta se indicará en la plataforma virtual de la UV (moodle.uv.es). En este caso, la bibliografía básica será notificada en el momento que se produzca dicho cambio a lo largo del curso.