



FITXA IDENTIFICATIVA

DADES DE L'ASSIGNATURA

Codi: 34702

Nom: Psicologia i comunicació

Cicle: Grau

Crèdits ECTS: 6

Curs acadèmic: 2026-27

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
1206 - Grau Odontologia	Facultat de Medicina i Odontologia	1	Segon quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
1206 - Grau Odontologia	Psicologia	BÀSICA

COORDINACIÓ

ROMERO MARTINEZ ANGEL

ROJO MORENO JUAN MANUEL

RESUM

L'assignatura té com a objecte introduir l'estudiant en els factors psicològics que afecten la pràctica de la professió de l'odontòleg. En general tots els aspectes psicològics, socials i derivats de la comunicació que influïxen tant en la pràctica de la disciplina com en els que ho fan en l'etiologia i curs de les afeccions. Es posa especial èmfasi en els aspectes pràctics i aplicats per a poder modificar els factors coneguts susceptibles de ser-ho.

n>

CONEIXEMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS



COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

1206 - Grau Odontologia

Comprendre la importància de desenvolupar una pràctica professional amb respecte a l'autonomia del pacient, a les seues creences i cultura.

Obtenir i elaborar una història clínica que continga tota la informació rellevant.

odontopsico10 CE 18. Conèixer els efectes del tabac en la salut oral i participar en les mesures que ajuden el pacient que vol deixar l'hàbit tabàquic. Igualment, conèixer les complexes interaccions entre els factors ambientals, socials i conductuals amb la salut oral i general.

odontopsico1 CG 3. Saber identificar les inquietuds i les expectatives del pacient, i comunicar-se d'una manera efectiva i clara, tant de forma oral com escrita, amb els pacients, els familiars, els mitjans de comunicació i altres professionals.

odontopsico2 CG 4. Comprendre i reconèixer els aspectes socials i psicològics rellevants en el tractament de pacients.

odontopsico3 CG 5. Saber aplicar els principis del control de l'ansietat i de l'estrès sobre un mateix, sobre els pacients i sobre altres membres de l'equip odontològic.

odontopsico5 CG 8. Saber compartir informació amb altres professionals sanitaris i treballar en equip.

odontopsico6 CG 10. Conèixer i identificar els problemes psicològics i físics derivats de la violència de gènere per capacitar els estudiants en la prevenció, la detecció precoç, l'assistència i la rehabilitació de les víctimes d'aquesta forma de violència.

odontopsico8 CG 29. Reconèixer els determinants de la salut bucal en la població, tant els genètics com els que depenen de l'estil de vida, demogràfics, ambientals, socials, econòmics, psicològics i culturals.

odontopsico9 CE 10. Conèixer les ciències del comportament i de la comunicació que faciliten la pràctica odontològica.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. TEMARI TEÒRIC

Tema 1: Concepte, Mètode i Desenrotllament històric de la Psicologia Mèdica aplicada a l'odontologia. (B.T. 1)

Tema 2: La comunicació (1): Elements verbals i no verbals. (B.T.1)

Tema 3: La comunicació (2): Destreses de comunicació de l'odontòleg. La comunicació del diagnòstic. Com donar males notícies. (B.T.1)

Tema 4: La relació odontoleg-pacient. Aspectes relacionats amb la pràctica de l'odontologia. (B.T.1).

Tema 5: Funcions de la boca. El vïncle terapèutic. Tipus de pacients (B.T.1)



- Tema 6: Psicologia Evolutiva. Les etapes de la vida. Influència en les creences de salut i malaltia bucodental. (B.T.1)
- Tema 7: Societat i malaltia. Condicionants socials i econòmics de l'odontologia. (B.T.6)
- Tema 8: Família i malaltia. Factors protectors i destructors de la salut. (B.T.6)
- Tema 9: Conducta de malaltia en odontologia. Estigma i malaltia. (B.T.8)
- Tema 10: Psicopatologia de l'ansietat. Aspectes comportamentals de l'ansietat. (B.T.9)
- Tema 11: Estrés i malaltia: suport social, esdeveniments vitals i estils d'afrontament. (B.T.3 i 4)
- Tema 12: L'home davant del dolor. La psicologia del dolor. (B.T.5)
- Tema 13: Placebo i teràpies alternatives B.T:5)
- Tema 14: L'estrés laboral en els professionals sanitaris. (B.T.3 i 4)
- Tema 15: Aspectes psicològics, culturals i socials de la pràctica odontològica. (B.T.8)
- Tema 16: La violència de gènere. Aspectes psicològics. Perfils psicològics de l'agressor i la víctima. (B.T.8)
- Tema 17: Odontologia Infantil. Aspectes particulars de l'entrevista i tractament dels xiquets segons edat. Xiquets amb necessitats especials (Discapacitat intel·lectual, TDAH, TEA (B.T.1)
- Tema 18: El ser humà malalt. Creences sobre la salut i la malaltia. Reaccions psicològiques a la malaltia. (B.T.8)
- Tema 19: Estructura de la personalitat: components motivacional, dinàmic i cognitiu. (B.T.9)
- Tema 20: Aspectes cognitius i conductuals del comportament. (B.T.9)

2. TEMARI TEÒRIC

- Tema 21: Aspectes psicodinàmics del comportament. (B.T.9)
- Tema 22: Bases psicopatològiques. Urgències psiquiàtriques en la clínica odontològica. (B.T.9)
- Tema 23: Conductes addictives. El tabaquisme. Tècniques de deshabitució. (B.T.10).
- Tema 24: Bases biològiques del comportament (I) (B.T. 9)
- Tema 25: Bases biològiques del comportament (II) (B.T. 9)
- Tema 26: Bases biològiques de la comunicació i la rumorologia (I) (B.T. 9)
- Tema 27: Bases biològiques de la comunicació i la rumorologia (II) (B.T. 8)
- Tema 28: Base biològiques del comportament en el context laboral (dinàmiques treball). (B.T.5)
- Tema 29: Bases biològiques dels trastorns mentals (conducta alimentària) I (B.T.6)
- Tema 30: Bases biològiques dels trastorns mentals (conducta alimentària) II (B.T.6)

3. PRÀCTIQUES D'AULA

1. Tècniques de comunicació i d'entrevista.
2. Tècniques de comunicació i d'entrevista II.
3. Metodologia de detecció de l'ansietat.
4. La relació metge-malalt. Acompliment de rols.
5. Avaluació de la psicopatologia en xiquets.
6. Avaluació de la psicopatologia en adults.
7. Detecció d'estrès en població general.



8. La relació de l'afrontament de l'estrès amb les estratègies de comunicació.
9. Avaluació d'autocontrol emocional i del comportament.
10. Estratègies de comunicació en l'àmbit laboral: asertivitat.
11. Estratègies de comunicació en l'àmbit laboral: l'entrevista de treball.

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria	33,00
Pràctiques a l'aula	27,00
Total hores	60,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	0,00
Estudi i treball autònom	0,00
Preparació de classes	0,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	0,00

METODOLOGIA DOCENT

1.- Classes magistrals amb suport de mitjans audiovisuals, enllaços a diferents webs amb continguts relacionats amb la matèria, manuals i articles científics i altres lectures i materials. 30 hores. Permetran a l'alumne adquirir les competències 2, 3, 6, 8, 9 i 10.

2.- Sessions pràctiques i tutories programades. L'alumne treballarà de forma individual o en grup participant activament en el procés d'aprenentatge. 27 hores. Permetran a l'alumne adquirir les competències 1, 3, 4, 5, i 7.

3.- Treball(s) pràctic(s) sobre aspectes concrets del temari a realitzar per l'alumne en forma individual i/o en grup.

S'incorporarà la perspectiva de gènere, el respecte a la diversitat i els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) a la docència, sempre que siga possible.

e que siga possible.

AVALUACIÓ



Examen tipus test amb quatre respostes, una sola de les quals és vàlida. Suposa el 100% de la nota (10 punts sobre el total possible de 10). Comprén tant la part teòrica com de pràctiques (seminaris). Tres respostes fallades resten una resposta encertada. Hi haurà entre 30 i 40 preguntes, totes amb el mateix valor. L'assignatura s'aprovarà amb l'equivalent total de 5 punts sobre 10. Matrícules: es podran donar als alumnes que hagen obtingut les millors qualificacions totals d'entre els quals obtinguen excel·lent en la primera convocatòria. L'assistència a les activitats pràctiques és obligatòria. Es considera que l'estudiant complix este requisit si ha assistit a un mínim del 80% d'estes activitats i ha justificat adequadament la impossibilitat d'assistir a les restants sessions per la concurrència d'una causa de força major. Serà imprescindible complir este requisit per a aprovar l'assignatura. Es recorda als estudiants la importància de fer les enquestes d'avaluació a tot el professorat de les assignatures del grau.

BIBLIOGRAFIA

BÀSICA

American Psychiatric Association (2013). DSM-5. Diagnostic and statistical manual of mental disorders. Fifth edition. Arlington.

Amaíz-Flores, A. J., y Flores, M.A. (2018). Principios de la psicología en el ámbito odontológico: la Psicodontología como una propuesta de subdisciplina aplicada. *PSIENCIA: Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 10(3), 4. <https://doi.org/10.5872/psiencia/10.3.32>

Calua-Cueva, M. R. Delgado-Hernández, Y. L., y López-Regalado, Ó. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática. *Boletín Redipe*, 10(4), 315-334.

De Castro, A. (2017). Manual práctico de comunicación organizacional. Verbum.

Palima-González, Z.M. (2020). Programación neurolingüística en odontología: una estrategia comunicacional entre docente, estudiante y paciente de cirugía bucal. *Revista Ciencias de la Educación*, (55), 83-98.

Stahl, S.M. (2021). *Stahl's essential psychopharmacology: neuroscientific basis and practical applications*. Cambridge University Press.

Werner, H., Hakeberg, M., Dahlström, L., Eriksson, M., Sjögren, P., Strandell, A., Svanberg, T., L Svensson, L., y Wide Boman, U. (2016). Psychological interventions for poor oral health: a systematic review. *Journal of Dental Research*, 95(5), 506-514. <https://doi.org/10.1177/0022034516628506>

RECURSOS e-Salut:

ClinicalKey Student Medicina, Odontologia y Enfermería [<https://uv-es.libguides.com/RecursosSalut>]

Acces Medicina [https://uv-es.libguides.com/Access_Medicina]



Médica Panamericana [https://uv-es.libguides.com/Medica_Panamericana]