

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

Codi: 35824
Nom: Gestió de la qualitat i del medi ambient
Cicle: Grau
Crèdits ECTS: 4,5
Curs acadèmic: 2025-26

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
1313 - Grau en Administració i Direcció d'Empreses	Facultat d'Economia	4	Primer quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
1313 - Grau en Administració i Direcció d'Empreses	Factores de Competitividad	OPTATIVA

COORDINACIÓ**RESUM**

El propòsit principal de l'assignatura és analitzar els fonaments, conceptes, tècniques i eines bàsiques de la gestió de la qualitat i de la gestió mediambiental, així com les normes i models vinculats a elles (normes ISO 9001 i 14001, model EFQM, reglament EMAS) i les relacions d'integració entre tots dos sistemes de gestió.

CONEIXEMENTS PREVIS**RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ**

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

No són necessaris coneixements previs, encara que és convenient haver superat totes les assignatures obligatòries així com les relacionades amb la gestió d'empreses.

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

-



Capacitat d'aprenentatge autònom.

Capacitat de prendre decisions.

Capacitat per a aplicar i introduir procediments de millora contínua en tots els àmbits de l'organització.

Capacitat per a contribuir positivament a la sensibilització envers temes mediambientals i socials, i a la superació de totes les formes de discriminació, essencial per al desenvolupament econòmic i la reducció de la pobresa.

Capacitat per a la resolució de problemes.

Capacitat per a transmetre i comunicar idees i plantejaments complexos tant a un públic especialitzat com no especialitzat.

Capacitat per a treballar en equip.

Capacitat per a utilitzar les TIC en l'àmbit d'estudi.

Creativitat.

Habilitat per a analitzar i buscar informació provinent de fonts diverses.

Motivació per la qualitat.

Saber aplicar les tècniques, models i eines de gestió de la qualitat i del medi ambient, aplicant tècniques de millora contínua, i sabent dissenyar polítiques i estratègies efectives en aquest àmbit.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. CONCEPTES BÀSICS DE QUALITAT

- 1.1 Definició de qualitat i gestió de la qualitat
- 1.2 Fonaments de la gestió de la qualitat
- 1.3 Estratègies de qualitat
- 1.4 El model EFQM

2. GESTIÓ I EINES DE LA QUALITAT

- 2.1 Funcions de la gestió de qualitat
- 2.2 Millora contínua
- 2.3 Eines bàsiques de la qualitat



3. CONCEPTES BÀSICS DE MEDI AMBIENT

- 3.1 Economia i medi ambient
- 3.2 Empresa i medi ambient
- 3.3 Estratègia empresarial i medi ambient

4. EINES DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL

- 4.1 Avaluació d'impacte ambiental
- 4.2 Anàlisi del cicle de vida
- 4.3 Ecodisseny
- 4.4 Altres eines

5. LES NORMES ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015

- 5.1 La normativa ISO 9001:2015
- 5.2 La normativa ISO 14001:2015 y el reglament EMAS
- 5.3 Integració dels sistemes de gestió

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria	22,50
Pràctiques a l'aula	22,50
Total hores	45,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	22,00
Estudi i treball autònom	45,00
Preparació de classes	0,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	67,00

METODOLOGIA DOCENT

La metodologia consistirà, d'una banda, en l'exposició per part del professor dels continguts essencials de l'assignatura, tractant no obstant açò d'aconseguir la major participació possible de l'alumnat i, per una



altra, de sessions pràctiques on els estudiants i les estudiant, realitzaran, treballant en equip, diversos treballs i resoldran casos sobre gestió de la qualitat i el medi ambient. En la mesura del possible, tindran lloc xarrades i conferències amb expositors externs a la universitat.

AVALUACIÓ

L'avaluació consta de dos blocs :

BLOC A, consistent en l'avaluació contínua durant el curs del treball dels estudiants i les estudiant, així com la seua implicació i participació en el desenvolupament de l'assignatura.

BLOC B, consistent en una prova sobre els coneixements adquirits durant el curs.

El bloc A suposa el 40% de la qualificació, i el bloc B el 60%, havent de superar-se ambdues parts per a ser avaluat de forma positiva. 1 punt dels 4 del Bloc A està condicionat a l'assistència regular a les classes (al menys el 80% de les sessions), la participació en les mateixes i els treballs voluntaris que es demanen. Els 3 punt restants dependran de treballs obligatoris.

En segona convocatòria, els estudiants que no hagen superat el Bloc A, podran presentar-se a un examen complementari compensatori, amb una qualificació màxima de 3 punts.

SEGUINT L'ARTICLE 28 DEL REGLAMENT D'USOS LINGÜÍSTICS DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA (ACGUV 167/2014, DE 30 DE SETEMBRE, MODIFICAT PER ACGUV 146/2023), ELS ENUNCIATS DEL EXAMEN I EXERCICIS ES PRESENTARAN EN LA LLENGUA EN QUÈ S'HAJA OFERT OFICIALMENT L'ASSIGNATURA. OFICIALMENT L'ASSIGNATURA.

BIBLIOGRAFIA

- E. Claver Cortés, J.F. Molina Azorín, J.J. Tarí Guilló. GESTIÓN DE LA CALIDAD Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL. Fundamentos, Herramientas, normas ISO y relaciones (3ª ed.). Pirámide. Madrid (2011).
- M.J. Prieto González. SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL. AENOR. Madrid (2011). Recurso electrónico (Biblioteca U.V.). <http://site.ebrary.com/lib/universvaln/docDetail.action?docID=10637831>
- A. Betancor Rodríguez, C. Larrinaga González (dirs.). EMAS : ANÁLISIS, EXPERIENCIA E IMPLANTACIÓN. Ecoiuris. Madrid (2004).
- F. Corma Canós. APLICACIONES PRÁCTICAS DEL MODELO EFQM DE EXCELENCIA EN PYMES. Díaz de Santos. Madrid (2005). Recurso electrónico (Biblioteca U.V.) <http://site.ebrary.com/lib/universvaln/docDetail.action?docID=10156638>
- - J. A. Gómez Martínez. GUÍA PARA LA APLICACIÓN DE UNE-EN ISO 9001:2015. AENOR EDICIONES. Madrid (2015)



- J.M. Valdés, M^a. C. Alonso, N. Calso, M. Novo. GUÍA PARA LA APLICACIÓN DE UNE-EN ISO 14001:2015. aenor. Madrid(2015).
- Guías temáticas de la Biblioteca. <http://cibisoc.blogs.uv.es>
- M.Mazzucato. MISIÓN ECONOMIA. UNA GUÍA PARA CAMBIAR EL CAPITALISMO. Taurus (2021).
- B. Gates. CÓMO EVITAR UN DESASTRE CLIMÁTICO. LAS SOLUCIONES QUE YA TENEMOS Y LOS AVANCVES QUE AÚN NECESITAMOS. Plaza y Janés (2021).
- P. Blom. EL MOTÍN DE LA NATURALEZA. Anagrama (2019).
- W. Nordhaus. EL CASINO DEL CLIMA. Editorial Deusto. Barcelona (2019).
- A. Carrión García, J. Jabaloyes Vivas, J.M. Carot Sierra. INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE LA CALIDAD. UPV (2020). Disponible en línea. <https://lectura.unebook.es/viewer/9788490489284>
- R. Krznaric. EL BUEN ANTEPASADO: CÓMO PENSAR A LARGO PLAZO EN UN MUNDO CORTOPLACISTA. Capitán Swing S.L.(2022).
- A. Richter-Boix. EL PRIMATE QUE CAMBIÓ EL MUNDO: NUESTRA RELACIÓN CON LA NATURALEZA DESDE LAS CAVERNAS HASTA HOY. Geoplaneta (2022).