FITXA IDENTIFICATIVA

DADES DE L'ASSIGNATURA

Codi: 33572
Nom: Conflicte i tècniques de negociació
Cicle: Grau
Crèdits ECTS: 6
Curs acadèmic: 2025-26

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Periode
1309 - Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	Facultat de Ciències Socials	2	Segon quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
1309 - Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	Conducta organizacional y gestión del conflicto	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

LLINARES INSA LUCIA INMACULADA

GONZALEZ NAVARRO PILAR

RESUM

L'assignatura Conflicte i tècniques de negociació està situada en el segon curs y segon semestre de la titulació del Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans. Aquesta assignatura està integrada en la matèria conducta organitzacional i gestió del conflicte del mòdul d'organització del treball, d'empreses i direcció de recursos humans, amb 6 ECTS de caràcter obligatori. A més, es considera recomanable com a requisit previ que s'hagen cursat les assignatures Psicologia del Treball i Conducta Organitzacional que s'imparteixen en el primer curs de la titulació. La continuïtat d'aquesta assignatura està vinculada a l'itinerari de Recursos Humans.

Amb l'assignatura Conflicte i Tècniques de Negociació s'estudien els continguts teòrics que permetran identificar i analitzar les situacions de conflicte que succeeixen en entorns laborals i la seva resolució a través de la negociació. L'estudi del procés de negociació permetrà conèixer, aprendre i posar en pràctica les competències necessàries dins de cadascuna de les fases. A més, es pretén el desenvolupament d'habilitats socials que permetin afrontar amb èxit les relacions interpersonals en situacions de conflicte i negociació dins l'àmbit laboral.

CONEIXEMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

És recomanable que s'hagi cursat l'assignatura Psicologia del Treball

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

1309 - Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans

Actuar amb autonomia en l'aprenentatge, prenent decisions fonamentades en diferents contextos, emetent judicis sobre la base de l'experimentació i l'anàlisi i transferint el coneixement a noves situacions.

Analitzar, sintetitzar i raonar críticament.

Analitzar i avaluar els factors que determinen les desigualtats en el món del treball.

Analitzar i avaluar les decisions emanades dels agents que participen en les relacions laborals.

Aplicar tècniques de motivació i millora del clima laboral.

Aprendre de manera autònoma i desenvolupar la iniciativa i l'esperit emprenedor.

Col·laborar eficaçment en equips de treball, assumint responsabilitats i funcions de lideratge i contribuint a la millora i desenvolupament col·lectiu.

Comprendre els fonaments d'organització de les empreses.

Conèixer els fonaments de les polítiques de la direcció de recursos humans, així com els instruments per a la gestió d'aquests.

Conèixer els fonaments de salut laboral i les bases de la prevenció de riscos laborals.

Conèixer els fonaments sobre l'organització del treball i l'estructura organitzativa.

Conèixer els processos organitzacionals com la comunicació, el poder, el lideratge, el conflicte, la negociació, la socialització, el clima o la participació i les tècniques per a la millora d'aquests processos.

Conèixer i analitzar els factors psicosocials que determinen la conducta laboral.

Conèixer i aplicar els principis del codi deontològic professional.

Conèixer i aplicar les polítiques de direcció de recursos humans i els instruments per a la gestió d'aquestes.

Conèixer i comprendre, des del mateix àmbit de la titulació, les desigualtats per raó de sexe i gènere en la societat; integrar les diferents necessitats i preferències per raó de sexe i de gènere en el disseny de solucions i resolució de problemes.

Conèixer i comprendre els processos socials que estructuren les relacions de treball i de producció.

Conèixer les principals perspectives psicològiques, així com els factors personals, organitzacionals i situacionals que influeixen sobre l'actitud, la conducta laboral, la conducta organitzacional, així com les conseqüències en la persona, en el grup i l'

Contribuir en el disseny, desenvolupament i execució de solucions que responguen a demandes socials, tenint en compte com a referent els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Demostrar raonament crític i autocrític en l'àmbit de la titulació, considerant aspectes com ara l'ètica professional, els valors morals i les implicacions socials de les diferents activitats realitzades.

Desenvolupar una visió interrelacionada sobre les diferents disciplines acadèmiques que analitzen l'àmbit laboral.

Dirigir grups de treball en l'àmbit de les relacions laborals i recursos humans.

Gestionar la informació, redactar i formalitzar informes i escrits.

Mediar i gestionar el conflicte i la negociació organitzacional.

Planificar i aplicar sistemes de prevenció de riscos laborals.

Proposar solucions creatives i innovadores a situacions o problemes complexos, propis de l'àmbit de coneixement, per a respondre a les diverses necessitats professionals i socials.

Resoldre problemes, aplicar el coneixement a la pràctica i desenvolupar la motivació per la qualitat.

Respectar i promocionar els drets fonamentals, la igualtat entre homes i dones, la igualtat d'oportunitats i la no discriminació, els valors democràtics i la sostenibilitat.

Saber comunicar-se de manera efectiva, tant de manera oral com escrita, adaptant-se a les característiques de la situació i de l'audiència.

Seleccionar i gestionar informació i documentació sociolaboral.

Utilitzar les tecnologies de la informació i de la comunicació.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. EL CONFLICTE EN EL MARC DE LES RELACIONS LABORALS

El conflicte en entorns laborals: tipus de conflicte.
Procés de conflicte
La gestió del conflicte

2. LA NEGOCIACIÓ EN ENTORNS LABORALS

Planificació de la negociació
El procés de negociació
Estils de negociació
Estratègies i tàctiques de negociació

3. PODER EN ELS PROCESSOS DE CONFLICTE I NEGOCIACIÓ

Delimitació conceptual
Tipus de poder
Característiques del poder en el procés de negociació
Processos d'influència
Tàctiques de poder

4. CARACTERÍSTIQUES DELS NEGOCIADORS I INTERACCIÓ DE LES PARTS ENFRONTADES

Percepció i cognició en el conflicte i la negociació
L'emocions i agressió a la negociació
Persuasió del negociador
Atracció personal del negociador

5. LA COMUNICACIÓ EN LA NEGOCIACIÓ

Procés de comunicació en la negociació
Comunicació verbal i no verbal
Barreres en la comunicació
Ferramentes per a la comunicació eficaç

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria-Pràctiques	60,00
Total hores	**60,00**

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	2,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	20,00
Estudi i treball autònom	18,00

Preparació de classes	20,00
Preparació d'activitats d'avaluació	20,00
Resolució de casos pràctics	10,00
Total hores	**90,00**

METODOLOGIA DOCENT

Classes teòriques. Es realitzaran utilitzant metodologies actives i participatives que potencien el aprenentatge dels continguts, el desenvolupament de les competències i l'assoliment dels resultats d'aprenentatge descrits en esta guia. Per això, en alguns casos es realitzaran activitats puntuables que es notificaran amb antelació a l'alumnat. Ara bé, també es realitzaran activitats a l'aula puntuables sense notificació prèvia. Tots dos tipus d'activitats serviran per a la valoració de l'apartat de "Participació activa en les activitats de classe i motivació per la qualitat dels resultats d'aprenentatge".

Classes pràctiques. Les activitats pràctiques tenen com a objectiu aplicar a casos reals o ficticis els conceptes que es presenten en les classes teòriques i desenvolupar la capacitat per a treballar en grup.

Sessions de tutories programades individualitzades i/o grupals per al seguiment adequat de les activitats formatives.

Els treballs individuals i de grup, es presentaran en la data prevista en forma d'informes o un altre tipus de proves avaluatives que seguiran els models que a este efecte estaran disponibles a l'Aula virtual. Les proves avaluatives establides s'entregaran dins del termini i en la forma corresponent establida pel professor a l'aula. El seu incompliment invalida el lliurament de la prova.

Serà necessària la utilització de l'aula virtual. La direcció d'accés a esta plataforma és la següent: http://aulavirtual.uv.es

AVALUACIÓ

L'avaluació de l'aprenentatge d'esta assignatura teòrico-pràctica es realitzarà a partir de les següents proves:

- Valoració de contingut teòrics i pràctics mitjançant proves escrites: 60 % de la nota
- Participació activa en les activitats de classe i motivació per la qualitat dels resultats de l'aprenentatge: 10 % de la nota
- Presentació escrita d'informe de pràctiques o valoració de continguts pràctics mitjançant proves escrites: 30 % de la nota

L'avaluació global de l'estudiant s'obtindrà, en **primera convocatòria**, d'una prova final de conceptes teòrics, la valoració de qüestions pràctiques i de diferents activitats i/o proves comunicades a l'estudiant durant el curs.

Hi ha dos sistemes d'avaluació: avaluació contínua i avaluació final. Pero poder sumar l'avaluació contínua, l'estudiant haurà de superar amb èxit l'examen de continguts teòrics el dia de la convocatòria oficial d'examen (50% de la qualificació). En quant als continguts pràctics, l'estudiant haurà de realitzar les activitats puntuables en la data indicada en classe. En quant a les activitats realitzades en classe de participació i motivació, l'estudiant haurà de realitzar i entregar les activitats en el temps assignat per a això i es comunicarà a l'aula.

Relatiu a l'avaluació final, l'estudiant haurà de presentar-se a un examen de continguts teòrics (60%) i un examen de continguts pràctics (30%). El 10% de nota corresponent a la participació activa en les activitats de classe i motivació per la qualitat dels resultats de l'aprenentatge tindà el caràcter de no recuperable. La presentació a l'avaluació final suposarà l'anul·lació de l'avaluació contínua si n'hi haguera.

Només se sumaran els diferents apartats contemplats en l'avaluació quan s'aconseguisca un domini mínim del 50% en la valoració dels continguts teòrics. Per a aprovar l'assignatura, l'alumne haurà d'obtindre una qualificació mínima de 3 punts en la prova de continguts teòrics i 5 punts en la nota total.

Per a aprofitar les capacitats dels sistemes d'IA i mantindre els estàndards d'integritat acadèmica i transparència, se sol·licita que es declare l'ús d'IA generativa en els informes i/o treballs que es realitzen. Esta declaració ha d'incloure's en una secció titulada "Declaració d'ús d'IA" al final del manuscrit, després de les referències. En esta secció, s'ha de proporcionar la següent informació:

- Nom i versió de les ferramentes d'IA utilitzades
- Breu descripció de com es va utilitzar la IA, per exemple, per a generar parts del text, assistència en la revisió de literatura, edició i revisió de l'esborrany, transcripció, anàlisi de dades, traducció, o altres funcions.

En segona convocatòria es valoraràn els continguts teòrics i pràctics. No es podrà recuperar l'apartat de "Participació activa en les activitats de classe i motivació per la qualitat dels resultats de l'aprenentatge" (10%). La nota d'este apartat serà la mateixa que es va obtindre en la primera convocatòria.

En la convocatòria avançades o extraordinària s'avaluarà amb un únic examen compost per dos parts: teòrica (70% de la nota) i pràctica (30% de la nota). El format d'examen atendrà la regulació vigent.

La obtenció de Matrícula d'Honor requerix la realització d'una prova extra dissenyada per a tal efecte.

La qualificació de l'assignatura queda sotmesa al que es disposa en la normativa de qualificacions de la Universitat de València. Junt a això, en esta assignatura es tindrà en compte el següent: El professor/a comprovarà l'originalitat dels treballs, tenint al seu abast els sistemes electrònics de control de plagi habilitats per la Universitat de València. La constatació del plagi total o parcial serà motiu suficient per a justificar el suspens en l'assignatura, sense perjuí d'altres mesures disciplinàries que puguen prendre's a l'empara de la normativa vigent.

BIBLIOGRAFIA

Baron, Robert A. y Byrne, Donn (2005). Psicología Social. Madrid: Pearson Educacion

González-Navarro, Pilar; Llinares-Insa, Lucía I.y Zurriaga, Rosario (2012). Gestión positiva del conflicto organizacional. Síntesis.

González-Navarro, Pilar y Llinares-Insa, Lucía I. (2024). Aprende a negociar. Pasos para una negociación eficaz. PUV.

Kennedy, Gavin; Benson, John y McMillan, John (1990). Cómo negociar con éxito. Deusto

Llinares-Insa, Lucía I. y González-Navarro, Pilar (2024). El conflicto en las relaciones laborales. PUV.

Ovejero Anastasio (2004) Técnicas de negociación. Cómo negociar eficaz y exitosamente. McGrawHill.

Material elaborat per professors. Disponible en aula virtual. En el cas de produir-se un canvi en la bibliografia bàsica de l'assignatura, esta s'indicarà en la plataforma virtual de la UV (moodle.uv.es). En este cas, la bibliografia bàsica serà notificada en el moment que es produïsca este canvi al llarg del curs