

**FITXA IDENTIFICATIVA****DADES DE L'ASSIGNATURA****Codi:** 37057**Nom:** Pràctiques acadèmiques externes II menció Salut**Cicle:** Grau**Crèdits ECTS:** 21**Curs acadèmic:** 2026-27**TITULACIONS**

| Titulació                  | Centre                       | Curs | Període                        |
|----------------------------|------------------------------|------|--------------------------------|
| 1311 - Grau Treball Social | Facultat de Ciències Socials | 4    | Indefinida (Actes individuals) |

**MATÈRIES**

| Titulació                  | Matèria                                           | Caràcter |
|----------------------------|---------------------------------------------------|----------|
| 1311 - Grau Treball Social | Prácticas Académicas Externas II<br>Mención Salud | OPTATIVA |

**COORDINACIÓ**

CALERO VALVERDE ANGELA

**RESUM**

Es tracta d'una assignatura optativa de pràctiques acadèmiques externes que es configuren com a activitats acadèmiques integrants del Pla d'Estudis del Grau en Treball Social. Així doncs, és una assignatura de pràctiques curriculars l'objectiu general de la qual és dotar l'estudiantat, a través de l'experiència de treball en l'àmbit de la intervenció professional en matèria de salut, de manera que comence a exercitar les habilitats professionals bàsiques i a utilitzar les eines i tècniques de treball adequades al camp de la pràctica, de forma supervisada i avaluada.

**PROCEDIMENT**

En la pàgina web de la Facultat de Ciències Socials es troba disponible i actualitzat el Document orientatiu sobre el procés de les pràctiques externes en la facultat de Ciències Socials (<http://www.uv.es/csocdocs/PractiquesExternes/DocumentosGenerales/GProceTSVAL.pdf>), així com la informació sobre el procés (<https://www.uv.es/uvweb/socials/es/estudios-grado/practicas-curriculares/grado-trabajo-social-1285902209319.html>).

**TIPOLOGIA DE CENTRES**



Les pràctiques es desenvoluparan en centres i recursos de l'àmbit sanitari, amb una atenció especial a l'atenció sanitària especialitzada, l'atenció primària i altres àmbits d'especialització, com ara l'atenció a les persones majors, la salut mental, les conductes addictives, la diversitat funcional i altres col·lectius amb necessitats sanitàries específiques, en situació de dependència i amb necessitats de cures. Aquestes pràctiques, vinculades a la menció de Salut, connecten amb la formació de postgrau oferida per la Facultat de Ciències Socials de la Universitat de València a través del Màster Universitari en Treball Social en l'Àmbit Sanitari.

## PERFIL TUTORS I TUTORES

Totes les tutores i tots els tutors de l'assignatura Pràctiques Externes II del Grau en Treball Social són graduats i graduades en Treball Social o, si escau, diplomats i diplomades en Treball Social.

## CONEIXEMENTS PREVIS

### RELACIÓ AMB ALTRES ASSIGNATURES DE LA MATEIXA TITULACIÓ

No s'ha especificat restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### ALTRES TIPUS DE REQUISITS

#### Requisits previs

Per a poder matricular-se en l'assignatura Pràctiques Externes II (21 ECTS), l'estudiantat haurà de complir els requisits següents:

- a) Tindre un màxim de 15 crèdits ECTS no superats entre les assignatures de l'Àrea de Treball Social i Serveis Socials de primer, segon i tercer curs.
- b) Estar matriculat en un Itinerari o Menció del Grau en Treball Social.
- c) Haver superat prèviament l'assignatura Pràctiques Externes I (10,5 ECTS).

#### Recomanacions

Es recomana que, abans de cursar Pràctiques Externes II, l'estudiantat haja superat les assignatures de l'Àrea de Treball Social i Serveis Socials que proporcionen la formació bàsica i específica necessària per a afrontar el període de pràctiques avançades. En particular, es recomana haver superat: Fonaments del Treball Social (12 ECTS), Igualtat de gènere i no-discriminació (6 ECTS), Instruments i tècniques d'informació, organització de l'estudi i documentació (6 ECTS), Mètodes del Treball Social (6 ECTS), Interacció social i comunicació en Treball Social (4,5 ECTS), Administració social i sistemes de benestar (6 ECTS), Models aplicats al Treball Social (6 ECTS), Comunicació professional (4,5 ECTS), Prestacions del sistema públic de serveis socials (6 ECTS), Introducció a la política social (4,5 ECTS), Tècniques i procediments en Treball Social (6 ECTS), Serveis socials (4,5 ECTS), Política social (4,5 ECTS), Projectes



socials (6 ECTS) i Investigació en sistemes de benestar social (6 ECTS), a més de Pràctiques Externes I.

## COMPETÈNCIES / RESULTATS D' APRENENTATGE

### 1311 - Grau Treball Social

Administrar responsablement el propi treball assignant prioritats, complint les obligacions professionals i avaluant l'eficàcia del programa de treball.

Aplicar els mètodes i models de Treball Social en la interacció amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats promovent el desenvolupament i la millora en les condicions de vida, i realitzant el seguiment i valoració dels canvis dirigits a aconseguir la seua autonomia i la finalització de la intervenció.

Aplicar estratègies d'intervenció en treball social amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats per a ajudar-los en la presa de decisions fonamentades sobre les seues necessitats, circumstàncies, riscos, opcions preferents i recursos.

Aplicar estratègies per a la identificació, intervenció i avaluació en treball social davant de comportaments, contextos i circumstàncies que configuren situacions de risc per a les persones, grups i comunitats.

Aplicar les actituds i habilitats necessàries per a integrar la perspectiva de gènere a la pràctica professional.

Aplicar les tècniques del treball social per a treballar de manera eficaç dins dels sistemes, xarxes i equips interdisciplinaris i multiorganitzacionals.

Aplicar tècniques i mètodes d'intervenció adaptats a necessitats sociosanitàries.

Col·laborar eficaçment en equips de treball, assumint responsabilitats i funcions de lideratge i contribuint a la millora i desenvolupament col·lectiu.

Comprendre els sistemes, contextos organitzacionals i equips de treball vinculats al treball social.

Conèixer el disseny, la implementació i l'avaluació de projectes d'intervenció social.

Conèixer els mètodes i models de treball social per a intervenir amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats segons les necessitats i circumstàncies que tinguen.

Conèixer i comprendre, des del mateix àmbit de la titulació, les desigualtats per raó de sexe i gènere en la societat; integrar les diferents necessitats i preferències per raó de sexe i de gènere en el disseny de solucions i resolució de problemes.

Conèixer les realitats específiques, necessitats i recursos especialitzats de l'àmbit sanitari, amb èmfasi en l'atenció sanitària especialitzada, atenció primària i altres àmbits d'especialització, com ara l'atenció a persones majors, salut mental, conductes addictives, diversitat funcional i altres col·lectius amb necessitats sanitàries específiques, situació de dependència i de cures

Contribuir a la gestió i direcció d'entitats de benestar social.



Contribuir a la preparació de reunions i participar en la presa de decisions a fi de defensar millor els interessos de les persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats.

Contribuir a la promoció del creixement, desenvolupament i autonomia de les persones, i enfortir les habilitats de relació interpersonal i grupals a partir de les metodologies vinculades al treball social.

Contribuir al desenvolupament de xarxes de suport a les quals les persones poden accedir per a fer front a les seues necessitats i enfortir els resultats planificats.

Contribuir en el disseny, desenvolupament i execució de solucions que responguen a demandes socials, tenint en compte com a referent els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Definir propostes de resolució davant situacions de risc prèvia identificació i valoració de la naturalesa d'aquest.

Demostrar competència professional en l'exercici del treball social.

Desenvolupar accions vinculades amb l'administració de recursos i serveis, supervisant-ne l'eficàcia i assegurant-ne la qualitat.

Desenvolupar projectes d'intervenció i investigació en treball social en l'àmbit sanitari.

Establir relacions professionals a fi d'identificar la forma més adequada d'intervenció.

Formular el disseny, desenvolupament i avaluació dels plans d'intervenció amb persones i amb professionals negociant el subministrament de serveis que han de ser emprats i revisant l'eficàcia dels plans d'intervenció amb les persones implicades a fi d'adaptar-los a les necessitats i circumstàncies canviants

Generar històries i informes socials mantenint-los complets, fidedignes, accessibles i actualitzats com a ajuda en la presa de decisions i les valoracions professionals.

Identificar les metodologies d'intervenció en treball social per a la interacció, acompanyament i resolució de necessitats i situacions-problema amb persones, famílies, grups i comunitats.

Identificar situacions de risc pròpies de l'exercici professional a través de la planificació, revisió i seguiment d'accions orientades a això.

Interpretar la informació que proporciona la pràctica professional com a suport per a revisar i millorar les estratègies d'intervenció en situacions socials emergents.

Proposar solucions creatives i innovadores a situacions o problemes complexos, propis de l'àmbit de coneixement, per a respondre a les diverses necessitats professionals i socials.

Reforçar les capacitats de les persones, famílies, grups i comunitats perquè siguin agents de transformació en les situacions en què viuen.

Resoldre situacions de crisi valorant la urgència de les situacions; planificar i desenvolupar accions per a afrontar-les i revisar-ne els resultats.

Saber comunicar-se de manera efectiva, tant de manera oral com escrita, adaptant-se a les característiques de la situació i de l'audiència.



Seleccionar la informació de manera ètica i eficaç en l'aprenentatge autònom que contribuïska a la producció de nous coneixements disciplinars i a l'aplicació professional que tinga.

Utilitzar la mediació com estratègia d'intervenció destinada a la resolució alternativa de conflictes, en les circumstàncies que ho requerisquen.

Validar el coneixement actual de les millors pràctiques del treball social per a la revisió, anàlisi i actualització dels mateixos marcs de treball.

Valorar les necessitats i opcions possibles per a orientar una estratègia d'intervenció des del treball social.

## DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS

1. Coneixement i anàlisi del sector d'intervenció en Treball Social en l'àmbit sanitari. Aplicació en la pràctica de tècniques i mètodes d'investigació adaptats a les necessitats sociosanitàries: observació directa, anàlisi documental o entrevista. Redacció d'un informe-projecte de pràctiques.

2. Contextualització correcta de l'organització de referència, del rol i les funcions del/de la treballador/a social en l'àmbit sanitari en aquesta, així com de la metodologia utilitzada, de la problemàtica sociosanitària de referència i de la seua relació amb altres sectors relacionats o derivats de l'àmbit sanitari.

3. Participació en l'equip de treball i en les dinàmiques organitzatives pròpies.

4. Observació, anàlisi i identificació de les metodologies professionals (anàlisi de casos individuals o col·lectius) amb l'acompanyament del/de la professional responsable, amb la profunditat necessària per a la comprensió de la complexitat del conjunt de factors, tant en el seu origen com en la comprensió de les implicacions de les possibles intervencions.

5. Col·laboració i implicació en programes i actuacions del servei.

6. Elaboració i aplicació de documentació professional específica de l'àmbit sanitari: història social, fitxa social, informe social i altres.

7. Aplicació d'un procés metodològic d'intervenció en situacions socials a nivell individual, familiar, grupal i/o comunitari, tenint en compte l'ús adequat dels temps socials i acadèmics implicats.

### I. ACTIVITATS FORMATIVES A LA UNIVERSITAT (3 ECTS)

1. Activitats formatives d'aula a la universitat (30 hores)

1.1. Classes pràctiques de preparació per a la incorporació al centre de pràctiques.

1.2. Tallers específics per sectors i/o d'integració disciplinària

2. Activitats presencials fora de l'aula (20 hores)



## 2.1. Tutories de seguiment.

## 3. Activitats no presencials (25 hores)

3.1. Treball autònom de l'estudiantat vinculat a les activitats formatives d'aula a la universitat (lectura de materials bibliogràfics obligatoris, sistematització de materials bibliogràfics i altres).

**II. ELABORACIÓ DE TREBALLS I CREACIÓ D'EINES (3 ECTS)**

Elaboració de memòries i/o informes de seguiment, i creació de les eines necessàries al llarg del procés de les pràctiques: fulls d'observació, protocols d'actuació, fitxes de seguiment, diari de camp i altres (75 hores).

**III. ACTIVITATS AL CENTRE DE PRÀCTIQUES (15 ECTS)**

Intervenció directa, supervisada, tant a l'espai del centre de pràctiques com al seu entorn social, quan siga procedent: aplicació d'instruments i eines del Treball Social. Treball indirecte al centre, entitat, organització, programa o servei. Supervisions individuals de seguiment amb el/la tutor/a del centre de pràctiques. Supervisions als centres de pràctiques amb els/les tutors/es i l'estudiantat (375 hores).

**VOLUM DE TREBALL (HORES)****ACTIVITATS PRESENCIALS**

| Activitat                                  | Hores         |
|--------------------------------------------|---------------|
| Assistència al centre de pràctiques        | 375,00        |
| Assistència a activitats complementàries   | 30,00         |
| Seguiment i tutorització de les pràctiques | 20,00         |
| <b>Total hores</b>                         | <b>425,00</b> |

**ACTIVITATS NO PRESENCIALS**

| Activitat                                              | Hores         |
|--------------------------------------------------------|---------------|
| Estudi i treball autònom                               | 25,00         |
| Preparació d'informes complementaris                   | 0,00          |
| Preparació de la memòria i avaluació de les pràctiques | 75,00         |
| <b>Total hores</b>                                     | <b>100,00</b> |

**METODOLOGIA DOCENT**

Les metodologies docents que s'utilitzaran al llarg del període de pràctiques seran les següents:

- Activitats d'aprenentatge presencials en el centre de pràctiques: familiarització amb els serveis i recursos disponibles, observació de la intervenció professional i participació en reunions de l'equip.



- Intervenció directa supervisada en el centre de pràctiques: aplicació dels instruments i eines del Treball Social.
- Sessions formatives presencials a la Universitat: activitats inicials de preparació per a la incorporació a les pràctiques.
- Sessions presencials de supervisió grupal a la Universitat, organitzades per itinerari formatiu: taules d'experiències de bones pràctiques.
- Sessions de supervisió en els centres de pràctiques amb participació dels tutors o tutores de pràctiques i de l'estudiantat.
- Sessions individuals de seguiment i supervisió amb el tutor o la tutora de la Universitat.
- Sessions individuals de seguiment i supervisió amb el tutor o la tutora del centre de pràctiques.

## AVALUACIÓ

L'avaluació de l'assignatura es duu a terme a través de tres elements:

- Avaluació contínua del treball realitzat per l'estudiantat al llarg del curs i/o de l'assistència i/o participació en les sessions presencials a l'aula, en les tutories i/o en les activitats complementàries (30 %).
- Avaluació de les tutories de seguiment de les pràctiques (10 %).
- Avaluació de l'Informe-Memòria de Pràctiques que lliure l'estudiantat en finalitzar el període de pràctiques (60 %).

### Recordatori sobre la integritat acadèmica

El plagiat consisteix a presentar com a pròpies idees, textos o treballs aliens sense el degut reconeixement de la seua autoria. En l'àmbit digital, el ciberplagiat inclou la còpia parcial o total de continguts obtinguts en línia sense citar adequadament les fonts.

Evitar aquestes pràctiques implica fer un ús responsable, ètic i transparent de la informació emprada en els treballs acadèmics. Per a això, serà imprescindible aplicar correctament les normes APA (7a edició) en la citació i referència de les fonts utilitzades. Es prestarà una atenció especial al compliment dels principis d'integritat acadèmica i al respecte de la propietat intel·lectual en les activitats d'avaluació, valorant-se l'ús correcte de les cites i referències d'acord amb les normes APA (7a edició).

L'ús d'eines d'intel·ligència artificial generativa haurà d'ajustar-se a les indicacions del professorat responsable de l'assignatura. En tot cas, l'estudiantat serà responsable de l'autoria, la veracitat, el rigor acadèmic i la qualitat dels treballs presentats. Quan aquestes eines hagen contribuït de manera significativa a l'elaboració d'una activitat avaluable, la seua utilització haurà de declarar-se expressament, indicant l'eina emprada i la finalitat del seu ús. Presentar com a propi contingut generat totalment o parcialment mitjançant intel·ligència artificial sense declarar-ho, o utilitzar aquestes eines de manera contrària a les instruccions docents, podrà considerar-se una vulneració de la integritat acadèmica.

## BIBLIOGRAFIA



- Arango, C. (2005). *Guía de prácticas de Trabajo Social III*. Arte Comunicación Visual, S.L.
- Asensio, M. J. (2001). *El acceso al empleo de los diplomados en Trabajo Social*. Hergué Editora Andaluza.
- Berasaluze, A., Ariño, M., Ovejas, R., y Epelde, M. (2020). *Supervisión en Trabajo Social: Una metodología para el cambio*. Thomson Reuters Aranzadi.
- Berriotxo, K., y Berasaluze, A. (2008). *El ejercicio profesional del Trabajo Social hoy*. Erroteta.
- Botija, M. (2016). *Prácticas para las prácticas*. Tirant Lo Blanch.
- Brezmes, M. (2001). *La intervención en Trabajo Social: Una introducción a la práctica profesional*. Hespérides, S.L.
- Consejo General de Trabajo Social (2017). *Código deontológico de Trabajo Social*. <https://www.cgtrabajosocial.es/codigo-deontologico>
- Conde, R. (2006). *Manual para las prácticas universitarias de Trabajo Social*. Fotocopias Gami, S.L.
- Del Caño, C., Escoda, E., Herraiz, A., Poyatos, A., y Rejas, L. (2012). *El informe social. Teoría y práctica*. Tirant Lo Blanch.
- Eco, U. (2001). *Cómo se hace una tesis: Técnicas y procedimientos de estudio, investigación y escritura*. Editorial Gedisa.
- Fombuena, J. (2012). *El Trabajo Social y sus instrumentos: Elementos para una interpretación a piacere*. Nau Llibres.
- García, F. (2001). *La intervención profesional en Trabajo Social: Supuestos prácticos I*. Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Málaga.
- Giménez, V. M., Lillo, A., y Lorenzo, J. (2003). *El proceso de supervisión de campo en el punto de mira: Una investigación a tres en Trabajo Social*. Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad de Alicante.
- Gómez, J., Julve, M., y Pérez, J. V. (1999). *Trabajo Social. Orientaciones y prácticas formativas*. Editorial Gules.
- Kisnerman, N. (1998). *Pensar el Trabajo Social*. Editorial Certeza.
- Lázaro, S. (2007). *Aprendiendo la práctica del Trabajo Social: Guía de supervisión para estudiantes*. Universidad Pontificia de Comillas.
- Ovejas, M. R., y Berasaluze, A. (2008). *Guía para el practicum en Trabajo Social*. Universidad del País Vasco.
- Pastor, E. (Coord.). (2014). *Prácticas y supervisión en Trabajo Social: Metodología, organización e instrumentos de supervisión de la práctica profesional*. DM.



Reducindo, I., Rivera, L. R., Rivera, J., y Olvera, M. A. (2017). Integración de plataforma LMS y algoritmo de código abierto para detección y prevención de plagio en Educación Superior. *Revista General de Información y Documentación*, 27(2), 299-315. <https://doi.org/10.5209/RGID.58205>

Sarriá, J. F., y De Francisco, J. C. (2018). Ciberplagio académico: un tema de importancia. *Lite ¡A tu alcance!*, 68, 4-12. <https://es.calameo.com/read/00557874303bfa3c48182>

Uriz, M. J., Ballester, A., y Urien, B. (2007). *Dilemas éticos en la intervención social: Una perspectiva profesional desde el Trabajo Social*. Mira Editores.

VV.AA. (2003). *Aplicación de las nuevas tecnologías a la enseñanza de la intervención profesional en Trabajo Social: El caso Elena*. Universidad Complutense.

Wenger, M. D., y Díaz, R. M. (2005). *El Trabajo Social en el siglo XXI: Inserción laboral, formación y empleabilidad de los diplomados en Trabajo Social*. Tirant Lo Blanch.