

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

Codi: 33585
Nom: Formació, orientació i intermediació en el mercat laboral
Cicle: Grau
Crèdits ECTS: 4,5
Curs acadèmic: 2026-27

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
1309 - Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	Facultat de Ciències Socials	4	Primer quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
1309 - Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	Formació, orientació i intermediació en el mercat laboral	OPTATIVA

COORDINACIÓ

CABALLER HERNANDEZ AMPARO

RESUM

L'assignatura Formació, Orientació i Intermediació en el Mercat Laboral s'imparteix en el 4rt Curs de la titulació de Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans; és de caràcter optatiu i està vinculada a l'itinerari d'Intervenció en el Mercat de Treball i Polítiques Sociolaborals, i posseeix una durada de 4,5 crèdits ECTS.

Amb el desenvolupament d'aquesta assignatura s'adquireixen coneixements que permeten intervenir en el mercat de treball, millorant la empleabilitat dels usuaris.

CONEIXEMENTS PREVIS**RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ**

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS



És recomanable que s'haja cursat la assignatura Psicologia del Treball.

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

1309 - Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans

Actuar amb autonomia en l'aprenentatge, prenent decisions fonamentades en diferents contextos, emetent judicis sobre la base de l'experimentació i l'anàlisi i transferint el coneixement a noves situacions.

Analitzar, sintetitzar i raonar críticament.

Analitzar i avaluar els factors que determinen les desigualtats en el món del treball.

Analitzar i avaluar les decisions emanades dels agents que participen en les relacions laborals.

Analitzar l'estructura, característiques, problemes i dinàmica del mercat de treball en àmbit autonòmic i dels mercats locals de treball, amb èmfasi especial en les desigualtats que hi ha (gènere, classe, etc.) i els factors subjacents a aquestes.

Aprendre de manera autònoma i desenvolupar la iniciativa i l'esperit emprenedor.

Assessorar i gestionar en matèria d'ocupació i contractació laboral.

Col·laborar eficaçment en equips de treball, assumint responsabilitats i funcions de lideratge i contribuint a la millora i desenvolupament col·lectiu.

Comprendre els fonaments d'organització de les empreses.

Conèixer el marc normatiu i les possibilitats d'intervenció dels governs regionals i locals en matèria de desenvolupament socioeconòmic sostenible des d'una perspectiva integral (laboral, econòmica, ambiental, formació, igualtat, innovació, etc.).

Conèixer els agents socioeconòmics amb incidència en la dinàmica socioeconòmica regional i local.

Conèixer els fonaments de les polítiques de la direcció de recursos humans, així com els instruments per a la gestió d'aquestes.

Conèixer els possibles efectes psicosocials de la desocupació, els plans de formació ocupacional i funcions d'intermediació, així com els factors que incrementen la probabilitat d'aconseguir una ocupació com són les habilitats socials.

Conèixer els principals programes en àmbit estatal i europeu amb incidència en la dinàmica socioeconòmica regional i local.

Conèixer i aplicar els principis del codi deontològic professional.

Conèixer i aplicar les polítiques de direcció de recursos humans i els instruments per a la gestió d'aquestes.

Conèixer i comprendre, des del mateix àmbit de la titulació, les desigualtats per raó de sexe i gènere en la



societat; integrar les diferents necessitats i preferències per raó de sexe i de gènere en el disseny de solucions i resolució de problemes.

Conèixer i comprendre el marc econòmic de les relacions laborals i la dinàmica dels mercats de treball.

Conèixer i comprendre els processos socials que estructuraven les relacions de treball i de producció.

Conèixer les principals perspectives psicològiques, així com els factors personals, organitzacionals i situacionals que influeixen sobre l'actitud, la conducta laboral, la conducta organitzacional, així com les conseqüències en la persona, en el grup i l'

Contribuir en el disseny, desenvolupament i execució de solucions que responguen a demandes socials, tenint en compte com a referent els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Demostrar raonament crític i autocrític en l'àmbit de la titulació, considerant aspectes com ara l'ètica professional, els valors morals i les implicacions socials de les diferents activitats realitzades.

Desenvolupar accions d'organització i planificació.

Dissenyar i desenvolupar projectes d'investigació sociolaboral bàsics.

Elaborar, implementar i avaluar plans de formació ocupacional i inserció laboral.

Gestionar la informació, redactar i formalitzar informes i escrits.

Identificar el model de desenvolupament socioeconòmic d'una regió i d'un territori, les lògiques internes, els punts de tensió, els jaciments d'ocupació i les possibilitats de transformació que hi puga haver.

Localitzar, analitzar, avaluar críticament, sol·licitar i gestionar programes i ajudes públiques d'ocupació i desenvolupament socioeconòmic des d'una perspectiva integral (laboral, econòmica, ambiental, formativa, igualtat, innovació, etc.).

Proposar solucions creatives i innovadores a situacions o problemes complexos, propis de l'àmbit de coneixement, per a respondre a les diverses necessitats professionals i socials.

Resoldre problemes, aplicar el coneixement a la pràctica i desenvolupar la motivació per la qualitat.

Respectar i promocionar els drets fonamentals, la igualtat entre homes i dones, la igualtat d'oportunitats i la no discriminació, els valors democràtics i la sostenibilitat.

Saber comunicar-se de manera efectiva, tant de manera oral com escrita, adaptant-se a les característiques de la situació i de l'audiència.

Ser capaç d'analitzar les diferents propostes dels agents socioeconòmics amb incidència en la dinàmica regional i local, amb especial èmfasi en els agents socials, i per a fomentar la participació en les polítiques de desenvolupament socioeconòmic en àmbit

Ser capaç de desenvolupar funcions d'orientació i intermediació laboral, així com de desenvolupar habilitats socials entre les persones en cerca d'ocupació.

Utilitzar les tecnologies de la informació i de la comunicació.



DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Desocupació i conseqüències

- Ocupació versus desocupació.
- Conseqüències Psicosocials de l'ocupació
- Conseqüències Psicosocials de la desocupació
- Concepte d'empleabilitat i característiques que el defineixen

2. Formació en i per a l'ocupació

- Definició i característiques
- Organització i metodologia de la formació en i per a l'ocupació
- Formació en competències transversals o habilitats socials
- Formació en tècniques de cerca d'ocupació

3. Accions de foment de l'ocupació

- L'orientació professional
- Formació en tècniques de recerca de feina
- Intermediació Laboral

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria-Pràctiques	45,00
Total hores	45,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	2,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	25,00
Estudi i treball autònom	15,00
Preparació de classes	16,00
Preparació d'activitats d'avaluació	9,50
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	67,50

METODOLOGIA DOCENT

Classes teòriques. Es realitzaran utilitzant el mètode de la lliçó magistral participativa per a presentar els



continguts de l'assignatura. Per a açò, cada sessió s'iniciarà amb un esquema dels continguts que es van a desenvolupar i es finalitzarà ressaltant els aspectes més rellevants contemplats. Es potenciarà la intervenció participativa dels estudiants.

Classes pràctiques. Les activitats pràctiques tenen com a objectiu aplicar els conceptes que es presenten en les classes teòriques a situacions així com desenvolupar la capacitat per a treballar en grup.

Sessions de tutories programades individualitzades i/o grupals per al seguiment adequat de les activitats formatives.

Els treballs individuals i de grup, es presentaran en la data prevista en forma d'informes que seguiran els models que a aquest efecte estaran disponibles en l'Aula virtual.

Serà necessària la utilització de l'aula virtual. L'adreça d'accés a aquesta plataforma és la següent: <http://aulavirtual.es>

AVALUACIÓ

L'avaluació de l'aprenentatge d'aquesta assignatura teòric i pràctic es podrà realitzar a partir de les següents proves:

- Activitats complementàries d'anàlisi i reflexió: 15%
- Examen del mòdul teòric: 45%
- Assistència i memòria de pràctiques (avaluació continuada): 40%

L'examen del mòdul teòric necessita una nota mínima de 2 sobre 4.5 per sumar-se a la resta de les notes.

El lliurament dels treballs pràctics ha de ser realitzada en la data determinada pel professorat. L'incompliment d'aquesta norma comporta una reducció del 30% a la nota.

Aquells alumnes que no puguin assistir a les classes tenen un mes des de l'inici de l'assignatura per comunicar-ho al professorat i que aquest li doni una alternativa als treballs realitzats a classe.

A la 2^a convocatòria no es podran recuperar les activitats que impliquin competències de desenvolupament en equip si no han estat realitzades en la 1a convocatòria.

BIBLIOGRAFIA



- Caballo (ed.) Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI.
- Rodríguez Moreno M. L. (2003): Cómo orientar hacia la construcción del proyecto profesional. Desclée.
- Gracia, Martín, Rodríguez y Peiró: (2001) Cambios en los componentes del significado del trabajo durante los primeros años de empleo: Un análisis longitudinal. Anales de psicología. 2001, vol. 17, nº 2 (diciembre), 201-217.
- Peiró, J.M. y Prieto, F: (1996): Tratado de psicología del Trabajo. Síntesis Psicología. Madrid.
- Martínez, A. y Zurriaga, R. (1998). Gestión de competencias. Información. Psicológica, 68, 30-35.
- Pérez de Villar Ruiz, M.J. y Torres medina, C. (1999): Dinámica de grupos en formación de formadores: casos Prácticos. Textos Universitarios. Herder.
- Van-der Hofstadt Román, C.J. (2005) El libro e las habilidades de comunicación. Díaz de Santos.
- Le Boterf, G. (1991) Ingeniería y Evaluación de los planes de formación. AEDIPE. Deusto.
- Ovejero Bernal, A (2006): Psicología del trabajo en un mundo globalizado: como hacer frente al mobbing y al estrés laboral. Biblioteca nueva.
- Ripoll, P., Rodríguez, I. y Peiró, J.M. (1996), Desempleo, en J.M Peiró y F. Prieto (eds.) Tratado de Psicología del Trabajo, Vol. 2: Aspectos psicosociales del trabajo (pp. 225-247). Madrid: Síntesis.