

**37052 Pràctiques acadèmiques externes en intervenció
en el mercat de treball i polítiques sociolaborals****FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA****Codi:** 37052**Nom:** Pràctiques acadèmiques externes en intervenció en el mercat de treball i polítiques sociolaborals**Cicle:** Grau**Crèdits ECTS:** 18**Curs acadèmic:** 2026-27**TITULACIONS**

Titulació	Centre	Curs	Període
1309 - Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	Facultat de Ciències Socials	4	Indefinida (Actes individuals)

MATÈRIES

Titulació	Matèria	Caràcter
1309 - Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	Prácticas académicas externas en intervencion en el mercado de trabajo políticas sociolaborales	OPTATIVA

COORDINACIÓ

PIQUERAS GARCIA JAIME

RESUM

D'acord amb el Pla d'Estudis, l'assignatura Pràctiques Externes es realitza en el segon quadrimestre de quart curs, és de naturalesa obligatòria i té assignats 18 crèdits ECTS, dels quals 14 corresponen a les activitats presencials en el lloc de la pràctica (350h). Els/les estudiants que estiguen matriculats en el citat curs tenen amb aquesta assignatura la possibilitat d'inserir-se en l'àmbit professional amb la finalitat d'aplicar i complementar els coneixement adquirits en la seua formació acadèmica, experimentant en la pràctica la posada en pràctica dels mateixos. El/L'estudiant es troba en la cúspide dels seus estudis de Grau, moment en el qual, en la realització de les pràctiques externes juntament amb el desenvolupament del Treball Fi de Grau convergeix tot l'aprenentatge obtingut i representa la culminació de la seua capacitat de treball com a estudiant, sent possible si escau, que el citat Treball siga realitzat en l'àmbit i en el marc de les pràctiques externes. Durant la realització de les pràctiques el/l'estudiant s'insereix plenament en un entorn real de treball que li permet experimentar i visualitzar el seu futur exercici professional, afavoreix l'adquisició de les competències i habilitats pròpies que els preparen per a aquest exercici així com les derivades de la integració en un àmbit ja siga, de naturalesa empresarial, ja siga de caràcter institucional en el si de l'Administració pública, que contribuirà finalment a facilitar la seua ocupabilitat i a fomentar la seua capacitat emprenedora. Per a aconseguir els objectius, el/l'estudiant tindrà assignat un/a tutor acadèmic i un/a tutor d'empresa o centre de pràctiques; així mateix, la Universitat de València explica a aquests efectes amb els serveis de la Fundació Universitat-Empresa ADEIT que col·labora en la gestió de les



37052 Pràctiques acadèmiques externes en intervenció en el mercat de treball i polítiques sociolaborals

pràctiques externes a través del seu Departament de Pràctiques en Empresa; i en la Facultat de Ciències Socials, la corresponent Comissió de Pràctiques Externes s'encarrega de la seua promoció, organització i supervisió de forma coordinada amb la Comissió Acadèmica del Grau de Relacions Laborals i Recursos Humans. Estan regulades pel Reglament de pràctiques externes de la Universitat de València (ACGUV 131/2012) i pel Reial decret 592/2014, de 11 de juliol sobre realització de pràctiques acadèmiques externes pels estudiants universitaris, en el qual s'assenyala expressament que donat el caràcter formatiu que aquestes tenen, de la seua realització no es derivaran, en cap cas, obligacions pròpies d'una relació laboral, ni el seu contingut podrà donar lloc a la substitució de la prestació laboral pròpia de llocs de treball.

CONEXIMENTS PREVIS

RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

ALTRES TIPUS DE REQUISITS

L'estudiantat ha d'haver cursat o estar cursant totes les matèries de formació bàsica i obligatòries del grau, i haver superat almenys 150 crèdits, així com estar cursant algun dels tres itineraris d'intensificació curricular de quart curs.

COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENTATGE

1309 - Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans

Actuar amb autonomia en l'aprenentatge, prenent decisions fonamentades en diferents contextos, emetent judicis sobre la base de l'experimentació i l'anàlisi i transferint el coneixement a noves situacions.

Analitzar, sintetitzar i raonar críticament.

Analitzar i avaluar els factors que determinen les desigualtats en el món del treball.

Analitzar i avaluar les decisions emanades dels agents que participen en les relacions laborals.

Analitzar l'estructura, característiques, problemes i dinàmica del mercat de treball en àmbit autonòmic i dels mercats locals de treball, amb èmfasi especial en les desigualtats que hi ha (gènere, classe, etc.) i els factors subjacents a aquestes.

Aplicar el marc normatiu regulador de les relacions laborals.

Aplicar tècniques d'investigació social a l'àmbit laboral.

Aprendre de manera autònoma i desenvolupar la iniciativa i l'esperit emprenedor.

Assessorar, representar i negociar en els diferents àmbits de les relacions laborals, tant a nivell individual com d'organitzacions sindicals i empresarials.

Assessorar i gestionar en matèria d'ocupació i contractació laboral.



37052 Pràctiques acadèmiques externes en intervenció en el mercat de treball i polítiques sociolaborals

Col·laborar eficaçment en equips de treball, assumint responsabilitats i funcions de lideratge i contribuint a la millora i desenvolupament col·lectiu.

Conèixer els agents socioeconòmics amb incidència en la dinàmica socioeconòmica regional i local.

Conèixer i analitzar els principis, àmbits i procediments d'actuació de les institucions polítiques sociolaborals.

Conèixer i analitzar l'estructura i dinàmica dels sistemes de relacions laborals nacionals i comunitaris.

Conèixer i aplicar els principis del codi deontològic professional.

Conèixer i comprendre, des del mateix àmbit de la titulació, les desigualtats per raó de sexe i gènere en la societat; integrar les diferents necessitats i preferències per raó de sexe i de gènere en el disseny de solucions i resolució de problemes.

Conèixer i comprendre els processos socials que estructuraven les relacions de treball i de producció.

Conèixer les causes i factors determinants dels principals reptes socioeconòmics actuals i l'impacte que tenen sobre el desenvolupament econòmic i social.

Contribuir en el disseny, desenvolupament i execució de solucions que responguen a demandes socials, tenint en compte com a referent els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Demostrar raonament crític i autocrític en l'àmbit de la titulació, considerant aspectes com ara l'ètica professional, els valors morals i les implicacions socials de les diferents activitats realitzades.

Desenvolupar accions d'organització i planificació.

Desenvolupar una visió interrelacionada sobre les diferents disciplines acadèmiques que analitzen l'àmbit laboral.

Dissenyar i desenvolupar projectes d'investigació sociolaboral bàsics.

Elaborar, implementar i avaluar estratègies territorials de promoció socioeconòmica i de desenvolupament sostenible.

Elaborar, implementar i avaluar plans de formació ocupacional i inserció laboral.

Elaborar, implementar i avaluar programes socioeconòmics en l'àmbit regional i local, tant de caràcter integral com sectorial (formació i qualificacions laborals, ocupació, autoocupació, economia social, medi ambient, igualtat, etc.).

Gestionar la informació, redactar i formalitzar informes i escrits.

Identificar el model de desenvolupament socioeconòmic d'una regió i d'un territori, les lògiques internes, els punts de tensió, els jaciments d'ocupació i les possibilitats de transformació que hi puga haver.

Localitzar, analitzar, avaluar críticament, sol·licitar i gestionar programes i ajudes públiques d'ocupació i desenvolupament socioeconòmic des d'una perspectiva integral (laboral, econòmica, ambiental, formativa, igualtat, innovació, etc.).



37052 Pràctiques acadèmiques externes en intervenció en el mercat de treball i polítiques sociolaborals

Localitzar, identificar, analitzar i interpretar dades i indicadors socioeconòmics relatius al mercat de treball.

Proposar solucions creatives i innovadores a situacions o problemes complexos, propis de l'àmbit de coneixement, per a respondre a les diverses necessitats professionals i socials.

Resoldre problemes, aplicar el coneixement a la pràctica i desenvolupar la motivació per la qualitat.

Respectar i promocionar els drets fonamentals, la igualtat entre homes i dones, la igualtat d'oportunitats i la no discriminació, els valors democràtics i la sostenibilitat.

Saber comunicar-se de manera efectiva, tant de manera oral com escrita, adaptant-se a les característiques de la situació i de l'audiència.

Seleccionar, analitzar i interpretar informació estadística, així com bibliografia científica i informes, en les diverses facetes d'un desenvolupament socioeconòmic regional i local (ocupació, demografia, economia, innovació, medi ambient, igualtat, forma

Seleccionar i gestionar informació i documentació sociolaboral.

Ser capaç de desenvolupar funcions d'orientació i intermediació laboral, així com de desenvolupar habilitats socials entre les persones en cerca d'ocupació.

Utilitzar les tecnologies de la informació i de la comunicació.

DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. **CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL PROJECTE FORMATIU DE PRÀCTIQUES.** El projecte formatiu de pràctiques consistirà en l'aplicació per l'estudiant dels coneixements adquirits en el Grau de RL i RH a través de l'experimentació de totes aquelles activitats i tasques que siguin desenvolupades en el centre de pràctiques. Aquesta aplicació pràctica també pot consistir en la intervenció activa de l'estudiant en el plantejament i desenvolupament d'un projecte específic que el centre proposa (pla d'igualtat, plans de formació, reestructuració de plantilla, negociació col·lectiva, programes d'inserció laboral, plans de desenvolupament local). A més, tot projecte formatiu ha d'incloure un nucli comú d'experimentació pràctica, siga el que siga el centre de pràctiques, que ha d'incloure la dedicació de l'estudiant als següents aspectes: a) sector, activitat, tipus d'empresa, estructura i disseny organitzatiu del centre de pràctiques: organigrama, repartiment de funcions, identificació del departament o equip humà en què s'integra l'estudiant. b) model laboral i de protecció social: conveni col·lectiu aplicable, estructura sindical, característiques de la plantilla, selecció de personal, model de prevenció de riscos laborals, model d'assegurament dels riscos professionals dels treballadors. Es valorarà especialment la capacitat del/l'estudiant d'analitzar plantejaments alternatius als quals es desenvolupen en el centre de pràctiques i proposar millores des de diferents perspectives.

2. **PRÀCTIQUES A L'ÀREA D'INTERVENCIÓ I INTERMEDIACIÓ AL MERCAT DE TREBALL** Els següents continguts podran ser exercits en major o menor mesura en centres de pràctiques que responguen al següent perfil: Empreses de Treball Temporal, Agències de Desenvolupament Local, Servei Valencià d'Ocupació i Formació, Sindicats, Federació de Cooperatives de Treball Associat, Agències de



37052 Pràctiques acadèmiques externes en intervenció en el mercat de treball i polítiques sociolaborals

col·laboració i intermediació laboral en organismes públics i privats, Entitats que desenvolupen la intermediació laboral respecte a col·lectius específics: discapacitats, estrangers, qualsevol altre centre o empresa en la qual es realitzen activitats que es troben entre els objectius d'aquest programa:

- Acompanyament tècnic en la iniciació de projectes empresarials per a la seua consolidació en empreses generadores de noves ocupacions, assessorant i informant sobre la viabilitat tècnica, econòmica i financera i, en general, sobre els plans de llançaments de les empreses.
- Tasques destinades a promoure i potenciar els programes de Foment d'Ocupació en l'àmbit local, en col·laboració amb el Servei Públic d'Ocupació.
- Anàlisi i diagnòstic sobre situació i problemes del mercat de treball.
- Participar en l'elaboració, gestió i avaluació de les polítiques d'ocupació.
- Participar en el disseny i desenvolupament de Plans de Desenvolupament local: anàlisi de mercats locals de treball, elaboració, implementació i seguiment d'estratègies de promoció econòmica i laboral territorial.
- Participar en la creació de xarxes i intermediació entre els agents socioeconòmics del territori.
- Tasques de gestió i direcció de centres d'informació i documentació laboral, desenvolupament local, formació etc.
- Detecció de necessitats formatives, elaboració de plans de formació, disseny i implementació de programes formatius i d'inserció laboral.
- Assessorament per a l'autoocupació, creació i finançament de microempreses, d'empreses d'economia social, i en general qualsevol tipus d'activitat destinada a afavorir i gestionar l'ocupabilitat.

VOLUM DE TREBALL (HORES)

ACTIVITATS PRESENCIALS

Activitat	Hores
Assistència al centre de pràctiques	350,00
Assistència a activitats complementàries	0,00
Seguiment i tutorització de les pràctiques	0,00
Total hores	350,00

ACTIVITATS NO PRESENCIALS

Activitat	Hores
Estudi i treball autònom	0,00
Preparació d'informes complementaris	0,00
Preparació de la memòria i avaluació de les pràctiques	87,50
Total hores	87,50

METODOLOGIA DOCENT

El desenvolupament de la pràctica inclou les següents fases: 1. FASE DE PREPARACIÓ DELA PRÀCTICA: A) PRIMER CONTACTE ENTRE TUTORS: una vegada assignat el Centre de Pràctiques i el tutor acadèmic, prèviament a la incorporació de l'estudiant a aquest centre, el tutor/a acadèmic es posarà en contacte amb el tutor/a del centre de pràctiques a l'efecte de coordinar el projecte formatiu més adequat, havent de concretar-se les activitats a realitzar per l'estudiant i la seua trajectòria. Així mateix, el tutor/a extern serà informat del calendari de seguiment de l'estudiant, així com del sistema d'avaluació, conforme als criteris de la Guia Docent, que li serà remesa. La persona que tutoritze ha de tindre l'experiència professional i els coneixements necessaris per a realitzar la tutela efectiva de la pràctica. B) TUTORIA INICIAL ENTRE TUTOR ACADÈMIC I ESTUDIANT: una vegada assignat el centre de pràctiques i el tutor/a acadèmic/a, el/l'estudiant serà convocat a una tutoria inicial (grupal o no, a iniciativa del tutor/a) en la qual es procedirà al lliurament i breu explicació de la documentació que prèviament haurà enviat ADEIT. Igualment



37052 Pràctiques acadèmiques externes en intervenció en el mercat de treball i polítiques sociolaborals

s'informarà al/l'estudiant/a sobre el perfil del centre de pràctiques i sobre el projecte formatiu corresponent. En la tutoria inicial se li farà lliurament del calendari de tutories i explicació del procediment a seguir per al seguiment i avaluació de l'assignatura conforme a l'establert en aquesta Guia. La tutoria inicial haurà de realitzar-se abans de l'inici del quadrimestre o com a màxim durant la primera setmana d'inici del mateix. A partir d'aquest moment, la incorporació de l'alumne/a al centre de pràctiques serà immediata.

2. FASE DE SEGUIMENT DE LA PRÀCTICA: L'estudiant anirà elaborant un quadern de treball en el qual quede constància de les activitats més significatives que realitze durant el desenvolupament de la pràctica i el seu avançament en el projecte formatiu. El seguiment de la pràctica per el/la tutor/a acadèmic/a inclou els contactes amb el tutor/a del centre necessaris per a garantir el correcte desenvolupament de la pràctica i la realització de tutories amb el/l'estudiant conforme a les següents directrius:

- Es realitzaran, almenys, dues tutories de seguiment en les quals el/l'estudiant presentarà al tutor/a acadèmic el seu quadern de treball i valorarà la seua experiència en el centre amb l'objecte que aquest/a pugua confirmar que es compleixen els objectius del programa formatiu o, en cas contrari, detectar les possibles incidències i, en la mesura del possible, solucionar-les amb el tutor/a del centre de pràctiques.
- Així mateix, es realitzarà, almenys, un contacte entre tutors/as amb l'objecte de comprovar el correcte desenvolupament de la pràctica per el/l'estudiant.
- El tutor/a proposarà aquelles activitats complementàries que considere d'interés per a l'alumnat (cursos, jornades, seminaris, foros d'ocupació relacionats amb les pràctiques, l'emprededuria, les eixides professionals o qualsevol altre aspecte vinculat amb les pràctiques).

3. FASE DE FINALITZACIÓ DE LA PRÀCTICA: En el termini de 15 dies des de la finalització de la pràctica, es realitzarà una tutoria en la qual el/l'estudiant lliurarà al tutor/a acadèmic/a la Memòria de Pràctiques, amb una extensió mínima de 20 a 25 pàgines, que ha d'incloure els següents apartats o aquells que el/la tutor/a acadèmic/a els hi poguera indicar:

- Índex
- Dades identificatives de l'estudiant i del tutor acadèmic
- Data d'inici i finalització de la pràctica i horari
- Dades identificatives del centre de pràctiques amb indicació, si escau, del departament concret en el qual ha realitzat la pràctica, així com nom i càrrec del tutor en el centre
- Desenvolupament del projecte formatiu d'acord a les característiques generals previstes en l'apartat 1 de la descripció de continguts d'aquesta Guia (veure unitat temàtica 1)
- Descripció de les activitats i tasques realitzades
- Valoració de l'adequació de les pràctiques realitzades a les activitats proposades en el conveni.
- Activitats complementàries desenvolupades (documents acreditatius i valoració personal)
- Valoració personal sobre la pràctica i autoavaluació
- Suggeriments
- Data i signatura

En el desenvolupament del projecte formatiu i en la descripció d'activitats i tasques realitzades, els diferents apartats contindran referències necessàries a la connexió de la pràctica amb les assignatures cursades en el Grau. Així mateix, es valorarà especialment la capacitat de l'estudiant d'analitzar plantejaments alternatius als quals es desenvolupen en el centre de pràctiques i proposar millores, així com la capacitat d'autoavaluació del seu propi aprenentatge. L'alumnat entregarà la memòria de pràctiques externes, a més de directament al tutor/a acadèmic, a través de la tasca creada a l'aula virtual corresponent. Per la seua banda, el/la tutor/a del centre de pràctiques rebrà de manera telemàtica l'Informe final d'avaluació que ha d'emplenar i s'enviarà telemàticament al tutor/a acadèmic/a. En aquest informe constarà el nombre d'hores realitzades així com la valoració del nivell de competències/habilitats adquirides per el/l'estudiant mitjançant el mesurament dels següents aspectes: capacitat tècnica, rendiment, capacitat d'aprenentatge, sentit de la responsabilitat, capacitat d'adaptació, implicació personal, iniciativa, capacitat de treball en equip, receptivitat a les crítiques, puntualitat i qualsevol altre aspecte que el tutor/a o tutors consideren. Finalment, el/l'estudiant remetrà a la Comissió de Pràctiques de la Facultat de Ciències Socials el document d'avaluació per l'estudiant de les pràctiques externes, que li serà lliurat inicialment al costat de la resta de la documentació.

****Més informació en la Guia informativa sobre el procediment de pràctiques: web de la Facultat de Ciències Socials (www.uv.es/socials).**



AVALUACIÓ

Aquesta matèria s'avaluarà per part del professor/a tutor/a de la universitat, qui valorarà l'assoliment dels objectius proposats referent a l'adquisició de competències per part del/l'estudiant, a partir de:

1. L'informe del tutor o tutora de l'empresa, en què es farà constar: valoració dels resultats d'aprenentatge, el compliment de les hores previstes, la capacitat d'integració en el grup de treball, una valoració del rendiment de les activitats realitzades, la motivació i implicació personal del/l'estudiant, la seua iniciativa i receptivitat a les crítiques, etc. Suposa un 40% de la qualificació final.
2. La Memòria Final de pràctiques que, amb una extensió mínima de 20 a 25 pàgines, ha d'incloure el contingut previst a l'apartat anterior d'aquesta guia. Suposa un 40% de la qualificació final.
3. L'autoavaluació del/l'estudiant, inclosa en la Memòria: l'estudiant avaluarà la seua pròpia pràctica reflexionant sobre la tasca de supervisió duta a terme pel tutor del centre de pràctiques, i sobre aspectes com: la seua capacitat d'adaptació o integració, problemes en la realització d'activitats concretes i solució dels mateixos, reptes, resultats de tasques específiques, iniciativa personal, esculls en l'aplicació tècnica dels seus coneixements teòrics a la pràctica, etc. Suposa un 10% de la qualificació final.
4. Valoració de les pràctiques complementàries desenvolupades. Es valorarà la participació vinculada amb les pràctiques, entre elles, el Foro d'Ocupació de la Facultat de Socials, els cursos i tallers d'UVemprén relacionats amb l'emprenement, les competències professionals o la innovació, o les jornades formatives organitzades per COGRASOVA sobre matèries d'interès per a l'àmbit de les Relacions Laborals i els Recursos Humans, degudament acreditades. Suposarà un 10% de la qualificació final.

En el desenvolupament del projecte formatiu i en la descripció d'activitats i tasques realitzades, els diferents apartats de la Memòria contindran referències necessàries a la connexió de la pràctica amb les matèries cursades en el grau. Així mateix, es valorarà especialment la capacitat del/de l'estudiant d'analitzar plantejaments alternatius als quals es desenvolupen en el centre de pràctiques i proposar millores. En el cas que el Treball de finalització de Grau estiga vinculat a les pràctiques, podrà tenir-se en compte per a la valoració final de les pràctiques. Quan els/les professors/res tutors/as del TFG i de les Pràctiques Externes siguin diferents, tots dos decidiran de comú acord l'adaptació d'aquest sistema d'avaluació a la consecució dels objectius proposats en cadascuna de les assignatures. El/la tutor/a acadèmic/a avaluarà les pràctiques realitzades per l'alumnat, d'acord amb les indicacions contingudes en aquesta guia docent, fins la nota d'Excel·lent.

Respecte a les possibles Matrícules d'Honor (MH), el professorat no pot assignar-les de forma directa. Quan ho considere, farà arribar en temps (amb suficient antelació al tancament d'actes) la proposta de MH a la persona coordinadora que figura en aquesta guia, juntament amb un informe raonat avalant la seua proposta, seguint el Procediment i Criteris de Concesió de Matrícules d'Honor (aprobat per la Comissió de Pràctiques del 21/04/2020 i ratificat per la Comissió de Seguiment del Grau). La Comissió de Pràctiques Externes del centre serà l'encarregada d'atorgar les Matrícules d'Honor.

BIBLIOGRAFIA



**37052 Pràctiques acadèmiques externes en intervenció
en el mercat de treball i polítiques sociolaborals**

Freixá, M., Novella, A.M. i Pérez Escoda, N., Elementos para una buena experiencia de prácticas externas que favorece el aprendizaje. Octaedro/ICE UB, Barcelona, 2012.

Raposo Díaz, M. i Zabalza Beraza, M.A., La formación práctica de estudiantes universitarios: repensando el Prácticum. Revista de Educación, nº 354, 2010, pág. 17 i ss.

Moreno Gené, J., La nueva regulación de las prácticas académicas externas, Rev. Estudios Financieros, Trabajo y Seguridad Social, nº 349, 2012.