



FITXA IDENTIFICATIVA

DADES DE L'ASSIGNATURA

Codi: 33852
Nom: Tècniques d'investigació documental
Cicle: Grau
Crèdits ECTS: 6
Curs acadèmic: 2025-26

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
1007 - Grau en Informació i Documentació	Facultat de Geografia i Història	3	Segon quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
1007 - Grau en Informació i Documentació	Fundamentos y metodologías de investigación	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

LACUEVA SERRANO JUAN FRANCISCO

BOLAÑOS PIZARRO MAXIMA

RESUM

L'assignatura Tècniques de recerca en Documentació es dirigeix a formar a l'alumne en els fonaments de la de la ciència i del mètode científic, el procés de recerca i les principals metodologies per a la recollida i anàlisi de dades. Tot amb la finalitat de que servisca de base per a poder emprendre amb rigor tant els estudis necessaris per a una correcta gestió de les unitats d'informació, com per a assistir en el procés de recerca científica en les fases de cerca de finançament, suport bibliogràfic i difusió dels resultats de la recerca.

CONEIXEMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS



COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

Capacitat d'anàlisi i de síntesi aplicada a la gestió i l'organització de la informació.

Capacitat d'organització i planificació del treball.

Capacitat de gestió de la informació.

Capacitat de treball en equip i d'integració en equips multidisciplinaris.

Capacitat per a l'aprenentatge autònom.

Capacitat per analitzar i interpretar les necessitats d'informació de la comunitat d'usuaris, reals i potencials, proveint i organitzant els recursos necessaris per assegurar la seva satisfacció tant amb la informació obtinguda com amb la interacció amb el professional de la informació.

Competència per a identificar els punts forts i febles d'un servei, sistema o producte d'informació, establint i utilitzant indicadors d'avaluació i elaborant solucions per millorar-ne la qualitat.

Comunicació oral i escrita en la llengua nativa.

Habilitat per a la recerca i recuperació de la informació per mètodes que permeten donar resposta a les expectatives i necessitats dels usuaris en condicions òptimes de cost i temps.

Presca de decisions.

Reconeixement de la diversitat i la multiculturalitat.

Resolució de problemes.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. ASPECTES GENERALS DE LA RECERCA EN DOCUMENTACIÓ

1. Trets generals de la recerca en Documentació
2. Organitzacions de suport a la recerca i fonts de finançament
3. Difusió dels resultats de la recerca

2. FONAMENTS DE LA RECERCA EN DOCUMENTACIÓ

4. El mètode científic i el procés de recerca. Principals paradigmes de la recerca
5. Tècniques de mostreig



6. Criteris de qualitat de la recerca
7. Aspectes ètics de la recerca

3. METODOLOGIES DE LA INVESTIGACIÓ FOCALITZADA EN EL PROBLEMA

8. Tècnica de l'Incident Crític, Observació i Grups de Discussió
9. Altres metodologies

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria	45,00
Aula informàtica	15,00
Total hores	60,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	7,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	25,00
Estudi i treball autònom	18,00
Preparació de classes	12,00
Preparació d'activitats d'avaluació	18,00
Resolució de casos pràctics	10,00
Total hores	90,00

METODOLOGIA DOCENT

La metodologia d'ensenyament-aprenentatge de l'assignatura, combina classes magistrals, exercicis realitzats a l'aula i treballs pràctics en l'aula d'informàtica consistents en la resolució de problemes i estudi de casos.

Aquestes activitats es complementen amb la lectura d'articles professionals que els alumnes analitzaran i exposaran en classe i la participació en fòrums on es comentaran aspectes relacionats amb els continguts teòrics i en els quals es valorarà la participació i la iniciativa de l'alumne.

Els alumnes podran participar en tutories, bé de forma presencial ben via correu electrònic o a través de l'aula virtual.

AVALUACIÓ



En l'avaluació de l'assignatura es tindran en compte els següents aspectes:

1. Proves escrites: l'examen final individual suposarà un percentatge en la nota del 50%. La nota mínima que l'alumne haurà d'aconseguir per a aprovar l'assignatura serà de 5 punts sobre 10.
2. Treballs pràctics: les exposicions en classe i les pràctiques suposaran un 50% de la nota final. Serà condició indispensable per a poder presentar-se a l'examen final, el lliurament dels treballs pràctics que no són recuperables en segona convocatòria.

La avaluació en primera i segona convocatòria seguirà el mateix procediment.

- Proves escrites: 50%
- Exposició en classe: 20%
- Treballs pràctics: 30%
- TOTAL: 100%

Aquesta avaluació parteix de la premissa que la docència en la Universitat de València és, per definició, una docència presencial. En aquest sentit, l'alumne ha de tenir present que l'assistència, tant a les classes teòriques com a aquelles de caràcter pràctic, és fonamental per a un adequat seguiment dels continguts de l'assignatura. L'alumne ha de tenir present igualment la possibilitat d'una matrícula a temps parcial quan no li siga possible assistir a la totalitat de les assignatures que componen un curs complet (60 crèdits). Amb tot, s'establirà la possibilitat, en els casos que estiguen adequadament justificats i per a aquells alumnes que ho sol·liciten, la possibilitat de ser avaluat sense necessitat d'assistir a la totalitat o a part de les classes. En aquests casos l'alumne ha de procedir de la següent manera:

- S'ha de comunicar al principi del curs al professor/és responsable/s de l'assignatura la incidència per la qual li és impossible assistir a classe, que ha d'estar adequadament justificada de forma documental.
- El professor responsable, a la vista d'aquesta informació decidirà la possibilitat d'avaluació sense assistència total o parcial a les classes de l'assignatura.

Els alumnes que es troben en aquesta situació, hauran de presentar, per a ser avaluats, la totalitat de treballs requerits pel professor (no necessàriament idèntics als requerits durant el curs) així com també podran ser cridats a defensar-los oralment davant el propi professor, i realitzaran una prova de coneixements adquirits. El pes dels treballs en la qualificació final serà d'un 50% i el de la prova escrita el 50% restant.

Aquells alumnes que no assistisquen a les activitats presencials teòriques i/o pràctiques, a més dels treballs pràctics individuals i col·lectius, hauran de llegir una sèrie de textos complementaris que indicaran els professors en començar el curs.

La presentació de pràctiques o altres exercicis sotmesos a avaluació que no hagen estat realitzats directament per l'estudiant o que procedisquen de la còpia de fonts sense citar la seua procedència serà considerada motiu suficient per a suspendre l'assignatura.



BIBLIOGRAFIA

- Gorman, G. E., Clayton, P., Shep, S. J., & Clayton, A. (2005). *Qualitative research for the information professional: a practical handbook* (2nd ed., p. xxi, 282 p.). London: Library Association Publishing.
- González Teruel, A; Barrios Cerrejón, M. (2012). *Métodos y técnicas para la investigación del comportamiento informacional. Fundamentos y nuevos desarrollos*. Gijón: Trea.
- Pickard, A. J. (2007). *Research methods in information*. London: Facet.
- Powell, R. R. (1997). *Basic research methods for librarians*. Greenwich, CT: Ablex.
- Wildemuth, B. M. (2009). *Applications of Social Research Methods to Questions in Information and Library Science*. Westport, CT: Libraries Unlimited.
- Afzal, W. (2006). An argument for the increased use of qualitative research in LIS. *Emporia State Research Studies*, 43(1), 22-25.
- Chase, L., & Alvarez, J. (2000). Internet Research: The Role of the Focus Group. *Library & Information Science Research*, 22(4), 357-369.
- Denscombe, M. (2007). *The good research guide for small-scale social research projects* (3rd ed.). Maidenhead: McGraw-Hill.
- Dey, I. (1993). *Qualitative data analysis. A user-Friendly guide for social scientists* (p. 309). London: Routledge.
- Fidel, R. (1993). Qualitative methods in information retrieval research. *Library & Information Science Research*, 15, 219-247.
- Fidel, R. (2008). Are we there yet?: Mixed methods research in library and information science. *Library & Information Science Research*, 30, 265-272. doi: 10.1016/j.lisr.2008.04.001.
- Flanagan, J. C. (1954). The critical incident technique. *Psychology*, 51(4).



- Gray, D. E. (2004). Doing research in the real world. World (p. 441). London: Sage.
- Hider, P., & Pymm, B. (2008). Library & Information Science Research Empirical research methods reported in high-pro le LIS journal literature. *Library & Information Science Research*, 30, 108-114.
- Jansen, B. J., Spink, A., & Taksa, I. (2009). *Handbook of Research on Web Log Analysis*. Hershey, PA: Information Science Reference.
- Landeta, J. (1999). *Fundamentos del método Delphi*. Madrid: Ariel.
- McKechnie, L. E. F., Baker, L. M., Greenwood, M., & Julien, H. (2002). Research method trends in human information literature. *New Review of Information Behaviour Research*, 3, 113-125.
- Nicholas, D., Williams, P., Rowlands, I., & Jamali, H. R. (2010). Researchers' e-journal use and information seeking behaviour. *Journal of Information Science*, 36(4), 494-516
- Powell, R. R. (1999). Recent trends in research: A methodological essay. *Library & Information Science Research*, 21, 91-119.
- Sue, V. M., & Ritter, L. A. (2007). *Conducting online surveys*. Thousand Oaks CA: Sage.
- Wang, P. (1999). Methodologies and methods for user behavioral reserach. *Annual Review of Information Science and Technology*, 34, 53-.
- Westbrook, L. (1994). Qualitative research methods: a review of major stages, data analysis techniques, and quality controls. *Library & Information Science Research*, 16(3), 241-254.
- Wilson, T. D., & Streatfield, D. R. (1981). Structured observation in the investigation of information needs. *Social Science Information Studies*, 1, 173-184.
- Hernández Sampieri, R., et al. (2010). *Metodología de la investigación*. Madrid: McGraw Hill Interamericana.