

**FICHA IDENTIFICATIVA****DATOS DE LA ASIGNATURA****Código:** 35824**Nombre:** Gestión de la Calidad y del Medioambiente**Ciclo:** Grado**Créditos ECTS:** 4,5**Curso académico:** 2025-26**TITULACIONES**

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1313 - Grado en Administración y Dirección de Empresas	Facultat d'Economia	4	Primer cuatrimestre

MATERIAS

Titulación	Materia	Carácter
1313 - Grado en Administración y Dirección de Empresas	Factores de Competitividad	OPTATIVA

COORDINACIÓN**RESUMEN**

El propósito principal de la asignatura es analizar los fundamentos, conceptos, técnicas y herramientas básicas de la gestión de la calidad y de la gestión medioambiental, así como las normas y modelos vinculados a ellas (normas ISO 9001 y 14001, modelo EFQM, reglamento EMAS) y las relaciones de integración entre ambos sistemas de gestión.

CONOCIMIENTOS PREVIOS**RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN**

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

OTROS TIPOS DE REQUISITOS

No son necesarios conocimientos previos, aunque es conveniente haber superado todas las asignaturas obligatorias así como las relacionadas con la gestión de empresas.

COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

-



Capacidad de aprendizaje autónomo.

Capacidad de tomar decisiones.

Capacidad para aplicar e introducir procedimientos de mejora continua en todos los ámbitos de la organización.

Capacidad para contribuir positivamente a la sensibilización hacia temas medioambientales y sociales, y a la superación de todas las formas de discriminación, esencial para el desarrollo económico y la reducción de la pobreza.

Capacidad para la resolución de problemas.

Capacidad para trabajar en equipo.

Capacidad para transmitir y comunicar ideas y planteamientos complejos tanto a un público especializado como no especializado.

Capacidad para utilizar las TICs en el ámbito de estudio.

Creatividad.

Habilidad para analizar y buscar información proveniente de fuentes diversas.

Motivación por la calidad.

Saber aplicar las técnicas, modelos y herramientas de gestión de la calidad y del medioambiente, aplicando técnicas de mejora continua, y sabiendo diseñar políticas y estrategias efectivas en este ámbito.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. CONCEPTOS BÁSICOS DE CALIDAD

- 1.1 Definición de calidad y gestión de la calidad.
- 1.2 Fundamentos de la gestión de la calidad.
- 1.3 Estrategias de calidad.
- 1.4 El modelo EFQM.

2. GESTIÓN Y HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD

- 2.1 Funciones de la gestión de calidad.
- 2.2 Mejora continua.
- 2.3 Herramientas básicas de la calidad.



3. CONCEPTOS BÁSICOS DE MEDIO AMBIENTE

- 3.1 Economía y medio ambiente.
- 3.2 Empresa y medio ambiente.
- 3.3 Estrategia empresarial y medio ambiente.

4. HERRAMIENTAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

- 4.1 Evaluación de impacto ambiental.
- 4.2 Análisis del ciclo de vida.
- 4.3 Ecodiseño.
- 4.4 Otras herramientas.

5. LAS NORMAS ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015

- 5.1 La normativa ISO 9001:2015
- 5.2 La normativa ISO 14001:2015 y el reglamento EMAS
- 5.3 Integración de los sistemas de gestión.

VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

ACTIVIDADES PRESENCIALES

Actividad	Horas
Teoría	22,50
Prácticas en aula	22,50
Total horas	45,00

ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	0,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	22,00
Estudio y trabajo autónomo	45,00
Preparación de clases	0,00
Preparación de actividades de evaluación	0,00
Resolución de casos prácticos	0,00
Total horas	67,00

METODOLOGÍA DOCENTE

La metodología consistirá, por un lado, en la exposición por parte del profesor de los contenidos esenciales de la asignatura, tratando no obstante de conseguir la mayor participación posible del



alumnado y, por otro, de sesiones prácticas donde los estudiantes y las estudiantes, realizarán, trabajando en equipo, diversos trabajos y resolverán casos sobre gestión de la calidad y el medio ambiente. En la medida de lo posible, tendrán lugar charlas y conferencias con expositores externos a la universidad.

EVALUACIÓN

La evaluación consta de dos bloques :

BLOQUE A, consistente en la evaluación continua durante el curso del trabajo de los estudiantes y las estudiantes, así como su implicación y participación en el desarrollo de la asignatura.

BLOQUE B, consistente en una prueba sobre los conocimientos adquiridos durante el curso.

El bloque A supone el 40% de la calificación, y el bloque B el 60%, debiendo superarse ambas partes para ser evaluado de forma positiva. 1 punto de los 4 del Bloque A estará condicionado a la asistencia regular a las clases (al menos el 80%), la participación en las mismas y los trabajos voluntarios que se planteen. Los otros 3 puntos dependerán de trabajos obligatorios.

En la segunda convocatoria, los estudiantes que no hayan superado el bloque A, podrán realizar un examen complementario compensatorio con una puntuación máxima de 3 puntos.

DE ACUERDO CON EL ARTÍCULO 28 DEL REGLAMENTO DE USOS LINGÜÍSTICOS DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA (ACGUV 167/2014, DE 30 DE SEPTIEMBRE, MODIFICADO POR ACGUV 146/2023) LOS ENUNCIADOS DE EXÁMENES Y EJERCICIOS SE PRESENTARÁN EN LA LENGUA EN LA QUE SE HAYA OFERTADO OFICILAMENTE LA ASIGNATURA.

LAMENTE LA ASIGNATURA.

BIBLIOGRAFÍA

- E. Claver Cortés, J.F. Molina Azorín, J.J. Tarí Guilló. GESTIÓN DE LA CALIDAD Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL. Fundamentos, Herramientas, normas ISO y relaciones (3ª ed.). Pirámide. Madrid (2011).
- M.J. Prieto González. SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL. AENOR. Madrid (2011). Recurso electrónico (Biblioteca U.V.). <http://site.ebrary.com/lib/universvaln/docDetail.action?docID=10637831>
- A. Betancor Rodríguez, C. Larrinaga González (dirs.). EMAS : ANÁLISIS, EXPERIENCIA E IMPLANTACIÓN. Ecoiuris. Madrid (2004).



- F. Corma Canós. APLICACIONES PRÁCTICAS DEL MODELO EFQM DE EXCELENCIA EN PYMES. Díaz de Santos. Madrid (2005). Recurso electrónico (Biblioteca U.V.) <http://site.ebrary.com/lib/universvaln/docDetail.action?docID=10156638>
- - J. A. Gómez Martínez. GUÍA PARA LA APLICACIÓN DE UNE-EN ISO 9001:2015. AENOR EDICIONES. Madrid (2015)
- J.M. Valdés, M^a. C. Alonso, N. Calso, M. Novo. GUÍA PARA LA APLICACIÓN DE UNE-EN ISO 14001:2015. aenor. Madrid(2015).
- Guías temáticas de la Biblioteca. <http://cibisoc.blogs.uv.es>
- M.Mazzucato. MISIÓN ECONOMIA. UNA GUÍA PARA CAMBIAR EL CAPITALISMO. Taurus (2021).
- B. Gates. CÓMO EVITAR UN DESASTRE CLIMÁTICO. LAS SOLUCIONES QUE YA TENEMOS Y LOS AVANCOS QUE AÚN NECESITAMOS. Plaza y Janés (2021).
- P. Blom. EL MOTÍN DE LA NATURALEZA. Anagrama (2019).
- W. Nordhaus. EL CASINO DEL CLIMA. Editorial Deusto. Barcelona (2019).
- A. Carrión García, J. Jabaloyes Vivas, J.M. Carot Sierra. INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE LA CALIDAD. UPV (2020). Disponible en línea. <https://lectura.unebook.es/viewer/9788490489284>
- R. Krznaric. EL BUEN ANTEPASADO: CÓMO PENSAR A LARGO PLAZO EN UN MUNDO CORTOPLACISTA. Capitán Swing S.L.(2022).
- A. Richter-Boix. EL PRIMATE QUE CAMBIÓ EL MUNDO: NUESTRA RELACIÓN CON LA NATURALEZA DESDE LAS CAVERNAS HASTA HOY. Geoplaneta (2022).