FITXA IDENTIFICATIVA

DADES DE L'ASSIGNATURA

Codi: 34291
Nom: Psicologia. Atenció al pacient
Cicle: Grau
Crèdits ECTS: 6
Curs acadèmic: 2025-26

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Periode
1207 - Grau en Òptica i Optometria	Facultat de Física	2	Primer quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
1207 - Grau en Òptica i Optometria	Psicologia	BÀSICA

COORDINACIÓ

DOMINGUEZ CASTILLO MARIA DEL PILAR

RESUM

Els objectius de l'assignatura **PSICOLOGIA** estan centrats, d'una banda, en el coneixement bàsic de nocions de psicologia que permeten a l'alumne comprendre les bases psicològiques i els factors bio-psico-socials que incideixen en el comportament humà i, d'altra banda, que adquireixca una sèrie de coneixements sobre desenvolupaments teòrics i procediments aplicats que mostren les rellevàncies dels factors psicològics sobre la salut i la comunicació del ser humà.

Junt amb això, és important l'adquisició d'habilitats personals i de comunicació que són fonamentals en l'àmbit dels professionals de la salut

professionals de la salut

CONEIXEMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

No es requereix coneixements previs específics

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

1207 - Grau en Òptica i Optometria

Adquirir habilitats de treball en equip com a unitat en què s'estructuren de forma uni- o multidisciplinària i interdisciplinària els professionals i altre personal relacionats amb la salut visual.

Adquirir la capacitat per a exercir la professió respecte a l'autonomia del pacient, a les seues creences, cultura, determinants genètics, demogràfics i socioeconòmics, aplicant els principis de justícia social i comprenent les implicacions ètiques en un context mundial en transformació.

Adquirir les habilitats clíniques necessàries per a examinar i tractar pacients.

Comprendre els aspectes psicològics en la relació entre l'òptic-optometrista i el pacient.

Conèixer els aspectes psicosocials de la professió.

Conèixer els diferents protocols aplicats als pacients.

Conèixer els fonaments i tècniques d'educació sanitària i els principals programes genèrics de salut als quals l'optometrista ha de contribuir des del seu àmbit d'actuació.

Conèixer el sistema sanitari espanyol i els aspectes bàsics relacionats amb la gestió dels serveis de salut, fonamentalment els que estiguen relacionats amb l'atenció i rehabilitació de la salut.

Conèixer la legislació aplicable en l'exercici professional, amb una atenció especial a les matèries d'igualtat de gènere entre homes i dones, drets humans, solidaritat, sostenibilitat, protecció del medi ambient i foment de la cultura de la pau.

Conèixer la naturalesa i l'organització dels diferents tipus d'atenció clínica.

Desenvolupament d'habilitats d'aprenentatge necessàries per a emprendre estudis posteriors amb un elevat grau d'autonomia.

Reflexionar críticament sobre qüestions clíniques, científiques, ètiques i socials implicades en l'exercici professional de l'optometria.

Saber aplicar els coneixements adquirits a l'activitat professional, saber resoldre problemes i elaborar i defensar arguments.

Ser capaç de reunir i interpretar dades rellevants per emetre judicis.

Ser capaç de transmetre informació, idees, problemes i solucions tant a un públic especialitzat com no especialitzat.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Introducció i concepte de la Psicologia de la Salut

- Aproximació històrica i conceptual a la Psicologia de la Salut
- Aspectes comportamentals en la prevenció i promoció de la salut
- Anàlisi de la conducta de salut i malaltia
- L'adherència als tractaments terapèutics
- Intervenció i disseny de programes d'actuació en salut.

Seminari 1. Adherència als tractaments: un cas clínic en l'àmbit de l'Òptica i l'Optometria.
Seminari 2. Disseny d'un programa d'actuació de salut: un cas clínic en l'àmbit de l'Òptica i l'Optometria.

2. Estrés psicosocial i malaltia

-Definició de l'estrés
-Models d'estrés
-Resposta a l'estrés.
-Estrés i malaltia

Seminari 3. Causes i conseqüències de l'estrés

3. Introducció a la Psicologia de la Salut

-Afrontament i adaptació
-Factors psicosocials i recursos personals que influeixen en l'afrontament de l'estrés.
-Suport social i salut
-Tècniques per a afrontar l'estrés

Seminari 4. Model transaccional de l'estrés i les estratègies d'afrontament
Seminari 5: Tècniques psicològiques d'afrontament de l'estrés

4. Relació i comunicació entre el professional sanitari i el pacient

-Relacions entre el sistema sanitari
-Funcions i formes de comunicació: definició, elements i barreres en la comunicació. Habilitats d'escolta
-Factors que influeixen en la comunicació entre professional sanitari i pacient.
-Habilitats d'informació i comunicació en l'àmbit de salut.
-L'entrevista com a mètode d'avaluació

Seminari 6. Tècniques d'assertivitat
Seminari 7. Habilitats personals i de comunicació

5. Atenció en clínica

- Compliment terapèutic.
- Rol de malalt i pacient.
- Atenció al pacient optomètric i oftalmològic

Seminari coordinat 8. Exposició i defensa de treballs realitzats en equip

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Tutories	15,00
Teoria	45,00
Total hores	**60,00**

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	25,00
Estudi i treball autònom	25,00
Preparació de classes	25,00
Preparació d'activitats d'avaluació	5,00
Resolució de casos pràctics	10,00
Total hores	**90,00**

METODOLOGIA DOCENT

Metodologia activa i participativa, integrant diferents metodologies instruccionals de cara a potenciar l'aprenentatge significatiu dels coneixements implicats i el desenvolupament de les competències pròpies de la matèria. Entre les tècniques instruccionals bàsiques destaquen:

(1) Exposicions i presentacions dels continguts de la matèria,

(2) Realització d'activitats de caràcter pràctic (estudi de casos, debat i anàlisi de textos i vídeos, solució de problemes),

(3) Joc de rols,

(4) Tutories individuals i grupals programades,

(5) Preparació de treballs de manera autònoma, elaboració i presentació d'informes de les pràctiques realitzades a l'aula (individuals i en grup),

(6) Avaluació formativa i sumativa,

7) Participació voluntària en el Projecte d'Innovació Docent sobre Diversitats.

AVALUACIÓ

1. Avaluació escrita
Valoració de continguts teòrics i pràctics mitjançant prova escrita (70% de la qualificació final). En la data que ho indique la facultat es realitzarà una prova escrita que podrà constar de preguntes objectives d'alternatives i preguntes breus. Per a superar l'assignatura, serà necessari aconseguir un domini mínim del 50% (és a dir, una nota igual o superior a 3,5 sobre 7).

2.Avaluació continuada
2.1. Participació activa en les activitats proposades i motivació per la qualitat dels resultats de l'aprenentatge (15% de la qualificació final). Estes activitats posaran en pràctica els coneixements teòrics i es comprovarà l'acostament als resultats d'aprenentatge. Les tasques es revisaran i puntuaran de diverses maneres: autoavaluació, avaluació a través de parells, correcció-discussió en el si del grup i avaluació per part del professorat. Per a superar esta part, serà necessari aconseguir un domini mínim del 50% (és a dir, una nota igual o superior a 0,75 sobre 1,5 punts).

2.2. Desenrotllament i presentació oral i escrita de treballs realitzats en grup sobre temes vinculats amb el programa (15% de la qualificació final, no recuperable). Es farà un treball en grup d'entre 3 i 4 persones, que s'exposarà en horari de classe i sobre el que es plantejaran preguntes. El tema del mateix es decidirà juntament amb el professorat i podrà consistir, per exemple, en el disseny d'un programa de prevenció (primària, secundària o terciària) en l'àrea de la Salut Visual. S'entregarà el treball escrit i el suport audiovisual que s'utilitze en l'exposició. Es valorarà qualitat del contingut, esforç, coherència, estructura, originalitat, relació amb la pràctica, claredat expositiva, adequació bibliogràfica, qualitat de les respostes i coneixement mostrat, i qualitat del suport audiovisual. Durant el desenrotllament del treball es realitzaran almenys dos tutories on es mostraran els avanços i es podran sol·licitar evidències de la participació de cada un dels integrants del grup especificaria.

En segona convocatòria es podrà recuperar la part escrita (1) i/o la part de la participació activa en les activitats proposades i motivació per la qualitat dels resultats de l'aprenentatge (2.1) que serà, a través d'una prova final que inclourà tots els continguts i habilitats treballades en estes activitats. Es mantindrà la nota de l'apartat 2.2.

La còpia o plagi manifest de qualsevol tasca part de l'avaluació suposarà la impossibilitat de superar l'assignatura, sotmetent-se seguidament als procediments disciplinaris oportuns. Tinga's en compte que, d'acord amb l'article 13. d) de l'Estatut de l'Estudiant Universitari (RD 1791/2010, de 30 de desembre), és deure de l'estudiantat abstindre's en la utilització o cooperació en procediments fraudulents en les proves d'avaluació, en els treballs que es realitzen o en documents oficials de la universitat. En horari de tutoria, el professorat podrà requerir entrevistes individuals o en grup amb la condició de verificar el grau de

participació i assoliment en els objectius fixats per a qualsevol tasca desenvolupada. No acceptar aquesta verificació, suposarà no superar la tasca o activitat en qüestió.

Sistema de Qualificació: La qualificació de l'assignatura quedarà sotmesa al que es disposa en el Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a tìtols de Grau i Màster (ACGUV 108/2017 de 30 de maig de 2017).

http://www.uv.es/graus/normatives/2017_108_reglament_avaluacio_qualificacio.pdf

D'acord amb aquesta, es concreta en escala numèrica de 0 a 10, amb expressió d'un decimal, a la qual s'afig qualificació qualitativa segons s'indica a continuació:

- Suspens: < 5

- Aprovat: 5-6.99

- Notable: 7-8.99

- Excel·lent: 9-10

Només se sumaran els diferents apartats contemplats en l'avaluació quan se superen els requisits mínims establits per a cadascun d'ells, cas que aquests hagen sigut establits

BIBLIOGRAFIA

Bàsiques:

- Amigo¿, I., Ferna¿ndez, C., Pe¿rez, M. (2005). Manual de psicologi¿a de la salud. 3a edicio¿n. Ediciones Pira¿mide
- Brannon, L. y Feist, J. (2001) Psicologi¿a de la salud. Madrid: Paraninfo
- Gil Roales-Nieto, J. (2004). Psicologi¿a de la Salud: Aproximacio¿n histo¿rica, conceptual y aplicaciones. Ediciones Pira¿mide

Complementàries

- Morrison, V. y Bennet, P. (2008). Psicologi¿a de la Salud. Pearson, Prentice Hall. Perpin¿a¿, C. (2014). Manual de la entrevista psicolo¿gica. Ediciones Pira¿mide.
- BORRELL CARRIO¿, F. B. (2004). Entrevista cli¿nica: manual de estrategias pra¿cticas. SEMFYC, Sociedad Espan¿ola de Medicina de Familia y Comunitaria.
- BIMBELA PEDROLA, JOSE¿ LUIS (2001)- "Cuidando al cuidador "counseling" para profesionales de la salud", Granada Escuela Andaluza de Salud Pu¿blica Referencia c3: BUCETA, J. M. , BUENO,

A. M. y B. MAS (eds.) (2000).: Intervencio¿n Psicolo¿gica en Trastornos de la Salud. Madrid: Dykinson.
- GARCIA, S. (1999). Co¿mo vivir francamente estresado. Barcelona: Gestio¿n 2000
- HOMBRADOS, M.I. (1997). Estre¿s y salud. Valencia: Promolibro.
- ABRIL, V.J. (1997) Apoyo social y salud Una perspectiva comunitaria Valencia: Promolibro
- BERNSTEIN, D.A.; BORKOVEC, T. (1999) Entrenamiento en relajacio¿n progresiva. Bilbao: DDB
- WILSON, P.H., SPENCE, S.H., KAVANAGH, D.J. (1995). Te¿cnicas de entrevista cli¿nica Barcelona: Marti¿nez Roca.