



## FITXA IDENTIFICATIVA

### DADES DE L'ASSIGNATURA

**Codi:** 34291  
**Nom:** Psicologia. Atenció al pacient  
**Cicle:** Grau  
**Crèdits ECTS:** 6  
**Curs acadèmic:** 2025-26

### TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
1207 - Grau en Òptica i Optometria	Facultat de Física	2	Primer quadrimestre

### MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
1207 - Grau en Òptica i Optometria	Psicologia	BÀSICA

### COORDINACIÓ

DOMINGUEZ CASTILLO MARIA DEL PILAR

## RESUM

Els objectius de l'assignatura **PSICOLOGIA** estan centrats, d'una banda, en el coneixement bàsic de nocions de psicologia que permeten a l'alumne comprendre les bases psicològiques i els factors bio-psico-socials que incideixen en el comportament humà i, d'altra banda, que adquireixca una sèrie de coneixements sobre desenvolupaments teòrics i procediments aplicats que mostren les rellevàncies dels factors psicològics sobre la salut i la comunicació del ser humà.

Junt amb això, és important l'adquisició d'habilitats personals i de comunicació que són fonamentals en l'àmbit dels professionals de la salut

## CONEIXEMENTS PREVIS

### RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### ALTRES TIPUS DE REQUISITS

No es requereix coneixements previs específics



## COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

- 
- Adquirir habilitats de treball en equip com a unitat en què s'estructuren de forma uni- o multidisciplinària i interdisciplinària els professionals i altre personal relacionats amb la salut visual.
- Adquirir la capacitat per a exercir la professió respecte a l'autonomia del pacient, a les seues creences, cultura, determinants genètics, demogràfics i socioeconòmics, aplicant els principis de justícia social i comprenent les implicacions ètiques en un context mundial en transformació.
- Adquirir les habilitats clíniques necessàries per a examinar i tractar pacients.
- Comprendre els aspectes psicològics en la relació entre l'òptic-optometrista i el pacient.
- Conèixer els aspectes psicosocials de la professió.
- Conèixer els diferents protocols aplicats als pacients.
- Conèixer els fonaments i tècniques d'educació sanitària i els principals programes genèrics de salut als quals l'optometrista ha de contribuir des del seu àmbit d'actuació.
- Conèixer el sistema sanitari espanyol i els aspectes bàsics relacionats amb la gestió dels serveis de salut, fonamentalment els que estiguen relacionats amb l'atenció i rehabilitació de la salut.
- Conèixer la legislació aplicable en l'exercici professional, amb una atenció especial a les matèries d'igualtat de gènere entre homes i dones, drets humans, solidaritat, sostenibilitat, protecció del medi ambient i foment de la cultura de la pau.
- Conèixer la naturalesa i l'organització dels diferents tipus d'atenció clínica.
- Desenvolupament d'habilitats d'aprenentatge necessàries per a emprendre estudis posteriors amb un elevat grau d'autonomia.
- Reflexionar críticament sobre qüestions clíniques, científiques, ètiques i socials implicades en l'exercici professional de l'optometria.
- Saber aplicar els coneixements adquirits a l'activitat professional, saber resoldre problemes i elaborar i defensar arguments.
- Ser capaç de reunir i interpretar dades rellevants per emetre judicis.
- Ser capaç de transmetre informació, idees, problemes i solucions tant a un públic especialitzat com no especialitzat.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS



## 1. Introducció i concepte de la Psicologia de la Salut

- Aproximació històrica i conceptual a la Psicologia de la Salut
- Aspectes comportamentals en la prevenció i promoció de la salut
- Anàlisi de la conducta de salut i malaltia
- L'adherència als tractaments terapèutics
- Intervenció i disseny de programes d'actuació en salut.

Seminari 1. Adherència als tractaments: un cas clínic en l'àmbit de l'Òptica i l'Optometria.

Seminari 2. Disseny d'un programa d'actuació de salut: un cas clínic en l'àmbit de l'Òptica i l'Optometria.

## 2. Estrés psicosocial i malaltia

- Definició de l'estrés
- Models d'estrés
- Resposta a l'estrés.
- Estrés i malaltia

Seminari 3. Causes i conseqüències de l'estrés

## 3. Introducció a la Psicologia de la Salut

- Afrontament i adaptació
- Factors psicosocials i recursos personals que influeixen en l'afrontament de l'estrés.
- Suport social i salut
- Tècniques per a afrontar l'estrés

Seminari 4. Model transaccional de l'estrés i les estratègies d'afrontament

Seminari 5: Tècniques psicològiques d'afrontament de l'estrés

## 4. Relació i comunicació entre el professional sanitari i el pacient

- Relacions entre el sistema sanitari
- Funcions i formes de comunicació: definició, elements i barreres en la comunicació. Habilitats d'escolta
- Factors que influeixen en la comunicació entre professional sanitari i pacient.
- Habilitats d'informació i comunicació en l'àmbit de salut.
- L'entrevista com a mètode d'avaluació

Seminari 6. Tècniques d'assertivitat

Seminari 7. Habilitats personals i de comunicació



## 5. Atenció en clínica

- Compliment terapèutic.
- Rol de malalt i pacient.
- Atenció al pacient optomètric i oftalmològic

Seminari coordinat 8. Exposició i defensa de treballs realitzats en equip

### VOLUM DE TREBALL (HORES)

#### ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Tutories	15,00
Teoria	45,00
<b>Total hores</b>	<b>60,00</b>

#### ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	25,00
Estudi i treball autònom	25,00
Preparació de classes	25,00
Preparació d'activitats d'avaluació	5,00
Resolució de casos pràctics	10,00
<b>Total hores</b>	<b>90,00</b>

### METODOLOGIA DOCENT

Metodologia activa i participativa, integrant diferents metodologies instruccionals de cara a potenciar l'aprenentatge significatiu dels coneixements implicats i el desenvolupament de les competències pròpies de la matèria. Entre les tècniques instruccionals bàsiques destaquen:

- (1) Exposicions i presentacions dels continguts de la matèria,
- (2) Realització d'activitats de caràcter pràctic (estudi de casos, debat i anàlisi de textos i vídeos, solució de problemes),
- (3) Joc de rols,
- (4) Tutories individuals i grupals programades,



- (5) Preparació de treballs de manera autònoma, elaboració i presentació d'informes de les pràctiques realitzades a l'aula (individuals i en grup),
- (6) Avaluació formativa i sumativa,
- 7) Participació voluntària en el Projecte d'Innovació Docent sobre Diversitats.

## AVALUACIÓ

### 1. Avaluació escrita

**Valoració de continguts teòrics i pràctics mitjançant prova escrita (70% de la qualificació final).** En la data que ho indique la facultat es realitzarà una prova escrita que podrà constar de preguntes objectives d'alternatives i preguntes breus. Per a superar l'assignatura, serà necessari aconseguir un domini mínim del 50% (és a dir, una nota igual o superior a 3,5 sobre 7).

### 2. Avaluació continuada

**2.1. Participació activa en les activitats proposades i motivació per la qualitat dels resultats de l'aprenentatge (15% de la qualificació final).** Estes activitats posaran en pràctica els coneixements teòrics i es comprovarà l'acostament als resultats d'aprenentatge. Les tasques es revisaran i puntuaran de diverses maneres: autoavaluació, avaluació a través de parells, correcció-discussió en el si del grup i avaluació per part del professorat. Per a superar esta part, serà necessari aconseguir un domini mínim del 50% (és a dir, una nota igual o superior a 0,75 sobre 1,5 punts).

**2.2. Desenrotllament i presentació oral i escrita de treballs realitzats en grup sobre temes vinculats amb el programa (15% de la qualificació final, no recuperable).** Es farà un treball en grup d'entre 3 i 4 persones, que s'exposarà en horari de classe i sobre el que es plantejaran preguntes. El tema del mateix es decidirà juntament amb el professorat i podrà consistir, per exemple, en el disseny d'un programa de prevenció (primària, secundària o terciària) en l'àrea de la Salut Visual. S'entregarà el treball escrit i el suport audiovisual que s'utilitze en l'exposició. Es valorarà qualitat del contingut, esforç, coherència, estructura, originalitat, relació amb la pràctica, claredat expositiva, adequació bibliogràfica, qualitat de les respostes i coneixement mostrat, i qualitat del suport audiovisual. Durant el desenrotllament del treball es realitzaran almenys dos tutories on es mostraran els avanços i es podran sol·licitar evidències de la participació de cada un dels integrants del grup especificaria.

En segona convocatòria es podrà recuperar la part escrita (1) i/o la part de la participació activa en les activitats proposades i motivació per la qualitat dels resultats de l'aprenentatge (2.1) que serà, a través d'una prova final que inclourà tots els continguts i habilitats treballades en estes activitats. Es mantindrà la nota de l'apartat 2.2.

La còpia o plagi manifest de qualsevol tasca part de l'avaluació suposarà la impossibilitat de superar l'assignatura, sotmetent-se seguidament als procediments disciplinaris oportuns. Tinga's en compte que, d'acord amb l'article 13. d) de l'Estatut de l'Estudiant Universitari (RD 1791/2010, de 30 de desembre), és deure de l'estudiantat abstenir-se en la utilització o cooperació en procediments fraudulents en les proves d'avaluació, en els treballs que es realitzen o en documents oficials de la universitat. En horari de tutoria, el professorat podrà requerir entrevistes individuals o en grup amb la condició de verificar el grau de



participació i assoliment en els objectius fixats per a qualsevol tasca desenvolupada. No acceptar aquesta verificació, suposarà no superar la tasca o activitat en qüestió.

**Sistema de Qualificació:** La qualificació de l'assignatura quedarà sotmesa al que es disposa en el Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a títols de Grau i Màster (ACGUV 108/2017 de 30 de maig de 2017).

[http://www.uv.es/graus/normatives/2017\\_108\\_reglament\\_avaluacio\\_qualificacio.pdf](http://www.uv.es/graus/normatives/2017_108_reglament_avaluacio_qualificacio.pdf)

D'acord amb aquesta, es concreta en escala numèrica de 0 a 10, amb expressió d'un decimal, a la qual s'afeg qualificació qualitativa segons s'indica a continuació:

- Suspens: < 5
- Aprovat: 5-6.99
- Notable: 7-8.99
- Excel·lent: 9-10

Només se sumaran els diferents apartats contemplats en l'avaluació quan se superen els requisits mínims establits per a cadascun d'ells, cas que aquests hagen sigut establits

## BIBLIOGRAFIA

Bàsiques:

- Amigo, I., Fernández, C., Pérez, M. (2005). Manual de psicología de la salud. 3a edició. Ediciones Pirámide
- Brannon, L. y Feist, J. (2001) Psicología de la salud. Madrid: Paraninfo
- Gil Roales-Nieto, J. (2004). Psicología de la Salud: Aproximación histórica, conceptual y aplicaciones. Ediciones Pirámide

Complementàries

- Morrison, V. y Bennet, P. (2008). Psicología de la Salud. Pearson, Prentice Hall. Perpinçà, C. (2014). Manual de la entrevista psicològica. Ediciones Pirámide.
- BORRELL CARRIO, F. B. (2004). Entrevista clínica: manual de estrategias prácticas. SEMFYC, Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria.
- BIMBELA PEDROLA, JOSE LUIS (2001)- "Cuidando al cuidador "counseling" para profesionales de la salud", Granada Escuela Andaluza de Salud Pública Referencia c3: BUCETA, J. M. , BUENO,



- A. M. y B. MAS (eds.) (2000).: Intervenció Psicològica en Trastorns de la Salut. Madrid: Dykinson.
- GARCIA, S. (1999). *Co¿mo vivir francamente estresado*. Barcelona: Gestio¿n 2000
  - HOMBRADOS, M.I. (1997). *Estre¿s y salud*. Valencia: Promolibro.
  - ABRIL, V.J. (1997) *Apoyo social y salud Una perspectiva comunitaria* Valencia: Promolibro
  - BERNSTEIN, D.A.; BORKOVEC, T. (1999) *Entrenamiento en relajacio¿n progresiva*. Bilbao: DDB
  - WILSON, P.H., SPENCE, S.H., KAVANAGH, D.J. (1995). *Te¿cnicas de entrevista cli¿nica* Barcelona: Mart¿nez Roca.