



FICHA IDENTIFICATIVA

DATOS DE LA ASIGNATURA

Código: 36384
Nombre: Gestión de calidad
Ciclo: Grado
Créditos ECTS: 6
Curso académico: 2025-26

TITULACIONES

Titulación	Centro	Curso	Periodo
1212 - Grado en Ciencias Gastronómicas	Facultat de Farmàcia i Ciències de L'alimentació	3	Primer cuatrimestre

MATERIAS

Titulación	Materia	Carácter
1212 - Grado en Ciencias Gastronómicas	Gestión de calidad	OBLIGATORIA

COORDINACIÓN

FORERO ROSILLO NICOLAS JOSE

RESUMEN

En esta asignatura, que tiene un carácter obligatorio en el **Grado Ciencias Gastronómicas**, se aborda el estudio de una forma de gestionar las organizaciones que se ha difundido notablemente en los últimos años: la gestión de la calidad. En numerosas áreas, como es el caso de la que ocupan las organizaciones en el ámbito de las Ciencias Gastronómicas, la gestión de la calidad no es una opción, sino un requisito ineludible, dados los niveles exigidos a estas organizaciones en términos de seguridad y calidad alimentaria.

En el desarrollo de esta asignatura se analizan las diferentes perspectivas sobre calidad, cómo están relacionadas entre sí y qué implicaciones tienen en las empresas; los diferentes enfoques de gestión de la calidad, resaltando sus principales ventajas e inconvenientes, y las técnicas disponibles que pueden ser aplicadas en cada uno de ellos. Entre las técnicas disponibles se hace énfasis especial en las técnicas de control estadístico, herramientas estadísticas de la calidad, control estadístico de procesos, gráficos de control de calidad, inspección, muestreo y aceptación, así como planes de muestreo. Asimismo se estudian los Sistemas de Gestión de Calidad, especialmente el sistema de la Norma de Gestión de la Calidad ISO9001, así como el Modelo EFQM de Excelencia y la autoevaluación en base a dicho modelo. Al analizar estos modelos y sistemas se hace hincapié en el control de documentación, la implantación y certificación, así como en las auditorías de calidad.



Para ampliar el estudio de los sistemas de gestión de la calidad en la asignatura se estudian los Sistemas de Gestión Ambiental: norma ISO14001 y Reglamento Europeo EMAS. Así como los estándares de calidad agroalimentaria: BRC (British Retail Council), IFS (International Food Standard), GLOBALGAP y FSSC2000 (Food Safety System Certification). También se analizan las denominaciones de calidad en la Unión Europea y de calidad diferenciada: Denominación de origen protegida (DOP), Indicación Geográfica Protegida (IGP), Especialidad Tradicional Garantizada (ETG). Así como las marcas de calidad. Marcas colectivas y de garantía de calidad.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS DE LA MISMA TITULACIÓN

No se han especificado restricciones de matrícula con otras asignaturas del plan de estudios.

OTROS TIPOS DE REQUISITOS

COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE

-

Adquirir la formación básica para formular hipótesis, recoger e interpretar la información para la resolución de problemas siguiendo el método científico y comprendiendo la importancia y las limitaciones del pensamiento científico.

Comprender la gestión de sistemas y procesos de calidad.

Elaborar y manejar los escritos, informes y procedimientos de actuación más idóneos para los problemas suscitados y utilizando un lenguaje no sexista.

Planificar, ordenar y encauzar actividades de manera que se eviten en lo posible los imprevistos, se prevean y minimicen los eventuales problemas y se anticipen soluciones.

Poseer y comprender los conocimientos del área en el ámbito de las Ciencias Gastronómicas.

Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

Resolver tareas o realizar trabajos en el tiempo asignado para ello manteniendo la calidad del resultado.

Saber aplicar esos conocimientos al mundo profesional, contribuyendo al desarrollo de los Derechos Humanos, de los principios democráticos, de los principios de igualdad entre mujeres y hombres, de solidaridad, de protección del medio ambiente y de fomento de la cultura de la paz con perspectiva de género.



Ser capaz de trabajar en equipo y de organizar y planificar actividades, teniendo en cuenta, siempre, una perspectiva de género.

DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

1. Concepto de Calidad y dimensiones que lo componen

- 1.1. El concepto de calidad
- 1.2. Propuesta de síntesis de los diferentes conceptos de calidad
- 1.3. Dimensiones de la calidad del producto y del servicio

2. Gestión de la calidad: Concepto y aportaciones clásicas

- 2.1. ¿Por qué es importante gestionar la calidad? Calidad, productividad y Competitividad.
- 2.2. Concepto de gestión de la calidad
- 2.3. Control por inspección
- 2.4. Control de calidad
- 2.5. Limitaciones de estos enfoques
- 2.6. La dimensión económica de la calidad: costes de calidad y de no calidad

3. Técnicas y metodologías para el control y mejora de los procesos

- 3.1. Concepto de proceso y elementos integrantes
- 3.2. Técnicas para la mejora de los procesos. Técnicas de control estadístico.
- 3.3. Herramientas estadísticas de la calidad. Control estadístico de procesos. 3.4. Gráficos de control de calidad.
- 3.5 Inspección, muestreo y aceptación. Planes de muestreo

4. Aseguramiento de la calidad: conceptos básicos

- 4.1. Surgimiento y consolidación del aseguramiento de la calidad
- 4.2. Características básicas y definición del aseguramiento de la calidad
- 4.3. Ventajas y limitaciones del enfoque

- 5.1. Las normas de la serie ISO 9000
- 5.2. El modelo de las normas ISO 9001.



5. Implantación de un sistema de aseguramiento de la calidad. El modelo ISO 9001 y los sistemas integrados

- 5.1. Las normas de la serie ISO 9000
- 5.3. Fases en la implantación de un sistema de gestión de la calidad
- 5.4. La certificación del sistema de gestión de la calidad
- 5.5. Control de documentación. Auditorías de calidad.
- 5.6 El Modelo de las normas ISO 14001 y el Reglamento EMAS
- 5.7. El sistema integrado de gestión de la calidad- gestión medio ambiental

6. Gestión de la calidad total (GCT): conceptos básicos

- 6.1. Surgimiento y consolidación de la GCT
- 6.2. Principios y definición de este enfoque
- 6.3. Ventajas y limitaciones de este enfoque

7. Implantación de un sistema avanzado de GCT. El Modelo EFQM de Excelencia en la gestión

- 7.1. Los modelos de los premios a la calidad: el Modelo EFQM de Excelencia
- 7.2. La autoevaluación: concepto, proceso, enfoques y tipos
- 7.3. Fases de la implantación de un sistema de GCT
- 7.4. Consideraciones a la implantación de un sistema de GCT

8. Estándares de calidad agroalimentaria

- 8.1 Calidad y seguridad en el sector agroalimentario
- 8.2 Estándar de calidad BRC (British Retail Council).
- 8.3 Estándar de calidad IFS (International Food Standard).
- 8.4 GLOBALGAP.
- 8.5 FSSC2000 (Food Safety System Certification).

9. Denominaciones de calidad en la Unión Europea

- 9.1 Calidad diferenciada y denominaciones de calidad en la Unión Europea
- 9.2 Denominación de origen protegida (DOP)
- 9.3 Indicación Geográfica Protegida (IGP)
- 9.4 Especialidad Tradicional Garantizada (ETG).
- 9.5 Marcas de calidad. Ley de marcas. Marcas colectivas y de garantía de calidad.

VOLUMEN DE TRABAJO (HORAS)

**ACTIVIDADES PRESENCIALES**

Actividad	Horas
Teoría	60,00
Total horas	60,00

ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

Actividad	Horas
Asistencia a otras actividades	0,00
Elaboración de trabajos individuales o en grupo	30,00
Estudio y trabajo autónomo	30,00
Preparación de clases	30,00
Preparación de actividades de evaluación	0,00
Resolución de casos prácticos	0,00
Total horas	90,00

METODOLOGÍA DOCENTE

Modalidad presencial.

Clases de teoría: Clases presenciales destinadas a la exposición por parte del profesor de los conceptos y contenidos esenciales y más importantes de cada tema con el fin de que los/las estudiantes adquieran los conocimientos relacionados con la materia, potenciando su participación.

Prácticas en aula: Sesiones presenciales destinadas a la realización de actividades, resolución de problemas y estudio de casos, mediante trabajo individual y en equipo. En estas clases se llevará a cabo la aplicación específica de los conocimientos que los/las estudiantes hayan adquirido en las clases de teoría. Se potenciará la resolución de problemas con espíritu crítico.

Tutorías: Tutorías virtuales (atención en 48 horas laborables máximo, por correo electrónico) y tutorías con horario fijado, en el cuales los/las estudiantes, individualmente o en grupos reducidos, plantearán al profesor/a, presencialmente o por correo electrónico o videoconferencia (en caso de que sean no presenciales), las dudas que hayan podido surgir a lo largo de las clases de teoría y prácticas en aula y el profesor/a las resolverá y orientará a los/las estudiantes sobre los métodos de trabajo más adecuados y valorará de manera globalizada el proceso de aprendizaje de los/las estudiantes.

EVALUACIÓN

Parte A: Evaluación continua, durante el curso, del trabajo de los/las estudiantes en las clases de teoría y prácticas en aula, resultado del contacto del profesor/a con el alumnado en cualquier de los apartados del proceso de aprendizaje, así como su implicación y participación activa en el desarrollo de la asignatura (50% de la calificación final).

En cumplimiento del artículo 6.9 del Reglamento de Evaluación y Calificación de la UV, las clases prácticas en aula son de asistencia obligatoria. Se considerará que el/la estudiante ha cumplido con la asistencia si



ha asistido a un mínimo de 80% de las horas de estas sesiones y ha justificado adecuadamente la imposibilidad de asistir a las sesiones restantes.

La nota de la evaluación continua no será recuperable y se mantendrá para las dos convocatorias del curso académico.

La evaluación continua valora la participación de los/las estudiantes en el aula, así como los trabajos desarrollados individualmente o en equipo que requiera la búsqueda análisis de información adicional (dentro o fuera del aula), ya sea para la resolución de casos, ejercicios, debates, y se consideran actividades formativas no recuperables, en cuanto que tratan de desarrollar y evaluar las competencias de análisis de información en equipo, contraposición de perspectivas y enfoques, argumentación de ideas y comunicación oral y escrita.

Parte B: Prueba escrita presencial sobre los contenidos impartidos (teoría y práctica) a lo largo del curso. Se contempla la posibilidad de realización de pruebas parciales escritas. (50% de la calificación final).

Se necesario superar al menos una de las partes y que la calificación final sea de 5 o más, para obtener una evaluación positiva y superar la asignatura.

BIBLIOGRAFÍA

- Norma UNE-EN ISO 9001. Edición comparada: diferencias entre las versiones de 2008 y 2015 / AENOR (2016) 978-84-8143-917-5
- Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015 / José Antonio Gómez Martínez (2015) 978-84-8143-911-3
- Gestión de la calidad y diseño de organizaciones: teoría y estudio de casos / María D. Moreno-Luzón, Fernando J. Peris Bonet, Tomás González Cruz (2001) 978-84-2052-982-0
- La calidad como variable estratégica y factor de costes / Olga Castro Pérez, Madrid: Club Gestión de Calidad (1996) 978-84-921-0234-9
- Gestión de la calidad y gestión medioambiental: Fundamentos, herramientas, normas ISO y relaciones / Claver, E Molina, J.F y Tarí, J.J. (2011) 978-84-368-2458-2
- Los siete instrumentos de la calidad total / Galgano, A (1995) 978-84-797-8230-6
- Calidad total. fundamentos e implantación / Llorens Montes, F.J. y Fuentes, M.M. (2000) 978-84-368-1412-5



- Control estadístico de la calidad / Montgomery, D. (2004) 978-96-818-6234-3