



## FITXA IDENTIFICATIVA

### DADES DE L'ASSIGNATURA

**Codi:** 33847  
**Nom:** Sistemes de gestió documental  
**Cicle:** Grau  
**Crèdits ECTS:** 6  
**Curs acadèmic:** 2025-26

### TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
1007 - Grau en Informació i Documentació	Facultat de Geografia i Història	3	Segon quadrimestre

### MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
1007 - Grau en Informació i Documentació	Tecnologías de la información y edición digital	OBLIGATÒRIA

### COORDINACIÓ

CIRILO GIMENO RAMON VICENTE

## RESUM

Aquesta assignatura tracta els aspectes funcionals i tecnològics associats amb l'emmagatzematge d'informació de tipus documental, fonamentalment textual, així com les tecnologies de base que s'implementen en les aplicacions informàtiques de gestió documental (Sistemes de Gestió Documental - SGD).

Des d'aquesta perspectiva, s'estudien les característiques dels elements d'informació en l'àmbit de la gestió documental, els processos de tractament documental per a la indexació i consulta de documents en un SGD, l'arquitectura funcional d'un SGD, models de recuperació d'informació, algorismes de preprocessament, indexació i recerca, i l'avaluació de sistemes i resultats de consultes.

## CONEIXEMENTS PREVIS

### RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### ALTRES TIPUS DE REQUISITS



Es aconsellable haver cursat Informàtica 1, Informàtica 2, Sistemas de Representación de Información y Conocimiento, y Arquitectura de Información en la Web abans de fer aquesta assignatura.

## COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

-

Capacitat d'anàlisi i de síntesi aplicada a la gestió i l'organització de la informació.

Capacitat d'organització i planificació del treball.

Capacitat de direcció i lideratge.

Capacitat de gestió de la informació.

Capacitat de treball en equip i d'integració en equips multidisciplinaris.

Capacitat per a l'aprenentatge autònom.

Comprendre, dissenyar i aplicar models de representació de dades i d'informació i mecanismes d'extracció i explotació de dades i de recuperació d'informació.

Compromís ètic en les relacions amb els usuaris i en la gestió de la informació.

Coneixement d'una llengua estrangera.

Coneixements d'informàtica relatius a l'àmbit d'estudi.

Conèixer, utilitzar i aplicar les eines informàtiques i de telecomunicacions que donen suport al desenvolupament del conjunt de competències que s'han d'adquirir en el procés de formació.

Conèixer, utilitzar i aplicar les tecnologies de la informació i les comunicacions aplicades a l'emmagatzematge, ús, gestió, manipulació, distribució i explotació de dades, informació i coneixement.

Creativitat.

Habilitat per a la recerca i recuperació de la informació per mètodes que permeten donar resposta a les expectatives i necessitats dels usuaris en condicions òptimes de cost i temps.

Habilitat per al disseny de productes i serveis d'informació en qualsevol àmbit i per qualsevol mitjà de difusió (edició electrònica) d'acord amb les necessitats d'informació i formació detectades en una comunitat d'usuaris.

Motivació per la qualitat.

Presa de decisions.

Raonament crític en l'anàlisi i la valoració d'alternatives.

Resolució de problemes.



Sensibilitat envers qüestions mediambientals, de sostenibilitat i drets humans.

Utilitzar i posar en pràctica mètodes, tècniques i eines informàtiques (maquinari o programari) per al disseny, implantació, desenvolupament i explotació de sistemes d'informació.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. Introducció i conceptes bàsics

Tema 1. Introducció

- La necessitat d'informació
- El concepte de informació i document
- Representació de la informació
- Concepte de Recuperació de Informació. Esquema funcional.

### 2. Models de recuperació de informació

Tema 2. Models de recuperació de informació

- El model de RI ideal
  - Definició de precisió i exhaustivitat
  - Comportament d'un sistema ideal
- Models de RI clàssics
  - Model boolea
  - Model de espais vectorials
  - Model probabilístic
- Altres models

Tema 3. Arquitectura funcional de un SGD

- Descripció funcional de un SGD
  - Indexació de documents
  - Recerca retrospectiva
  - Disseminació selectiva d'informació
  - Feedback
- Estructura de un SGD
- Capacitats de consulta
  - Tipus de búsqueda (termes, frases, proximitat, difusa, màscares)
  - Gestió de resultats (ranking, zoning, ressaltat)



- De tipus general (navegació pel vocabulari, emmagatzemament de consultes, gestió del tesaure).

### 3. Processos, estructures de dades y algoritmes

#### Tema 4. Gestió i recuperació de documents

- Indexació de documents
  - Implementació d'índexes
- Resolució de recerques
  - Resolució de recerques booleanes
  - Resolució de similitud vectorial
  - Recerques sequencials
- Implementació del feedback

#### Tema 5. Processament del text

- Anàlisi lèxic
- Stopwords
- Stemming
- Tesausos i clustering

### 4. Avaluació dels SGD

#### Tema 6. Avaluació dels SGD

- Avaluació de sistemes
  - Sistemes i components subjectes a avaluació
- Avaluació de recerques
  - Mesures d'avaluació
- La conferència TREC como a exemple d'avaluació

## VOLUM DE TREBALL (HORES)

### ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria	37,50
Laboratori	22,50
<b>Total hores</b>	<b>60,00</b>

**ACTIVITATS NO PRESENCIALS**

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	2,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	23,00
Estudi i treball autònom	25,00
Preparació de classes	25,00
Preparació d'activitats d'avaluació	15,00
Resolució de casos pràctics	0,00
<b>Total hores</b>	<b>90,00</b>

**METODOLOGIA DOCENT****CLASES PRESENCIALS**

Les classes presencials es basaran en classes expositives actives on s'introduiran cada 20/25 minuts alguna activitat que exigisca la intervenció dels alumnes, de manera que: 1) puguin posar en pràctica de forma immediata els continguts que acaben de veure; 2) recuperar el nivell d'atenció al següent bloc expositiu.

**PREPARACIÓ DE CLASSES TEÒRIQUES:**

Els alumnes hauran de preparar el contingut del classe teòrica, seguint la planificació de l'assignatura. Per a això faran ús de la bibliografia suggerida pel professor així com de materials proporcionats per aquest de manera eventual.

**PREPARACIÓ DE TREBALLS PRÀCTICS:**

Per a assimilar millor els continguts de les classes teòriques, es realitzaran sessions pràctiques presencials. L'assistència a les sessions pràctiques és obligatòria i es verificarà per part del professor. Aquells alumnes que per motius laborals no puguin assistir han de posar-se en contacte abans del començament de les pràctiques amb el seu professor de pràctiques. Els resultats d'estes activitats s'hauran de presentar al professor de forma escalonada al llarg del curs i en els termes que establisca el professor.

**REALITZACIÓ DE TREBALL EN EQUIP:**

Al llarg del curs es plantejaren un conjunt de problemes de mitjana envergadura que hauran de ser resolts en equips de 3 a 6 persones. En el procés d'avaluació dels treballs en equip es qualificarà tant la nota conjunta del grup com la nota individual de cada membre.

**TUTORIES:**

a) Tutories programades:



S'establiran unes hores de tutories programades on els alumnes treballaran en grups reduïts sobre alguns dels conceptes que presenten major complexitat i que ja hagen sigut exposats en la classe teòrica. Se'ls proporcionarà una sèrie d'activitats/problemes que seran resolts amb ajuda del professor.

b) Tutorías no programades:

S'establiran unes hores de tutories per setmana, a les que els alumnes podran assistir per a aclarir conceptes o dubtes que els hagen sorgit durant la realització dels treballs individuals o en grup

ACTIVITATS COMPLEMENTARIES:

Es realitzarà un seminari que tractarà amb detall alguns dels temes tractats al llarg del curs. El seminari tindrà una durada de 2 hores presencials.

## AVALUACIÓ

L'avaluació de l'assignatura seguirà un esquema d'avaluació contínua en què es consideraran els aspectes següents:

1. Proves escrites: Es realitzarà una única prova final escrita de caràcter teórico-pràctic. La nota mínima que l'alumne haurà d'aconseguir per a aprovar l'assignatura serà de 5 punts sobre 10. La nota obtinguda en esta prova representarà un 50% de la nota final.
2. Preparació de classes teòriques: Les activitats i problemes que es plantegen en el context de les classes teòriques comptaran un 15% de la nota final. Tots els treballs són de realització obligatòria per a l'avaluació de l'assignatura i no són recuperables en segona convocatòria.
3. Treballs pràctics: La nota obtinguda en este apartat representarà el 30% de la nota final. Tots els treballs pràctics són de realització obligatòria per a l'avaluació de l'assignatura i no són recuperables en segona convocatòria.
4. Treball en equip: En el procés d'avaluació dels treballs en equip es qualificarà tant la nota conjunta del grup com la nota individual de cada membre. La nota obtinguda en aquest apartat representarà el 5% de la nota final. Tots els treballs supervisats en equip són de realització obligatòria per a l'avaluació de l'assignatura i no són recuperables en segona convocatòria.
5. La composició de la nota final s'atindrà, en síntesi, al quadre següent:
  - Examen: 50%
  - Preparació de classes teòriques: 15 %
  - Treballs pràctics: 30 %
  - Treballs en equip: 5 %

Els alumnes que no presenten algun dels treballs individuals, pràctics o en equip exigits al llarg del curs seran qualificats en 1<sup>a</sup> convocatòria com no presentats, independentment de les notes que puguen obtindre en la resta d'activitats, i podran concórrer a la 2<sup>a</sup> convocatòria amb la nota obtinguda en les activitats a les que s'hagen presentat, sense possibilitat de recuperació.



Esta avaluació part de la premissa que la docència en la Universitat de València és, per definició, una docència presencial. En aquest sentit, l'alumne ha de tindre present que l'assistència, tant a les classes teòriques com a aquelles de caràcter pràctic, és fundamental per a un adequat seguiment dels continguts de l'assignatura. L'estudiant ha de tindre en compte també la possibilitat d'una matrícula a temps parcial quan no li siga possible assistir a la totalitat de les assignatures que componen un curs complet (60 crèdits). Amb tot, s'establirà la possibilitat, en els casos que estiguen adequadament justificats i per a aquells alumnes que ho sol·liciten, la possibilitat de ser avaluat sense necessitat d'assistir a la totalitat o a part de les classes. En aquestos casos l'alumne ha de procedir de la manera següent:

- S'ha de comunicar al principi del curs al professor/es responsable/s de l'assignatura la incidència per la qual li és impossible assistir a classe, que ha d'estar adequadament justificada de forma documental.
- El professor responsable, a la vista d'esta informació decidirà la possibilitat d'avaluació sense assistència total o parcial a les classes de l'assignatura.

Els alumnes que es troben en aquesta situació, hauran de presentar, per a ser avaluats, la totalitat de treballs requerits pel professor (no necessàriament idèntics als requerits durant el curs) així com també podran ser cridats a defensar-los oralment davant del propi professor, i realitzaran una prova de coneixements adquirits. El pes dels treballs en la qualificació final serà d'un 50% i el de la prova de coneixements el 50% restant.

## BIBLIOGRAFIA

- Modern Information Retrieval. R. Baeza-Yates, B. Ribeiro-Neto. Addison-Wesley. 1999.
- Introduction to Information Retrieval. C.D. Manning, P. Raghavan, H. Schütze. 2008. <http://nlp.stanford.edu/IR-book/information-retrieval-book.html>
- Information Retrieval. Data structures and algorithms. W.B. Frakes, R. Baeza-Yates. Prentice-Hall. 1992
- Information Retrieval. C. J. van Rijsbergen. 1979. <http://www.dcs.gla.ac.uk/Keith/Preface.html>
- Bases de Datos Documentales. E. Abadal, L. Codina. 2005.
- "Text Information Retrieval Systems" C.T. Meadow. Academic Press. 1992.
- "Automated Information Retrieval. Theory and Methods" V. Frants, J. Shapiro, V. Voiskunskii. Academic Press. 1997.



- "Information Retrieval Systems. Theory and Implementation" G. Kowalsky. Kluwer Academic Publishers. 1997.
- Information Storage and Retrieval. R. Korfhage. Wiley. 1997.
- Information Retrieval Resources: <http://nlp.stanford.edu/IR-book/information-retrieval.html>