



FICHA IDENTIFICATIVA

DATOS DE LA ASIGNATURA

Código: 33588

Nombre: Dirección de la Calidad y Recursos Humanos

Ciclo: Grado

Créditos ECTS: 4,5

Curso académico: 2025-26

TITULACIONES

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1309 - Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	Facultat de Ciències Socials	4	Primer cuatrimestre

MATERIAS

Titulación	Materia	Carácter
1309 - Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos		

COORDINACIÓN

BALBASTRE BENAVENT FRANCISCO

RESUMEN

La asignatura Dirección de la Calidad y Recursos Humanos tiene carácter de optativa y se imparte en el primer cuatrimestre del cuarto curso del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, dentro del itinerario de Recursos Humanos. La dicha asignatura cuenta con 4,5 créditos ECTS., considerando que cada crédito ECTS equivale a 25-30 horas de trabajo del alumno. El volumen total de trabajo que para el alumno supone esta asignatura es de 112,5 horas, aproximadamente. El desglose de estas horas, así como el contenido de la asignatura aparece recogido en apartados posteriores de esta guía docente.

Dirección de la Calidad y Recursos Humanos es una asignatura que intenta profundizar en el conocimiento de los conceptos relacionados con la gestión de la calidad, y con su influencia y relación sobre las políticas de Recursos Humanos, enlazando así con las materias previas de RRHH que se imparten en segundo y tercer curso, y en el itinerario de especialidad en RRHH.

En todo caso, si la elección del itinerario en cuarto curso no se centra en el área de conocimiento de dirección de empresas, se garantiza en su formación una base mínima de conocimiento de la influencia de la gestión de la calidad sobre las políticas de RRHH.

CONOCIMIENTOS PREVIOS



RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

OTROS TIPOS DE REQUISITOS

Es recomendable haber cursado las asignaturas de Introducción al funcionamiento de la empresa, La dirección de la empresa, Estructura de la organización y diseño de puestos y Función de recursos humanos.

COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. Concepto de Calidad

1. El concepto de calidad, propuesta de síntesis de los diferentes conceptos de calidad
2. Dimensiones de la calidad del producto y del servicio

2. Enfoques de Gestión de la calidad

1. Concepto de Gestión de la Calidad
2. Aportaciones clásicas: Control por Inspección i Control de Calidad
3. Limitaciones de estos enfoques
4. Aseguramiento de la Calidad. Ventajas y limitaciones del enfoque
5. La Gestión de la calidad Total. Ventajas y limitaciones del enfoque

3. Modelos de referencia en la gestión de la Calidad

1. Normas ISO
2. Modelos de Excelencia: El Modelo EFQM de Excelencia
3. Otras normas y modelos

4. Cambios en principios 'soft'

1. Introducción
2. Cultura y liderazgo
3. Compromiso e implicación

5. Cambios en la estructura de la organización



1. Cambios en la estructura general de la organización
2. Cambios en el diseño de los puestos de trabajo

6. Cambios en el uso de dispositivos de enlace

1. Equipos de trabajo: Concepto y características
2. Variables para el diseño de equipos
3. Tipología de equipos
4. Los equipos en el marco de la Gestión de la Calidad

7. Cambios en las prácticas de RRHH

1. Introducción
2. Gestión de la Diversidad
3. Capacitación
4. Selección
5. Retribuciones
6. Prácticas motivacionales
7. Clima laboral

VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

ACTIVIDADES PRESENCIALES

Actividad	Horas
Teoría-Prácticas	45,00
Total horas	45,00

ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

Actividad	Horas
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	35,00
Estudio y trabajo autónomo	27,50
Total horas	62,50

METODOLOGÍA DOCENTE

Se aplicarán, entre otras herramientas:

- Lección magistral participativa
- Resolución de problemas
- Estudios de casos
- Presentaciones orales
- Debates en el aula

NOTA: El uso de la Inteligencia Artificial, y cualquier otro tipo de herramienta similar, estará permitido para



ser aplicado, tanto al trabajo en el aula como al autónomo, siempre y cuando el/la estudiante incorpore a estas tareas una declaración de uso responsable, indicando, en cada caso, la fuente y las partes del trabajo afectadas.

EVALUACIÓN

La evaluación y el control del aprendizaje se realizarán sobre todos los contenidos que incluye la asignatura. La evaluación tiene que cumplir una función sumativa (acreditación del nivel de formación obtenido) y una función formativa (mecanismo de retroalimentación que mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje). La función sumativa se cumplirá con la evaluación final que permite asignar una nota en actas; por su parte, la función formativa se realizará a través de la evaluación continua, tal como pasamos a exponer.

De esta manera, la evaluación de la asignatura Dirección de la Calidad y recursos Humanos se realizará combinando diferentes instrumentos que pretenden obtener información sobre el aprendizaje del alumno. A continuación, se detalla el desglose de la evaluación del alumno.

- **BLOQUE A:** Un 70% de la nota final se derivará de la realización de una prueba escrita que se realizará al finalizar el semestre. La prueba escrita será coherente con la metodología activa puesta en práctica a lo largo del curso; en particular, consiste en la descripción de un caso de empresa sobre el cual el alumno/a tendrá que contestar una serie de preguntas aplicadas al dicho caso. También se incluirán preguntas tipo test.
- **BLOQUE B (EVALUACIÓN CONTINUA):** esta parte tiene una puntuación máxima de 3 puntos sobre 10 (30% de la nota) y se ajustará a los siguientes criterios:

La asistencia es obligatoria, de manera que la no asistencia a las sesiones prácticas tendrá una penalización.

PARTE A: 15 % de la nota final se corresponde con el trabajo individual del estudiante durante las prácticas (trabajos individuales realizados en clase + participación activa e interés durante las sesiones de prácticas).

PARTE B: el otro 15% de la nota final correspondiente a EC estará basado en la evaluación del trabajo colectivo que el estudiante realizará durante las sesiones prácticas. Esta parte de la evaluación se considera, por su carácter colectivo, **no recuperable**.

Esta parte de la evaluación continua es de carácter formativo, puesto que permite un proceso de retroalimentación tanto para el profesor como para el alumno. Sin embargo, **en aquellos casos en que el estudiante, por razones justificadas, no pueda asistir regularmente a la clase, se le ofrecerá un sistema de trabajo alternativo siempre que se comunique y justifique esta situación al profesor dentro de las dos primeras semanas del curso.**

La nota final se obtiene de la suma ponderada de las notas de cada parte de la evaluación, **siempre que se haya superado la parte correspondiente a las pruebas escritas** convocadas de forma oficial por la Facultad de Ciencias Sociales.

NOTA IMPORTANTE: Siguiendo el artículo 28 del Reglamento de usos lingüísticos de la Universitat de



València (ACGUV 167/2014, de 30 de septiembre, modificado por ACGUV 146/2023), **los enunciados de los exámenes y ejercicios se presentarán en la lengua en la que se haya ofertado oficialmente la asignatura.**

BIBLIOGRAFÍA

- Camisón, César; Cruz, Sonia y González, Tomás Félix (2007): Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Prentice Hall, Madrid
- Sangüesa, Marta, Mateo, Ricardo e Ilzarbe, Laura (2006): Teoría y Práctica de la Calidad, Ed. Thomson, Madrid.
- Dale, Barrie G., Bamford, David & Wiele, Ton Van Der (2016). Managing Quality. An Essential guide and resource gateway (6th ed.). Chichester, West Sussex, United Kingdom: TJ International Ltd
- AENOR (2015). UNE-EN ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos. Madrid: AENOR.
- Beltrán, Jaime, Carmona, Miquen Ángel, Carrasco, Remigio, Rivas, Miguel Ángel y Tejedor, Fernando (2009). Guía para una gestión basada en procesos. Andalucía, España: Instituto Andaluz de Tecnología
- EFQM (2024). Modelo EFQM versión 2025, Madrid: Club de Excelencia en Gestión