

**FICHA IDENTIFICATIVA****DATOS DE LA ASIGNATURA****Código:** 33850**Nombre:** Estudios de Conducta Informativa y Necesidades de Información**Ciclo:** Grado**Créditos ECTS:** 6**Curso académico:** 2026-27**TITULACIONES**

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1007 - Grado en Información y Documentación	Facultat de Geografia i Història	3	Primer cuatrimestre

MATERIAS

Titulación	Materia	Carácter
1007 - Grado en Información y Documentación	Fundamentos y metodologías de investigación	OBLIGATORIA

COORDINACIÓN

GONZALEZ TERUEL AURORA M

RESUMEN

Se trata de una asignatura troncal en la que se estudian los fundamentos conceptuales, teóricos y metodológicos para la observación del usuario de la información y de los sistemas y unidades de información. Estos fundamentos permitirán a los y las estudiantes diseñar la investigación que ofrezca los resultados más adecuados para tomar decisiones en la planificación y evaluación de dichos sistemas y unidades de información. Igualmente, los y las estudiantes podrán realizar una lectura crítica de estudios realizados por otros investigadores con el fin de aplicar los resultados en contextos diferentes.

CONOCIMIENTOS PREVIOS**RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN**

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

OTROS TIPOS DE REQUISITOS**COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE**



1007 - Grado en Información y Documentación

Capacidad de análisis y de síntesis aplicadas a la gestión y organización de la información.

Capacidad de gestión de la información.

Capacidad de organización y planificación del trabajo.

Capacidad de trabajo en equipo y de integración en equipos multidisciplinares.

Capacidad para analizar e interpretar las necesidades de información de la comunidad de usuarios, reales y potenciales, proveyendo y organizando los recursos necesarios para asegurar su satisfacción tanto con la información obtenida como con la interacción con el profesional de la información.

Capacidad para el aprendizaje autónomo.

Competencia para identificar los puntos fuertes y débiles de un servicio, sistema o producto de información estableciendo y utilizando indicadores de evaluación y elaborando soluciones para mejorar su calidad.

Comunicación oral y escrita en la lengua nativa.

Habilidad para la búsqueda y recuperación de la información por métodos que permitan dar respuesta a las expectativas y necesidades de los usuarios en condiciones óptimas de coste y tiempo.

Reconocimiento de la diversidad y la multiculturalidad.

Resolución de problemas.

Toma de decisiones.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. Marco general para el estudio del comportamiento informacional

El estudio del comportamiento informacional en el contexto de la Biblioteconomía y Documentación. Relación con otras áreas (Alfabetización informacional e Interacción persona-ordenador). Utilidad de los estudios centrados en los usuarios para la planificación y evaluación de sistemas y unidades de información.

2. Antecedentes y evolución histórica

- Los primeros estudios: el usuario científico.
- La década de los 60: influencia de las Ciencias Sociales y de la Conducta.



- Los años 70: el CRUS y el estudio INISS.
- Los años 80: preocupación por el marco conceptual y los principios metodológicos.
- Los 90: desarrollo del corpus teórico para el estudio del comportamiento informacional.
- Tendencias actuales en la investigación del comportamiento informacional.

3. Conceptos fundamentales y tipos de estudios

- Concepto de Información, perspectiva objetiva/ subjetiva. El usuario de la información. El usuario en el contexto de los medios sociales. Necesidad y deseo de información. Demanda y uso. Contexto y situación. Factores que condicionan el comportamiento informacional.
- Comportamiento informacional y comportamiento informacional colaborativo. Búsqueda y uso de información. Búsqueda social. Otros conceptos: sobrecarga informativa, exposición selectiva, serendepia,...
- Tipos de estudios centrados en los usuarios desde el punto de vista de la gestión de unidades de información

4. Fundamentos teóricos para el estudio del comportamiento informacional

- El paradigma orientado al sistema y al usuario.
- Modelos teóricos para el estudio del comportamiento informacional.

5. Fundamentos metodológicos para el estudio del comportamiento informacional

Diseño de estudios centrados en el usuario. Enfoque cuantitativo y cualitativo en los estudios sobre comportamiento informacional.

6. Estudio del comportamiento informacional en diferentes contextos

La investigación del comportamiento informacional en el contexto laboral y en el de la vida cotidiana.

VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

ACTIVIDADES PRESENCIALES

Actividad	Horas
Teoría	45,00
Aula informática	15,00
Total horas	60,00

ACTIVIDADES NO PRESENCIALES



Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	6,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	19,00
Estudio y trabajo autónomo	20,00
Preparación de clases	15,00
Preparación de actividades de evaluación	20,00
Resolución de casos prácticos	10,00
Total horas	90,00

METODOLOGÍA DOCENTE

La metodología de enseñanza-aprendizaje de la asignatura, combina clases magistrales, ejercicios realizados al aula y trabajos prácticos en el aula de informática consistentes en la resolución de problemas y estudio de casos.

Estas actividades se complementan con la lectura de artículos profesionales que el alumnado analizará y expondrá en clase y la participación en foros donde se comentarán aspectos relacionados con los contenidos teóricos y en los que se valorará la participación y la iniciativa del alumnado.

El alumnado podrá participar en tutorías, bien de forma presencial, bien vía correo electrónico o a través del aula virtual.

EVALUACIÓN

En la evaluación de la asignatura se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:

- Pruebas escritas (50%): Examen final individual. Para poder hacer media con el resto de la asignatura y poder superarla, la nota mínima requerida en esta prueba será de 5 puntos sobre 10.
- Trabajos prácticos (50%): Formado por la realización de prácticas (30%) y exposiciones en clase (20%). La entrega de estos trabajos forma parte de la evaluación continua, pero no es una condición indispensable para tener derecho a presentarse al examen final.

Convocatorias

- Primera convocatoria: Se evaluará conforme a los pesos indicados (Examen 50%, Prácticas 30%, Exposiciones 20%).
- Segunda convocatoria: Se mantendrán los mismos porcentajes estipulados para la primera convocatoria.
 - Examen (50%): Prueba escrita (nota mínima de 5 sobre 10 para promediar).
 - Prácticas (30%): Para garantizar el derecho del estudiantado a superar la asignatura, esta parte será recuperable mediante la entrega de los trabajos prácticos requeridos antes del día del examen final.
 - Exposición (20%): De acuerdo con el artículo 6.5 del Reglamento de Evaluación de la UV,



la exposición oral ante el grupo-clase tiene la consideración de actividad no recuperable por su propia naturaleza presencial. Aquel estudiantado que no haya realizado la exposición oral durante el curso, únicamente podrá ser evaluado mediante la entrega del documento base de dicha exposición el día de la convocatoria oficial, contabilizándose exclusivamente la parte proporcional correspondiente a dicho documento escrito.

Asistencia y evaluación alternativa

La docencia en la UV es presencial. La asistencia a las clases teóricas es fundamental y altamente recomendable, aunque no supone un requisito excluyente para aprobar. Sin embargo, dada su naturaleza aplicada, en las sesiones de aula informática se exige la asistencia a un mínimo del 80%, debiendo justificarse las ausencias restantes por fuerza mayor.

El estudiantado que no pueda asistir regularmente a las clases por causas justificadas (ej. matrícula a tiempo parcial), deberá comunicarlo al inicio del curso. En estos casos, la evaluación consistirá en el examen final (50%) y la presentación y posible defensa oral de la totalidad de trabajos prácticos requeridos (50%).

Normativa aplicable y prácticas fraudulentas

Para todo lo relativo a los procedimientos de evaluación, revisión e impugnación de calificaciones, así como la autoría de los trabajos, el plagio, la copia o cualquier otra incidencia, esta asignatura se rige estrictamente por lo dispuesto en la siguiente normativa:

- Reglamento de evaluación y calificación de la Universitat de València para títulos de Grado y Máster (ACGUV 108/2017).
- Protocolo de actuación frente a prácticas fraudulentas de la Universitat de València (ACGUV 123/2020).
- Código de Convivencia y Buenas Prácticas de la Universitat de València (ACGUV 300/2023, DOGV, núm. 9747/18.12.2023)

Esta evaluación parte de la premisa de que la docencia en la Universitat de València es, por definición, una docencia presencial. En este sentido, el alumnado debe tener presente que la asistencia, tanto a las clases teóricas como a aquellas de carácter práctico, es fundamental para un adecuado seguimiento de los contenidos de la asignatura. El alumnado debe tener presente igualmente la posibilidad de una matrícula a tiempo parcial cuando no le sea posible asistir a la totalidad de las asignaturas que componen un curso completo (60 créditos). Con todo, se establecerá la posibilidad, en los casos que estén adecuadamente justificados y para aquel alumnado que lo solicite, la posibilidad de ser evaluado sin necesidad de asistir a la totalidad o a parte de las clases. En estos casos el alumnado debe proceder del siguiente modo:

- Se debe comunicar al principio del curso al profesorado responsable de la asignatura la incidencia por la que le es imposible asistir a clase, que debe estar adecuadamente justificada



de forma documental.

- El profesorado responsable, a la vista de esta información decidirá la posibilidad de evaluación sin asistencia total o parcial a las clases de la asignatura.

El alumnado que se encuentre en esta situación, deberá presentar, para ser evaluado, la totalidad de trabajos requeridos por el profesorado (no necesariamente idénticos a los requeridos durante el curso) así como también podrá ser llamado a defenderlo oralmente ante el propio profesorado, y realizará una prueba de conocimientos adquiridos. El peso de los trabajos en la calificación final será de un 50% y el de la prueba de conocimientos el 50% restante.

En relación con las obligaciones que tiene el estudiantado cuando utiliza IA en las actividades evaluables y para la declaración responsable de uso de la IA, véase la "Guía de actuación para el uso responsable de la inteligencia artificial (IA) en las actividades docentes y de evaluación en la Universitat de València" en el siguiente enlace: https://www.uv.es/graus/normatives/Guia_actuacio_IA_UV.pdf.

BIBLIOGRAFÍA

- GONZÁLEZ TERUEL, A. Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales. Gijón: Trea, 2005.
- SANZ, E. Manual de Estudio de Usuarios. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1994.
- CASE, D. O. Looking for information: a survey of research on information seeking, needs, and behavior. 2nd ed. Amsterdam: Elsevier/Academic Press, 2007.
- ABAD GARCÍA, M. F. Investigación evaluativa en Documentación: su aplicación en Documentación Médica. Valencia: Universitat de València, 1997.
- BAWDEN, D. User oriented evaluation. Aldershot: Gower, 1990.
- BRITTAİN, J. M. Pitfalls of user research, and some neglected areas. Social Science Information Studies. 1982, vol. 2, pp. 139-148.
- CASE, D.O. Looking for information: a survey of research on information seeking, needs and behavior. San Diego: Academic Press, 2002.
- DERVİN, B.; NILAN, M. Information needs and uses. Annual Review of Information Science and Technology. 1986, vol. 21, pp. 3-33.



- FERNÁNDEZ MOLINA, J.C. Enfoque objetivo y subjetivo del concepto información. Revista Española de Documentación Científica. 1994, vol. 17, nº3, pp. 320-331.
- FERREIRA, S. M. Estudo de necessidades de informação: dos paradigmas tradicionais à abordagem sense-making. Documentos ABEBD, nº2. Disponible en: [/www.abecin.org.br/Textos/DocumentosABEBD2.pdf](http://www.abecin.org.br/Textos/DocumentosABEBD2.pdf) > Consulta: [29-11-2003].
- FISHER, K E.; ERDELEZ, S.; MCKECHNIE, E. F. (Eds.). Theories of information behavior. Medford, NJ: Information Today, 2005.
- LINE, M. B. Draft definitions: information needs, wants, demands and use. Aslib Proceedings. 1974, vol. 26, nº 2, p. 87.
- WILSON, T. D. On user studies and information needs. Journal of Documentation. 1981, vol. 37, nº1, pp. 3-15.
- SIATRI, R. The evolution of user studies. Libri. International Journal of Libraries and Information Services. 1999, vol. 49, pp. 132-141.
- GONZÁLEZ TERUEL, A; BARRIOS CERREJÓN, M. Métodos y técnicas para la investigación del comportamiento informacional. Fundamentos y nuevos desarrollos. Gijón: Trea, 2012.
- VILLASEÑOR-RODRIGUEZ, I. 2017. Estudios de usuarios de información. Diseño metodológico e informe final. Barcelona: UOC