

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

Codi: 35836
Nom: Direcció d'operacions: decisions i recursos
Cicle: Grau
Crèdits ECTS: 6
Curs acadèmic: 2026-27

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
1313 - Grau en Administració i Direcció d'Empreses	Facultat d'Economia	3	Segon quadrimestre
1313 - Grau en Administració i Direcció d'Empreses	Facultat d'Economia	4	Segon quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
1313 - Grau en Administració i Direcció d'Empreses	Asignaturas Obligatorias del IC: Dirección de Operaciones y Logística	OPTATIVA
1313 - Grau en Administració i Direcció d'Empreses	Asignaturas Obligatorias del IC: Dirección de Operaciones y Logística	OPTATIVA

COORDINACIÓ

CERVER ROMERO ELVIRA

RESUM

Aquesta assignatura persegueix contribuir a entendre el funcionament de la direcció de la producció i les seves interrelacions amb la resta de subsistemes de qualsevol organització. Els continguts d'aquesta assignatura parteixen del nivell estratègic fent especial referència a l'estratègia de producció així com a decisions estratègiques de gran importància com el desenvolupament de productes, el disseny del procés de producció, la tecnologia a emprar, la planificació a llarg termini i la localització de les instal·lacions. També s'aborden decisions de l'àrea de producció de tipus tàctic com són la distribució en planta, la gestió d'inventaris, els sistemes Just a Temps i la planificació i control de projectes

span closure_uid_2e87cw="" sc="">

CONEIXEMENTS PREVIS**RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ**



No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

Seria recomanable haver cursat previament l' assignatura de 'Fonaments de Direcció d' Empreses' y "Direcció Estratègica de l'Empresa".

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

1313 - Grau en Administració i Direcció d'Empreses

Capacitat crítica i autocrítica.

Capacitat d'anàlisi i síntesi.

Capacitat d'aprenentatge autònom.

Capacitat d'organització i planificació.

Capacitat de prendre decisions.

Capacitat per a contribuir positivament a la sensibilització envers temes mediambientals i socials, i a la superació de totes les formes de discriminació, essencial per al desenvolupament econòmic i la reducció de la pobresa.

Capacitat per a coordinar activitats.

Capacitat per a la resolució de problemes.

Capacitat per a treballar en equip.

Compromís amb l'ètica i la responsabilitat social.

Comunicació oral i escrita en la llengua nativa.

Conèixer les característiques dels diferents sistemes productius o de prestació de serveis i saber gestionar-los amb criteris d'eficiència i eficàcia en estreta interrelació amb les altres àrees de l'empresa i amb el seu entorn.

Gestionar el temps de manera efectiva.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1.1. Producció i la Direcció d'Operacions

1.2. Estratègia d'Operacions



1. DIRECCIÓ D'OPERACIONS I ESTRATÈGIA

- 1.1. Producció i la Direcció d'Operacions
- 1.3. Objectius i decisions de la Direcció d'Operacions
- 1.4. Tendències i reptes actuals

2. DIRECCIÓ DE PROJECTES

- 2.1. La direcció de projectes i les seves fases
- 2.2. Tècniques de programació i control de projectes

3. DISSENY I DESENVOLUPAMENT DEL PRODUCTE

- 3.1. Concepte de producte
- 3.2. El procés de disseny i desenvolupament de productes
- 3.3. Tècniques de disseny i desenvolupament de productes
- 3.4. Disseny per a la sostenibilitat

4. EL PROCÉS DE PRODUCCIÓ

- 4.1 Tipus d'estratègies de processos productius
- 4.2 Disseny de processos en empreses de serveis
- 4.3 Tecnologia del procés
- 4.4 Redisseny de processos i producció per a la sostenibilitat

5. LA DISTRIBUCIÓ EN PLANTA I LA LOCALITZACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

- 5.1 Concepte, tipus i mètodes de distribució en planta
- 5.2 Localització de l'empresa: decisions i procés
- 5.3 Localització en empreses virtuals
- 5.4 Mètodes quantitativs per a les decisions de localització

6. PLANIFICACIÓ A LLARG I CURT TERMINI

- 6.1. Concepte de capacitat
- 6.2. Planificació a llarg termini de la capacitat productiva
- 6.3. El procés de planificació
- 6.4. La planificació i gestió de la capacitat en les empreses de serveis



7. GESTIÓ D'INVENTARIS

- 7.1. El paper de l'inventari en la cadena de subministrament
- 7.2. Models d'inventari i costos associats
- 7.3. Models d'inventari amb demanda independent
- 7.4. Inventari JIT

8. GESTIÓ DE LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT

- 8.1. Cadena de subministrament. Conceptes fonamentals i subsistemes
- 8.2. Decisions i dilemes en la cadena de subministrament
- 8.3. Gestió de compres i de proveïdors
- 8.4. Problemes i oportunitats de la cadena de subministrament
- 8.5. Gestió logística i gestió de la distribució
- 8.6. Gestió ètica i sostenible de la cadena de subministraments

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria	30,00
Pràctiques a l'aula	30,00
Total hores	60,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	30,00
Estudi i treball autònom	30,00
Preparació de classes	30,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	90,00

METODOLOGIA DOCENT

Al llarg del curs s'impartiran els continguts estratègics, tàctics i operatius que donen suport als continguts de l'assignatura. Així mateix, l'estudiant desenvoluparà i presentarà l'anàlisi dels casos, les lectures i els exercicis proposats.

Es publicaran tant les transparències de suport a les sessions teòriques com els materials de pràctiques a AULA VIRTUAL.

AULA VIRTUAL.



AVALUACIÓ

En aplicació de l'article 28 del Reglament d'Usos Lingüístics de la Universitat de València, els enunciats dels exàmens i els exercicis es presentaran en la llengua en què s'hagi ofert oficialment el grup de l'assignatura.

Les eines d'intel·ligència artificial generativa (IAG) existents poden ser molt útils per a l'aprenentatge a l'aula; no obstant això, i com a norma general, no es permet utilitzar-les per assolir l'objectiu principal de les activitats d'avaluació. El professorat indicarà explícitament en quines condicions i per a quin tipus d'activitats està permès o limitat l'ús de la IAG. En cas que l'estudiant/a utilitzi alguna eina d'IA generativa, ho ha d'indicar a la feina lliurada; presentarà una nota a peu o annex en què inclogui l'entrada (prompt) utilitzada així com les diferents modificacions i un fragment del text més rellevant de la resposta.

La puntuació mínima per obtenir l'aprobat és de 5 sobre 10. La qualificació final serà la resultant de la suma ponderada de les notes obtingudes a l'examen de síntesi i a l'avaluació contínua, tenint en compte les consideracions següents:

Prova de síntesi: 70%

L'examen es realitzarà a la data oficial que la Facultat d'Economia habiliti per fer-ho, dins del calendari acadèmic del curs. S'estructurarà en dues parts, és a dir, una prova de caràcter objectiu (test) i el desenvolupament d'exercicis; en qualsevol cas, les qüestions poden referir-se tant a continguts teòrics com a pràctics i preferentment es formularan preguntes que exigeixin que l'estudiant relacioni diversos conceptes de la matèria.

La puntuació mínima per obtenir l'aprobat a l'examen és de 5 sobre 10, i cal obtenir almenys una puntuació de 4 sobre 10 en cadascuna de les parts; en cas que, tot i ser la suma superior a 5, en alguna de les parts de l'examen no s'assolís la nota mínima especificada, la qualificació màxima de l'examen serà de 4,5 punts.

En cas de no superar l'examen de síntesi, la qualificació màxima reflectida a l'acta serà la que resulti de ponderar la nota obtinguda pel factor 0,7, sense afegir la nota de l'avaluació contínua.

Avaluació continuada: 30%

El 30% restant de la nota s'obté mitjançant una avaluació contínua. En finalitzar cada tema o un cop finalitzats dos temes es faran a l'aula i en horari normal de classe, proves objectives d'avaluació continuada; la nota final de l'avaluació continuada serà la mitjana ponderada de les proves realitzades.

L'avaluació continuada serà recuperable en un 60% a la segona convocatòria; la recuperació de l'avaluació contínua es durà a terme a la data oficial de l'examen de segona convocatòria i consistirà en un examen addicional que tindrà com a objectiu la comprovació que s'han adquirit els coneixements i les habilitats examinats durant l'avaluació contínua, d'acord amb la normativa de la Universitat de València aprovada pel Consell de Govern a 30 de maig del 2017 (ACGV 108/2017).



cutè; nua, d'acord amb la normativa de la Universitat de València aprovada pel Consell de Govern a 30 de maig del 2017 (ACGUV 108/2017).

BIBLIOGRAFIA

- Miranda F.J., Rubio, S. Chamorro, A. y Bañeguil, T. (2006): Manual de Dirección de Operaciones. Madrid. Thomson
- Domínguez Machuca, J. A.; Álvarez Gil, M. J.; García González, S.; Domínguez Machuca, M.A. & Ruíz Jiménez, A. (1995a). Dirección de operaciones. Aspectos estratégicos. Madrid: McGraw Hill
- Domínguez Machuca, J. A.; García González, S.; Domínguez Machuca, M.A.; Ruíz Jiménez, A. & Álvarez Gil, M. J. (1995b). Dirección de operaciones. Aspectos tácticos y operativos. Madrid: McGraw Hill.
- Heizer, J. & Render, B. (2009): Operations Management. New Jersey: Pearson Prentice Hall
- Chase, R. B.; Jacobs, F. R. & Aquilano, N. J. (2009). Administración de operaciones. Producción y cadena de suministros. México, D.F.: McGraw Hill
- Krajewski. L.; Ritzman, L. & Malhotra, M. (2008). Administración de Operaciones (8ª ed.). México: Pearson- Prentice Hall.
- Schroeder, R., Meyer, S. & Rungtusanatham, M. (2011): Administración de operaciones. Conceptos y casos contemporáneos (5ªed.). McGraw Hill.
- HEIZER, J. y RENDER, B. (2015): Dirección de la Producción y de Operaciones. Decisiones Estratégicas, 11 edición, Pearson, Madrid
- HEIZER, J. y RENDER, B. (2015): Dirección de la Producción y de Operaciones. Decisiones Tácticas, 11 edición, Pearson, Madrid
- Miranda F.J., Rubio, S. y Chamorro, A. (2014): Dirección de Operaciones. Casos prácticos y recursos didácticos. Paraninfo
- CHOPRA, S. y MEINDL, P. (2008): Administración de la cadena de suministro. Estrategia, Planeación y Operación. Pearson, Madrid. Tercera edición
- Moscoso, P. y Lago, A. (2016): Gestión de operaciones para Directivos, McGraw Hill, Madrid



- Brandon-Jones, A., Slack, N. R. (2019): Operations Management (9th ed.). Pearson Education Limited, Harlow, UK.
- Arias,D. y Minguela,B (2018): Dirección de la producción y operaciones. Piramide