



## FICHA IDENTIFICATIVA

### DATOS DE LA ASIGNATURA

**Código:** 33831

**Nombre:** Fuentes, Recursos y Servicios de Información

**Ciclo:** Grado

**Créditos ECTS:** 6

**Curso académico:** 2025-26

### TITULACIONES

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1007 - Grado en Información y Documentación	Facultat de Geografia i Història	2	Primer cuatrimestre

### MATERIAS

Titulación	Materia	Carácter
1007 - Grado en Información y Documentación	Fuentes de información	OBLIGATORIA

### COORDINACIÓN

GONZALEZ ALCAIDE GREGORIO

BOLAÑOS PIZARRO MAXIMA

## RESUMEN

La asignatura Fuentes, recursos y servicios de información ofrece una visión general de los principales recursos de información existentes que se pueden utilizar para atender las demandas de los usuarios en el contexto del servicio de referencia de una unidad documental.

Se pretende que el alumno obtenga los conocimientos, competencias y las habilidades necesarias para poder buscar, seleccionar y evaluar cuál es la mejor fuente de información para resolver cada una de las necesidades o peticiones de información.

Se trata de una asignatura en la que se desarrollarán habilidades para el uso de las fuentes de información en diferentes soportes, adquiriendo los conocimientos necesarios para un análisis crítico de cada una de estas fuentes de información.



## CONOCIMIENTOS PREVIOS

### RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

### OTROS TIPOS DE REQUISITOS

## COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

-

Capacidad de análisis y de síntesis aplicadas a la gestión y organización de la información.

Capacidad de gestión de la información.

Capacidad de organización y planificación del trabajo.

Capacidad para detectar las pautas de producción y consumo de información en distintas áreas (científica, profesional, empresarial, ciudadana) y reconocer las fuentes y recursos de información disponibles para asistir a los usuarios en la búsqueda de información.

Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio.

Habilidad para la búsqueda y recuperación de la información por métodos que permitan dar respuesta a las expectativas y necesidades de los usuarios en condiciones óptimas de coste y tiempo.

Habilidad para la identificación, autenticación y evaluación de fuentes y recursos de información.

Razonamiento crítico en el análisis y la valoración de alternativas.

Resolución de problemas.

## DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

### 1. Tema 1. Los servicios y recursos de referencia.

- a) Definición, evolución histórica y tipología de servicios.
- b) El servicio de referencia virtual.
- c) El proceso de referencia.
- d) Tipologías de peticiones atendidas por un servicio de referencia.
- e) Organización del servicio de referencia.



## 2. Tema 2. Identificación, análisis y evaluación de los recursos de referencia.

- a) Detección de las necesidades de información.
- b) Definición de recurso de referencia y criterios de selección.
- c) Fuentes de información de referencia.
- d) Evaluación de recursos de referencia en diferentes formatos.

## 3. Tema 3. La búsqueda bibliográfica y documental en el contexto del proceso de referencia.

- a) Definición del problema.
- b) Identificación de los conceptos.
- c) Selección de las fuentes de referencia.
- d) Construcción de la estrategia de búsqueda.
- e) Aplicación de la estrategia de búsqueda.
- f) Descarga de resultados y obtención del documento original.

## 4. Tema 4. Las fuentes de información de referencia.

- a) Enciclopedias y diccionarios enciclopédicos. La Wikipedia
- b) Fuentes de información terminológica: diccionarios, glosarios, tesauros y traductores.
- c) Fuentes de información biográfica, anuarios, guías y directorios.
- d) Fuentes estadísticas.

## 5. Tema 5. Fuentes de información primarias.

- a) Monografías.
- b) Publicaciones periódicas.
- c) Publicaciones oficiales.
- d) Literatura gris.

## 6. Tema 6. Fuentes de información secundarias.

- a) Bibliografías y catálogos.
- b) Repertorios y bases de datos bibliográficas.
- c) Índices, boletines de sumarios y revistas de resúmenes.
- d) Bases de datos documentales de tipo referencial.

- a) Propiedad intelectual: conceptos básicos.



## 7. Tema 7. Integridad académica en relación con el uso de las fuentes de información.

- a) Propiedad intelectual: conceptos básicos.
- b) El trabajo académico sin plagio.
- c) Citas y referencias bibliográficas.
- d) Programas informáticos para la gestión de citas y bibliografía.

## 8. Tema 8. Información en entornos electrónicos para el Servicio de Referencia.

- a) Internet como fuente de información.
- b) Motores de búsqueda e Internet invisible.
- c) La web 2.0 para el servicio de referencia.
- d) Uso y evaluación de las fuentes.

### VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

#### ACTIVIDADES PRESENCIALES

Actividad	Horas
Teoría	30,00
Prácticas en aula	15,00
Aula informática	15,00
<b>Total horas</b>	<b>60,00</b>

#### ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	0,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	30,00
Estudio y trabajo autónomo	40,00
Preparación de clases	5,00
Preparación de actividades de evaluación	15,00
Resolución de casos prácticos	0,00
<b>Total horas</b>	<b>90,00</b>

### METODOLOGÍA DOCENTE

La metodología de enseñanza - aprendizaje de la asignatura Fuentes, recursos y servicios de información combina clases magistrales donde se desarrollan los contenidos teóricos con prácticas individuales en el aula y práctica de informática.

Estas actividades se complementan con la lectura de artículos profesionales, exposiciones públicas y mediante la realización de trabajos prácticos que aborden diferentes aspectos relacionados con los contenidos teóricos de la asignatura.



## EVALUACIÓN

La evaluación de la asignatura se efectuará en tres apartados:

1. Prueba escrita teórico-práctica: el examen final individual supondrá un porcentaje en la nota final del 50%. Será necesario obtener una calificación mínima de 5 puntos en la nota del examen para aprobar la asignatura.
2. Los trabajos prácticos realizados en clase y entregados a lo largo del curso supondrán un 15% de la nota final.
3. La realización de trabajos de curso y su exposición y presentación pública supondrán un 35% de la nota final.

Para poder aprobar la asignatura será condición imprescindible obtener en la prueba escrita al menos un 5 sobre 10 puntos.

En la segunda convocatoria únicamente se podrá recuperar la nota correspondiente al examen final de la asignatura.

La presentación de ejercicios, cuestiones, actividades, fichas de lectura y otros ejercicios sometidos a evaluación que no hayan sido realizados directamente por el estudiante o que procedan de la copia directa de otros trabajos similares será considerada motivo suficiente para el suspenso en la asignatura, al margen de las otras posibles actuaciones de carácter disciplinar que deban realizarse. La presentación de las tareas obligatorias será exclusivamente a través de la plataforma del aula virtual de la asignatura, no aceptándose otro medio de presentación, siempre dentro de los límites temporales indicados. La presentación fuera de plazo de los trabajos supone la imposibilidad de superar la asignatura en esa convocatoria.

Esta evaluación parte de la premisa de que la docencia en la Universitat de València es, por definición, una docencia presencial. En este sentido, el alumno debe tener presente que la asistencia, tanto a las clases teóricas como a aquellas de carácter práctico, es fundamental para un adecuado seguimiento de los contenidos de la asignatura. El/la alumno/a debe tener presente igualmente la posibilidad de una matrícula a tiempo parcial cuando no le sea posible asistir a la totalidad de las asignaturas que componen un curso completo (60 créditos). Con todo, se establecerá la posibilidad, en los casos que estén adecuadamente justificados y para aquellos alumnos que lo soliciten, la posibilidad de ser evaluado sin necesidad de asistir a la totalidad o a parte de las clases. En estos casos el alumno debe proceder del siguiente modo:

- Se debe comunicar al principio del curso al profesor responsable de la asignatura la incidencia por la que le es imposible asistir a clase, que debe estar adecuadamente justificada de forma documental.
- El profesor responsable, a la vista de esta información decidirá la posibilidad de evaluación sin asistencia total o parcial a las clases de la asignatura.

Los alumnos que se encuentren en esta situación, deberán presentar, para ser evaluados, la totalidad de trabajos requeridos por el profesor (no necesariamente idénticos a los requeridos durante el curso) así



como también podrán ser llamados a defenderlos oralmente ante el propio profesor, y realizarán una prueba de conocimientos adquiridos. El peso de los trabajos en la calificación final será de un 50% y el de la prueba de conocimientos el 50% restante.

## BIBLIOGRAFÍA

### BÁSICA

- Bopp R, Smith L. *Introducción general al servicio de consulta*. Traducido por Compton García Fuentes CC. México: UNAM, CUIB; Fideicomiso para la Cultura México-EUA; Información Científica Internacional; Alfagrama; 2000.
- Carrizo G, Irureta-Goyena P, López de Quintana E. *Manual de fuentes de información*. Madrid: Confederación Española de Gremios y Asociaciones de Empresarios del Comercio del Libro; 2000.
- Cordón García, JA. Alonso Arévalo J, Gómez Díaz R, García Rodríguez A. Las nuevas fuentes de información: La búsqueda informativa, documental y de investigación en el ámbito digital. 3a ed. Madrid: Pirámide, 2016.
- Cordón García JA, López Lucas J, Vaquero Pulido JR. *Manual de búsqueda documental y práctica bibliográfica*. Madrid: Ediciones Pirámide; 1999.
- Cordón García JA, López Lucas J, Vaquero Pulido JR. *Manual de investigación bibliográfica y documental*. Madrid: Ediciones Pirámide; 2001.
- Martín Vega A. *Fuentes de información general*. Gijón: Trea; 1995.
- Merlo Vega JA. El servicio bibliotecario de referencia. *Anales de Documentación*. 2000;3:93-126.
- Merlo Vega JA. *Servicios de referencia en entornos digitales: desarrollo de servicios bibliotecarios de consulta*. Murcia: Universidad; 2010.
- Pacios Lozano AR, coordinador. *Técnicas de búsqueda y uso de la información*. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces; 2013. Torres I, director. *Fuentes de información*. Madrid: Síntesis; 1997.
- Salvador Oliván JA, Marco Cuenca G. *Fundamentos de búsqueda y recuperación de la información en bases de datos*. Aula Magna Proyecto Clave. McGraw Hill; 2023.
- Torres I (dir.). *Fuentes de información*. Madrid: Síntesis, 1997.

### COMPLEMENTARIA

- Abadal Falgueras E. *Sistemas y servicios de información digital*. Gijón: Trea; 2001.
- Alonso Arévalo J, Gómez Díaz R, García Rodríguez A. *Las nuevas fuentes de información: la búsqueda informativa, documental y de investigación en el ámbito digital*. 3rd ed. Madrid: Pirámide; 2016.
- Beumala A, Mars MD, Ramón M, Tornés M. Los servicios de información y referencia en el contexto actual de la biblioteca universitaria actual. *Rev Esp Doc Cient*. 1997;1:25-38.
- Borrás López J, García Matarredona Cepeda D, Martín Vega A. Las FAQs y el servicio de referencia. En: *V Jornadas Españolas de Documentación Automatizada*; 1996; Cáceres. Cáceres: FESABID; 1996. p. 657-668.
- Carrizo Sainero G. *La información en Ciencias Sociales*. Gijón: Trea; 2000.
- Cueva Martín A, Aleixandre Benavent R, Rodríguez i Gairín JM. *Fonts d'informació en Ciències de la Salut*. València: Universitat de València; 2001.



- García Santiago L. *Manual básico de literatura gris: el lado oscuro de la documentación*. Gijón: Trea; 1999.
- Gómez Hernández JA. Los usuarios. En: Orera Orera L, editor. *Manual de biblioteconomía*. Madrid: Síntesis; 1998.
- González Fernández-Villavicencio N. Servicios de referencia en bibliotecas universitarias: tendencias y plan de marketing. *El Profesional de la Información*. 2012;21:567-76.
- Mikelarena Peña F. Fuentes de información estadística. *Rev Gest Pública Privada*. 2004;9:253-64.