

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA**

Codi: 35862
Nom: Psicologia del treball
Cicle: Grau
Crèdits ECTS: 4,5
Curs acadèmic: 2025-26

TITULACIONS

Titulació	Centre	Curs	Període
1313 - Grau en Administració i Direcció d'Empreses	Facultat d'Economia	4	Primer quadrimestre

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
1313 - Grau en Administració i Direcció d'Empreses	Factor Humano y Comportamiento Organizativo	OPTATIVA

COORDINACIÓ

GARCIA SERRA NURIA

RAMOS LOPEZ JOSE

RESUM

El treball constitueix un dels pilars sobre els que s'assenten les societats actuals i una de les principals activitats de les persones. De aquesta manera, el treball ha esdevingut un dels aspectes centrals de la vida, amb rellevants implicacions a nivell personal, grupal, organitzacional i social. La importància d'aquest fenomen ha fet que s'aborde des de diferents disciplines científiques i per a fins diversos. Des de la Psicologia, les diferents investigacions ens permeten entendre millor el treball, l'ocupació i el seu significat per als individus i grups socials, i les seues repercussions en l'estructura social, institucional, empresarial, familiar i individual. Entre aquestes disciplines, la Psicologia ha realitzat aportacions rellevants que han contribuït a una millor comprensió dels múltiples aspectes que configuren esta realitat permetent millorar l'activitat laboral i l'ocupació, així com potenciar la satisfacció laboral i el desenvolupament personal.

En aquest context, l'assignatura de Psicologia del Treball, dins del Grau en Administració i Direcció d'Empreses, ofereix una anàlisi del fenomen del treball i l'ocupació des d'una perspectiva psicosocial. Es tracten temes com el significat del treball en la vida de les persones, els valors laborals, les conseqüències de l'atur, els llocs de treball i els rols, i l'ajust entre la persona i el treball. A més, s'estudien fenòmens com la motivació i la satisfacció laboral, així com diversos aspectes relacionats amb la salut en l'entorn laboral, com l'estrès, l'esgotament, el mobbing i el benestar laboral.



CONEXEMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

1313 - Grau en Administració i Direcció d'Empreses

Capacitat d'adaptació a noves situacions.

Capacitat d'anàlisi i síntesi.

Capacitat per a transmetre i comunicar idees i plantejaments complexos tant a un públic especialitzat com no especialitzat.

Capacitat per a treballar en equip.

Conèixer les funcions, tècniques, models i eines pròpies de la gestió dels recursos humans i saber aplicar-les adequadament.

Habilitat en les relacions personals.

Habilitat per a analitzar i buscar informació provinent de fonts diverses.

Relacionar els diferents elements que interactuen en les decisions dels individus.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Introducció a la Psicologia del Treball

La Psicologia del Treball i la seua relació amb altres disciplines i altres àmbits d'estudi de la Psicologia. Definició, competències, rols laborals i funcions a desenvolupar

La perspectiva psicosocial en l'estudi del treball

Transformacions recents del món del treball i le seues conseqüències per a l'activitat laboral i els treballadors.



2. Significat del Treball i valors laborals

Treball, ocupació i professions.
Funcions psicosocials del treball
El significat del treball.
Patrons de significat del treball.
Valors laborals.
Desocupació
Efectes psicosocials de la desocupació
Teories explicatives i variables moduladores
Desocupació i benestar psicològic

3. Treball, llocs de treball i rols laborals

Treball, llocs de treball i rols laborals: definició i diferenciació.
Anàlisi de llocs de treball.
Concepte de competències professionals i tipus.
Execució de rols laborals.
Models d'elaboració de rols i socialització laboral.
Les conductes extra-rol.

4. Ajustament persona-treball

Ajustament persona-treball: definició
Models d'ajustament persona-treball
Dimensions de l'ajustament persona-treball
Conseqüències de l'ajustament persona-treball

5. Condicions de treball

Clasificació de les condicions de treball.
Condicions físiques i ambientals de treball
Condicions temporals del treball: horaris, torns i càrrega de treball.
Condicions socials en l'entorn laboral.
Clima laboral i condicions organitzacionals.
Tele-treball, una nova forma de treballar.

6. Motivació laboral

Motivació laboral: conceptualització.
Motivació intrínseca i extrínseca
Motivadors del contingut de la tasca laboral.
Motivadors del context laboral.
Principals teories i estratègies sobre motivació laboral.



7. Respostes afectives al treball: satisfacció laboral

Satisfacció laboral: delimitació conceptual.
Generació d'estats afectius al treball.
Conseqüències de les emocions i els estats d'ànim.
Intel·ligència emocional.

8. Estrès laboral, burnout i assatjament laboral

Conceptualització i aproximacions teòriques al concepte de l'estrès.
Models d'estrès laboral.
Estrèsors laborals
Conseqüències de l'estrès laboral.
Estratègies sobre prevenció de l'estrès.
El burnout: definició i dimensions.
Els antecedents i conseqüències del burnout.
L'assatjament laboral o mobbing.

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Teoria	30,00
Pràctiques a l'aula	15,00
Total hores	45,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència a altres activitats	0,00
Elaboració de treballs individuals o en grup	0,00
Estudi i treball autònom	40,00
Preparació de classes	25,00
Preparació d'activitats d'avaluació	0,00
Resolució de casos pràctics	0,00
Total hores	65,00

METODOLOGIA DOCENT

A l'inici de cada tema el professor presentarà els continguts i els materials bàsics d'estudi. Aquesta informació s'introduirà a l'aula virtual.

A través del mètode expositiu i d'exercicis de reflexió es treballaran els continguts teòrics de l'assignatura.



En les sessions pràctiques, les classes es desenvoluparan amb una metodologia diferenciada en funció de l'activitat a realitzar. L'estructura del desenvolupament de la tasca a classe segueix els passos següents:

- Es donen les instruccions i la informació que els alumnes necessiten per a l'execució de la tasca.
- Els alumnes fan la tasca en grups reduïts de 3-4.
- S'elabora un informe/memòria sobre l'activitat desenvolupada.
- Se'ls proporciona retroacció sobre el treball realitzat.

AVALUACIÓ

L'avaluació de l'assignatura consisteix en un examen final sobre els continguts de l'assignatura (60% de la nota) i una avaluació contínua (40% de la nota), que inclou tant aspectes teòrics com pràctics.

TEORIA

L'avaluació de la part teòrica constarà de dos apartats:

¿ Examen, una prova objectiva sobre els continguts (que s'establirà a l'inici de cada tema descrit a l'epígraf bibliografia bàsica), que representarà el 60% de la nota total de l'assignatura.

¿ El treball realitzat a classe representarà el 10% de la nota total. Aquesta part perquè es fa durant el temps de classe, no es pot recuperar en un altre moment.

PRÀCTICA

Es realitzaran tres pràctiques al llarg del curs de l'assignatura, que seran fixades pel professor i que en conjunt representaran el 30% de la nota global.

Es realitzarà en grups reduïts, que es formaran en la data indicada pel professor.

La data de lliurament de la pràctica s'establirà en la presentació de cada pràctica.

La nota final de l'assignatura consistirà en la suma d'ambdues parts (teoria i pràctica). Per poder sumar cada part a la nota final, s'haurà d'obtenir un mínim de 4 de 10 punts a l'examen i 4 de 10 punts a l'avaluació de pràctiques.

La qualificació de l'assignatura estarà subjecta al que disposa el Reglament de Qualificacions de la Universitat de València (ACGUV 12/2004). (http://www.uv.es/graus/normatives/Reglament_qualificacions.pdf)

Per concloure aquest apartat de l'avaluació cal recordar que una còpia o plagi manifest de qualsevol tasca part de l'avaluació implicarà la impossibilitat d'aprovar l'assignatura, sent sotmesa després als procediments disciplinaris oportuns. Tingues en compte que, d'acord amb l'article 13. d) de l'Estatut de l'Estudiant Universitari (RD 1791/2010, de 30 de desembre), és el deure de l'estudiant abstenir-se d'utilitzar o cooperar en procediments fraudulents en les proves d'avaluació, en el treball realitzat o en documents oficials de la universitat.

BIBLIOGRAFIA

**Referències bàsiques:**

- Bisquerra, R. Y Alzina, N. (2007): *Las Competencias Emocionales*. Educación XX1. 10, 2007, pp. 61-82
- Gil Monte, P.R. (2014): *Manual de psicología aplicada al trabajo y a la prevención de los riesgos laborales*. Madrid, Ediciones Pirámide.
- Gracia, Martín, Rodríguez y Peiró: (2001) Cambios en los componentes del significado del trabajo durante los primeros años de empleo: Un análisis longitudinal. *Anales de psicología*. 2001, vol. 17, nº 2 (diciembre), 201-217
- Martínez Moreno, A y Zurriaga Llorens, R (2003): [Implicaciones de la transformación del contexto sociolaboral en la gestión de recursos humanos](#). *Informació psicològica*, nº 81. Colegio Oficial de Psicólogos del País Valencià. Págs. 3 i 11.
- Martínez Moreno, A. y Zurriaga Llorens, R (1998): *Gestión de competencias*. *Informació Psicològica*. 30-35.
- Peiro, J.M. y otros (2013). *Introducción a la psicología del trabajo* Madrid: Centro de Estudios Financieros.
- Peiró, J.M. y Prieto, F. (eds.) (1996). *Tratado de Psicología del Trabajo* (vol. I). Madrid: Síntesis.
- Prieto, F. y Peiró, J.M. (eds.) (1996). *Tratado de Psicología del Trabajo* (vol. II). Madrid: Síntesis.

Referències complementaries

- Alcover de la Hera, CM ... [et al.](2012) [Psicología del trabajo](#) ¿Madrid : Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Alcover de la Hera, CM.; Martínez Íñigo, D. ;Rodríguez Mazo, F. y Domínguez, R (2004): *¿ Introducción a la psicología del trabajo¿* Bilbao. Madrid McGraw-Hill, D.L. 2004.
- Boada, J. (2002). *Capital humano: 52 casos prácticos: manual de supuestos prácticos sobre recursos humanos y procesos organizacionales*. Granica.
- Fernández-Ríos, M. y Sánchez, J.C. (1997). *Manual de Prácticas de Psicología Organizacional*. Salamanca. Amarú.
- Fuertes, F.; Agost, M. R. y Fortea, M.A. (1999). *Manual y material de prácticas de Psicología del trabajo y de las organizaciones*. Castelló de la Plana: Publicacions de la Universitat Jaume I.
- Gil Monte, P.R. y Prado-Gascó, V.J (2021): *Manual de psicología del trabajo*. Madrid, Ediciones Pirámide.
- Gil-Monte, P y Moreno-Jiménez, B (2007). *El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout): grupos profesionales de riesgo*. Madrid: Pirámide.
- Las Heras, M. y Barranza M. (2021). *Un lugar de trabajo sostenible: hacia un modelo remoto y presencial*. IESE Business School. En https://mireialasher.com/wp-content/uploads/pdf/ST-0610_Un_lugar_de_Trabajo_Sostenible.pdf
- Meseguer, M. y Soler, M.I. (2010). *Psicología del trabajo y de las organizaciones: una propuesta de formación basada en competencias para el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos*. Murcia: D.M.
- Osca, A. (2004). *Prácticas de psicología del trabajo y de las organizaciones* Madrid: Sanz y Torres.
- Ovejero, A. (2006). *Psicología del trabajo en un mundo globalizado: como hacer frente al mobbing y al estrés laboral*. Biblioteca nueva, 2006.
- Peiró, J.M. (2020). *El teletrabajo, estrategia de afrontamiento individual y colectiva ante la pandemia del COVID-19: Contribuciones desde la psicología de las organizaciones*. *Sociedad Interamericana de Psicología Bulletin*, n.º especial COVID-19, 68-73. En https://www.ivie.es/es_ES/ptdoc/teletrabajo-estrategia-afrontamiento-individual-colectiva-ante-la-pandemia-del-covid-19-contribuciones-desde-la-psicologia-las-organizaciones/
- Pereda, S.; Berrocal, F. y Alonso, M.A. (2014). *Bases de psicología del trabajo para gestión de recursos humanos*. Madrid: Síntesis.
- Quintanilla, I. (2013). *Psicología social del trabajo*. Madrid: Pirámide.
- Salanova, M. y Schaufeli, W. (2009). *El "engagement" en el trabajo: cuando el trabajo se convierte en pasión*. Madrid: Alianza.
- Serrano, M. y Salvador, A. (2015). *Psicobiología del estrés: dentro de la psicología del trabajo y las organizaciones*. Madrid: Pearson Educación.