

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

**Codi:** 35090  
**Nom:** Mitjans i tècniques d'intervenció  
**Cicle:** Grau  
**Crèdits ECTS:** 6  
**Curs acadèmic:** 2026-27

**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
1302 - Grau en Criminologia	Facultat de Dret	4	Primer quadrimestre
1923 - Doble Grau en Dret i Criminologia	Facultat de Dret	4	Primer quadrimestre

**MATÈRIES**

Titulació	Matèria	Caràcter
1302 - Grau en Criminologia	Seguretat Pública	OPTATIVA
1923 - Doble Grau en Dret i Criminologia	Assignatures optatives de quart curs	OPTATIVA

**COORDINACIÓ**

IBAÑEZ CANO PABLO DARIO

**RESUM****CONEIXEMENTS PREVIS****RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ**

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

**ALTRES TIPUS DE REQUISITS**

És important tenir coneixements tècnics i jurídics que permeten situar aquesta matèria com a activitat professional i aplicar l'aprens a una activitat molt complexa.

**COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE****1302 - Grau en Criminologia**



Saber aplicar tècniques criminològiques i mesures de seguretat específiques per a la protecció de les persones, dels béns i del medi.

Ser capaç d'apreciar la complexitat i la diversitat del fenomen criminal.

Ser capaç de treballar en equip amb altres professionals de l'activitat criminològica.

Tenir una consciència crítica enfront de la realitat social i els problemes socials respectant els principis d'igualtat, drets humans, pau, accessibilitat universal, solidaritat i protecció mediambiental, tot això des d'una perspectiva de gènere.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

### 1. Seguretat Ciutadana

1. Conceptes de seguretat ciutadana i ordre públic. 2. Necessitat de la seguretat per a l'exercici de les llibertats públiques. 3. Inseguretat ciutadana. 4. Efectes de la inseguretat ciutadana. 5. Serveis de seguretat ciutadana en el ministeri de l'interior. Secretaria d'estat de seguretat. 6. Comunitats Autònomes i Administració Local. 7. Col·laboració dels serveis de seguretat Privada.

Aquest és un tema introductor de l'assignatura, que parteix de la normativa impartida en els temes 4, 9 i 10 de l'assignatura de seguretat pública i privada de 2n Curs del grau, als quals es farà breu referència, quant a explicació de la inseguretat i necessitat de la seguretat en la societat moderna, que fonamenta l'especialització de les unitats policials, la seua creació i ubicació en l'organigrama administratiu, per a després introduir els sistemes d'intervenció directa de les unitats. Com estan formades i actuen les unitats de FFCCS de l'estat, CC.AA. i Administració Local, distribució de competències amb exemples clars (la patrulla, la detenció, alcoholèmies, el control de trànsit, de grans esdeveniments, establiments financers, centrals de comunicacions, ports, aeroports, etc.)

### 2. Mitjans per a la intervenció policial

1. Mitjans personals i materials. 2. Condicions personals: Número i preparació. 3. Factors variables en la intervenció. 4. Situacions: variables antròpiques i d'entorn. 5. Orientació de la intervenció: Prevenció i reacció. 6. Composició de la unitat d'intervenció.

Aquest és el tema explicatiu dels aspectes generals a tenir en compte a l'hora de crear o valorar els recursos personals i materials que s'implementen per als diferents serveis. Selecció del personal, eficiència en el número, necessitat de preparació especialitzada (formació, centralitzada, contínua, en cascada). Detecció i avaluació dels riscos, d'origen humà o no. Presa de decisió de la mena d'intervenció, possibilitat de prevenció i necessitat de la reacció. Variables generals (escenari, grandària, intensitat de l'alteració, recursos disponibles) a tenir en compte per a configurar les unitats d'intervenció, per a arribar a l'epígraf final d'oportunitat i eficiència en la selecció de mitjans materials: de protecció, estructures, vehicles, comunicacions, mitjans de prova i armament o qualsevol altre aspecte que el cas concret requerisca.



### 3. Tècniques d'Intervenció policial.

1. Autoprotecció: Individual i de la unitat d'intervenció. 2. Prioritat en objectius a protegir. 3. Protecció de les persones, dels Drets Fonamentals i dels béns materials. 4. Protecció integral. 5. Planificació del dispositiu de protecció. 6. Organització, direcció i cadena de comandament. 7. La protecció dinàmica. 8. La protecció estàtica.

Tema explicatiu de la necessitat d'actuar amb seguretat pròpia (individual i del grup) per a poder oferir seguretat a terceres persones. Prioritat en l'atenció a riscos, garanties dels drets en l'exercici pràctic de la violència legítima. Riscos laborals del personal de seguretat pública i privada, atesos els diferents riscos que es poden atendre: robatori, incendi, atac informàtic, atac a subministraments (llum, aigua, gas, telèfon, etc.) l'atenció del qual s'atribueix a uns serveis amb estructura jerarquitzada, cadena de comandament i organització d'efectius policials; en els supòsits de protecció de drets Fonamentals i béns materials, amb descripció d'elements a tenir en compte (obediència deguda, actuació especialitzada); amb el tractament diferent de la protecció estàtica (que fer quan estic quiet i vigilant, possible objectiu) i la protecció dinàmica (que fer quan se cerca el possible focus del problema, investigació o patrulla).

### 4. La patrulla de vigilància i protecció

1. La patrulla com a servei de seguretat. Classes i composició. 2. Objectius i mitjans idonis. 3. Adequació del patruller al servei. 4. Preparació del servei. Informe i avaluació de resultats. 5. Patrulles en moviment i parada. 6. Llocs i persones a observar durant la patrulla. 7. L'autoprotecció de la patrulla.

Aquest tema aprofundeix en les característiques professionals idònies, proporciona la informació necessària per a dur a terme correctament la missió de vigilància dinàmica pel sistema de patrulla, amb la selecció de qualitats i nombre de persones que ho assumeixen; informació necessària per a realitzar eficientment el servei: què protegir, quins són els atacs previsibles que es tendeix a neutralitzar; com coordinar diverses patrulles i elements de vigilància estàtica (càmeres, sensors, alarmes etc.); llocs segurs per a realitzar parades; efecte de prevenció general de la patrulla cridanera (personal uniformat, vehicles amb distintius, llums i acústica) coordinada i informada amb personal discret i vehicles camuflats. Objectius de control, necessitat de l'autoprotecció combinada i contravigilància.

1. Controls policials: concepte i classes. 2. Objectius, condicions i escenari. 3. Operativitat i mitjans humans. 4. Planificació i fases. 5. La requisita prèvia de seguretat: Fases i mitjans. 6. Sistemes i nivells de cerca. 7. Metodologia de la cerca. 8. Seguretat privada i control d'accessos.

El control de seguretat és un sistema d'intervenció que combina elements de protecció estàtica i dinàmica, amb la peculiaritat del seu fàcil desplegament, rapidesa en el control de zones relativament grans si té un sol accés o uns pocs punts a protegir, i vies de circulació. El seu objectiu és filtrar el flux d'usuaris d'una via, un accés o un entorn. Previsions a tenir en compte per a utilitzar els recursos materials adequats (arcs de seguretat, escàner, tanques, rasclets de pues antifugida, garanties d'autoprotecció en previsió d'atac directe o fugides; coordinació amb altres efectius, anells perifèrics de protecció, helicòpter etc.) amb el límit de protecció dels Drets Fonamentals i normes de regulació dels propis serveis de seguretat pública i



## 5. El control de seguretat.

1. Controls policials: concepte i classes. 2. Objectius, condicions i escenari. 3. Operativitat i mitjans humans. 4. Planificació i fases. 5. La requisita prèvia de seguretat: Fases i mitjans. 6. Sistemes i nivells de cerca. 7. Metodologia de la cerca. 8. Seguretat privada i control d'accessos.

privada.

## 6. Intervencions d'urgència.

1. Les urgències en seguretat 091, 062, 092, 1.1.2. 2. La coordinació i competències dels diferents serveis. 3. Les sales 091 de cos Nacional de policia. 4. El 062 - COS de la guàrdia Civil. 5. 092 Policia Local. 6. L'1.1.2 Emergències i protecció civil. 7. Pla territorial d'emergències de la Comunitat Valenciana.

Els experts en seguretat seran tant més eficients quant millor coneguen la reposada de la seguretat pública, assumint que les emergències de seguretat augmenten al mateix ritme que el progrés social, amb una tendència creixent a unificar el punt de coordinació. En aqueix sentit actua l'1.1.2. en cada comunitat autònoma, perquè pot tenir competències diferents, però en seguretat pública continuen funcionant els centres de resposta en atacs contra la seguretat pública, Salas de seguretat ciutadana del CNP 091, o del centre Operatiu de serveis - 062 COS de la GC, o sales d'emergències de policia Local 092. A més, és cada vegada més freqüent que aquests serveis tinguen protocols d'actuació amb els seus corresponents controls de qualitat.

## 7. Intervenció amb detinguts.

1. Mesures cautelars personals. 2. La detenció: contingut, efectes i normativa. Modalitats de detenció. Instruccions de la SES. 3. La diligència d'identificació en l'eL 4/2015. 4. Protocol de trasllat de detinguts. 5. Detinguts menors d'edat. 6. Conduccions urbanes i interurbanes de detinguts.

En aquest tema es proposen els requisits de la detenció regulades per instruccions de la secretaria d'estat de seguretat (per a tractament respectivament de detinguts en general i de menors detinguts), i identificació de persones indocumentades de la I.O. 4/2015. Tractament de detinguts i presos, trasllats de detinguts o imputats a la presó preventiva, requisits i precaucions, competència i preparació del personal destinat als serveis de conduccions urbanes i interurbanes, amb les dificultats que es poden presentar, agressivitat per consums de drogues, grups organitzats de delinqüents, riscos per als funcionaris i garanties per a la seguretat i integritat dels detinguts, amb l'eventual coordinació de serveis mèdics.

1. Introducció. 2. Motivació i formes de l'atemptat. Anàlisi de la situació social. 3. Plans de prevenció: Amenaces de bomba, de cotxe bomba, d'atac NBQR. Objectius i estructura dels serveis. 4. Plans de reacció després de l'atemptat: Fins i estructura dels serveis. 5. El cordó de seguretat. 6. Evacuació.



## 8. Plans d'actuació en atemptats.

1. Introducció. 2. Motivació i formes de l'atemptat. Anàlisi de la situació social. 3. Plans de prevenció: Amenaces de bomba, de cotxe bomba, d'atac NBQR. Objectius i estructura dels serveis. 4. Plans de reacció després de l'atemptat: Fins i estructura dels serveis. 5. El cordó de seguretat. 6. Evacuació.

L'atemptat, més enllà del tipus penal, és l'acció violenta orientada a causar lesions a persones o danys importants en les coses. Ha de fer-se una preparació prèvia encomanada als serveis d'informació per a protocol·litzar l'actuació en l'escenari, coneixent la motivació, el tipus d'objectiu (edificis significatius, seus polítiques, policials, militars, de comunicacions, etc.), els mètodes de preparació de l'atemptat, vigilàncies i contravigilàncies, investigació de l'amenaça de bomba, estructura dels serveis reactius enfront de la realitat del fet consumat amb els seus protocols d'actuació, anells de seguretat preventiva, protecció de vies alternatives per a l'evacuació de residents i atenció i trasllat de víctimes. Ordre d'intervenció dels especialistes en Seguretat Ciutadana, TEDAX, Policia Científica i altres.

## 9. Intervenció en grans catàstrofes.

1. Tipus de sinistres. 2. Sistemes de prevenció i coordinació de serveis (CECOR). 3. Recollida d'informació.

PPeculiaritats dels aspectes vistos en el tema anterior, que donava resposta a un atemptat com a risc antròpic, aplicades a altres situacions de molt diversa etiologia, que poden afectar escenaris molt diferents amb extensió i efectes també molt variats i que requereixen d'una previsió de les mateixes amb preparació d'efectius adequats, disposats tant a prendre el control de l'emergència, com a integrar-se en un operatiu dirigit des d'altres responsables, com els de protecció Civil. Necessària la protocol·lització dels riscos predictibles, fins i tot amb la realització de simulacres. Establiment de canals de recollida i difusió de la informació rellevant, protecció policial dels escenaris, recollida de vestigis que ajuden a la investigació i disseny de la cadena de custòdia.

## 10. Intervenció davant la violència i l'odi.

1. Protocol d'actuació de les FFCCS contra els delictes d'odi: Introducció. 2. Fases de l'actuació policial. 3. La víctima: atenció, protecció i orientació. Declaració de la víctima. 4. Definicions conceptuals.

En els temes anteriors ens hem enfrontats a esdeveniments produïts per la voluntat humana a distància i a riscos de fenòmens naturals. En aquest tema hem d'assumir la intervenció de la seguretat pública i/o privada enfront de l'activitat violenta de les persones, que exigirà una especial preparació personal, tècnica i jurídica, que done resposta a les previsions de la L.O. 2/1986, actuant amb la decisió necessària, exercint la seua funció amb absolut respecte a la constitució i a la resta de l'ordenament jurídic. Per a això explicarem les característiques de la violència en cadascun dels epígrafs proposats i la intervenció que redueix la incidència amb els respectius entorns, per a aplicar-la des de la seguretat personal i sense menyscar els drets fonamentals dels implicats.



## 11. Unitats especialitzades

1. Cos Nacional de Policia. 2. Guàrdia Civil.

Pretén donar a conèixer uns certs serveis altament especialitzats, que només es coneixen per la seua imatge especialment cridanera i els seus resultats espectaculars. Ens referim a uns serveis amb escassa normativa reglamentària i meticulosa planificació de les unitats, des de la idea inicial de la seua necessitat de creació, la selecció de mètodes i personal, el seu ingrés i formació. L'entrenament físic, psicològic i tècnic. Objectius i pla d'operacions.

## 12. Mediació policial

1. Introducció. 2. Principis de la mediació policial. 3. Assumptes susceptibles de mediació. 4. Perfil del/de la policia mediadora. 5. Tècniques en mediació. 6. El procés de mediació.

A la darrerena dècada, la mediació, com a sistema de justícia restaurativa i mitjà de resolució de conflictes entre particulars, ha rebut un important impuls en l'àmbit policial, per part dels cossos de Policia Local. Aqueix impuls, avalat per IIVASPE, ha permés que multitud de plantilles de Policia Local hagen format i preparat funcionaris intermediadors per a la resolució de conflictes de caràcter privat, i hagen creat unitats de mediació policial a tal fi.

La Mediació Policial suposa un camp nou, arriscat, important i irrenunciable, partint de la base que la seua pràctica és saludable, funciona i es configura com a eina per al canvi cultural en l'organització policial i també com a eina de prevenció per a la violència.

Des d'aquesta perspectiva, la proposta és una nova Policia més assistencial, preparada per a mediar i derivar els conflictes, una nova policia vista des d'un punt de vista psicològic i social, fonamentada en la prevenció.

## 13. Actuació policial amb drons

1. Reial decret 1036/2017. 2. Fases de l'actuació. 3. Tipus d'ús del dron. 4. Actuació sancionadora. 5. Els drons en el servei policial.

La utilització d'aeronaus no tripulades (drons) és un fenomen en expansió, tant en el camp recreatiu com en el professional. Dona lloc també a fenòmens contraris, com la possibilitat d'aparició de noves oportunitats delictives, però també de noves eines per a combatre-les.

Davant aquesta generalització d'ús de drons, convé que les/els funcionaris de policia sàpien com han d'intervindre, davant quin tipus d'aparells es troben i les restriccions de vol en cada cas, a l'efecte de vetlar pel correcte compliment de la normativa vigent, l'actuació inspectora i la sancionadora.



## 14. Intervenció i col·laboració internacional.

1. Agències de col·laboració internacional (OIPC-INTERPOL). 2. Seguretat europea: TREVI, EUROPOL i EUROGENFOR. 3. Persecució en calenta. 4. EUROJUST. Ordre de detenció Europea. Euro-ordre de protecció.

Acabant el temari, ens acostem a la col·laboració policial internacional per a endinsar-nos en l'estructura dels serveis, com ingressar en aqueixos serveis conjunts, ubicació de les seues seus i relació entre Estats, per a concloure amb la intervenció en els requeriments de l'autoritat judicial, espanyola o internacional, mitjançant els principals instruments de col·laboració de la UE: Ordre de detenció Europea, Euro-ordre de protecció i persecució en calent.

### VOLUM DE TREBALL (HORES)

#### ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria-Pràctiques	60,00
<b>Total hores</b>	<b>60,00</b>

#### ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	5,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	25,00
Estudi i treball autònom	25,00
Preparació de classes	10,00
Preparació d'activitats d'avaluació	10,00
Resolució de casos pràctics	15,00
<b>Total hores</b>	<b>90,00</b>

### METODOLOGIA DOCENT

El desenvolupament de l'assignatura s'estructura en relació a les sessions de classe teoricopràctiques, amb avaluació periòdica durant el curs i realització d'un exercici final tipus test o oral voluntari.

L'assistència a les activitats de classe és obligatòria per a tot l'alumnat.

La present assignatura s'imparteix dins d'un mòdul presencial i també utilitzarà la plataforma docent de la UV, l'aula Virtual ([aulavirtual.uv.es](http://aulavirtual.uv.es)). En ella apareixeran depositats el programa i els materials que l'alumne ha de llegir i analitzar. A través d'ella, igualment, haurà de fer-se arribar al professor els treballs que es puguin anar sol·licitant a l'alumnat.



## AVALUACIÓ

La qualificació de l'assignatura es determinarà a partir de les qualificacions obtingudes de l'avaluació contínua desenvolupada en cada grup, a la qual correspon un 30% de la qualificació final, i de la realització de la prova final en la dates fixades per la facultat, a la qual correspon un 70% de la qualificació final.

Serà necessari obtenir una nota mínima d'aprovat (5) en la prova final per a superar l'assignatura, amb independència de la nota obtinguda en l'avaluació contínua.

L'annex del professor detallarà les condicions de l'avaluació contínua i el caràcter oral o escrit de la prova final, així com si es realitzarà una prova parcial, de caràcter alliberador o no, en les dates fixades per la facultat.

Els alumnes que no realitzen l'avaluació contínua es podran presentar a la prova final en primera convocatòria, i la nota obtinguda quedarà limitada al valor ponderat que aquesta prova té en la qualificació final (un 70%), de manera que, com a màxim, es podrà obtenir un 7 com a qualificació final.

En cas de suspendre la primera convocatòria, per a la segona convocatòria es conserva la qualificació obtinguda en l'avaluació contínua. Si l'annex del professor preveu que hi haja alguna activitat com a recuperable, determinarà la manera d'obtenir la qualificació de la mateixa en segona convocatòria.

lificació de la mateixa en segona convocatòria.

## BIBLIOGRAFIA

- Antón Barberá, F.: Técnicas de Intervención Policial, Tirant lo Blanch, Valencia
- Antón Barberá, F.: Policía Científica Volumen I, Manual de Normas de Procedimiento de la Comisaría General de Policía Científica, Tirant Lo Blanch, Valencia
- Antón Barberá, F. y Soler Tormo, J.: Administración policial: legislación e investigación privada, Tirant lo Blanch, Valencia
- [http://www.policia.es/org\\_central/seguridad\\_ciudadana/](http://www.policia.es/org_central/seguridad_ciudadana/)
- <http://www.guardiacivil.es/es/institucional/especialidades/>
- <https://e-justice.europa.eu/>
- López Sánchez, M. y Marchal Escalona, A.: Policía y Seguridad Pública: manual de intervención policial, Aranzadi, 2014, España, ISBN 9788499037622



- Coque, A.: Intervención operativa policial, EDAF, 2017, España, ISBN 9788441437586