



FICHA IDENTIFICATIVA

DATOS DE LA ASIGNATURA

Código: 33852
Nombre: Técnicas de Investigación Documental
Ciclo: Grado
Créditos ECTS: 6
Curso académico: 2025-26

TITULACIONES

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1007 - Grado en Información y Documentación	Facultat de Geografia i Història	3	Segundo cuatrimestre

MATERIAS

Titulación	Materia	Carácter
1007 - Grado en Información y Documentación	Fundamentos y metodologías de investigación	OBLIGATORIA

COORDINACIÓN

LACUEVA SERRANO JUAN FRANCISCO

BOLAÑOS PIZARRO MAXIMA

RESUMEN

La asignatura *Técnicas de investigación en Documentación* se dirige de formar al alumno en los fundamentos de la ciencia y del método científico, el proceso de investigación y las principales metodologías para la recogida y análisis de datos. Todo con el fin de que sirva de base para poder emprender con rigor tanto los estudios necesarios para una correcta gestión de las unidades de información, como para que pueda asistir al proceso de investigación científica en las fases de búsqueda de financiación, apoyo bibliográfico y difusión de los resultados.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

OTROS TIPOS DE REQUISITOS



COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Capacidad de análisis y de síntesis aplicadas a la gestión y organización de la información.

Capacidad de gestión de la información.

Capacidad de organización y planificación del trabajo.

Capacidad de trabajo en equipo y de integración en equipos multidisciplinares.

Capacidad para analizar e interpretar las necesidades de información de la comunidad de usuarios, reales y potenciales, proveyendo y organizando los recursos necesarios para asegurar su satisfacción tanto con la información obtenida como con la interacción con el profesional de la información.

Capacidad para el aprendizaje autónomo.

Competencia para identificar los puntos fuertes y débiles de un servicio, sistema o producto de información estableciendo y utilizando indicadores de evaluación y elaborando soluciones para mejorar su calidad.

Comunicación oral y escrita en la lengua nativa.

Habilidad para la búsqueda y recuperación de la información por métodos que permitan dar respuesta a las expectativas y necesidades de los usuarios en condiciones óptimas de coste y tiempo.

Reconocimiento de la diversidad y la multiculturalidad.

Resolución de problemas.

Toma de decisiones.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN EN DOCUMENTACIÓN

1. Rasgos generales de la investigación en Documentación
2. Organizaciones de apoyo a la investigación y fuentes de financiación
3. Difusión de los resultados de investigación

2. FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN EN DOCUMENTACIÓN

4. El método científico y el proceso de investigación. Principales paradigmas de la investigación



5. Técnicas de muestreo
6. Criterios de calidad de la investigación
7. Aspectos éticos de la investigación

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN FOCALIZADA EN EL PROBLEMA

8. Técnica del Incidente Crítico, Observación y Grupos de Discusión
9. Otras metodologías

VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

ACTIVIDADES PRESENCIALES

Actividad	Horas
Teoría	45,00
Aula informática	15,00
Total horas	60,00

ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	7,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	25,00
Estudio y trabajo autónomo	18,00
Preparación de clases	12,00
Preparación de actividades de evaluación	18,00
Resolución de casos prácticos	10,00
Total horas	90,00

METODOLOGÍA DOCENTE

La metodología de enseñanza-aprendizaje de la asignatura, combina clases magistrales, ejercicios realizados al aula y trabajos prácticos en el aula de informática consistentes en la resolución de problemas y estudio de casos.

Estas actividades se complementan con la lectura de artículos profesionales que los alumnos analizarán y expondrán en clase y la participación en foros donde se comentarán aspectos relacionados con los contenidos teóricos y en los que se valorará la participación y la iniciativa del alumno.

Los alumnos podrán participar en tutorías, bien de forma presencial bien vía correo electrónico o a través del aula virtual.



EVALUACIÓN

En la evaluación de la asignatura se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:

1. Pruebas escritas: el examen final individual supondrá un porcentaje en la nota del 50 %. La nota mínima que el alumno deberá conseguir para aprobar la asignatura será de 5 puntos sobre 10.
2. Trabajos prácticos: las exposiciones en clase y las prácticas supondrán un 50% de la nota final. Será condición indispensable para poder presentarse al examen final, la entrega de los trabajos prácticos que no son recuperables en segunda convocatoria.

La evaluación en primera y segunda convocatoria seguirá el mismo procedimiento.

- Pruebas escritas: 50%
- Exposiciones en clase: 20%
- Trabajos prácticos: 30%
- TOTAL: 100%

Esta evaluación parte de la premisa de que la docencia en la Universitat de València es, por definición, una docencia presencial. En este sentido, el alumno debe tener presente que la asistencia, tanto a las clases teóricas como a aquellas de carácter práctico, es fundamental para un adecuado seguimiento de los contenidos de la asignatura. El alumno debe tener presente igualmente la posibilidad de una matrícula a tiempo parcial cuando no le sea posible asistir a la totalidad de las asignaturas que componen un curso completo (60 créditos). Con todo, se establecerá la posibilidad, en los casos que estén adecuadamente justificados y para aquellos alumnos que lo soliciten, la posibilidad de ser evaluado sin necesidad de asistir a la totalidad o a parte de las clases. En estos casos el alumno debe proceder del siguiente modo:

- Se debe comunicar al principio del curso al profesor/es responsable/s de la asignatura la incidencia por la que le es imposible asistir a clase, que debe estar adecuadamente justificada de forma documental.
- El profesor responsable, a la vista de esta información decidirá la posibilidad de evaluación sin asistencia total o parcial a las clases de la asignatura.

Los alumnos que se encuentren en esta situación, deberán presentar, para ser evaluados, la totalidad de trabajos requeridos por el profesor (no necesariamente idénticos a los requeridos durante el curso) así como también podrán ser llamados a defenderlos oralmente ante el propio profesor, y realizarán una prueba de conocimientos adquiridos. El peso de los trabajos en la calificación final será de un 50% y el de la prueba escrita el 50% restante.

Aquellos alumnos que no asistan a las actividades presenciales teóricas y/o prácticas, además de los trabajos prácticos individuales y colectivos, deberán leer una serie de textos complementarios que indicarán los profesores al comenzar el curso.

La presentación de prácticas u otros ejercicios sometidos a evaluación que no hayan sido realizados directamente por el estudiante o que procedan de la copia de fuentes sin citar su procedencia será considerada motivo suficiente para el suspenso en la asignatura.



BIBLIOGRAFÍA

- Gorman, G. E., Clayton, P., Shep, S. J., & Clayton, A. (2005). *Qualitative research for the information professional: a practical handbook* (2nd ed., p. xxi, 282 p.). London: Library Association Publishing.
- González Teruel, A; Barrios Cerrejón, M. (2012). *Métodos y técnicas para la investigación del comportamiento informacional. Fundamentos y nuevos desarrollos*. Gijón: Trea.
- Pickard, A. J. (2007). *Research methods in information*. London: Facet.
- Powell, R. R. (1997). *Basic research methods for librarians*. Greenwich, CT: Ablex.
- Wildemuth, B. M. (2009). *Applications of Social Research Methods to Questions in Information and Library Science*. Westport, CT: Libraries Unlimited.
- Afzal, W. (2006). An argument for the increased use of qualitative research in LIS. *Emporia State Research Studies*, 43(1), 22-25.
- Chase, L., & Alvarez, J. (2000). Internet Research: The Role of the Focus Group. *Library & Information Science Research*, 22(4), 357-369.
- Denscombe, M. (2007). *The good research guide for small-scale social research projects* (3rd ed.). Maidenhead: McGraw-Hill.
- Dey, I. (1993). *Qualitative data analysis. A user-Friendly guide for social scientists* (p. 309). London: Routledge.
- Fidel, R. (1993). Qualitative methods in information retrieval research. *Library & Information Science Research*, 15, 219-247.
- Fidel, R. (2008). Are we there yet?: Mixed methods research in library and information science. *Library & Information Science Research*, 30, 265-272. doi: 10.1016/j.lisr.2008.04.001.
- Flanagan, J. C. (1954). The critical incident technique. *Psychology*, 51(4).
- Gray, D. E. (2004). *Doing research in the real world*. World (p. 441). London: Sage.



- Hider, P., & Pymm, B. (2008). Library & Information Science Research Empirical research methods reported in high-profile LIS journal literature. *Library & Information Science Research*, 30, 108-114.
- Jansen, B. J., Spink, A., & Taksa, I. (2009). *Handbook of Research on Web Log Analysis*. Hershey, PA: Information Science Reference.
- Landeta, J. (1999). *Fundamentos del método Delphi*. Madrid: Ariel.
- McKechnie, L. E. F., Baker, L. M., Greenwood, M., & Julien, H. (2002). Research method trends in human information literature. *New Review of Information Behaviour Research*, 3, 113-125.
- Nicholas, D., Williams, P., Rowlands, I., & Jamali, H. R. (2010). Researchers' e-journal use and information seeking behaviour. *Journal of Information Science*, 36(4), 494-516
- Powell, R. R. (1999). Recent trends in research: A methodological essay. *Library & Information Science Research*, 21, 91-119.
- Sue, V. M., & Ritter, L. A. (2007). *Conducting online surveys*. Thousand Oaks CA: Sage.
- Wang, P. (1999). Methodologies and methods for user behavioral research. *Annual Review of Information Science and Technology*, 34, 53-.
- Westbrook, L. (1994). Qualitative research methods: a review of major stages, data analysis techniques, and quality controls. *Library & Information Science Research*, 16(3), 241-254.
- Wilson, T. D., & Streatfield, D. R. (1981). Structured observation in the investigation of information needs. *Social Science Information Studies*, 1, 173-184.
- Hernández Sampieri, R., et al. (2010). *Metodología de la investigación*. Madrid: McGraw Hill Interamericana.