

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

**Codi:** 33862  
**Nom:** Introducció a les ciències del comportament  
**Cicle:** Grau  
**Crèdits ECTS:** 6  
**Curs acadèmic:** 2026-27

**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
1007 - Grau en Informació i Documentació	Facultat de Geografia i Història	1	Segon quadrimestre

**MATÈRIES**

Titulació	Matèria	Caràcter
1007 - Grau en Informació i Documentació	Psicologia	BÀSICA

**COORDINACIÓ**

FAUS REAL MIREIA

**RESUM**

Introducció a les Ciències del Comportament (ICC) ofereix una aproximació psicosocial al comportament humà, tot combinant els fonaments de la psicologia amb la seva aplicació en contextos socials, organitzacionals i tecnològics. La matèria introdueix a l'alumnat en cinc àrees clau: (1) Introducció a la Psicologia i als enfocaments psicosocials del comportament; (2) Processos Psicològics Bàsics com la percepció, memòria, emoció, motivació i aprenentatge; (3) Psicologia Social de les Organitzacions i dels Recursos Humans; (4) Psicologia del Màrqueting Social i dels Serveis; i (5) Psicologia Social de les Noves Tecnologies i Ergonomia.

L'objectiu és que l'alumnat adquireixca coneixements bàsics sobre com les persones pensen, senten i actuen en contextos socials i professionals, així com habilitats útils per a la comprensió del comportament humà en entorns laborals i digitals. Aquesta formació resulta rellevant tant per al desenvolupament personal com per a l'àmbit acadèmic i professional de la Informació i Documentació.

Aquesta matèria manté una relació estreta amb altres assignatures del pla d'estudis d'IyD, proporcionant coneixements complementaris o previs, especialment en:

- Gestió d'organitzacions



- Planificació, organització i avaluació d'unitats d'informació
- Representació i recuperació de la informació
- Fonaments i metodologies d'investigació. Estudis mètrics d'informació
- Alfabetització informacional
- Interacció persona-ordinador

## CONEXEMENTS PREVIS

### RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### ALTRES TIPUS DE REQUISITS

## COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

### 1007 - Grau en Informació i Documentació

Capacitat d'anàlisi i de síntesi aplicada a la gestió i l'organització de la informació.

Capacitat d'organització i planificació del treball.

Capacitat de direcció i lideratge.

Capacitat de gestió de la informació.

Capacitat de treball en equip i d'integració en equips multidisciplinaris.

Capacitat per a emprendre millores i proposar innovacions.

Capacitat per a l'adaptació a canvis en l'entorn.

Capacitat per a l'aprenentatge autònom.

Compromís amb el principi d'accessibilitat universal.

Compromís amb el principi d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

Compromís amb els valors democràtics i la cultura de la pau.

Compromís ètic en les relacions amb els usuaris i en la gestió de la informació.

Comunicació oral i escrita en la llengua nativa.

Coneixements d'informàtica relatius a l'àmbit d'estudi.

Creativitat.



Habilitats en les relacions interpersonals.

Motivació per la qualitat.

Presa de decisions.

Raonament crític en l'anàlisi i la valoració d'alternatives.

Reconeixement de la diversitat i la multiculturalitat.

Resolució de problemes.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS



## 1. Introducció a la Psicologia i les Ciències del Comportament.

- Concepte de psicologia: definició, objecte d'estudi, branques i enfocaments principals.
- Psicologia com a ciència del comportament: relació amb altres ciències socials.
- Principals corrents teòrics: conductisme, cognitivisme, humanisme, psicologia social, etc.
- Mètodes d'investigació en psicologia
- Ètica en la investigació.

## 2. Processos Psicològics Bàsics.

- Percepció i atenció: mecanismes, influències culturals i socials, processos atencionals, càrrega cognitiva, multitasca.
- Memòria: tipus de memòria, funcionament i factors socials que influïxen.
- Aprenentatge: condicionament clàssic i operant, aprenentatge observacional i social.
- Motivació i emoció: teories de la motivació, motivació intrínseca i extrínseca, emocions socials, intel·ligència emocional.
- Pensament i llenguatge: biaixos cognitius, processament de la informació

## 3. Psicologia Social de les Organitzacions, Treball i Recursos Humans.

- Psicologia del treball vs. psicologia organitzacional vs. gestió de recursos humans.
- Cultura i clima organitzacional.
- Lideratge i presa de decisions en grups.
- Comunicació organitzacional i treball en equip.
- Motivació i satisfacció laboral.
- Estrés laboral, burnout i benestar psicològic.

## 4. Psicologia del Màrqueting Social i dels Servicis

- Psicologia del consumidor: percepció, actituds, presa de decisions.
- Influència social i persuasió en el màrqueting.
- Disseny de campanyes de màrqueting social.
- Conducta prosocial i canvi d'actituds.

## 5. Psicología Social de las Nuevas Tecnologías y Ergonomía

- Interacció humà-tecnologia
- Identitat digital, xarxes socials, comportament en línia.
- Ergonomia cognitiva: càrrega mental, presa de decisions assistida.



- Riscos psicosocials en entorns digitals.

## VOLUM DE TREBALL (HORES)

### ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria	40,00
Aula informàtica	20,00
<b>Total hores</b>	<b>60,00</b>

### ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	2,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	24,00
Estudi i treball autònom	50,00
Preparació de classes	0,00
Preparació d'activitats d'avaluació	10,00
Resolució de casos pràctics	4,00
<b>Total hores</b>	<b>90,00</b>

## METODOLOGIA DOCENT

Aquesta assignatura té un caràcter teòric-pràctic. Les sessions teòriques s'impartiran mitjançant classes magistrals, que s'aniran alternant amb activitats pràctiques realitzades a l'aula, amb l'objectiu de facilitar la comprensió i aplicació dels continguts conceptuals.

Les activitats pràctiques inclouran la resolució d'exercicis i problemes, l'anàlisi de casos, la reflexió crítica sobre lectures i recursos audiovisuals, així com el desenvolupament de treballs individuals o en equip. Alguns d'aquests treballs hauran de ser presentats i exposats públicament a classe.

L'estudiant haurà de dedicar temps al treball autònom per a l'estudi dels continguts i l'elaboració dels treballs, tant teòrics com aplicats. A més, es preveu el seguiment tutoritzat del procés d'aprenentatge, tant a nivell individual com en grup, a través de tutories programades o consultes puntuals.

En funció de la disponibilitat i de la programació del curs, es podran proposar activitats complementàries com ara l'assistència a seminaris, conferències, tallers o xarrades específiques, així com la participació voluntària en activitats de camp o experiments vinculats als continguts de l'assignatura.

## AVALUACIÓ

### Sistema d'avaluació:

SE1: Valoració de continguts teòrics i pràctics mitjançant una prova objectiva individual final (examen) en les convocatòries oficials determinades per la facultat.

SE2: Presentació d'informes, treballs individuals o en grup, activitats de classe, seminaris i/o tallers, i lliurament d'aquelles activitats que determine el/la professor/a, considerant l'interés i motivació per la qualitat dels resultats de l'aprenentatge (avaluació contínua).

**Ponderació i requisits mínims:**

- SE1-Examen dels continguts teòrics i pràctics treballats en les sessions presencials i no presencials de l'assignatura amb un valor del 50% de la qualificació. Es realitzarà una prova objectiva individual final (examen) que arrebregarà els continguts i competències indicats prèviament en esta guia docent. Cal obtindre un mínim de 2.5 punts sobre 5 per a poder optar a l'aprovat. Esta secció és íntegrament recuperable en la 2a convocatòria.
- SE2- Informes, treballs individuals o en grup, pràctiques, seminaris i/o tallers a realitzar a l'aula amb un valor del 50% de la qualificació. El calendari de lliurament i/o exposició serà determinat pel professorat. La nota d'esta secció es guardarà per a 2a convocatòria, en cas de suspendre l'examen.

En resum, tant en la 1a com en la 2a Convocatòria no hi ha diferències quant als requisits mínims per a superar l'assignatura. Únicament si la nota de l'examen és igual o superior a 5 sobre 10 (o 2.5 sobre 5), se li sumarà la nota obtinguda en l'avaluació contínua, i l'assignatura serà superada si la qualificació final és igual o superior a 5. En cas de no aprovar l'assignatura en 1a convocatòria, la nota obtinguda en l'avaluació contínua es guardarà fins a la 2a convocatòria.

**Sistema de qualificació:**

La qualificació de l'assignatura quedarà sotmesa al que es disposa en la Normativa de Qualificacions de la Universitat de València. D'acord amb esta, es concreta en expressió numèrica de 0 a 10 amb un decimal, usant la següent escala de qualificació:

- De 0 a 4.9: suspens.
- De 5 a 6.9: aprovat.
- De 7 a 8.9: notable.
- De 9 a 10: excel·lent o excel·lent matrícula d'honor.

En cas d'empat en la qualificació final amb opció a matrícula d'honor, la Unitat Docent de l'assignatura, si així ho decidix, determinarà el procediment a seguir per a atorgar-la.

En l'acta de l'assignatura s'incorporarà la qualificació final d'acord amb les següents regles:

- La suma de la nota de l'examen i les activitats d'aula si s'ha superat el requisit mínim.
- Si no hi ha qualificació en l'examen teòric, la qualificació serà NO PRESENTAT, amb independència de la resta.
- Si hi ha qualificació en examen teòric, i este no aconseguix el requisit mínim, es farà constar SUSPENS i nota numèrica sobre la base de 10 de la qualificació d'este apartat.

**Condicions especials d'avaluació:**

Aquest sistema d'avaluació parteix de la premissa que la docència a la Universitat de València és, per definició, una docència presencial. Llavors, l'alumne ha de tindre present que l'assistència, tant a les classes teòriques com a aquelles de caràcter pràctic, és fonamental per a un adequat seguiment dels continguts de l'assignatura. Així mateix, l'alumne ha de ser conscient de la possibilitat d'una matrícula a



temps parcial, quan no siga possible assistir a la totalitat de les assignatures que componen un curs complet (60 crèdits).

Amb tot, s'establirà la possibilitat, en els casos degudament justificats i només per a aquells alumnes que ho sol·liciten, de ser avaluat sense que siga necessari assistir a la totalitat o a part de les classes. En aquests casos, l'alumne haurà de procedir de la següent manera:

- A l'inici del curs, cal que comuniqui al professor responsable de l'assignatura la incidència per la qual no pot assistir a classe, que haurà de justificar adequadament de manera documental.
- Havent analitzat la situació, el professor responsable decidirà la possibilitat d'avaluació sense assistència total o parcial a les classes de l'assignatura.

Els alumnes que es troben en aquesta situació, deuràn presentar, per ser evaluats, la totalitat de treballs requerits pel professor (no necessàriament idèntics als requerits durant el curs) així com també podran ser cridats a defensar-los oralment davant del professor, i realitzaran una prova de coneixements adquirits. El pes dels treballs en la qualificació final serà d'un 50% i el de la prova de coneixements el 50% restant

## BIBLIOGRAFIA

### Referències bàsiques

- Banyard et al. (1995). Introducció a los procesos cognitivos. Ed. Ariel.
- Boada, H. (Coor.). (2001). Processos psicològics bàsics. Ed. Universitat Oberta de Catalunya.
- Cañas, J.J y Waerns, (2000). Ergonomía cognitiva. Ed. Panamericana.
- Nevid, J.S. (2011) Psicología; Conceptos y aplicaciones. Cengage Learning Editores S.A. Mexico D.F.
- Lores, J. (2001). La interacción persona-ordenador. AIPO.

### Referències complementàries

- Smith, E.M. (2008). Procesos cognitivos. Modelos y bases neuronales. Ed. Pearson
- Sternberg, R. (2011). Psicología Cognoscitiva. Mexico: Cengage Learning, Inc
- Domjan, M. (2017). Principios de aprendizaje y de conducta. Madrid: Thomson Paraninfo (5ª ed)
- Derks D, y Bakker AB.(eds.)(2013). The psychology of digital media at work. London; New York: Psychology Press.