

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

**Codi:** 33827  
**Nom:** Avaluació de sistemes d'informació  
**Cicle:** Grau  
**Crèdits ECTS:** 6  
**Curs acadèmic:** 2026-27

**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
1007 - Grau en Informació i Documentació	Facultat de Geografia i Història	3	Segon quadrimestre

**MATÈRIES**

Titulació	Matèria	Caràcter
1007 - Grau en Informació i Documentació	Planificación, organización y evaluación de unidades de información	OBLIGATÒRIA

**COORDINACIÓ**

GONZALEZ TERUEL AURORA M

CODINA CANET MARIA ADELINA

**RESUM**

Es tracta d'una assignatura troncal en la qual s'estudien els fonaments del mètode general de l'avaluació aplicat a l'entorn dels sistemes d'informació.

Els objectius de l'assignatura són: proporcionar a l'alumne la base científica per a la presa de decisions i per a l'anàlisi sistemàtica del funcionament dels sistemes d'informació.

En concret l'assignatura planteja el desenvolupament teòric i pràctic dels següents aspectes:

- concepte d'avaluació
- mètode general de l'avaluació
- avaluació i qualitat
- criteris i indicadors d'avaluació de la qualitat aplicada als sistemes d'informació
- avaluació de l'input



- avaluació del procés documental
- avaluació de la recuperació documental
- avaluació de la satisfacció de l'usuari
- avaluació de l'impacte o benefici dels sistemes d'informació
- avaluació de recursos web

i>

null  
null



null

avaluació de recursos web



## CONEXEMENTS PREVIS

### RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### ALTRES TIPUS DE REQUISITS

## COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

### 1007 - Grau en Informació i Documentació

Capacitat d'anàlisi i de síntesi aplicada a la gestió i l'organització de la informació.

Capacitat de gestió de la informació.

Capacitat per a emprendre millores i proposar innovacions.

Capacitat per a l'adaptació a canvis en l'entorn.

Capacitat per a la planificació i l'organització d'unitats d'informació.

Capacitat per analitzar i interpretar les necessitats d'informació de la comunitat d'usuaris, reals i potencials, proveint i organitzant els recursos necessaris per assegurar la seva satisfacció tant amb la informació obtinguda com amb la interacció amb el professional de la informació.

Competència per a identificar els punts forts i febles d'un servei, sistema o producte d'informació, establint i utilitzant indicadors d'avaluació i elaborant solucions per millorar-ne la qualitat.

Compromís ètic en les relacions amb els usuaris i en la gestió de la informació.

Creativitat.

Habilitat per a detectar les necessitats de formació i per a dissenyar i desenvolupar programes de formació d'usuaris dirigits a fomentar les seues habilitats informacionals.

Habilitat per al desenvolupament de programes de màrqueting i difusió de sistemes i serveis d'informació.

Raonament crític en l'anàlisi i la valoració d'alternatives.

Resolució de problemes.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS



## 1. FONAMENTS D'AVALUACIÓ DE SISTEMES D'INFORMACIÓ

Tema 1. Concepte d'avaluació.  
Tema 2. El mètode general de l'avaluació.  
Tema 3. Avaluació i qualitat.

## 2. ENFOCAMENT OPERATIU DE L'AVALUACIÓ

Tema 4. Avaluació de l'entrada d'informació en el sistema.  
Tema 5. Avaluació del procés documental.  
Tema 6. Avaluació de la recuperació documental.

## 3. L'AVALUACIÓ ORIENTADA CAP A L'USUARI

Tema 7. Avaluació de la satisfacció de l'usuari.  
Tema 8. Avaluació de l'impacte o benefici dels sistemes d'informació.

## 4. AVALUACIÓ DE RECURSOS WEB

Tema 9: Avaluació de recursos web. Criteris de qualitat. Agències d'acreditació.

## 5. NORMATIVA INTERNACIONAL PER A L'AVALUACIÓ DE SISTEMES D'INFORMACIÓ

Tema 10: Normes ISO fonamentals per a l'avaluació dels sistemes d'informació.

### VOLUM DE TREBALL (HORES)

#### ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria	45,00
Aula informàtica	15,00
<b>Total hores</b>	<b>60,00</b>

#### ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	10,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	20,00
Estudi i treball autònom	15,00
Preparació de classes	15,00



Preparació d'activitats d'avaluació	20,00
Resolució de casos pràctics	10,00
<b>Total hores</b>	<b>90,00</b>

## METODOLOGIA DOCENT

La metodologia d'ensenyament-aprenentatge de l'assignatura, combina classes magistrals, exercicis realitzats a l'aula i treballs pràctics a l'aula d'informàtica consistents en la resolució de problemes i estudi de casos.

Aquestes activitats es complementen amb la lectura d'articles professionals que els alumnes analitzaran i exposaran a classe i la participació en fòrums o grups de discussió on es comentaran aspectes relacionats amb els continguts teòrics i en els quals es valorarà la participació i la iniciativa de l'alumne.

Els alumnes podran participar en tutories, bé de forma presencial, per a les quals comptaran amb sis hores a la setmana, bé via correu electrònic o mitjançant l'aula virtual.

il;ant l'aula virtual.

## AVALUACIÓ

1. Proves escrites: l'examen final individual suposarà un percentatge en la nota del 50%.
2. Les exposicions a classe i els treballs pràctics suposarà un 50% de la nota final.

Aquesta avaluació parteix de la premissa que la docència en la Universitat de València és, per definició, una docència presencial. En aquest sentit, l'alumne ha de tenir present que l'assistència, tant a les classes teòriques com a aquelles de caràcter pràctic, és fonamental per a un adequat seguiment dels continguts de l'assignatura. L'alumne ha de tenir present igualment la possibilitat d'una matrícula a temps parcial quan no li sigui possible assistir a la totalitat de les assignatures que componen un curs complet (60 crèdits). Amb tot, s'establirà la possibilitat, en els casos que estiguin adequadament justificats i per a aquells alumnes que ho sol·licitin, de ser avaluat sense necessitat d'assistir a la totalitat o a part de les classes. En aquests casos l'alumne ha de procedir de la següent manera:

- S'ha de comunicar al principi del curs al professor/és responsable/s de l'assignatura la incidència per la qual li és impossible assistir a classe, que ha d'estar adequadament justificada de forma documental.
- El professor responsable, a la vista d'aquesta informació decidirà la possibilitat d'avaluació sense assistència total o parcial a les classes de l'assignatura.

Els alumnes que es trobin en aquesta situació, hauran de presentar, per ser avaluats, la totalitat de treballs requerits pel professor (no necessàriament idèntics als requerits durant el curs) així com també podran ser cridats a defensar-los oralment davant el propi professor, i realitzaran una prova de coneixements adquirits. El pes dels treballs en la qualificació final serà d'un 50% i el de la prova de coneixements el 50%



restant.

Serà condició indispensable per poder presentar-se a l'examen final, el lliurament de, almenys, el 80% dels treballs pràctics. En cas contrari, la qualificació global de l'assignatura serà de NO PRESENTAT. La nota obtinguda en aquest apartat representarà el 50% de la nota final, i en cap cas aquestes activitats seran recuperables en segona convocatòria.

Per aprovar l'assignatura serà condició imprescindible haver obtingut en la prova escrita almenys un 5 sobre 10 punts.

Proves escrites	50%
Treballs pràctics	50%
TOTAL	100 %

Aquells alumnes que no assisteixen a les activitats presencials teòriques i/o pràctiques, a més dels treballs pràctics individuals i col·lectius, hauran de llegir una sèrie de textos complementaris que indicarà el professor en començar el curs.

A la segona convocatòria únicament es podrà recuperar la nota corresponent a l'examen final de l'assignatura.

La presentació d'exercicis, qüestions, activitats, fitxes de lectura i altres exercicis sotmesos a avaluació que no hagen sigut realitzats directament per l'estudiant o que procedisquen de la còpia directa d'altres treballs similars serà considerada motiu suficient per al suspens en l'assignatura, al marge de les altres possibles actuacions de caràcter disciplinar que hagen de realitzar-se. La presentació de les tasques obligatòries serà exclusivament a través de la plataforma de l'aula virtual de l'assignatura, no acceptant-se un altre mitjà de presentació, sempre dins dels límits temporals indicats. La presentació fora de termini dels treballs suposa la impossibilitat de superar l'assignatura en aqueixa convocatòria.

La presentació d'exercicis, qüestions, activitats, fitxes de lectura i altres exercicis sotmesos a avaluació que no hagen sigut realitzats directament per l'estudiant o que procedisquen de la còpia directa d'altres treballs similars serà considerada motiu suficient per al suspens en l'assignatura, al marge de les altres



possibles actuacions de caràcter disciplinar que hagen de realitzar-se. La presentació de les tasques obligatòries serà exclusivament a través de la plataforma de l'aula virtual de l'assignatura, no acceptant-se un altre mitjà de presentació, sempre dins dels límits temporals indicats. La presentació fora de termini dels treballs suposa la impossibilitat de superar l'assignatura en aqueixa convocatòria.

## BIBLIOGRAFIA

- Abad García, M.F. (1997) Investigación evaluativa en documentación: aplicación a la documentación médica. Valencia: Servei de publicacions de la Universitat de Valencia, Col.lecció educació, serie materials nº 23.
- Abad García, MF. (2005) Evaluación de la calidad de los sistemas de información. Madrid: Síntesis.
- Abad García, MF. (2002) Evaluación de las operaciones de análisis y difusión de la información. En López Yepes (Coord). Manual de Ciencias de la Documentación. Madrid: Pirámide, págs. 671-692
- Fuentes JJ. (1999) Evaluación de las bibliotecas y centros de documentación e información. Gijón: Trea.
- Lancaster W. (1993) Evaluación de la biblioteca. Madrid: ANABAD.
- Abad García, MF. Abad Pérez, I. Aleixandre Benavent, R. Evaluación de la consistencia en la indización del repertorio Documentación Médica Española. Revista Española de Documentación Científica, 1998, vol 21, nº 4, 389-401.
- Abad García, MF. Aleixandre Benavent, R. Peris Bonet, R. Estrategias de búsqueda de artículos de revistas españolas. Estudio de un caso: evaluación de la calidad de los sistemas de información. Gaceta Sanitaria, 1995, vol 9, nº 51, 363-370.
- Alós-Moner A. Calidad total en los centros de documentación, servicios de información y bibliotecas. IV Jornadas Españolas de Documentación Automatizada. Gijón 1994. pp 287-293.
- Brookman, J. Just another management fad? The implications of TQM for library and information services. Aslib proceedings, 1992, vol 44, nº7/8, 283-288.
- Codina, LL. Evaluación de recursos digitales en línea: conceptos, indicadores y métodos. Revista Española de Documentación Científica, 2000, vol 23, nº 1, 9-44.



- Extremeño, A. Calidad de la indización e incidencia de errores en la base de datos ECOSOC. *Revista Española de Documentación Científica*, 1999, vol 22, nº 2, 157-173.
- Funk, M. Reid, CA. Indexing consistency in MEDLINE. *Bulletin of the Medical Library Association*, 1983, 71, 176-183.
- Gluck, M. A review of journal coverage overlap with an extension of the definition of overlap. *Journal of the American Society of Information Science*, 1990, 41, 43-60.
- Herrero Solana, V. La calidad total en bases de datos españolas: estudio de la tasa de error en las bases de datos del CSIC. *Revista Española de Documentación Científica*, 1997, vol 20, nº 4, 409-416.
- Hert, CA. Jakob, EK. Dawson P. A usability assessment of online indexing structures in the networked environment. *Journal of the American Society for Information Science*, 2000, Vol 51, nº 11, 971-988.
- King, DW. Bryant, E. *The evaluation of information services and products*. Washington, Information Resources Press, 1971.
- Laborie, T. Halperin, M. The indexing of the literature of online searching: a comparison of ERIC and LISA. *Online review*, 1987, vol 11, nº 2, 95-104.
- Mumford E, Need for relevance in management information systems: what NHS can learn from industry. *British Medical Journal*, 1991, nº 302, 1587-1590.
- Olvera Lobo, MD. Rendimiento de los sistemas de recuperación de información en la WEB: Evaluación de servicios de búsqueda (search engines). *Revista Española de Documentación Científica*, 2000, vol 23, nº 3, 303-316.
- Pinto Molina, M. Gestión de calidad en documentación. *Anales de Documentación*, 1998, 1, 171-183.
- Powell, RR. Impact assessment of university libraries. *Encyclopedia of Library and Information Science*, 1995, vol 55, 151-164.
- Rey Martín, C. La satisfacción del usuario: un concepto en alza. *Anales De Documentación: Revista de Biblioteconomía y Documentación*. 2000 (3):139-153)
- Rodríguez Yunta, L. Evaluación e indicadores de calidad en bases de datos. *Revista Española de Documentación Científica*, 1998, vol 21, nº 1, 9-23.



- Salvador Olivan, JA. Angós Ullate, JM. Fernandez Ruiz MJ. Comparación y evaluación de las bases de datos ERIC, LISA e ISA sobre el tema Recuperación de la información. Revista Española de Documentación Científica, 1999, vol 22, nº 1, 50-63.
- Sievert, M. Andrews, MJ (1991). Indexing consistency in information science abstracts. Journal of the American Society for Information Science, 1991,42, 1-5.