

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

Codi: 35111
Nom: Contractació en el sector turístic
Cicle: Grau
Crèdits ECTS: 6
Curs acadèmic: 2025-26

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
1317 - Grau Turisme	Facultat d'Economia	4	Primer quadrimestre
1926 - Doble Grau en Turisme i Administració i Direcció d'Empreses	Facultat d'Economia	4	Primer quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
1317 - Grau Turisme	Dret del Turisme I	OBLIGATÒRIA
1926 - Doble Grau en Turisme i Administració i Direcció d'Empreses	Assignatures de quart curs	OBLIGATÒRIA

COORDINACIÓ

GOMEZ ASENSIO CARLOS

RESUM

L'assignatura Contractació en el sector turístic és una matèria obligatòria que s'impartix en el quart curs del Grau de Turisme. S'impartix conjuntament pels Departaments de Dret Civil i de Dret Mercantil de la Universitat de València.

Es tracta d'una assignatura que apareix connectada amb altres assignatures de la matèria Dret del Turisme, dins del Grau de Turisme, com la regulació sectorial del turisme i especialment, Introducció al Dret.

Sense dubte es tracta de una matèria imprescindible per a aquell que vullga operar professionalment en el camp de l'activitat turística, ja que li permet conèixer el marc general de la contractació en el sector turístic i la incidència del Dret del Consum per la protecció del turista. Ademés, s'ocupa de l'exposició i anàlisi de les principals figures contractuals, així com del règimen d'incompliment i els mecanismes de reparació.

CONEIXEMENTS PREVIS



RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

Sense restriccions de matrícula però es recomana tindre superat l'assignatura de Formació bàsica Introducció al Dret.

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

-

Comprendre el marc legal que regula les activitats turístiques.

Comprendre els principis del turisme: la seua dimensió espacial, social, cultural, política, laboral i econòmica.

Conèixer les principals estructures polític administratives turístiques.

Reconèixer els agents turístics principals.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. El turisme com a objecte del Dret i el seu marc normatiu.

I. NOCIÓ JURÍDICA I ELEMENTS DEFINITORIS.

II. CONCEPTE I AUTONOMIA DEL DRET TURÍSTIC: EL SEU CONTINGUT DUAL.

III. NORMATIVA.

1. Europea.

2. Estatal.

3. Autonòmica.

IV. ELS SUBJECTES QUE INTERVENEN EN L'ACTIVITAT TURÍSTICA.

1. L'empresari turístic i les agències de viatge (remissió).



2. L'usuari dels serveis turístics.

3. Concepte de turista com a destinatari final de la prestació de serveis turístics.

2. La protecció del consumidor i usuari en el sector turístic.

I. LA PROTECCIÓ JURÍDICA DE L'USUARI DELS SERVEIS TURÍSTICS.

II. LES CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ.

III. LES CLÀUSULES ABUSIVES: CONTROL I INEFICÀCIA CONTRACTUAL.

IV. LES CLÀUSULES LIMITADORES DE LA RESPONSABILITAT.

V. LES CLÀUSULES DE SUBMISSIÓ EXPRESSA: LA RENÚNCIA AL PROPI FUR.

VI. PUBLICITAT COMERCIAL I DEURE D'INFORMACIÓ AL TURISTA. LA CONTRACTACIÓ ELECTRÒNICA EN L'ÀMBIT TURÍSTIC.

VII. L'ARBITRATGE TURÍSTIC.

3. Els contractes en el sector turístic. Els contractes destinats a l'ús i gaudi de béns.

I. CONTRACTES TURÍSTICS: CONCEPTE, CARACTERES I CLASSES.

II. ELS CONTRACTES TURÍSTICS D'ÚS I GAUDI DE BÉNS.

1. L'arrendament de coses.

A. Concepte i caràcters.

B. Drets i obligacions de l'arrendador i de l'arrendatari.

2. L'arrendament de béns immobles.

A. Arrendament de vivenda i per a ús diferent del de vivenda.



B. Els arrendaments de temporada.

a). Règim jurídic aplicable.

b). Drets i obligacions de les parts.

3. El dret d'aprofitament per torn de béns immobles.

a. Naturaleça jurídica i contingut del aprofitament per torns.

b. Forma del contracte.

c. Mesures legals de protecció del adquirent de drets de aprofitament per torns. Desistiment. Resolució

4. Els contractes de serveis en el sector turístic.

I. Els tipus contractuals bàsics de prestació de serveis.

II. El contracte de serveis.

1. Concepte i elements essencials.

2. Drets i obligacions de les parts.

3. Extinció.

III. El contracte d'obra.

1. Concepte i elements essencials.

2. Drets i obligacions de les parts.

3. Extinció.

5. Els contractes de serveis mixtos o atípics del sector turístic.



I. EL CONTRACTE DE VIATGE COMBINAT.

1. Normativa aplicable i àmbit d'aplicació.
2. Concepte.
3. Elements personals del contracte.
4. Fase precontractual: la promoció publicitària.
5. Contingut del contracte.
6. Modificació d'algun dels elements del contracte.
7. Extinció del contracte abans de la seua execució.
8. Incompliment del contracte i responsabilitat de l'agència.
 - a. Incompliment del contracte.
 - b. Responsabilitat de l'agència.
 - c. Reclamacions dels consumidors.

II. EL CONTRACTE DE TRANSPORT DE VIATGERS.

1. Concepte.
2. Perfecció i documentació del contracte.
3. Elements personals
4. Contingut del contracte.
5. Incompliment contractual.
 - a. Denegació d'embarcament per excés de reserva (overbooking).
 - b. Retard.



c. Cancel·lació o interrupció.

d. Pèrdua o deteriorament de l'equipatge

e. Accident.

III. EL CONTRACTE DE XÀRTER AERI.

1. Concepte

2. Elements personals

3. Contingut del contracte.

4. Normativa aplicable.

IV. ELS CREUERS TURÍSTICS.

6. Els contractes relatius a l'allotjament turístic.

I. LA RESERVA DE PLACES EN RÈGIM DE CONTINGENT.

1. Concepte.

2. Elements personals.

3. Contingut del contracte.

4. Extinció.

II. LA RESERVA INDIVIDUAL.

III. EL CONTRACTE D'ALLOTJAMENT EN ESTABLIMENTS HOTELERS O CONTRACTE D'HOSTALATGE.

1. Concepte.

2. Elements personals.



3. Contingut del contracte.

4. Responsabilitat.

5. Extinció.

IV. EL CONTRACTE D'ALLOTJAMENT EN ESTABLIMENTS EXTRAHOTELERS.

7. Contracte de gestió hotelera.

I. EL CONTRACTE DE GESTIÓ HOTELERA.

1. Concepte.

2. Elements personals.

3. Contingut del contracte.

4. Extinció.

8. Contractes relatius al servei de restauració.

I. EL CONTRACTE D'HOSTALERIA.

II. EL CONTRACTE DE CÀTERING.

9. El contracte d'assegurança en el sector turístic.

I. EL CONTRACTE D'ASSEGURANÇA.

II. MODALITATS DEL SEGURO EN EL SECTOR TURÍSTIC.

1. Contracte d'assegurança obligatòria de viatgers.



2. Contracte d'assegurança d'assistència en viatge.

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria	30,00
Pràctiques a l'aula	30,00
Total hores	60,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	10,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	20,00
Estudi i treball autònom	15,00
Preparació de classes	20,00
Preparació d'activitats d'avaluació	15,00
Resolució de casos pràctics	10,00
Total hores	90,00

METODOLOGIA DOCENT

Exposició de continguts teòrics: El professor de l'assignatura exposarà i explicarà els continguts teòrics fonamentals per a guiar a l'estudiant en l'estudi i comprensió de la matèria. L'estudiant, per part seua, ha de comprometre's activament en l'aprenentatge mitjançant la lectura prèvia de la lliçó i els materials complementaris que s'hagen establert en la planificació del curs.

Activitats aplicades: Consisteix en el comentari de sentències, dictàmens i propostes de casos pràctics, desplegant les competències assenyalades, complementant-se d'aquesta manera l'exposició de continguts teòrics. En cada cas, assenyalará el professor quins seran objecte d'avaluació.

Activitats complementàries: Es programarà alguna activitat complementària consistent en un taller, seminari o una altra activitat relacionada amb la matèria, que es planificarà, en funció de la disponibilitat de recursos humans i temporals, intentant que tinguen caràcter interdisciplinari, ja siga amb grups de la mateixa o d'altres assignatures. Les activitats podran desenvolupar-se en centres diferents a la Universitat de València.

ESCENARI PRESENCIAL.

No es preveuen canvis significatius en la metodologia docent, que serà concretada a criteri de cada professor.



ESCENARI SEMIPRESENCIAL O HÍBRID.

En la setmana de presencialitat no es preveuen canvis significatius en la metodologia docent, que serà concretada a criteri de cada professor.

En la setmana de no presencialitat, la docència podrà ser síncrona o asíncrona. A aquest efecte, a criteri de cada professor hi ha diferents possibilitats, entre les quals poden citar-se a títol d'exemple:

- preveure treball autònom de l'alumnat, que pot ser de caràcter teòric o pràctic, proposat a través de vídeos docents -Kaltura-, PPTs locutados, esquemes, materials escrits, lectures pautades, etc.;
- o bé pot realitzar-se el seguiment de l'estudiantat a través de videoconferència mitjançant els dispositius amb els quals compte l'aula (càmeres i/o micròfons) o bé fent ús dels dispositius portàtils dels quals dispose el professorat. Si no poguera retransmetre's la classe de manera síncrona per videoconferència, podria gravar-se aquesta i pujar l'enllaç a Aula Virtual, perquè el grup d'alumnes als quals no els corresponga assistir a l'aula puguen veure-la a distància en qualsevol moment de la setmana.

ESCENARI A DISTÀNCIA.

Es plantegen les següents possibilitats que seran aplicades a criteri de cada professor, fins i tot cumulativamente:

- Pujada de materials docents a l'Aula virtual.
- Possibilitat de videoconferències BBC, transparències (locutadas o no), tutories mitjançant videoconferència i problemes/exercicis resolts, a criteri de cada professor.
- Proposta d'activitats per aula virtual, amb repercussió, en el seu cas, en la qualificació d'avaluació contínua.

AVALUACIÓ

Composició de la qualificació final.- La qualificació final es compon d'un:

- 30% D'AVALUACIÓ CONTÍNUA.
- 70% D'AVALUACIÓ DE CONEIXEMENTS TEÒRICS I PRÀCTICS.



Activitats computables en l'avaluació contínua.- En l'AVALUACIÓ CONTÍNUA es valorarà el seguiment continuat i la preparació dels diferents continguts del programes i tindrà COM A MÍNIM DOS actes avaluable consistentes principalment en la resolució de casos, test-prova objectiva, treball individual o en grup, etc.

En qualsevol cas, cada professor es reserva la facultat de realitzar activitats d'avaluació contínua addicionals, que constaran en el corresponent Annex a la Guia Docent.

L'avaluació contínua pressuposa assistència i participació continuada. Aquells estudiants que per diverses raons no puguin complir amb la presencialitat, no tenen dret a una avaluació contínua diferent.

Puntuació de l'avaluació contínua.- En l'avaluació contínua no s'obtindrà cap puntuació si no se supera ALMENYS EL 40 PER CENT d'aquesta. En conseqüència, aquells que no arriben al 40 per cent tindran zero punts d'avaluació contínua. Es pretén amb això potenciar el treball continuat de l'estudiant.

L'avaluació contínua computarà tant en primera com en segona convocatòria.

Les activitats d'avaluació contínua tenen el caràcter de "no recuperables" en la segona convocatòria.

Modalitat de la prova final.- La modalitat de la PROVA FINAL de coneixements (test, preguntes curtes o de desenvolupament, teòriques o teoricopràctiques, examen oral, etc.) es determinarà per cada professor i es comunicarà als estudiants amb la deguda antelació.

En cas de coincidència d'exàmens, podrà variar-se el tipus d'examen respecte del previst amb caràcter general (p.e., test, oral, escrit).

Necessitat d'aprovar la Prova Final.- Per a superar l'assignatura serà IMPRESCINDIBLE APROVAR LA PROVA FINAL.

Aquells estudiants que hagen participat en alguna activitat d'avaluació contínua, però no realitzen la prova final de les corresponents convocatòries, constaran com NO PRESENTATS en les actes de les corresponents convocatòries de l'assignatura.

Qualificació en cas de no haver puntuat l'avaluació contínua.- Aquells alumnes que no hagen participat regularment en les activitats que permeten l'avaluació contínua seran avaluats pel resultat de la prova final, a la qual en tot cas podran presentar-se els estudiants matriculats. En tal suposat, la qualificació final màxima que poden obtenir aquests alumnes serà de 7 punts sobre 10.

Qualificació en cas de concórrer causa automàtica de suspens.- Si concorre causa automàtica de suspens, conforme als criteris d'aquesta Guia Docent o de l'Annex de cada professor, la nota màxima que obtindrà l'estudiant és un 4.



ESCENARI PRESENCIAL.

No es preveuen canvis significatius en l'avaluació, que serà concretada a criteri de cada professor.

ESCENARI SEMIPRESENCIAL O HÍBRID.

Més enllà de la necessària adaptació a un escenari semipresencial, no es preveuen canvis significatius en l'avaluació, que serà concretada a criteri de cada professor.

ESCENARI A DISTÀNCIA.

Més enllà de la necessària adaptació a un escenari a distància, no es preveuen canvis significatius en l'avaluació, que serà concretada a criteri de cada professor.

essària adaptació a un escenari a distància, no es preveuen canvis significatius en l'avaluació, que serà concretada a criteri de cada professor.essor.

BIBLIOGRAFIA

- Totes les referències bibliogràfiques s'entendran a l'última edició publicada, així com a l'última normativa vigent, sense perjudici d'altres bibliografies específiques que, al seu cas, el professor pugui indicar al llarg del curs.

Bàsica:

- AA.VV., Manual de Derecho del Turismo, GONZÁLEZ CABRERA, I., GOSÁLBEZ PEQUEÑO, H., (Dir.), Atelier.

- AA.VV., Manual de Derecho Privado del Turismo, ORTEGA BURGOS, E., ECHEVARRÍA DE RADA, T., (Dir.), MEDINA ALCOZ, M., TAPIA SÁNCHEZ, M^a ROSA., (Coords.), Tirant lo Blanch.

- AA.VV., Lecciones de Derecho Turístico, RUIZ-RICO RUIZ, J.M., y QUESADA SÁNCHEZ, A.J., (Coords.), Tecnos.



- BARBA DE VEGA, J., CALZADA CONDE, M^a ÀNGELES., Introducción al Derecho Privado del Turismo, Aranzadi.

- RAMALLO MIÑÁN, E DEL P., Manual Básico del Derecho Turístico, Tecnos.

Complementària:

- AA.VV., Derecho privado del Turismo. Estudio Jurisprudencial, MUNAR BERNART P.A (Coord.), Aranzadi.

- AA.VV., Estudios de Derecho Privado del Turismo. Fundamentos doctrinales y jurisprudenciales, ACEDO PENCO, A., (Coord.), Dykinson.

- AURIOLES MARTÍN, A., Introducción al Derecho turístico. Derecho privado del turismo, Tecnos.

- CORCHERO, M., Derecho del Turismo. Conceptos fundamentales, Iustel.