

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA****Codi:** 33861**Nom:** Gestió d'organitzacions**Cicle:** Grau**Crèdits ECTS:** 6**Curs acadèmic:** 2025-26**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
1007 - Grau en Informació i Documentació	Facultat de Geografia i Història	1	Segon quadrimestre

**MATÈRIES**

Titulació	Matèria	Caràcter
1007 - Grau en Informació i Documentació	Empresa	BÀSICA

**COORDINACIÓ**

MAICAS PEREZ MARTA

**RESUM**

Gestió d'Organitzacions és una assignatura de formació bàsica que s'imparteix en el segon semestre del primer curs del Grau en Informació i Comunicació. Està adscrita a l'Àrea d'Organització d'Empreses i consta d'un total de 6 crèdits ECTS.

Atès que el futur professional d'un Graduat en Informació i Documentació ha d'estar involucrat en la gestió de la informació de qualsevol tipus d'organització pública o privada, aquesta assignatura li permetrà conèixer aquest entorn de treball tant a nivell formal (polítiques i procediment) com a nivell informal (cultura organitzacional), aplicant coneixements (disseny organitzatiu, manuals de procediment, anàlisi de tasques,..) i destreses (elaboració d'organigramas, diagrames de flux,..) de l'àmbit de la gestió organitzacional al disseny de sistemes d'informació.

En aquesta assignatura es pretén analitzar i comprendre l'organització des d'un enfocament ampli, que ens permet concebre-la com una unitat tecnicoeconòmica, com una unitat socio-política i com una unitat de decisió.

Així, la concepció de l'organització com a unitat tecnicoeconòmica, està vinculada amb l'enfocament que de l'empresa es té en àrees com l'Anàlisi Econòmica, la Comptabilitat, les Finances o els Mètodes Quantitatius (Matemàtiques i Estadística). La concepció de l'empresa com una unitat socio-política,



comporta la necessitat d'establir mecanismes que facilitin la coordinació i el consens entre els diferents grups que conflueixen a l' empresa. La concepció de l'empresa com a unitat de decisió, implica la necessitat de dirigir, planificar, organitzar i controlar les diferents persones que formen part de l'empresa i les activitats a realitzar per obtenir els objectius que s' hagin establert.

El contingut de l'assignatura s'estructura en vuit temes que comprenen dues parts. La primera, relativa als fonaments sobre l'empresa (empresa i empresariat, tipus d'empreses, empresa i entorn, presa de decisions i objectius empresarials, evolució i desenvolupament de l'empresa) i, la segona, orientada al coneixement de les funcions principals de la mateixa (àrees funcionals i les seves relacions).

## **CONEIXEMENTS PREVIS**

### **RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ**

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### **ALTRES TIPUS DE REQUISITS**

No es requereixen coneiximents previs.

## **COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE**

-

Capacitat d'organització i planificació del treball.

Capacitat de treball en equip i d'integració en equips multidisciplinaris.

Capacitat per a l'aprenentatge autònom.

Compromís amb el principi d'accessibilitat universal.

Compromís amb el principi d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

Compromís ètic en les relacions amb els usuaris i en la gestió de la informació.

Habilitats en les relacions interpersonals.

Reconeixement de la diversitat i la multiculturalitat.

Resolució de problemes.

Sensibilitat envers qüestions mediambientals, de sostenibilitat i drets humans.

## **DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS**



## **1. L'EMPRESA I LA DIRECCIÓ D'EMPRESES**

1.1. L'empresa: concepte i elements

1.2. La direcció d'empreses

1.3. L'empresa com a sistema

1.4. Tipus d'organitzacions

1.5. Economia Social i Solidària, Responsabilitat Social Corporativa

## **2. L'EMPRESARIAT, LA DIRECCIÓ I EL GOVERN DE L'EMPRESA**

2.1. Concepte de propietat i direcció: persona empresària i persona directiva

2.2. La direcció: rols i nivells

2.3. L'equip de direcció

2.4. El govern de l'empresa

## **3. L'ENTORN DE L'EMPRESA**

3.1. Definició de l'entorn

3.2. Entorn general

3.3. Entorn competitiu

3.4. Tipus d'entorns

3.5. Introducció a la responsabilitat social de l'empresa

## **4. L'EVOLUCIÓ DE L'EMPRESA**

4.1. La creació d'empreses

4.2. Desenvolupament de l'empresa: direcció i modalitats



4.3 Cicle de vida de l'empresa i de la indústria

## **5. DIRECCIÓ D'OPERACIONS, GESTIÓ DE LA QUALITAT I GESTIÓ DE LA INNOVACIÓ**

5.1. La funció de producció

5.2. La funció d'aprovisionament i logística

5.3. Més enllà de les operacions: qualitat i innovació a l'empresa

## **6. DIRECCIÓ I GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS**

6.1. La captació

6.2. La motivació

6.3. Capacitació

6.4. Funcions de suport

## **7. DIRECCIÓ COMERCIAL I FINANCERA**

7.1. La funció comercial

7.2. La funció financera

## **8. LA FUNCIÓ DIRECTIVA I LA PRESA DE DECISIONS**

8.1. La planificació i el control

8.2. Concepte d'objectiu. Disseny de sistema d'objectius

8.3. El procés de presa de decisions

8.4. L'organització

8.5. Direcció i lideratge

## **VOLUM DE TREBALL (HORES)**



**ACTIVITATS PRESENCIALS**

Activitat	Hores
Teoria	60,00
<b>Total hores</b>	<b>60,00</b>

**ACTIVITATS NO PRESENCIALS**

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	35,00
Estudi i treball autònom	0,00
Preparació de classes	40,00
Preparació d'activitats d'avaluació	15,00
Resolució de casos pràctics	0,00
<b>Total hores</b>	<b>90,00</b>

**METODOLOGIA DOCENT**

En el procés d'ensenyament-aprenentatge de Gestió d'Organitzacions s'utilitzaran diferents mètodes docents. D'una banda, es continuarà fent ús de formes didàctiques expositives per al cas de les classes teòriques, encara que s'utilitzaran altres mètodes docents -formes didàctiques de participació- que busquen la implicació de l'alumne en el procés d'ensenyament-aprenentatge. Aquest segon tipus de mètodes afavoreixen la interacció tant entre el professor i l'estudiant com entre els propis estudiants, i són adequats per al desenvolupament de les competències genèriques. La metodologia serà la següent:

- **Classes teòriques:** es combinaran mètodes de brainstorming amb lliçons magistrals per a introduir nous continguts. Amb el brainstorming es pretén que els estudiants relacionen els nous coneixements amb el coneixement anterior. Les lliçons magistrals permetran assolir i consolidar el nou coneixement. D'aquesta manera es pretén aportar una experiència d'aprenentatge actiu i un rol més participatiu de l'estudiant, permetent el desenvolupament de la habilitat de aprenentatge autònom. Per a cada tema, el professor facilitarà als estudiants (a través de Moodle) una guia del tema i les referències útils per a l'estudi individual i la preparació del materials propis. Es pretén amb aquest mètode que els estudiants desenvolupen les competències genèriques següents: habilitat de pensament crític, habilitat de recerca i anàlisi d'informació, habilitat de auto-aprenentatge i habilitat d'us de noves tecnologies de la informació.
- **Classes pràctiques:** permeten posar en pràctica els coneixements adquirits en les classes teòriques i fer paleses la capacitat de treballar en grup i les habilitats de comunicació interpersonal. Així mateix, es pretén que aquestes sessions contribuïsquen a millorar la capacitat d'organització i planificació del treball de l'estudiant. Normalment, en el desenvolupament de les classes pràctiques s'utilitzarà com a mètode fonamental el mètode del cas, amb resolució en primer lloc individual i posteriorment per grups. També es faran servir altres formes docents, com l'anàlisi i discussió de lectures a classe o el rol-playing. A més, s'usarà el vídeo per a la presentació d'algunes pràctiques.

Amb l'objectiu de desenvolupar algunes de les competències genèriques i específiques establertes en l'assignatura, es realitzarà un **treball monogràfic en equip** centrat en el disseny i desenvolupament d'un pla



de negoci vinculat a una idea, sector o àmbit professional relacionat amb el perfil de l'estudiantat.

Aquest projecte permetrà aplicar de forma integrada els coneixements adquirits al llarg del curs, alhora que es fomenta la capacitat d'anàlisi, la presa de decisions, l'aprenentatge autònom i el treball en equip. Així mateix, es prestarà especial atenció a aspectes procedimentals com la planificació, el repartiment de responsabilitats, la coordinació grupal i la reflexió individual.

El resultat final es presentarà en format escrit i oral, utilitzant eines diverses de comunicació, i suposarà una oportunitat per vincular els continguts teòrics amb la realitat organitzativa en la qual l'estudiantat podria desenvolupar-se professionalment.

## AVALUACIÓ

L'assignatura Gestió d'Organitzacions s'avaluarà a partir dels elements següents:

### PRIMERA CONVOCATÒRIA

- **Prova de síntesi (50 % de la nota final).**

La seva principal funció és valorar el grau d'assoliment dels objectius formatius. Aquesta prova podrà incloure tant preguntes tipus test com preguntes de desenvolupament o assaig restringit, i podrà abordar continguts teòrics i pràctics. Es prioritzaran les qüestions que exigeixen a l'estudiantat establir relacions entre diferents conceptes de l'assignatura. L'examen es realitzarà en la data oficial establerta per la Facultat dins del calendari acadèmic.

Serà requisit indispensable obtenir almenys cinc punts sobre deu en aquesta prova per poder incorporar la qualificació corresponent a l'avaluació contínua.

- **Avaluació contínua (50 % de la nota final).**

Aquesta part valorarà l'evolució de l'estudiantat en l'adquisició de competències específiques, competències transversals i habilitats socials contemplades en el programa docent. Al llarg del curs, el professorat sol·licitarà el lliurament de diferents exercicis, que podran desenvolupar-se de forma individual i/o en equip. També es tindrà en compte la participació en diverses activitats com l' anàlisi i debat de textos o vídeos, l' assistència a conferències, seminaris, etc.

L'avaluació contínua tindrà en compte tant la participació activa a l'aula com els treballs realitzats dins o fora de classe, de forma individual o grupal. Aquestes activitats poden incloure la resolució de casos, exercicis, debats o altres dinàmiques que requereixin la recerca, anàlisi i argumentació d'informació addicional.



Es consideraran **activitats no recuperables** aquelles que impliquen treball en equip o presentacions orals, així com l'assistència i participació a l'aula. Aquestes activitats representaran el 50% del valor de l'avaluació contínua, és a dir, el 25% de la nota final de l'assignatura. La qualificació obtinguda en l'avaluació contínua es mantindrà per a ambdues convocatòries.

**La qualificació final** de l'estudiantat serà el resultat de la suma ponderada de les notes obtingudes en la prova de síntesi i en l'avaluació contínua, sempre que s'hagi superat aquesta prova. En cas de no superar l'examen de síntesi, només es computarà la qualificació de l'esmentat examen, i per tant la nota màxima serà de 2,5 punts sobre 10. Per això, és imprescindible superar l'examen de síntesi per aprovar l'assignatura.

Aquesta avaluació parteix de la premissa que la docència a la Universitat de València és, per definició, presencial. En aquest sentit, l'estudiantat ha de tenir present que l'assistència tant a les classes teòriques com a les pràctiques és fonamental per a un seguiment adequat dels continguts.

En cas de no poder assistir de forma regular per causes justificades pot optar per la modalitat de matrícula a temps parcial. Tot i així, es contempla la possibilitat de ser avaluat/da sense necessitat d'assistir a la totalitat o part de les classes, sempre que es justifiqui adequadament. En aquest cas, s'haurà de procedir de la manera següent:

- Comunicar al professorat responsable, a l'inici del curs i sempre abans de la data límit establerta, la impossibilitat d'assistir totalment o parcialment a classe, aportant la justificació documental corresponent.
- A partir d'aquesta informació, el professorat decidirà si escau autoritzar una avaluació alternativa sense assistència.

L'estudiantat que s'aculla a aquesta modalitat haurà de presentar tots els treballs requerits pel professorat (que podran diferir dels treballats durant el curs) i podrà ser convocat a defensar-los oralment. Així mateix, realitzarà una prova individual sobre els continguts de l'assignatura. La nota final es distribuirà de la manera següent: 50% treballs i 50% prova de coneixements.

Aquelles persones que no assisteixin a les activitats presencials, tant teòriques com pràctiques, a més de realitzar els treballs individuals o col·lectius indicats, hauran de llegir una sèrie de textos complementaris que seran facilitats pel professorat a l'inici del curs.

## SEGONA CONVOCATÒRIA

Tot l'alumnat que es presente a la segona convocatòria haurà de realitzar un examen de síntesi amb un valor màxim de 5 punts. Si se supera aquest examen, se sumarà la nota obtinguda en l'avaluació contínua durant la primera convocatòria. En aquest cas, la qualificació final serà el resultat de la suma ponderada de:



- la nota de l'examen de síntesi (50 %), i
- la nota obtinguda en l'avaluació contínua de la primera convocatòria (50%).

L'alumnat podrà recuperar aquelles parts de l'avaluació contínua considerades recuperables (el 50%) que no hagin estat superades en la primera convocatòria. En el cas dels qui no hagin assolit la nota mínima exigida en aquestes activitats, hauran de complementar aquesta part mitjançant una prova addicional, amb un valor màxim de 2,5 punts.

Per a aquest grup d'estudiants, la qualificació final serà la suma ponderada de:

- la nota de l'examen de síntesi (50%),
- la nota obtinguda en la prova addicional (25%), i
- la nota obtinguda en les activitats no recuperables de l'avaluació contínua (25%)

## **BIBLIOGRAFIA**

- Iborra, M.; Dasí, A.; Dolz, C. y Ferrer, C. (2014): Fundamentos de Dirección de Empresas. Conceptos y habilidades directivas. Ed. Paraninfo, Madrid.
- Boddy, D. (2012): Essentials of Management. A concise introduction. Pearson.
- Lloria, M.B. y Mohedano-Suanes, A. (2017): Introducción a la Dirección de Empresas. Casos prácticos. Ed. Pearson. Madrid.
- Laloux, F. (2015). Reinventar les organitzacions: Una guia per crear organitzacions inspirades en el següent estadi de la consciència humana (2a ed.). Arpa.

El professorat podrà demanar referències complementàries durant el curs.